

DAFTAR PUSTAKA

- Aaker. *Managing Brand equity*. New York: Macmilan. 1997.
- Alma, Buchari. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Amir, Taufiq. *Dinamika Pemasaran*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. 2005.
- Andartari et. al. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2010.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2010.
- Badudu,Zain. *Kamus Umum Bahasa Indonesia* Jakarta: Pustaka Sinar Harapan. 1996.
- Barnes, James, G. *Secrets of Costumer Relantionship Management..* Yogyakarta: Andi. 2003.
- Colombo, George. *Capturing Customers.Com:Strategi Radikal Pemasaran dan penjualan di Dunia Maya*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo Gramedia. 2001.
- Djazuli, H.A dan Yadi Janwari. *lembaga-lembaga Perekonomian Umat*. Jakarta: Rajawali Press.
- Dongoran, Johnson. “Loyalitas Merek Pada Produk Tertentu”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Dian Ekonomi. Vol. VII No. 2, 2001.
- Ferrinadewi, Erna. *Merek dan Psikologi konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2008.
- Foster, Bob. *Manajemen Ritel*. Bandung: Alfabeta. 2008
- Griffin, Jill. *Customer Loyalty*. Jakarta: Erlangga. 2002.

Hosen, Nadrattuzaman. et. al. *Materi Dakwah Ekonomi Syariah*. Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomi Syariah. 2008.

<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2011/11/12/12521386/Koperasi.Jasa.Keuangan.Syariah.Terus.Tumbuh>. (Diakses pada 21 Maret 2012)

Hurriyati, Ratih. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta. 2010.

Idris, Zahara dan Lisma Jamal. *Pengantar Pendidikan* Jilid I. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia. 1992.

Kartasapoetra, G. *Koperasi Indonesia yang Berdasarkan Pancasila dan UUD 1945*. Jakarta: Bina Aksara. 1995.

Keraf, Soni. *Ilmu Pengetahuan: Sebuah Tinjauan Filsafat*. Jakarta: Kanisius. 2002.

Kusuma, Harya. *Ilmu Menjual, Pelayanan Yang Baik*. Jakarta: CV Baru. 1986.

Lubis, Arlina Nurbaity. "Pengaruh Consumer Education dan Service Quality terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap", *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 7 No: 2, Mei 2009.

Mowen dan Minor. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga. 2002.

Muhammad. *Lembaga-Lembaga Keuangan Umat Kontemporer*. Yogyakarta: UII Press 2000.

Nazir, Mohammad. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia. 2003.

Rapar, Jan Hendrik. *Pengantar Filsafat*. Yogyakarta: Kanisius. 2000.

Restriani, Rizka. "*Hubungan antara Pengetahuan tentang Merek Produk dengan Loyalitas Konsumen Kosmetik pada Mahasiswa Jurusan Tata Rias Universitas Negeri Jakarta*". Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2004.

- Riduwan. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta. 2005.
- Ropke, Jochen. *Ekonomi Koperasi, Teori dan Manajemen Terjemahan Sri Djatmika, S. Arifin*. Bandung: Salemba Empat. 2000.
- Salam, Burhanuddin. *Logika Materi Filsafat Ilmu Pengetahuan*. Jakarta: Rineka Cipta. 1997.
- Salam, Burhanuddin. *Sejarah Filsafat Ilmu dan Teknologi*. Jakarta: Rineka Cipta. 2000.
- Sholihin, Ahmad Ifham. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2010.
- Sudirman. *Ilmu Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. 1991.
- Sudjana. *Metode Statistik*. Bandung: Tarsito. 1992.
- Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta. 2007.
- Sukamdiyo, Ign. *Manajemen Koperasi Pasca Undang-Undang No. 25*. Jakarta: Erlangga.
- Sumarwan. *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya Dalam Pemasaran*. Jakarta: PT Ghalia Indonesia. 2003.
- Surajiyo. *Filsafat Ilmu dan Perkembangannya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2008.
- Suryabrata, Sumadi. *Psikologi*. Jakarta: CV Rajawali. 1996.
- Sutisna. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Rineka Cipta, 2000.
- Syarif, Abdul. *Sosiologi dan Perubahan Masyarakat*. Bandar Lampung: Pustaka Jaya. 1995.

- Utomo, Priyanto Doyo. “*Analisis Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen Pada Operator Telepon Seluler*”. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2006
- Widiyanti, Ninik. *Manajemen Koperasi*. Jakarta: Erlangga. 2000.
- Wiramihardja. Sutardjo A. *Pengantar Filsafat*. Bandung: Refika Aditama. 2006.
- Wursanto. *Manajemen Kepegawaian Dua*. Jakarta: Kanisius. 1992.