

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN  
SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN  
DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH DI JAKARTA**

**FEBRINDA STAFINA  
8135082692**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

**THE CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION WITH  
MORALE AT EMPLOYEES ON LOCAL WATER WASTE  
COMPANY IN JAKARTA**

**FEBRINDA STAFINA  
8135082692**



**The Thesis is Prepared For One Of Requirements For Obtaining  
Bachelor Degree Education**

**COMMERCIAL EDUCATION STUDY PROGRAM  
PROCEDURE  
DEPARTEMEN OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE  
FACULTY OF ECONOMIC  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2013**

## ABSTRAK

**FEBRINDA STAFINA:** Hubungan antara Kepuasan Kerja Dengan Semangat Kerja Pada Karyawan Perusahaan Daerah Pengelola Air Limbah di Jakarta. Skripsi, Jakarta. Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Januari 2013. Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Pengelola Air Limbah di Jakarta, terhitung sejak September 2012 sampai dengan Januari 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Teknik pengambilan sampel yang digunakan, yaitu teknik acak proporsional (*proporsional random sampling technique*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Perusahaan Daerah Pengelola Air Limbah di Jakarta. Populasi terjangkaunya berjumlah 68 karyawan dan sampel yang diambil sebanyak 36 karyawan dari divisi Umum, divisi Operasi dan Pemeliharaan, serta divisi Keuangan. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 45,01 + 0,46X$ . Selanjutnya adalah uji normalitas galat taksiran regresi atas X dengan menggunakan uji liliefors dan diperoleh  $L_{hitung} = 0,1466$  dibandingkan dengan  $L_{tabel}$  pada taraf signifikansi 0.05 sebesar 0,1476, maka  $L_o < L_t$ . Hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji kelinieran menghasilkan  $F_{hitung} (0,81) < F_{tabel} (2,33)$ , ini berarti model regresi yang dipakai linier. Sedangkan, uji keberartian regresi diperoleh  $F_{hitung} (14,05) > F_{tabel} (4,13)$ , ini membuktikan bahwa regresi berarti. Uji koefisien korelasi *product moment* dari Pearson menghasilkan  $r_{xy}$  sebesar 0,638. Kemudian dilanjutkan dengan uji signifikansi koefisien dengan menggunakan uji t. Hasil yang diperoleh adalah  $t_{hitung} 4,829$ , sedangkan  $t_{tabel}$  adalah 1,69, berarti  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 40,68% yang menunjukkan bahwa 40,68 % kepuasan kerja ditentukan oleh semangat kerja. Hasil perhitungan menyimpulkan terdapat hubungan yang positif antara kepuasan kerja dengan semangat kerja pada Karyawan Perusahaan Daerah Pengelola Air Limbah di Jakarta.

## ABSTRACT

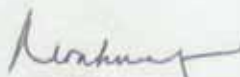
**FEBRINDA STAFINA:** *The Correlation Between Job Satisfaction with Morale at Employees on Local Water Waste Company in Jakarta. Studies Program Commerce Education, Departemen of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, January 2013.*

The research was conducted at Local Water Waste Company in Jakarta, for five months from September 2012 until Januari 2013. The research method used is survey method with the correlational approach. The sampling technique used is proporsional random sampling technique. The population in this study are employess of Local Water Waste Company in Jakarta. Achievable population it is amount 68 employees and this is amount 36 employees come from General division, Operational and maintenance division, and also financial division.

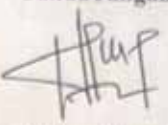




The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 45,01 + 0,46 X$ . after that, data normality test by using liliefors formula and the result is  $Lo = 0,1466$  in significant level 0.05 and  $Lt = 0,1476$ . So,  $Lo < Lt$ , mean that the mistake of prediction regression  $Y$  to  $X$  has normal distribution. For regression significance test and the result is,  $F_{count} (0,81) > F_{table} (2,33)$ , showing that regression. While regression linierity test,  $F_{count} (14,05) < F_{table} (4,13)$ , showing that regressing is linier. The result of product moment of correlation coefficient significance test, is  $r_{xy} 0,638$ . Continued by using correlation coefficient significance test with test-t. counting result is  $t_{count} = 4,829$ , while  $t_{tabel}$  is 1,69 and so  $t_{count} > t_{tabel}$ . The coefficient of determination obtained for 40,68% which shows that 40,68% of morale is determined by the job satisfaction.

The results of calculations conclude that there is a positive relationship between job satisfaction with morale at employees on Local Water Waste Company in Jakarta.

PENANGGUNG JAWAB  
DEKAN FAKULTAS EKONOMI



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.  
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	TandaTangan	Tanggal
1. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.si</u> NIP. 19661030 200012 1001	Ketua	 .....	<u>22/1/2013</u> .....
2. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> NIP. 19590918198532011	Sekretaris	 .....	<u>28/1-2013</u> .....
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Penguji Ahli	 .....	<u>21/1/2013</u> .....
4. <u>Ryna Parlyna, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing I	 .....	<u>24/1/2013</u> .....
5. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Pembimbing II	 .....	<u>22/1/2013</u> .....

Tanggal Lulus : 22 Januari 2013

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 JANUARI 2015

Yang Membuat Pernyataan

  
Febrinda Stafina

No Reg. 8135082692

## **KATA PENGANTAR**

Terpujilah Allah Bapa, Yesus Kristus dan Roh Kudus yang hanya karena kasih dan anugerahNya sehingga dengan setiap keterbatasan, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk meraih gelar sarjana bagp mahasisw/i Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini dapat tersusun berkat bantuan berupa petunjuk, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ryna Parlina, MBA selaku Dosen Pembimbing 1 yang banyak berperan memberikan bimbingan dan semangat, serta masukannya yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini.
2. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2, dan Pembimbing Akademik serta Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan peneliti.
3. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku Dosen dan Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi
5. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga.
6. Terima kasih yang sedalam-dalamnya saya haturkan untuk kedua orangtua Ayahanda L.M. Pakpahan, SH dan Ibunda M.R. Br. Siregar, SE. Terima

kasih atas doa, cinta, semangat, dukungan dan kekuatan yang tak pernah henti dan tak pernah putus diberikan dengan tulus setiap waktu.

7. Ucapan terima kasih juga saya ucapkan untuk Adik terkasih Pricilia Elizabeth, AMKG dan David Johanes Pakpahan dan Abang Antonius Paulus Siregar, SE serta Opung Doli Alm. (+) S. Siregar dan Opung Boru K. Br. Simbolon, yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan keceriaan dalam hidup saya.
8. Terima kasih juga untuk PKK Yohana Evitama S.Pd, TKK saya Christina Hutagalung S.Pd, dan Yusianna Tampubolon S.Pd dan juga teman-teman dekatku Desi Rahmadani S.Pd, Priska Dwi Meilina S.Pd, Muzdalifah S.Pd, Dewi Nuraini S.Pd, Ummi Mulia Tama S.Pd , Tri Septiana S.Pd, Novita Siregar S.Psi, Agnes C Nababan, dan Anjel V Nababan, serta Louise Novita Tambunan S.Si terima kasih buat doa dan kebersamaan kita ☺
9. Terima kasih juga untuk sahabat-sahabatku Risma Sitorus Am. Keb, Lena Silalahi AMK, Romauli Simanjuntak S. Ag, Dheo Samosir dan Amaliani Surbakti AMK, terima kasih untuk doa dan dukungan kalian ☺
10. Teman-teman di kelas Pendidikan Tata Niaga 2008 dan rekan-rekan lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas informasi, keceriaan, dan bantuannya. Semoga kita tetap akan berteman sampai kapanpun.
11. Terima kasih juga buat seluruh karyawan Perusahaan Daerah Pengelola Air Limbah di Jakarta yang telah mengizinkan saya melaksanakan penelitian dan telah meluangkan waktu untuk membantu dalam pembuatan skripsi ini.



Peneliti menyadari berbagai kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah .....	8
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b>	
A. Deskripsi Teoretis .....	9
1. Semangat Kerja .....	9
2. Kepuasan Kerja .....	16

B. Kerangka Berpikir .....	28
C. Perumusan Hipotesis .....	29

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
C. Metode Penelitian .....	31
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	31
E. Instrumen Penelitian .....	32
1. Variabel Semangat Kerja .....	32
a. Defenisi Konseptual .....	32
b. Defenisi Operasional .....	33
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	33
d. Uji Validitas dan Reabilitas .....	36
2. Variabel Kepuasan Kerja .....	38
a. Defenisi Konseptual .....	38
b. Defenisi Operasional .....	38
c. Kisi-Kisi Instrumen .....	39
d. Uji Validitas dan Reabilitas .....	43
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	43
1. Mencari Persamaan Regresi .....	43
2. Uji Persyaratan Analisis .....	44
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X .....	44
b. Uji Linearitas Regresi .....	45

3. Uji Hipotesis .....	45
a. Uji Keberartian Regresi .....	45
b. Perhitungan Koefisien Korelasi .....	46
c. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (uji t) .....	47
d. Uji Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Data .....	49
1. Semangat Kerja .....	49
2. Kepuasan Kerja .....	52
B. Analisis Data .....	55
1. Persamaan Regresi .....	55
2. Uji Persyaratan Analisis .....	56
3. Uji Hipotesis .....	57
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	60
D. Keterbatasan Penelitian .....	60
<b>BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	61
B. Implikasi .....	61
C. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>68</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Lampiran 1 Surat pengantar penelitian dari Universitas .....	68
2.	Lampiran 2 Surat keterangan tempat penelitian .....	69
3.	Lampiran 3 Kuesioner uji coba Y .....	71
4.	Lampiran 4 Kuesioner uji coba X .....	73
5.	Lampiran 5 Data mentah uji coba instrumen variabel X .....	75
6.	Lampiran 6 Perhitungan analisis butir variabel X .....	76
7.	Lampiran 7 Data perhitungan validitas variabel X .....	77
8.	Lampiran 8 Perhitungan kembali data uji coba variabel X .....	78
9.	Lampiran 9 Perhitungan kembali validitas variabel X .....	79
10.	Lampiran 10 Perhitungan butir varians, varians total dan uji reabilitas .....	80
11.	Lampiran 11 Data mentah uji coba instrumen variabel Y .....	81
12.	Lampiran 12 Perhitungan analisis butir variabel Y .....	82
13.	Lampiran 13 Data perhitungan validitas variabel Y .....	83
14.	Lampiran 14 Perhitungan kembali hasil uji coba variabel Y .....	84
15.	Lampiran 15 Data perhitungan kembali variabel Y .....	85
16.	Lampiran 16 Perhitungan varians butir, varians total dan uji reabilitas .....	86
17.	Lampiran 17 Kuesioner Final Y .....	87
18.	Lampiran 18 Kuesioner Final X .....	90
19.	Lampiran 19 Data mentah variabel X .....	92

20. Lampiran 20 Data mentah variabel Y .....	93
21. Lampiran 21 Data mentah variabel X dan Variabel Y .....	94
22. Lampiran 22 Rekapitulasi skor total instrumen hasil penelitian .....	95
23. Lampiran 23 Proses perhitungan grafik histogram variabel X .....	96
24. Lampiran 24 Grafik histogram variabel X .....	98
25. Lampiran 25 Grafik histogram variabel Y .....	99
26. Lampiran 26 Perhitungan rata-rata, varians, dan simpangan baku .....	100
27. Lampiran 27 Perhitungan persamaan regresi linear sederhana .....	101
28. Lampiran 28 Grafik persamaan regresi .....	102
29. Lampiran 29 Tabel untuk menghitung $\hat{Y} = a + bX$ .....	103
30. Lampiran 30 Tabel perhitungan rata-rata, varians dan simpangan baku regresi $\hat{Y} = 65,95+0,46X$ .....	104
31. Lampiran 31 Tabel perhitungan rata-rata, varians dan simpangan baku variabel X dan variabel Y .....	105
32. Lampiran 32 Perhitungan rata-rata, varians, seimpangan baku regresi $\hat{Y} = 65,95+0,46X$ .....	106
33. Lampiran 33 Perhitungan normalitas galat taksiran Y atas X regresi $\hat{Y} = 65,95+0,46X$ .....	107
34. Lampiran 34 Langkah Perhitungan uji normalitas galat taksiran regresi $\hat{Y} = 65,95+0,46X$ .....	108
35. Lampiran 35 Perhitungan JK (G) .....	109

36. Lampiran 36 Perhitungan uji keberartian regresi .....	110
37. Lampiran 37 Perhitungan uji kelinieran regresi .....	111
38. Lampiran 38 Tabel ANAVA untuk uji keberartian dan uji kelinieran regresi .....	112
39. Lampiran 39 Perhitungan koefisien korelasi <i>product moment</i> .....	113
40. Lampiran 40 Perhitungan koefisien determinasi .....	114
41. Lampiran 41 Perhitungan uji keberartian koefisien korelasi (uji-t) .....	115
42. Lampiran 42 Perhitungan indikator yang dominan variabel Y .....	116
43. Lampiran 43 Perhitungan indikator yang dominan variabel X .....	117
44. Lampiran 44 Penentun jumlah sampel dari populasi tertentu dengan taraf kesalahan 1%, 5%, dan 10% .....	118
45. Lampiran 45 Tabel nilai-nilai <i>product moment</i> dari pearson .....	119
46. Lampiran 46 Nilai kritis L untuk uji Liliefors .....	120
47. Lampiran 47 Nilai persentil untuk distribusi t .....	125
48. Lampiran 48 Profil PD PAL Jaya .....	126
49. Lampiran 49 Survei awal .....	128
50. Lampiran 50 Daftar nama karyawan untuk uji coba .....	129
51. Lampiran 51 Daftar nama karyawan untuk Final .....	130

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
III.1	Kisi-kisi instrumen variabel Y .....	34
III.2	Skala penilaian variabel Y .....	36
III.3	Kisi-kisi instrumen variabel X .....	39
III.4	Skala penilaian variabel X .....	40
III.5	Tabel analisis varians untuk uji keberartian dan linearitas regresi .....	46
IV.1	Distribusi frekuensi variabel Y .....	50
IV.2	Tabel rata-rata hitung skor indikator variabel Y .....	52
IV.3	Distribusi frekuensi kepuasan kerja variabel X .....	53
IV.4	Tabel rata-rata hitung skor indikator variabel X .....	55
IV.5	Tabel hasil uji normalitas galat taksiran .....	57
IV.6	Tabel ANAVA untuk keberartian dan linearitas persamaan regresi .....	58
IV.7	Pengujian signifikan koefisien korelasi sederhana antara X dan Y .....	59



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
IV. 1	Grafik histogram variabel Y .....	51
IV.2	Grafik histogram variabel X .....	54
IV.3	Grafik persamaan regresi .....	56