

**PENINGKATAN KETERAMPILAN SOSIAL RELAWAN  
MELALUI AKSI MUDA PEDULI**

**(Studi Kualitatif di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta)**



AJENG DWI MUCHENDA

1401618033

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)**

**PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

Ajeng Dwi Muchenda, **Peningkatan Keterampilan Sosial Relawan melalui Aksi Muda Peduli (Studi Kualitatif di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta)**. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peningkatan keterampilan sosial relawan di komunitas Kejar Mimpi Jakarta serta menganalisis tentang keterampilan sosial yang relawan dapat kembangkan melalui “*Aksi Muda Peduli*” di komunitas Kejar Mimpi Jakarta.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data primer diperoleh melalui wawancara semi terstruktur kepada narasumber yang terdiri dari koordinator Kejar Mimpi Indonesia, Leader Kejar Mimpi Jakarta dan 10 perwakilan Relawan Kejar Mimpi Jakarta dan data sekunder diperoleh melalui media sosial, artikel, maupun dokumen-dokumen lainnya yang relevan dengan topik dari penelitian. Teknik analisis data menggunakan analisis data dari Miles & Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan yaitu dilakukan dengan triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa melalui kegiatan “*Aksi Muda Peduli*” dapat meningkatkan keterampilan sosial. Kegiatan sukarela yang dilakukan oleh relawan (*volunteer*) dapat mengembangkan kemampuan diri individu, pengetahuan, keterampilan dan pengalaman bagi diri relawan. Relawan tidak dibayar atas pekerjaan yang mereka lakukan, tetapi dengan komitmen diri yang kuat untuk membantu kelancaran suatu kegiatan merupakan bentuk kepedulian dari rasa empati terhadap lingkungan sekitar sehingga membentuk kepribadian yang sangat baik terutama dalam aspek keterampilan sosial (*social skills*).

Kesimpulan penelitian ini yaitu kegiatan “*Aksi Muda Peduli*” yang terdapat dalam komunitas Kejar Mimpi Jakarta dapat meningkatkan keterampilan sosial relawan. Relawan yang telah berpartisipasi secara aktif berarti telah berusaha mengembangkan keterampilan sosial. Peningkatan itu dilakukan melalui pembiasaan-pembiasaan yang baik, pelatihan, maupun interaksi komunikasi antar relawan memberikan wujud peningkatan yang positif dalam keterampilan sosial. Keterampilan sosial yang relawan dapat kembangkan yaitu sikap tanggung jawab, kerja sama dan percaya diri.

**Kata kunci : Peningkatan, Keterampilan Sosial, Relawan, Komunitas**

## ABSTRACT

Ajeng Dwi Muchenda, *Improving Volunteer Social Skills through Young Care Actions (Qualitative Study in the Kejar Mimpi Jakarta Community)*. Thesis. Jakarta: Study Program of Pancasila and Civic Education, Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, 2022.

*This research aims to analyze the improvement of the social skills of volunteers in the Kejar Mimpi community in Jakarta and to analyze the social skills that volunteers can develop through "Aksi Muda Peduli" in the Kejar Mimpi community in Jakarta.*

*This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Primary data was obtained through semi-structured interviews with resource persons consisting of the Kejar Mimpi Indonesia coordinator, Leader of Kejar Mimpi Jakarta and 10 representatives volunteers of the Kejar Mimpi Jakarta community. Secondary data were obtained through social media, articles, and other documents relevant to the topic of the research. The data analysis technique uses data analysis from Miles & Huberman which includes data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The data validity technique used is triangulation.*

*The results of this research indicate that through the "Aksi Muda Peduli" activities, social skills can be improved. Volunteer activities carried out by volunteers can develop individual abilities, knowledge, skills and experiences for volunteers. Volunteers are not paid for the work they do, but with a strong self-commitment to help the smooth running of an activity is a form of concern from empathy for the surrounding environment so as to form a very good personality, especially in the aspect of social skills.*

*The conclusion of this research is that the "Aksi Muda Peduli" activities in the Kejar Mimpi Jakarta community can improve the social skills of volunteers. Volunteers who have actively participated are trying to develop social skills. This improvement is carried out through good habits, training, and communication interactions between volunteers which provide a form of positive improvement in social skills. Social skills that volunteers can develop are an attitude of responsibility, cooperation and self-confidence.*

**Keywords:** *Improvement, Social Skills, Volunteer, Community*



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial**

**Universitas Negeri Jakarta**



**Prof. Dr. Sarkadi, M.Si**

**NIP. 196907041994031002**

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b><u>Prof. Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd.</u></b> NIP. 196108061989031002 Ketua Sidang		22 Juli 2022
2	<b><u>Asep Rudi Casmana, S.Pd., MA.</u></b> NIDK. 8838580018 Sekretaris		12 Juli 2022
3	<b><u>Moh. Maiwan, M.Si., Ph.D.</u></b> NIP. 196803181999031001 Penguji Ahli		7 Juli 2022
4	<b><u>Prof. Dr. M. Japar, M.Si.</u></b> NIP. 196602121991021001 Dosen Pembimbing I		8 Juli 2022
5	<b><u>Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P.</u></b> NIP. 198902062019031015 Dosen Pembimbing II		7 Juli 2022

**Tanggal Lulus: 30 Juni 2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Dwi Muchenda

No. Registrasi : 1401618033

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **“Peningkatan Keterampilan Sosial Relawan melalui Aksi Muda Peduli (Studi Kualitatif di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta)”** dengan adanya lembar orisinalitas ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya yang dibuat oleh diri saya sendiri dan seluruh sumber yang menjadi referensi dalam penelitian ini telah saya cantumkan dan nyatakan dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 22 Juli 2022



Ajeng Dwi Muchenda





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AJENG DWI MUCHENDA  
NIM : 1401618033  
Fakultas/Prodi : ILMU SOSIAL / PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN  
Alamat email : ajengdwimuchenda@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
PENINGKATAN KETERAMPILAN SOSIAL RELAWAN MELALUI AKSI  
MUDA PEDULI ( Studi kualitatif di Komunitas Kgar Mimpi Jakarta )

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 22 Juli 2022



( AJENG DWI MUCHENDA )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Masa depan adalah milik mereka yang percaya akan keindahan mimpi-mimpi mereka”.*

– Eleanor Roosevelt

### PERSEMBAHAN

Atas rahmat Allah yang maha Kuasa, aku ingin mengucapkan rasa syukur yang tiada henti kepada Allah swt sebagai tempat tujuanku.

Skripsi ini aku persembahkan kepada keluargaku, kepada orang tuaku, kepada kakak dan adik-adikku. Keluarga merupakan jembatan aku sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Terima kasih yang tak terhingga kepada papah dan mamah yang senantiasa telah mendidik, membesarkan, dan selalu memberikan rasa kenyamanan kepadaku dari aku kecil hingga sekarang. Keluargaku merupakan segalanya. Atas segala pengorbanan dan kerja keras papah dan mamah sehingga aku dapat menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu. Tidak ada hal yang bisa kuberikan selain ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya. Terima kasih dan terima kasih.

Selain itu, skripsi ini juga ku persembahkan untuk saudara-saudaraku, teman-temanku, dan orang-orang sekitarku yang banyak memberikan dukungan kepadaku sehingga aku dapat menjalankan kehidupan aku dengan baik. Terakhir, terima kasih diriku. Terima kasih aku. Terima kasih telah melewati masa-masa sulit ini. Selamat berjuang yakni berjuang di kehidupan yang seharusnya. Ingatlah masih ada kebahagiaan orang tua dan keluarga yang harus terus diperjuangkan. Jangan pernah mengeluh dan selalu tetap bersyukur serta tetap menjadi seorang yang selalu rendah hati.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian skripsi dengan judul “Peningkatan Keterampilan Sosial Relawan melalui Aksi Muda Peduli (*Studi Kualitatif di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta*)” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang sangat berjasa dan mendukung. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Japar, M.Si. sebagai dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, arahan, semangat motivasi, dan ilmu pengetahuan yang luas.
2. Bapak Iqbal Syafrudin S.Pd., M.I.P. sebagai dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, arahan, semangat yang kuat dan motivasi dalam setiap bimbingan.
3. Bapak Prof. Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd. selaku koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih untuk setiap masukan yang sangat baik selama perkuliahan. Sudah beberapa kali diajar oleh pak Tjipto banyak sekali pengalaman serta ilmu yang sangat berguna bagi diri peneliti pribadi.
4. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih atas segenap ilmu dan pengetahuan yang diberikan, semoga apa yang diberikan dapat menjadi sebuah keberkahan bagi bapak dan ibu dan tetap sehat selalu dimanapun kalian berada.
5. Keluarga dan orang tua. Papah, mamah, kakak, adik yaitu Nanda, Jayadi, Kezia yang selalu memberikan dukungan baik doa, semangat, motivasi dan arahan yang terus membangun demi terselesainya skripsi ini.
6. Para jajaran petinggi komunitas Kejar Mimpi Indonesia yakni Mbak Wiwied, Mbak Sarah, Mak Athay selaku koordinator pusat dari Kejar



Mimpi Indonesia. Terima kasih telah mendukung skripsi ini sehingga peneliti dapat melaksanakan penelitian di komunitas Kejar Mimpi khususnya pada komunitas Kejar Mimpi Jakarta. Serta teman-teman relawan komunitas dari komunitas Kejar Mimpi 29 Kota diseluruh Indonesia terutama komunitas Kejar Mimpi Jakarta yang sudah bersedia menjadi studi penelitian skripsi ini.

7. Seluruh orang terkasih dan tersayang yang telah ikut serta dalam membantu dan juga memberikan support semangat yang tak terhingga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Tanpa kalian bukan berarti apa-apa. Tetaplah semangat dalam mengejar cita-cita dan jangan putus asa dimanapun kalian berada.
8. Kepada seseorang yang tidak bisa ku sebut namanya. Rasa terima kasih ku ucapkan. Terima kasih sudah mau menjadi sosok yang selalu memberikan warna pada setiap ruang kehidupan. Tetap semangat ya.

Penulisan skripsi yang ditulis ini mungkin masih belum sempurna. Meskipun usaha telah dilakukan, peneliti masih menyadari bahwa penelitian masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun tentu akan sangat diterima dengan lapang dada demi kebaikan dan penyempurnaan penulisan selanjutnya. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua serta dapat memberikan dampak yang positif bagi kehidupan bangsa dan negara kedepannya.

Jakarta, Juni 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Masalah Penelitian .....	8
C. Fokus Penelitian .....	9
D. Subfokus Penelitian.....	9
E. Pertanyaan Penelitian .....	9
F. Manfaat Penelitian .....	10
G. Kerangka Konseptual .....	11
<b>BAB II</b> .....	<b>12</b>
<b>KAJIAN TEORETIK</b> .....	<b>12</b>
A. Konsep Keterampilan Sosial .....	12
1. Pengertian Keterampilan Sosial .....	12
2. Indikator Keterampilan Sosial.....	21
B. Relawan.....	35
1. Tinjauan Tentang Relawan ( <i>Volunteer</i> ) .....	35
2. Ciri-Ciri dan Motivasi seseorang Menjadi Relawan ( <i>Volunteer</i> ).....	36
C. Komunitas .....	38
1. Tinjauan tentang Komunitas .....	38
2. Komponen Komunitas .....	41
3. Ciri-Ciri Komunitas Sosial .....	42
D. Penelitian Yang Relevan dan <i>State of the Art</i> .....	43

<b>BAB III.....</b>	<b>50</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Tujuan Penelitian .....	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
C. Metode Penelitian.....	51
D. Sumber Data.....	52
1. Data Primer .....	52
2. Data Sekunder .....	53
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Wawancara .....	53
2. Observasi .....	54
3. Dokumentasi .....	55
F. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	56
G. Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>60</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
A. Profil Komunitas Kejar Mimpi Jakarta.....	60
B. Sumber Informasi.....	65
C. Temuan Penelitian.....	67
1. Keterampilan Sosial yang Relawan Dapat Kembangkan melalui Aksi Muda Peduli di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta.....	67
2. Kegiatan di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Para Relawan .....	78
D. Pembahasan.....	90
1. Keterampilan Sosial yang Relawan Dapat Kembangkan melalui Aksi Muda Peduli di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta.....	90
2. Kegiatan di Komunitas Kejar Mimpi Jakarta dalam Meningkatkan Keterampilan Sosial Para Relawan .....	95
E. Bagan Matriks Hasil Penelitian.....	104
F. Keterbatasan Penelitian .....	105
<b>BAB V.....</b>	<b>106</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>106</b>
A. Kesimpulan .....	106
B. Implikasi.....	107
C. Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>



<b>LAMPIRAN I DOKUMENTASI OBSERVASI .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN II DOKUMENTASI WAWANCARA.....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN III PEDOMAN OBSERVASI .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN IV KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN V PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN VI PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN VII PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>123</b>
<b>LAMPIRAN VIII HASIL OBSERVASI.....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN IX TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN X TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN XI TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN XII TRANSKIP WAWANCARA.....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN XIII TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN XIV TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>144</b>
<b>LAMPIRAN XV TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN XVI TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN XVII TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN XVIII TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>156</b>
<b>LAMPIRAN XIX TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>158</b>
<b>LAMPIRAN XX TRANSKIP WAWANCARA .....</b>	<b>161</b>
<b>LAMPIRAN XXI SURAT IZIN OBSERVASI.....</b>	<b>164</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>166</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Teori Kebutuhan Manusia .....	33
Gambar 3. 1 Triangulasi Sumber .....	56
Gambar 3. 2 Komponen dalam Analisis Data.....	58
Gambar 4. 1 Logo Komunitas Kejar Mimpi Jakarta.....	63
Gambar 4. 2 Open Recruitment Anggota Komunitas Kejar Mimpi Jakarta .....	64
Gambar 4. 3 Anggota Relawan Komunitas Kejar Mimpi Jakarta .....	65
Gambar 4. 4 Media Sosial Komunitas Kejar Mimpi Jakarta .....	66
Gambar 4. 5 Proposal Semester Komunitas Kejar Mimpi Jakarta.....	67
Gambar 4. 6 Poster Kejar Mimpi Jakarta (Aksi Muda Peduli) .....	67
Gambar 4. 7 Dokumentasi Kejar Mimpi Ramadhan.....	71
Gambar 4. 8 Press Release Kegiatan.....	73
Gambar 4. 9 Foto Bersama setelah Kegiatan .....	76
Gambar 4. 10 Bekerjasama dalam Membersihkan Tempat Acara.....	77
Gambar 4. 11 Dokumentasi Workshop ( <i>Build Your Personal Branding</i> ) .....	79
Gambar 4. 12 Dokumentasi Workshop ( <i>Build Your Personal Branding</i> ) .....	80
Gambar 4. 13 Poster Studi Banding .....	82
Gambar 4. 14 Dokumentasi Studi Banding.....	83
Gambar 4. 15 Dokumentasi Studi Banding.....	86
Gambar 4. 16 Dokumentasi Kejar Mimpi Ramadhan.....	87
Gambar 4. 17 Kejar Mimpi Ramadhan .....	88
Gambar 1. 1 Observasi pada Kegiatan Personal Branding .....	112
Gambar 1. 2 Observasi pada Kegiatan Studi Banding .....	112
Gambar 1. 3 Observasi pada Kegiatan Kejar Mimpi Ramadhan .....	113
Gambar 1. 4 Observasi pada Kegiatan Kejar Mimpi Ramadhan .....	113
Gambar 1. 5 Wawancara dengan Relawan .....	114
Gambar 1. 6 Wawancara dengan Relawan .....	114
Gambar 2. 1 Ketersediaan Wawancara dengan Informan.....	115
Gambar 2. 2 Ketersediaan Wawancara dengan Informan.....	115

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Wawancara.....	54
----------------------------------	----





## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Kerangka Konseptual.....	11
Bagan 4. 1 Matriks Hasil Penelitian.....	104

