

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN ANGGOTA  
DENGAN LOYALITAS ANGGOTA KOPERASI JASA  
KEUANGAN SYARIAH BAITUL MAAL WATTAMWIL  
BINA UMMAT SEJAHTERA JAKARTA**

**ISMI HARDIYANTI**

**8125087847**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN EKONOMI KOPERASI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

***CORRELATION BETWEEN TRUST MEMBERS WITH  
LOYALTY MEMBERS KOPERASI JASA KEUANGAN SYARIAH  
BAITUL MAAL WATTAMWIL BINA UMMAT SEJAHTERA  
JAKARTA***

**ISMI HARDIYANTI**

**8125087847**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMICS EDUCATION  
CONCENTRATION IN ECONOMIC COOPERATIVE  
EDUCATION  
DEPARTMENT ECONOMICS ADMINISTRATION,  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**

## ABSTRAK

**ISMI HARDIYANTI: Hubungan Antara Kepercayaan Anggota Dengan Loyalitas Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Januari 2013.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Hubungan antara Kepercayaan Anggota dengan Loyalitas Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera .

Penelitian ini dilakukan selama tujuh bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan bulan November 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh anggota koperasi jasa keuangan syariah BMT Bina Ummat Sejahtera. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 88 anggota, yang merupakan anggota BMT Bina Ummat Sejahtera. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X (Kepercayaan anggota) dan variabel Y (loyalitas anggota) diukur menggunakan skala Likert. Dimana variabel X dari 31 pernyataan yang telah divalidasi, butir yang valid sebanyak 28 pernyataan, sisanya 3 butir drop. Variabel Y dari 30 butir pernyataan yang telah divalidasi, butir yang valid sebanyak 26 butir, sisanya 4 butir drop menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel X sebesar 0,878. Hasil reliabilitas variabel Y sebesar 0,903.

Teknis analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi  $\hat{Y} = 20,30 + 0,696X$ . Sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Liliefors* diperoleh  $L_{hitung} (0,062) < L_{tabel} (0,094)$ , hal ini berarti galat taksiran Y atas X berdistribusi normal.

Uji keberartian koefisien regresi dan kelinearan persamaan regresi dengan menggunakan tabel ANAVA terlihat bahwa  $F_{hitung} (52,71) > F_{tabel} (3,91)$  yang menyatakan koefisien regresi berarti serta uji linearitas regresi yang menghasilkan  $F_{hitung} (0,61) < F_{tabel} (1,51)$  yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linear. Penelitian koefisien korelasi dengan rumus *Product Moment* menghasilkan  $r_{xy} = 0,616$ . Dan uji signifikansi  $t_{hitung} (7,26) > t_{tabel} (1,68)$ , maka disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif, sedang dan signifikan antara kepercayaan anggota dengan loyalitas anggota. Hasil perhitungan koefisien determinasi sebesar 0,3800 ini berarti variasi variabel loyalitas anggota dipengaruhi sebesar 38,00% oleh kepercayaan anggota.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara kepercayaan anggota dengan loyalitas anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Bina Ummat Sejahtera.

Kata kunci : Kepercayaan Anggota, Loyalitas Anggota

## ABSTRACT

**ISMI HARDIYANTI. Correlation Between Trust Members With Loyalty Members Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera Jakarta. Skripsi, Jakarta : Concentration of Economic Cooperative Education Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, faculty of Economic, State University of Jakarta. 2013.**

*The purpose of this research is to get valid and reliable data or fact, to know more the correlation between trust members with loyalty members Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera Jakarta. The research for seven month since Mei until November 2012. The method of research is survey method with correlation approach, and the data is got from instrument to members of Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera Jakarta. The member of samples used a total of 88 members, who are members of Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera Jakarta. Collecting X Variable data (trust members) and Y Variable (loyalty members), using likert scale model questionnaire, before that it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability X Variable (trust members) is 0,878 and Y Variable (loyalty members) is 0,903. The analysis test by finding regression equation, that is  $\hat{Y} = 20,30 + 0,696X$ . After that data normally test by using Liliefors formula and the result is  $L_{count} = 0,062$  in significant level 0,05 and  $L_{table} = 0,094$  so  $L_{count} < L_{table}$ . It mean the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is  $F_{count} (52,71) > F_{tabel} (3,91)$ . Showing that, it has significanced regression . while regression linierity test,  $F_{count} (0,61) < F_{tabel} (1,51)$ , showing that regression is linier. The result of product moment of correlation coefficient test is  $r_{xy} = 0,616$  continued by using correlations coefficient test with t-test. Counting result  $t_{count} (7,26)$  while  $t_{tabel} (1,68)$  and so  $t_{count} > t_{tabel}$ . It mean that there are significance correlations between trust members with loyalty members. Besides that, the result of determination coefficient test is 38,00% it mean that loyalty members variable decide to trust members variable. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlation between trust members with loyalty members Koperasi Jasa Keuangan Syariah Baitul Maal Wattamwil Bina Ummat Sejahtera Jakarta.*

**Keywords : trust members, loyalty members**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si</u> NIP. 19720114 199805 2 001	Ketua		31/01/13 .....
2. <u>Dr. Saparuddin, SE, M.Si</u> NIP. 19770115 200501 1 001	Sekretaris		01/02/13 .....
3. <u>Dra. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si</u> NIP. 19580722 198603 2 001	Penguji Ahli		04/02/13 .....
4. <u>Sri Indah Nikensari, SE, ME</u> NIP. 19620809 199003 2 001	Pembimbing I		04/02/13 .....
5. <u>Karuniana Dianta AS, SIP, ME</u> NIP. 19800924 200812 1 002	Pembimbing II		31/01/13 .....

Tanggal Lulus : 29 Januari 2013

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 1 Januari 2013

Yang membuat pernyataan



Ismi Hardiyanti

8125087847

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“UKURAN KEBERHASILAN ADALAH KETIKA KITA DAPAT  
MENYELESAIKAN SUATU PERSOALAN. LAKUKAN YANG  
TERBAIK DAN SERAHKAN SEMUANYA KEPADA ALLAH”*

*Kepercayaan diperoleh bukan dengan banyaknya perkataan,  
melainkan kesesuaian antara perkataan dan perbuatan.*

*Terima kasih Karna selalu memberikan kepercayaan penuh  
kepada anakmu ini, maka Aku persembahkan skripsi ini  
untuk kalian,  
Mom and Dad (Mama dan Ayah)*

*~ Ismi Hardiyanti ~*

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya lah maka skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Indah Nikensari, SE, ME selaku Dosen Pembimbing I yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dukungan dan semangat dengan ikhlas dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Bapak Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, ME selaku Dosen Pembimbing II yang dengan kesabaran, dan kebaikan dalam memberikan saran serta masukannya yang penuh keikhlasan yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Ibu Dr. Siti Nurjanah, SE, M.Si selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Saparuddin, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Bapak Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Ibu Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan saran dan ilmunya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi khususnya Program Studi Pendidikan Ekonomi Konsentrasi Pendidikan Ekonomi Koperasi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuannya.
8. Keluarga besar Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Bina Ummat Sejahtera dan yang menjadi responden telah banyak membantu dalam penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ekop NR'08, terutama "yuciiit" (yani, ade, yuni, mona). Thanks for all the time we've spent together. I will miss the moment with you all.

Secara khusus penulis berterima kasih kepada keluarga yang sangat peneliti sayangi, kepada kedua orangtua Bapak Sumadi dan Ibu Sri Andaliyati, S.PdI, adik-adikku tercinta Rahayu Puji Astuti dan Heru Purnomo, serta seluruh orang yang ku sayang dan yang menyayangiku. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi yang membaca dan semua pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Januari 2013

Ismi Hardiyanti

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERNYATAAN ORIGINALITAS</b> .....	vi
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Kegunaan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Deskripsi Teoretis .....	12
1. Loyalitas Anggota .....	12
2. Kepercayaan Anggota .....	23
B. Kerangka Berpikir .....	31
C. Perumusan Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	35
A. Tujuan Penelitian .....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
C. Metode Penelitian .....	36
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
E. Instrumen Penelitian .....	37

F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	44
1. Persamaan Regresi .....	44
2. Uji Persyaratan Analisis .....	44
3. Uji Hipotesis .....	46
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi.....	48
5. Uji Koefisien Determinasi .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Deskripsi data .....	49
1. Loyalitas Anggota.....	49
2. Kepercayaan Anggota.....	52
B. Analisis Data .....	56
1. Perhitungan Persamaan Regresi .....	56
2. Uji Persyaratan Analisis .....	57
3. Uji Hipotesis .....	59
4. Perhitungan Keberartian Koefisien Korelasi .....	61
5. Koefisien Determinasi .....	61
C. Interpretasi Hasil Penelitian .....	62
D. Keterbatasan Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Implikasi .....	66
C. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
I.1	Perkembangan Asset BMT Bina Ummat Sejahtera .....	4
I.2	Perkembangan Jumlah Anggota.....	5
III.1	Kisi-Kisi Instrumen Loyalitas Anggota .....	38
III.2	Skala Penilaian Loyalitas Anggota .....	39
III.3	Kisi-Kisi Instrumen Kepercayaan Anggota .....	41
III.4	Skala Penilaian Kepercayaan Anggota .....	42
III.5	Konstelasi Hubungan Antar Variabel .....	44
III.6	ANAVA .....	46
III.7	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	47
IV.1	Daftar Distribusi Loyalitas Anggota (Variabel Y).....	50
IV.2	Perhitungan Indikator Variabel Loyalitas Anggota .....	52
IV.3	Perhitungan Sub Indikator Variabel Loyalitas Anggota.....	52
IV.4	Daftar Distribusi Kepercayaan Anggota (Variabel X).....	54
IV.5	Perhitungan Indikator Variabel Kepercayaan Anggota .....	56
IV.6	Anava Uji Stimulan .....	59
IV.7	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
IV.8	Analisis Persamaan Regresi, Hipotesis dan Koefisien Korelasi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
IV.1	Grafik Histogram Loyalitas Anggota.....	51
IV.2	Grafik Histogram Kepercayaan Anggota.....	55
IV.3	Grafik Persamaan Regresi.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Izin Observasi untuk Penelitian.....	72
2.	Surat Penerimaan Izin Observasi .....	73
3.	Surat Izin Penelitian .....	74
4.	Surat Keterangan telah Penelitian .....	75
5.	Kuesioner Uji Coba.....	76
6.	Kuesioner Penelitian .....	83
7.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel X .....	89
8.	Hasil Uji Validitas Variabel X .....	90
9.	Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel X .....	91
10.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid.....	92
11.	Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel X.....	93
12.	Hasil Reliabilitas Variabel X .....	94
13.	Hasil Uji Coba Instrumen Variabel Y .....	95
14.	Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	96
15.	Langkah Perhitungan Uji Validitas Variabel Y .....	97
16.	Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid.....	98
17.	Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Variabel Y.....	99
18.	Hasil Reliabilitas Variabel Y .....	100
19.	Data Penelitian Variabel X.....	101
20.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel X.....	104
21.	Grafik Histogram Variabel X .....	105
22.	Data Penelitian Variabel Y.....	106
23.	Proses Perhitungan Grafik Histogram Variabel Y .....	109
24.	Grafik Histogram Variabel Y.....	110
25.	Tabulasi Data .....	111
26.	Tabel Perhitungan Rata-rata, varians dan simpangan baku X dan Y	114
27.	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	116
28.	Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y .....	117

29. Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier .....	120
30. Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$ .....	121
31. Grafik Persamaan Regresi.....	124
32. Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	125
33. Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku .....	128
34. Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X.....	129
35. Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran.....	132
36. Perhitungan Uji Keberartian Regresi .....	133
37. Perhitungan Uji Kelinieran Regresi .....	135
38. Perhitungan Jumlah Kuadrat Galat Taksiran .....	136
39. Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regersi ...	139
40. Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	140
41. Perhitungan Uji Signifikansi .....	141
42. Perhitungan Uji Koefisien Determinasi .....	142
43. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel X .....	143
44. Perhitungan Indikator yang Dominan Variabel Y .....	145
45. Perhitungan Sub Indikator yang Dominan Variabel Y .....	146