

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN SEMANGAT KERJA PADA KARYAWAN DI
GANNISA & JENAR CONSELOR AT IP (INTELEKTUAL
PROPERTI)**

**NALENDRA AKHIR YANOTAMA
8115087828**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

***CORRELATION BETWEEN INTERPERSONAL
COMMUNICATION WITH MORALE BY EMPLOYEE AT
GANNISA & JENAR CONSELOR AT IP (INTELEKTUAL
PROPERTY)***

**NALENDRA AKHIR YANOTAMA
8115087828**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN EDUCATION OF OFFICE
ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

ABSTRAK

NALENDRA AKHIR YANOTAMA. *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Semangat Kerja Pada Karyawan di Gannisa & Jenar Conselour At IP (Intelektual Properti), Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2013.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi interpersonal dengan semangat kerja pada karyawan di Gannisa & Jenar at Conselour at IP. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Gannisa & Jenar at Conselour at IP 72 karyawan, dan dari keseluruhan populasi dengan taraf kesalahan 5% maka sampel untuk penelitian diambil sebanyak 58 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proporsional random sampling*). Untuk menjaring data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (Komunikasi Interpersonal) dan Variabel Y (Semangat Kerja) adalah data primer berbentuk kuosioner. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen X (Komunikasi Interpersonal) sebesar 0,912 dan hasil reliabilitas instrumen Y (Semangat Kerja) sebesar 0,859. Uji persyaratan analisis dilakukan dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 32,13 + 0,522X$. Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,088$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 58$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,116 karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} = 25,75 > F_{tabel} = 4,02$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} = 0,76 < F_{tabel} = 1,91$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product momen menghasilkan $r_{xy} = 0,561$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} = 5,07 > t_{tabel} = 1,68$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara komunikasi interpersonal dengan semangat kerja. Dengan uji determinasi atau penentu diperoleh hasil 31,50% variabel semangat kerja (Y) ditentukan oleh komunikasi interpersonal (X).

ABSTRACT



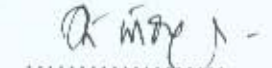
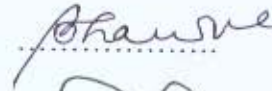
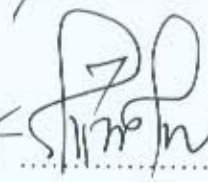
NALENDRA AKHIR YANOTAMA. *Correlation Between Interpersonal Communication With Morale By Employee At Gannisa & Jenar Conselour At IP (Intelektual Properti), Research Paper, Jakarta : Study of Office Administration Education Program, Economic and Administration Departement, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, 2013.*

This research conducted to know the correlation between the used of interpersonal communication with morale by employee at Gannisa & Jenar Conselour At IP. The method of research is survey method with correlation approach. The populations research was all of employees with total 72 employees, with 58 employees for proporsional random sampling. For collecting a both of research variable data, instrument that used for X variable data (interpersonal communication) and Y variable data (morale) are using kuosioner with likert scale. Before used, that it has construct validity test by validation process, that is correlation test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (interpersonal communication) is 0.912 and the reliability Y variable (morale) is 0.859. The analysis test by finding regression equations, that is $\hat{Y} = 32.13 + 0,522X$. After that data normality test by using liliefors formula and the result is $L_{count} = 0.088$. in significant level 0,05 and $L_{table} = 0.116$ so $L_{count} < L_{table}$. Mean that the mistake of prediction regression X to Y has normal distribution. For regresion significancetest and the result is, $F_{count} (25.75) > F_{table} (4.02)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test $F_{count} (0.76) < F_{table} (1.91)$ showing that, is $r_{xy} = 0.561$ continued by using correlation coefficient significance test with t-test. Counting result $t_{count} = 5.07$ while $t_{table} = 1,68$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that there are significance and positive correlations interpersonal communication with morale. The conclusion of the research have shown that there is a positive correlations between interpersonal communication with morale. With determination coefficient test is 31.50 %, it means that morale variable (Y) determined by 31.50 % the interpersonal communication (X).

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002198503201

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua	
2. <u>Dr. Saparuddin, M. Si</u> NIP. 197701152005011001	Sekretaris		1/02-2013
3. <u>Umi Widyastuti SE. ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		29/01-2013
4. <u>Drs. Bagyo Handoko S., MM</u> NIP. 194706261980031002	Pembimbing I		29/01-2013
5. <u>Roni Fasliah S.Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing II		1/02-2013

Tanggal Lulus : 28 Januari 2013.....

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terucap Syukur Kepada-Mu Ya Allah, karya kecil ini ku persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman yang telah memberi dorongan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas semua doa, semangat, perhatian serta cinta yang telah kalian berikan untukku.

*Terima kasih untuk teman-temanku seperjuangan di kampus UNJ
(Arif Fadhillah, Wahyu DP, Siti Maryani, Ariani, M. Rizky, Mulyana)*

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2013

Yang Membuat Pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is green and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the number '6000'. The text 'CERAM KERTAS' is at the top, '6000' is in the center, and 'METEORITEMPEL' is at the bottom.

Nalendra Akhir Y.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan fisik serta fikiran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

Skripsi ini disusun sebagai, salah satu kewajiban mahasiswa dalam melengkapi syarat untuk dapat meraih gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Peneliti skripsi ini berdasarkan data *riil* yang didapat oleh peneliti dalam melakukan penelitian di Gannisa & Jenar Conselour at IP.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak dan oleh karena itu peneliti mengucapkan rasa syukur dan terima kasih yaitu kepada :

1. Drs. Bagyo Handoko S,MM selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan serta memberikan jalan keluar setiap permasalahan yang ditemui oleh peneliti selama proses penyusunan skripsi.
2. Roni Faslah S.Pd., MM selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah memberikan waktunya untuk membimbing serta memberi saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran

4. Dr. Saparuddin, SE, M. Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi
6. Dra. Hj. Nurahma Hajat, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
7. Ibu Mahesha Rhani, SH selaku Manager yang telah memberikan izin dan membimbing penelitian di Gannisa & Jenar Conselour at IP
8. Seluruh *staff* dan karyawan Gannisa & Jenar Conselour at IP
9. Orangtua dan kakak tercinta yang selalu memberikan dorongan moril dan materil, serta keluarga dan teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran Non Reg 2008.
10. Nova Oktaviani, yang selalu memberikan semangat dan support untuk peneliti dalam membuat skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan dan oleh karena itu peneliti akan sangat berterimakasih kepada semua pihak yang bersedia memberikan kritik dan saran yang membangun. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, Januari 2013

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
PERNYATAAN ORIGINALITAS	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	9
2.1.1 Semangat Kerja	9
2.1.2. Komunikasi Interpersonal	16
B. Kerangka Berpikir	26
C. Perumusan Hipotesis	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian.....	28
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28

C. Metode Penelitian	29
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	29
E. Instrumen Penelitian	30
F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel.....	40
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	47
1. Semangat Kerja	47
2. Komunikasi Interpersonal	49
B. Analisis Data	52
1. Uji Persamaan Regresi	52
2. Uji Persyaratan Analisis	54
a. Uji Normalitas.....	54
3. Uji Hipotesis	55
a. Uji Keberartian Regresi	55
b. Uji Linieritas Regresi	56
c. Uji Koefisien Korelasi.....	57
4. Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji t)	58
5. Uji Koefisien Determinasi	58
C. Interpretasi Hasil Penelitian	59
D. Keterbatasan Penelitian	61
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	61
B. Implikasi	61
C. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	69
Lampiran 2 Kuesioner Uji Coba Variabel X.....	70
Lampiran 3 Kuesioner Final Variabel X.....	72
Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba Variabel Y.....	74
Lampiran 5 Kuesioner Final Variabel Y.....	76
Lampiran 6 Data Uji Coba Variabel X.....	78
Lampiran 7 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel X.....	79
Lampiran 8 Langkah-Langkah Perhitungan Validitas.....	80
Lampiran 9 Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X.....	81
Lampiran 10 Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas.....	82
Lampiran 11 Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	83
Lampiran 12 Data Uji Coba Variabel Y.....	84
Lampiran 13 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Variabel Y.....	85
Lampiran 14 Langkah-Langkah Perhitungan Validitas.....	86
Lampiran 15 Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y.....	87
Lampiran 16 Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas.....	88
Lampiran 17 Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	89
Lampiran 18 Instrumen Penelitian Final X.....	90

Lampiran 19	Instrumen Penelitian Final Y	92
Lampiran 20	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas, Panjang Kelas Variabel Y	94
Lampiran 21	Perhitungan Menentukan Rentang Kelas, Banyak Kelas Panjang Kelas Variabel X	95
Lampiran 22	Grafik Histogram Variabel Y	96
Lampiran 23	Grafik Histogram Variabel X dan Y	97
Lampiran 24	Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = a + bX$	98
Lampiran 25	Tabel Perhitungan Rata-Rata, Varians, dan Simpangan Baku Variabel X dan Y	99
Lampiran 26	Perhitungan Rata-Rata, Varians dan Simpangan Baku.....	101
Lampiran 27	Data Berpasangan Variabel X dan Y	102
Lampiran 28	Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier	103
Lampiran 29	Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$	104
Lampiran 30	Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = a + bX$	105
Lampiran 31	Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku $\hat{Y} = 32,13+0,522X$	106

Lampiran 32	Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X	107
Lampiran 33	Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran	108
Lampiran 34	Perhitungan Uji Keberartian Regresi.....	109
Lampiran 36	Perhitungan Uji Kelinieran Regresi.....	111
Lampiran 37	Perhitungan JK (G).....	112
Lampiran 38	Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi	114
Lampiran 39	Perhitungan Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	115
Lampiran 40	Perhitungan Uji Signifikansi	116
Lampiran 41	Perhitungan Uji Koefisien Determinasi.....	117
Lampiran 42	Data Indikator Semangat Kerja	118
Lampiran 43	Data Indikator Komunikasi Interpersonal	119
Lampiran 44	Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	120
Lampiran 45	Tabel Nilai-nilai r <i>Product Moment</i> dari Pearson	121
Lampiran 46	Tabel F.....	122
Lampiran 47	Tabel t.....	125
Lampiran 48	Tabel Z.....	126
Lampiran 49	Tabel Liliefors	127
Lampiran 50	Surat Izin Penelitian.....	128
Lampiran 51	Surat Keterangan Penelitian.	129

DAFTAR TABEL

	Halaman
III.1. Teknik Pengambilan Sampel	30
III.2. Kisi-kisi Instrumen Semangat Kerja	32
III.3. Skala Penilaian Semangat Kerja	32
III.4. Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal	37
III.5. Skala Penilaian Komunikasi Interpersonal	37
III.6. Tabel Analisa Varians Regresi Linier Sederhana.....	44
IV.1. Distribusi Frekuensi Semangat Kerja	48
IV.2. Distribusi Frekuensi Komunikasi Interpersonal	51
IV.3. Tabel ANAVA	57
IV.4. Tabel Koefisien Korelasi..	58
IV.5. Pengujian Signifikansi Koefisien Korelasi Sederhana Antara Variabel X dan Y.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1. Grafik Histogram Semangat Kerja.....	49
4.2. Grafik Histogram Komunikasi Interpersonal.....	52
4.3. Grafik Persamaan Regresi.....	53