



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telp./Fax. : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180
Bag. UHTP : Telp. 4893726, Bag. Keuangan : 4892414, Bag. Kepegawaian : 4890536, HUMAS : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 5537/H39.12/PL/2012
Lamp. : -
Hal : **Permohonan Izin Penelitian Skripsi**

22 November 2012

Yth. **Ketua RW 08**
di tempat

Kami mohon kesediaan Saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : **Septiara Silviana Putri**
Nomor Registrasi : 8135087922
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Fakultas : Ekonomi
Untuk mengadakan : Penelitian untuk Skripsi

Di : **Jl. Kebon Kelapa Tinggi RW 08, Utan Kayu Selatan**
Jakarta Timur

Guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka Penulisan Skripsi dengan judul
"Hubungan Antara Nilai Pelanggan Dengan Keputusan Pembelian Kartu IM3 Pada
Warga Kebon Kelapa Tinggi RW 08 Jakarta Timur."

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Kepala Biro Administrasi
Akademik dan Kemahasiswaan

Drs. Syaifullah
NIP 19570216 198403 1 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Kaprog/Jurusan Ekonomi dan Administrasi

RUKUN WARGA 08

KELURAHAN UTAN KAYU SELATAN

Sekretariat : Jl. Kebon Kelapa Tinggi No.08 Utan Kayu Selatan Matraman, Jakarta Timur
Telp. (021) 8514758

Nomor : 59/08/12/2012
Lamp : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Menunjuk kepada surat saudara No 5537/H39.12/PL/2012 Tanggal 22 November 2012 perihal permohonan izin penelitian, dengan ini kami menerangkan bahwa :

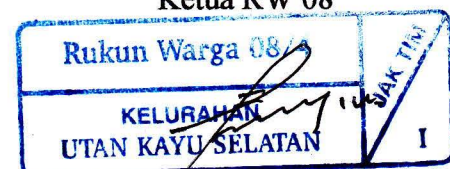
Nama : Septiara Silviana P
NIM : 8135087922
Jurusan : Ekonomi & Administrasi
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Perihal : Penelitian untuk skripsi

Bahwa nama tersebut di atas telah melakukan penelitian di RW 08 Kebon Kelapa Tinggi Utan Kayu Selatan Jakarta Timur dalam rangka memenuhi tugas skripsi dengan judul “ Hubungan Antara Nilai Pelanggan dengan Keputusan Pembelian Kartu IM3 Pada Warga RW 08 Kebon Kelapa Tinggi Utan Kayu Selatan Di Jakarta”.

Demikian surat keterangan ini kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 Desember 2012

Ketua RW 08



Drs. Sumarno Marlan, MM

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 001 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Martoyo	Beli	Sendiri
2	Alip wijaya	Beli	Sendiri
3	Agus Pramono	Beli	Sendiri
4	Sari	Beli	Sendiri
5	Rojali	Beli	Sendiri
6	Lestari	Beli	Sendiri
7	Yanto	Beli	Sendiri
8	Teguh D	Beli	Sendiri
9	Untung	Beli	Sendiri
10	Agus Pramono	Beli	Sendiri
11	Sunarsih	Beli	Sendiri
12	Eko Sumarsono	Beli	Sendiri
13	Wisnu susilo	Beli	Sendiri
14	Hidayat	Beli	Sendiri
15	Wahyu	Beli	Sendiri
16	Andi Priyanto	Beli	Sendiri
17	Lissa	Hadiah	Tidak
18	Syareza Pahlevi	Beli	Sendiri
19	Santi	Beli	Sendiri
20	Lia	Beli	Sendiri
21	Adji Setiadi	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	M. Ali	Beli	Sendiri
23	Linda P	Beli	Sendiri
24	Titin	Beli	Sendiri
25	Krismitanto	Beli	Sendiri
26	Sudi Lestari	Beli	Sendiri
27	Ebi	Hadiah	Tidak
28	Annisa	Hadiah	Tidak
29	Sadem	Beli	Sendiri
30	Trisna Rusdi	Beli	Sendiri

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 001 yang memakai kartu IM3	30
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	3
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	27

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 002 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Karnadi	Beli	Sendiri
2	Bambang Suharto	Beli	Sendiri
3	Sugi	Beli	Sendiri
4	Firman	Beli	Sendiri
5	Amir	Beli	Sendiri
6	Haryati	Beli	Sendiri
7	Wulandari	Beli	Sendiri
8	Hilda Yani	Beli	Sendiri
9	Baim	Beli	Sendiri
10	Wahyudi	Beli	Sendiri
11	Novita	Hadiah	Tidak
12	Sanisi	Beli	Sendiri
13	Hermanto	Beli	Sendiri
14	Maruli	Beli	Sendiri
15	Ganjar	Beli	Sendiri
16	Winda	Hadiah	Tidak
17	Meynita	Hadiah	Tidak
18	Afri	Beli	Sendiri
19	Angga	Beli	Sendiri
20	Dicky	Beli	Sendiri
21	Indra K	Hadiah	Tidak

Lampiran 3

22	Sheila	Beli	Sendiri
23	Hartono	Beli	Sendiri
24	Ambar	Hadiah	Tidak
25	Dhimas Kurnia	Beli	Sendiri
26	Sunarti	Beli	Sendiri
27	Putri	Beli	Sendiri

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 002 yang memakai kartu IM3	27
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	5
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	22

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 003 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Abdul Rosyid	Beli	Sendiri
2	Emma	Beli	Sendiri
3	Budi Santoso	Beli	Sendiri
4	Kurnia Sari	Beli	Sendiri
5	Firmansyah	Beli	Sendiri
6	Danar Guntoro	Hadiah	Sendiri
7	Chaidir	Beli	Sendiri
8	Dian Maulana	Beli	Sendiri
9	Didi Wahyudi	Beli	Sendiri
10	Djubaedah	Beli	Sendiri
11	Herlina P	Beli	Sendiri
12	Dwi Hartono	Beli	Sendiri
13	Hadi Sutio	Beli	Sendiri
14	Irwan Rose	Beli	Sendiri
15	Kartika	Beli	Sendiri
16	Hilda	Hadiah	Tidak
17	Wildan	Beli	Sendiri
18	Machmud Fauzi	Beli	Sendiri
19	Miati	Beli	Sendiri
20	Rini Wahyuni	Beli	Sendiri
21	Fandy	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	Abdi dharma	Beli	Sendiri
23	Anton Sudrajat	Beli	Sendiri
24	Arif Efendi	Beli	Sendiri
25	Yanuar Tri	Beli	Sendiri
26	Rasmi Budiyanti	Beli	Sendiri
27	Koswara	Beli	Sendiri
28	Nabila	Beli	Sendiri
29	Mulyono	Beli	Sendiri
30	Yusuf	Beli	Sendiri
31	Yulia	Beli	Sendiri
32	Rizky	Beli	Sendiri
33	Gita	Hadiah	Tidak

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 003 yang memakai kartu IM3	33
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	3
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	30

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 004 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Muchlis	Beli	Sendiri
2	Yulianto	Beli	Sendiri
3	Suhandi	Beli	Sendiri
4	Ameliya R	Beli	Sendiri
5	Ferdy	Beli	Sendiri
6	Nurhayati	Beli	Sendiri
7	Supriyadi	Beli	Sendiri
8	Agus Sabamo	Beli	Sendiri
9	Widya Wati	Beli	Sendiri
10	Sri hartati	Beli	Sendiri
11	Vira	Beli	Sendiri
12	M. Iqbal	Hadiah	Tidak
13	Dedi Sudrajat	Beli	Sendiri
14	Widya Indri	Beli	Sendiri
15	Astrid Putri	Beli	Sendiri
16	Sadikin	Beli	Sendiri
17	Efan Sujana	Beli	Sendiri
18	Hermanto	Beli	Sendiri
19	M. Yunus	Beli	Sendiri
20	Tri Budi	Beli	Sendiri
21	Suwendi	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	M. Fadliansyah	Beli	Sendiri
23	Ika Putri	Beli	Sendiri
24	Melly	Beli	Sendiri
25	Oktavia	Beli	Sendiri
26	Farhan R	Beli	Sendiri
27	Raihan P	Beli	Sendiri
28	Akhmad Munandar	Beli	Sendiri
29	Rara	Hadiah	Tidak
30	Indira	Hadiah	Tidak
31	Ella Kurniasih	Beli	Sendiri
32	Ilham Akbar	Hadiah	Tidak
33	Reni Handayani	Beli	Sendiri

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 004 yang memakai kartu IM3	33
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	4
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	29

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 005 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Nanda D	Beli	Sendiri
2	Nendra Yoga	Beli	Sendiri
3	Tiara Putri	Beli	Sendiri
4	Siska M	Beli	Sendiri
5	Yahya	Beli	Sendiri
6	Fadholi Ahmad	Beli	Sendiri
7	Arif Kriswanto	Beli	Sendiri
8	Anita Lusyana	Beli	Sendiri
9	Novy	Beli	Sendiri
10	Dedi Haryadi	Beli	Sendiri
11	Abdul Malik	Beli	Sendiri
12	Mega Putri	Beli	Sendiri
13	Akbar Citra	Beli	Sendiri
14	Heru	Beli	Sendiri
15	Dewi L	Beli	Sendiri
16	Dela Puspita	Beli	Sendiri
17	Ardhi	Beli	Sendiri
18	Nurul	Beli	Sendiri
19	Ismail	Beli	Sendiri
20	Yugo Chaniago	Beli	Sendiri
21	Emil Djamal	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	Evi	Hadiah	Tidak
23	Rani	Beli	Sendiri
24	Bayu A	Beli	Sendiri
25	Agus Kurniawan	Beli	Sendiri
26	Andy	Beli	Sendiri
27	Malik Ibrahim	Beli	Sendiri
28	Deby Prymanita	Hadiah	Tidak
29	Mardiah	Beli	Sendiri
30	Surya Agung	Beli	Sendiri
31	Cessa	Beli	Sendiri
32	Rifqi	Hadiah	Tidak
33	Yufi	Beli	Sendiri
34	Mira	Beli	Sendiri
35	Heryadi Nur	Beli	Sendiri
36	Rudi Restudi	Beli	Sendiri
37	Wiwit	Beli	Sendiri
38	Harti	Beli	Sendiri
39	Rastono	Beli	Sendiri
40	Achmad Firdaus	Beli	Sendiri
41	Didi Mardiana	Beli	Sendiri
42	Heriansyah	Beli	Sendiri
43	Dwiana Wulan	Beli	Sendiri
44	Erlangga Baskoro	Beli	Sendiri
45	Fitria Nurlatifah	Beli	Sendiri
46	Hilmandar Firstanto	Beli	Sendiri
47	Rahmat Leo	Beli	Sendiri
48	Aulia	Beli	Sendiri
49	Hendra	Beli	Sendiri
50	Raka	Hadiah	Tidak
51	Fanny Budiman	Beli	Sendiri

Lampiran 3

52	Era	Beli	Sendiri
53	Pandu	Beli	Sendiri
54	Sri Utami	Beli	Sendiri

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 005 yang memakai kartu IM3	54
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	4
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	50

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 006 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Teguh Hendarko	Beli	Sendiri
2	Sudiah	Beli	Sendiri
3	Liana	Hadiah	Tidak
4	Fariz	Hadiah	Tidak
5	Willy	Beli	Sendiri
6	Suratmi	Beli	Sendiri
7	Farah	Beli	Sendiri
8	Resty K	Beli	Sendiri
9	Zakaria	Beli	Sendiri
10	Rachmat Santoso	Beli	Sendiri
11	Dinda	Beli	Sendiri
12	Boy Lesmana	Beli	Sendiri
13	Widodo Suroto	Beli	Sendiri
14	Widy	Hadiah	Tidak
15	Izul	Beli	Sendiri
16	Yadi	Beli	Sendiri
17	Randy Hermawan	Beli	Sendiri
18	Nilam Sari	Beli	Sendiri
19	Wina Novelia	Beli	Sendiri
20	Fadryansyah	Beli	Sendiri
21	Dina Christiana	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	Yuli Rihana	Beli	Sendiri
23	Rahmat Alinas	Beli	Sendiri
24	Thomy	Beli	Sendiri
25	Ulfa D	Beli	Sendiri
26	Nika	Hadiah	Tidak

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 006 yang memakai kartu IM3	26
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	4
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	22

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 007 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Agung	Beli	Sendiri
2	Sudarto	Beli	Sendiri
3	Yusnawati	Beli	Sendiri
4	Rina	Hadiah	Tidak
5	Fadli	Beli	Sendiri
6	Budi Setiyanto	Beli	Sendiri
7	Irwan Djoko	Beli	Sendiri
8	Widuri	Hadiah	Tidak
9	Dinda	Hadiah	Tidak
10	Karina	Beli	Sendiri
11	Arie	Beli	Sendiri
12	Cipo Ruci	Beli	Sendiri
13	Bowo	Beli	Sendiri
14	Galih	Hadiah	Tidak
15	Andriansyah	Beli	Sendiri
16	Tanto Sulistiyo	Beli	Sendiri
17	Sri Nurjanah	Beli	Sendiri
18	Tyas	Beli	Sendiri
19	Faisal	Beli	Sendiri
20	Ahmad Harahap	Beli	Sendiri
21	Wida	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	Desty	Beli	Sendiri
23	Hendri Rusli	Beli	Sendiri
24	Mulyadi	Beli	Sendiri
25	Abdul Rahman	Beli	Sendiri
26	Anggun Melati	Beli	Sendiri
27	Rudi Imam	Hadiah	Tidak
28	Ade Parwoko	Beli	Sendiri

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 007 yang memakai kartu IM3	28
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	5
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	23

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 008 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Bachrudin	Beli	Sendiri
2	Hilya	Hadiah	Tidak
3	Bambang Minarko	Beli	Sendiri
4	Kartini	Beli	Sendiri
5	Hanafi	Beli	Sendiri
6	Nabilla	Hadiah	Tidak
7	Riko	Hadiah	Tidak
8	Maulana Taufik	Beli	Sendiri
9	Septian	Beli	Sendiri
10	Rusdi	Beli	Sendiri
11	Nur Afifah	Beli	Sendiri
12	Riry W	Beli	Sendiri
13	Iwan	Beli	Sendiri
14	Yana	Beli	Sendiri
15	Intan	Beli	Sendiri
16	Denny	Beli	Sendiri
17	Delia	Beli	Sendiri
18	Amanda	Beli	Sendiri
19	Andra	Beli	Sendiri
20	Ikhsan	Beli	Sendiri
21	Tata	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	Gilang	Beli	Sendiri
23	Ervan J	Beli	Sendiri
24	Erwin Erlangga	Beli	Sendiri
25	Febrianti	Beli	Sendiri
26	Linggar S	Beli	Sendiri
27	Dennis	Beli	Sendiri
28	Inka	Beli	Sendiri

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 008 yang memakai kartu IM3	28
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	3
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	25

Survey Awal

Warga Kebon Kelapa tinggi RT: 009 RW: 008

Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

Yang Memakai Kartu IM3

No	Nama	Memiliki Dengan Cara	Apakah Anda Membeli Sendiri Kartu IM3
1	Yudi Firmansyah	Beli	Sendiri
2	Riyan M	Beli	Sendiri
3	Rendy	Beli	Sendiri
4	Arni Okta	Beli	Sendiri
5	Agus Setiawan	Beli	Sendiri
6	Karti	Beli	Sendiri
7	Irma Yanti	Hadiah	Tidak
8	Agnes	Hadiah	Tidak
9	Bedjo	Beli	Sendiri
10	Dityo	Beli	Sendiri
11	Ferdi	Hadiah	Tidak
12	Fika	Beli	Sendiri
13	Aldo Nugroho	Beli	Sendiri
14	Mariyo	Beli	Sendiri
15	Van Samuel	Beli	Sendiri
16	Anjar W	Beli	Sendiri
17	Rizma	Beli	Sendiri
18	Ganang	Hadiah	Tidak
19	Rizal	Beli	Sendiri
20	Tia	Beli	Sendiri
21	Wijiyanto	Beli	Sendiri

Lampiran 3

22	Sony	Beli	Sendiri
23	Asep	Beli	Sendiri
24	Taufik	Beli	Sendiri
25	Della Rosa	Beli	Sendiri
26	Rannia	Hadiah	Tidak
27	Irvan	Beli	Sendiri
28	Hari Susanto	Beli	Sendiri
29	Dwiyana Kartono	Beli	Sendiri
30	Haris	Hadiah	Tidak
31	Aldy Wizo	Beli	Sendiri
32	Arman	Hadiah	Tidak
32	Okky	Beli	Sendiri
33	Yulita	Hadiah	Tidak
34	Irsyad Syahputra	Hadiah	Tidak

Keterangan	Jumlah (orang)
Jumlah Warga RT 009 yang memakai kartu IM3	34
Jumlah yang memakai IM3 dengan cara pemberian hadiah	9
Jumlah yang memakai kartu IM3 dengan cara membeli sendiri	25

Responden Uji Coba

RT: 003 RW: 008 Kelurahan Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur

No	Nama
1	Abdul Rosyid
2	Emma
3	Budi Santoso
4	Kurnia Sari
5	Firmansyah
6	Chaidir
7	Dian Maulana
8	Didi Wahyudi
9	Djubaedah
10	Herlina P
11	Dwi Hartono
12	Hadi Sutio
13	Irwan Rose
14	Kartika
15	Wildan

16	Machmud Fauzi
17	Miati
18	Rini Wahyuni
19	Fandy
20	Abdi dharma
21	Anton Sudrajat
22	Arif Efendi
23	Yanuar Tri
24	Rasmi Budiyanti
25	Koswara
26	Nabila
27	Mulyono
28	Yusuf
29	Yulia
30	Rizky

6	Customer service Indosat IM3 tidak mengerti keinginan pelanggan					
7	Mengakses internet menggunakan kartu Indosat IM3 sangatlah mudah					
8	Pelayanan yang diberikan customer service Indosat IM3 cepat					
9	Kartu Indosat IM3 sulit digunakan untuk melakukan panggilan telepon					
10	Melakukan panggilan telepon sangat tidak nyaman					
11	Sinyal Indosat IM3 kuat untuk melakukan SMS/BBM					
12	Customer service Indosat IM3 mengerti dan perhatian pada keluhan pelanggan					
13	Customer service Indosat IM3 lambat dalam melayani pelanggan					
14	Keluhan yang disampaikan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu					
15	Layanan Indosat IM3 tidak menjangkau hingga ke pedesaan					
16	Kenyamanan saat mengakses internet dengan lancar					
17	Sinyal Indosat IM3 tidak kuat untuk melakukan SMS/BBM					
18	Pelanggan mudah berkonsultasi apabila ada keluhan					
19	Mengakses internet sangat tidak nyaman					
20	Customer service Indosat IM3 bersikap sopan saat melayani pelanggan					
21	Pelanggan kesulitan mengkonsultasikan masalah yang dialami					
22	Customer service tidak bertele-tele dalam melayani					

	pelanggan					
23	Customer service Indosat IM3 memiliki pengetahuan yang baik tentang produk IM3					
24	Pelanggan bisa berkonsultasi melalui telepon dengan menghubungi customer care Indosat IM3					
25	Customer service Indosat IM3 tidak sopan dan kasar dalam menangani keluhan pelanggan					
26	Customer service Indosat IM3 memiliki pengetahuan dalam memecahkan masalah yang dialami pelanggan					
27	Masalah jaringan yang dialami pelanggan cepat ditangani					
28	Customer service tidak menangani keluhan dengan baik dan tepat waktu					
29	Mengakses internet menggunakan kartu Indosat IM3 sangatlah sulit					
30	Customer service Indosat IM3 tidak memiliki pengetahuan tentang produk IM3					
31	Customer service Indosat IM3 sangat mengerti keinginan dan kebutuhan pelanggan					
32	Keluhan yang disampaikan akan cepat diperbaiki					
33	Customer service Indosat IM3 berbicara dengan sopan saat menjawab pertanyaan pelanggan					
34	Kritik dan Keluhan yang disampaikan pelanggan ditangani dengan sigap					
35	Keluhan pelanggan diabaikan oleh customer service Indosat IM3					
36	Customer service Indosat IM3 tidak memiliki pengetahuan dalam memecahkan masalah yang dialami pelanggan					

Uji Coba Instrumen Variabel X
Nilai Pelanggan

No. Resp.	Butir Pernyataan																																				X total	X total ²	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36			
1	3	3	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3	2	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	5	5	4	3	3	4	139	19321	
2	3	3	3	1	2	3	3	1	2	4	3	4	3	3	2	2	5	3	3	5	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	1	95	9025	
3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	4	5	3	3	4	5	5	5	3	144	20736	
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	3	4	5	3	2	5	5	3	4	3	134	17956
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	144	20736	
6	5	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	124	15376	
7	3	3	3	1	2	3	3	1	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	4	2	2	3	4	94	8836	
8	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	5	4	3	3	2	4	3	5	3	4	5	2	5	2	4	125	15625	
9	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	158	24964	
10	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	4	4	157	24649	
11	5	4	3	5	2	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	1	99	9801	
12	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	5	4	2	157	24649	
13	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	4	5	3	4	2	4	2	5	3	2	4	5	5	4	4	5	2	2	3	5	3	5	5	4	4	5	143	20449	
14	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	157	24649	
15	3	1	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	5	4	3	3	1	1	2	3	1	2	4	3	2	3	2	2	3	4	98	9604	
16	5	5	5	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	139	19321	
17	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	5	5	4	150	22500	
18	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	5	3	3	2	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	4	136	18496	
19	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	2	157	24649	
20	3	4	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	5	5	1	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	121	14641	
21	3	3	5	5	3	5	5	5	4	3	3	2	5	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	3	3	5	2	3	4	3	4	3	3	3	3	131	17161	
22	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	5	3	2	2	3	5	3	5	5	3	1	1	2	4	2	3	1	1	2	2	2	3	3	3	4	96	9216	
23	5	3	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4	3	3	5	4	138	19044		
24	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	122	14884	
25	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	133	17689	
26	5	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	5	3	111	12321
27	3	3	3	1	2	3	3	1	2	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	1	1	2	3	2	3	1	1	2	2	4	3	3	3	2	89	7921	
28	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	2	5	4	3	3	5	3	2	1	2	4	3	2	3	4	3	117	13689		
29	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	5	2	5	4	2	152	23104	
30	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	2	4	4	5	4	4	2	156	24336	
ΣX	130	109	116	113	103	121	111	110	106	116	108	103	106	105	96	112	114	118	113	109	109	112	100	99	104	109	112	101	107	104	101	109	109	111	110	100	3916	525348	
ΣX²	590	417	466	485	393	509	425	450	404	466	422	383	394	387	340	450	456	484	445	417	415	460	396	375	398	431	450	395	429	392	371	427	441	447	424	372			

**Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total
Variabel X (Nilai Pelanggan)**

No. Butir	ΣX	ΣX^2	$\Sigma X.X_t$	ΣX^2	$\Sigma x.x_t$	Σx_t^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimp.
1	130	590	17370	26.67	400.67	14179.47	0.652	0.361	Valid
2	109	417	14573	20.97	344.87	14179.47	0.632	0.361	Valid
3	116	466	15435	17.47	293.13	14179.47	0.589	0.361	Valid
4	113	485	15404	59.37	653.73	14179.47	0.713	0.361	Valid
5	103	393	14020	39.37	575.07	14179.47	0.770	0.361	Valid
6	121	509	16086	20.97	291.47	14179.47	0.535	0.361	Valid
7	111	425	14577	14.30	87.80	14179.47	0.195	0.361	Drop
8	110	450	15005	46.67	646.33	14179.47	0.795	0.361	Valid
9	106	404	14376	29.47	539.47	14179.47	0.835	0.361	Valid
10	116	466	15386	17.47	244.13	14179.47	0.491	0.361	Valid
11	108	422	14586	33.20	488.40	14179.47	0.712	0.361	Valid
12	103	383	13605	29.37	160.07	14179.47	0.248	0.361	Drop
13	106	394	14103	19.47	266.47	14179.47	0.507	0.361	Valid
14	105	387	14116	19.50	410.00	14179.47	0.780	0.361	Valid
15	96	340	13018	32.80	486.80	14179.47	0.714	0.361	Valid
16	112	450	15124	31.87	504.27	14179.47	0.750	0.361	Valid
17	114	456	14903	22.80	22.20	14179.47	0.039	0.361	Drop
18	118	484	15768	19.87	365.07	14179.47	0.688	0.361	Valid
19	113	445	14881	19.37	130.73	14179.47	0.249	0.361	Drop
20	109	417	14323	20.97	94.87	14179.47	0.174	0.361	Drop
21	109	415	14510	18.97	281.87	14179.47	0.544	0.361	Valid
22	112	460	15175	41.87	555.27	14179.47	0.721	0.361	Valid
23	100	396	13874	62.67	820.67	14179.47	0.871	0.361	Valid
24	99	375	13610	48.30	687.20	14179.47	0.830	0.361	Valid
25	104	398	14029	37.47	453.53	14179.47	0.622	0.361	Valid
26	109	431	14614	34.97	385.87	14179.47	0.548	0.361	Valid
27	112	450	15024	31.87	404.27	14179.47	0.601	0.361	Valid
28	101	395	13893	54.97	709.13	14179.47	0.803	0.361	Valid
29	107	429	14448	47.37	480.93	14179.47	0.587	0.361	Valid
30	104	392	13919	31.47	343.53	14179.47	0.514	0.361	Valid
31	101	371	13657	30.97	473.13	14179.47	0.714	0.361	Valid
32	109	427	14336	30.97	107.87	14179.47	0.163	0.361	Drop
33	109	441	14781	44.97	552.87	14179.47	0.692	0.361	Valid
34	111	447	15013	36.30	523.80	14179.47	0.730	0.361	Valid
35	110	424	14600	20.67	241.33	14179.47	0.446	0.361	Valid
36	100	372	13206	38.67	152.67	14179.47	0.206	0.361	Drop

**Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas
Disertai Contoh untuk Nomor Butir 1
Variabel X (Nilai Pelanggan)**

1. Kolom ΣX_t = Jumlah skor total = 3916
2. Kolom ΣX_t^2 = Jumlah kuadrat skor total = 525348
3. Kolom Σx_t^2 = $\Sigma X_t^2 - \frac{(\Sigma X_t)^2}{n} = 525348 - \frac{3916^2}{30} = 14179.47$
4. Kolom ΣX = Jumlah skor tiap butir = 130
5. Kolom ΣX^2 = Jumlah kuadrat skor tiap butir
 $= 3^2 + 3^2 + 5^2 + \dots + 5^2$
 $= 590$
6. Kolom Σx^2 = $\Sigma X^2 - \frac{(\Sigma X)^2}{n} = 590 - \frac{130^2}{30} = 26.67$
7. Kolom $\Sigma X.X_t$ = Jumlah hasil kali skor tiap butir dengan skor total yang berpasangan
 $= (3 \times 139) + (3 \times 95) + (5 \times 144) + \dots + (5 \times 156)$
 $= 17370$
8. Kolom $\Sigma x.x_t$ = $\Sigma X.X_t - \frac{(\Sigma X)(\Sigma X_t)}{n} = 17370 - \frac{130 \times 3916}{30}$
 $= 400.67$
9. Kolom r_{hitung} = $\frac{\Sigma x.x_t}{\sqrt{\Sigma x^2 \cdot \Sigma x_t^2}} = \frac{400.67}{\sqrt{26.67 \cdot 14179.47}} = 0.652$
10. Kriteria valid adalah 0,361 atau lebih, kurang dari 0,361 dinyatakan drop.

Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel X
Nilai Pelanggan

No.	Varians
1	0.89
2	0.70
3	0.58
4	1.98
5	1.31
6	0.70
7	1.56
8	0.98
9	0.58
10	1.11
11	0.65
12	0.65
13	1.09
14	1.06
15	0.66
16	0.63
17	1.40
18	2.09
19	1.61
20	1.25
21	1.17
22	1.06
23	1.83
24	1.58
25	1.05
26	1.03
27	1.50
28	1.21
29	0.69
Σ	32.60

1. Menghitung Varians tiap butir dengan rumus contoh butir ke 1

$$S_i^2 = \frac{\sum X_i^2 - \frac{(\sum X_i)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{590 - \frac{130^2}{30}}{30} = 0.89$$

2. Menghitung varians total

$$S_t^2 = \frac{\sum X_t^2 - \frac{(\sum X_t)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{345109 - \frac{3157^2}{30}}{30} = 429.58$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{st^2} \right)$$

$$= \frac{29}{29-1} \left(1 - \frac{32.60}{429.6} \right)$$

$$= 0.957$$

Kesimpulan

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa r_{ii} termasuk dalam kategori (0,800 - 1,000). Maka instrumen memiliki **reliabilitas yang sangat tinggi**

Tabel Interpretasi

Besarnya nilai r	Interpretasi
0,800 - 1,000	Sangat tinggi
0,600 - 0,799	Tinggi
0,400 - 0,599	Cukup
0,200 - 0,399	Rendah

**Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel X Valid
Nilai Pelanggan**

No. Resp.	Butir Pernyataan																													X total	X total ²
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
1	3	3	5	5	3	5	5	4	3	3	2	5	3	5	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	5	5	4	3	3	109	11881
2	3	3	3	1	2	3	1	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	71	5041
3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	4	5	3	3	5	5	5	118	13924
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	3	4	5	3	2	5	3	4	106	11236
5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	3	3	118	13924
6	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	5	5	4	4	3	5	5	4	98	9604
7	3	3	3	1	2	3	1	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	71	5041
8	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	5	4	3	3	2	4	3	5	3	4	2	5	2	99	9801
9	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	127	16129
10	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	134	17956
11	5	4	3	5	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	81	6561
12	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	135	18225
13	5	4	5	5	2	5	5	5	4	4	3	4	2	4	5	4	5	5	4	4	5	2	2	3	5	3	5	4	4	117	13689
14	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	131	17161
15	3	1	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	1	2	4	3	2	2	2	3	73	5329
16	5	5	5	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	4	2	3	4	4	3	113	12769
17	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	123	15129
18	5	4	4	5	4	5	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	5	3	3	2	5	5	5	5	4	4	4	3	5	111	12321
19	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	132	17424
20	3	4	2	1	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	5	5	1	4	3	3	5	4	4	4	4	4	98	9604
21	3	3	5	5	3	5	5	4	3	3	5	3	5	4	5	3	3	3	4	3	3	5	2	3	4	3	3	3	3	106	11236
22	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	4	2	3	1	1	2	2	3	3	3	67	4489
23	5	3	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	5	4	3	5	4	111	12321
24	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	3	98	9604
25	5	4	4	4	5	5	4	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	109	11881
26	5	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2	4	4	3	2	2	3	3	2	3	5	88	7744
27	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	2	3	3	3	1	1	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	3	66	4356
28	3	3	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	3	5	3	2	1	2	4	2	3	4	96	9216
29	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	2	5	4	123	15129
30	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	2	4	5	4	4	128	16384
ΣX	130	109	116	113	103	121	110	106	116	108	106	105	96	112	118	109	112	100	99	104	109	112	101	107	104	101	109	111	110	3157	345109
ΣX_i²	590	417	466	485	393	509	450	404	466	422	394	387	340	450	484	415	460	396	375	398	431	450	395	429	392	371	441	447	424		

**Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total
Variabel X (Nilai Pelanggan)**

$$\Sigma X_t = 3157$$

$$\Sigma X_t^2 = 345109$$

No. Butir	ΣX	ΣX^2	$\Sigma X.X_t$	ΣX^2	$\Sigma x.x_t$	Σx_t^2	r_b	r_{tabel}	Kesimp.
1	130	590	14073	26.67	392.67	12887.37	0.670	0.361	Valid
2	109	417	11804	20.97	333.57	12887.37	0.642	0.361	Valid
3	116	466	12486	17.47	278.93	12887.37	0.588	0.361	Valid
4	113	485	12528	59.37	636.63	12887.37	0.728	0.361	Valid
5	103	393	11397	39.37	557.97	12887.37	0.783	0.361	Valid
6	121	509	13009	20.97	275.77	12887.37	0.531	0.361	Valid
7	110	450	12185	46.67	609.33	12887.37	0.786	0.361	Valid
8	106	404	11672	29.47	517.27	12887.37	0.839	0.361	Valid
9	116	466	12447	17.47	239.93	12887.37	0.506	0.361	Valid
10	108	422	11844	33.20	478.80	12887.37	0.732	0.361	Valid
11	106	394	11412	19.47	257.27	12887.37	0.514	0.361	Valid
12	105	387	11440	19.50	390.50	12887.37	0.779	0.361	Valid
13	96	340	10567	32.80	464.60	12887.37	0.715	0.361	Valid
14	112	450	12261	31.87	474.87	12887.37	0.741	0.361	Valid
15	118	484	12764	19.87	346.47	12887.37	0.685	0.361	Valid
16	109	415	11744	18.97	273.57	12887.37	0.553	0.361	Valid
17	112	460	12338	41.87	551.87	12887.37	0.751	0.361	Valid
18	100	396	11316	62.67	792.67	12887.37	0.882	0.361	Valid
19	99	375	11073	48.30	654.90	12887.37	0.830	0.361	Valid
20	104	398	11363	37.47	418.73	12887.37	0.603	0.361	Valid
21	109	431	11866	34.97	395.57	12887.37	0.589	0.361	Valid
22	112	450	12168	31.87	381.87	12887.37	0.437	0.361	Valid
23	101	395	11291	54.97	662.43	12887.37	0.787	0.361	Valid
24	107	429	11719	47.37	459.03	12887.37	0.588	0.361	Valid
25	104	392	11273	31.47	328.73	12887.37	0.516	0.361	Valid
26	101	371	11091	30.97	462.43	12887.37	0.732	0.361	Valid
27	109	441	11994	44.97	523.57	12887.37	0.688	0.361	Valid
28	111	447	12173	36.30	492.10	12887.37	0.719	0.361	Valid
29	110	424	11811	20.67	235.33	12887.37	0.456	0.361	Valid

7	Saya membutuhkan kartu seluler sebagai penunjang aktifitas sehari-hari					
8	Saya menginginkan kartu seluler yang mahal					
9	Saya tidak membutuhkan kartu seluler yang sama dengan kelompok sosialnya					
10	Promosi kartu Indosat IM3 lebih menarik dari kartu merek lain					
11	Saya tidak mengetahui kartu Indosat IM3 dari keluarga					
12	Saya tidak membutuhkan kartu seluler yang handal					
13	Saya mengetahui kartu Indosat IM3 dari teman					
14	Harga kartukartu Indosat IM3 lebih murah dari kartu merek lain					
15	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 bukan mengikuti saran teman					
16	Saya tidak mendapatkan informasi kartu Indosat IM3 dari televisi					
17	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 mengikuti saran teman					
18	Kartu Indosat IM3 pilihan kartu seluler yang baik					
19	Saya merasa yakin dengan kualitas kartu Indosat IM3					
20	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 mengikuti saran keluarga					
21	Saya tidak tertarik dengan promosi iklan kartu Indosat IM3 di televisi					
22	Harga kartu Indosat IM3 lebih mahal dari kartu merek lain					
23	Saya membutuhkan kartu seluler yang sama dengan kelompok sosialnya					
24	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 bukan mengikuti saran keluarga					
25	Saya tertarik dengan promosi iklan kartu Indosat IM3 di televisi					
26	Saya merasa kurang familiar dengan kartu Indosat IM3					
27	Promosi kartu Indosat IM3 tidak lebih menarik dari kartu merek lain					
28	Saya merasa familiar dengan kartu Indosat IM3					
29	Saya tidak mengetahui kartu Indosat IM3 dari teman					
30	Saya tidak yakin dengan kualitas kartu Indosat IM3					

Uji Coba Instrumen Variabel Y
Keputusan Pembelian

No. Resp.	Butir Pernyataan																														Y total	Y total ²	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
1	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	3	3	2	4	5	3	4	4	5	4	3	3	5	5	119	14161	
2	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	101	10201	
3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	133	17689	
4	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	4	4	5	5	2	4	5	5	128	16384	
5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	120	14400	
6	5	4	4	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	5	5	3	5	3	4	4	4	3	3	4	109	11881	
7	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	99	9801	
8	4	5	4	3	3	3	2	4	5	3	3	4	3	4	5	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	4	5	3	4	3	106	11236	
9	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	131	17161	
10	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	2	4	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	133	17689	
11	2	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	96	9216	
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	2	5	4	4	4	5	5	2	5	4	5	2	5	5	5	5	2	3	5	4	128	16384	
13	5	4	5	4	2	4	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	2	4	4	5	3	5	3	4	121	14641	
14	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	132	17424	
15	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	98	9604	
16	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	4	5	128	16384	
17	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	132	17424
18	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	2	5	4	4	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	130	16900	
19	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	127	16129	
20	3	4	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	1	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	127	16129	
21	5	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	5	5	4	5	4	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	5	2	3	4	110	12100	
22	4	2	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	1	1	2	87	7569	
23	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	127	16129	
24	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	2	2	2	125	15625	
25	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	112	12544	
26	5	2	4	3	5	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	1	2	4	3	2	2	3	92	8464	
27	2	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	1	1	2	87	7569	
28	4	2	4	3	3	3	2	4	5	3	3	4	3	4	5	4	3	2	4	2	3	2	2	2	3	5	3	2	1	2	92	8464	
29	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	128	16384	
30	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	2	135	18225	
ΣYi	128	124	119	112	123	113	132	125	121	116	102	128	119	121	125	119	123	96	112	119	115	108	115	109	124	116	111	101	109	108	3493	413911	
ΣYi ²	578	540	479	438	529	441	600	533	507	476	370	564	491	505	541	491	525	338	442	505	481	416	471	421	538	470	439	379	445	420			

**Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total
Variabel Y (Keputusan Pembelian)**

No. Butir	ΣY	ΣY^2	$\Sigma Y \cdot Y_t$	Σy^2	$\Sigma y \cdot y_t$	Σy_t^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimp.
1	128	578	15194	31.87	290.53	7209.37	0.606	0.361	Valid
2	124	540	14706	27.47	268.27	7209.37	0.603	0.361	Valid
3	119	479	13867	6.97	11.43	7209.37	0.051	0.361	Drop
4	112	438	13312	19.87	271.47	7209.37	0.717	0.361	Valid
5	123	529	14569	24.70	247.70	7209.37	0.587	0.361	Valid
6	113	441	13398	15.37	241.03	7209.37	0.724	0.361	Valid
7	132	600	15619	19.20	249.80	7209.37	0.671	0.361	Valid
8	125	533	14677	12.17	122.83	7209.37	0.415	0.361	Valid
9	121	507	14270	18.97	181.57	7209.37	0.491	0.361	Valid
10	116	476	13769	27.47	262.73	7209.37	0.590	0.361	Valid
11	102	370	11989	23.20	112.80	7209.37	0.276	0.361	Drop
12	128	564	15125	17.87	221.53	7209.37	0.617	0.361	Valid
13	119	491	14083	18.97	227.43	7209.37	0.615	0.361	Valid
14	121	505	14370	16.97	281.57	7209.37	0.805	0.361	Valid
15	125	541	14777	20.17	222.83	7209.37	0.584	0.361	Valid
16	119	491	14101	18.97	245.43	7209.37	0.664	0.361	Valid
17	123	525	14536	20.70	214.70	7209.37	0.556	0.361	Valid
18	96	338	11322	30.80	144.40	7209.37	0.306	0.361	Drop
19	112	442	13253	23.87	212.47	7209.37	0.512	0.361	Valid
20	119	505	14150	32.97	294.43	7209.37	0.604	0.361	Valid
21	115	481	13785	40.17	395.17	7209.37	0.734	0.361	Valid
22	108	416	12706	27.20	131.20	7209.37	0.296	0.361	Drop
23	115	471	13732	30.17	342.17	7209.37	0.734	0.361	Valid
24	109	421	13012	24.97	320.77	7209.37	0.756	0.361	Valid
25	124	538	14739	25.47	301.27	7209.37	0.703	0.361	Valid
26	116	470	13672	21.47	165.73	7209.37	0.421	0.361	Valid
27	111	439	13050	28.30	125.90	7209.37	0.279	0.361	Drop
28	101	379	12158	38.97	398.23	7209.37	0.751	0.361	Valid
29	109	445	13121	48.97	429.77	7209.37	0.723	0.361	Valid
30	108	420	12849	31.20	274.20	7209.37	0.578	0.361	Valid

**Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas
Disertai Contoh untuk Nomor Butir 1
Variabel Y (Keputusan Pembelian)**

1. Kolom ΣY_t = Jumlah skor total = 3493
2. Kolom ΣY_t^2 = Jumlah kuadrat skor total = 413911
3. Kolom Σy_t^2 = $\Sigma Y_t^2 - \frac{(\Sigma Y_t)^2}{n} = 413911 - \frac{3493^2}{30} = 7209.37$
4. Kolom ΣY = Jumlah skor tiap butir = 128
5. Kolom ΣY^2 = Jumlah kuadrat skor tiap butir
 $= 5^2 + 4^2 + 5^2 + \dots + 5^2$
 $= 578$
6. Kolom Σy^2 = $\Sigma Y^2 - \frac{(\Sigma Y)^2}{n} = 578 - \frac{128^2}{30} = 31.87$
7. Kolom $\Sigma Y \cdot Y_t$ = Jumlah hasil kali skor tiap butir dengan skor total yang berpasangan
 $= (5 \times 119) + (4 \times 101) + (5 \times 133) + \dots + (5 \times 135)$
 $= 15194$
8. Kolom $\Sigma y \cdot y_t$ = $\Sigma Y \cdot Y_t - \frac{(\Sigma Y)(\Sigma Y_t)}{n} = 15194 - \frac{128 \times 3493}{30}$
 $= 290.53$
9. Kolom r_{hitung} = $\frac{\Sigma y \cdot y_t}{\sqrt{\Sigma y^2 \cdot \Sigma y_t^2}} = \frac{290.53}{\sqrt{31.87 \cdot 7209.37}} = 0.606$
10. Kriteria valid adalah 0,361 atau lebih, kurang dari 0,361 dinyatakan drop.

Data Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Y
Keputusan Pembelian

No.	Varians
1	1.06
2	0.92
3	0.66
4	0.82
5	0.51
6	0.64
7	0.41
8	0.63
9	0.92
10	0.60
11	0.63
12	0.57
13	0.67
14	0.63
15	0.69
16	0.80
17	1.10
18	1.34
19	1.01
20	0.83
21	0.85
22	0.72
23	1.30
24	1.63
25	1.04
Σ	20.96

1. Menghitung Varians tiap butir dengan rumus contoh butir ke 1

$$S_i^2 = \frac{\sum Y_i^2 - \frac{(\sum Y_i)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{578 - \frac{128^2}{30}}{30} = 1.06$$

2. Menghitung varians total

$$S_t^2 = \frac{\sum Y_t^2 - \frac{(\sum Y_t)^2}{n}}{n}$$

$$= \frac{297905 - \frac{2957^2}{30}}{30} = 214.78$$

3. Menghitung Reliabilitas

$$r_{11} = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{st^2} \right)$$

$$= \frac{25}{25-1} \left(1 - \frac{20.96}{214.8} \right)$$

$$= 0.940$$

Kesimpulan

Dari perhitungan di atas menunjukkan bahwa r_{ii} termasuk dalam kategori (0,800 - 1,000). Maka instrumen memiliki **reliabilitas yang sangat tinggi**

Tabel Interpretasi

Besarnya nilai r	Interpretasi
0,800 - 1,000	Sangat tinggi
0,600 - 0,799	Tinggi
0,400 - 0,599	Cukup
0,200 - 0,399	Rendah

**Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba Variabel Y Valid
Keputusan Pembelian**

No. Resp.	Butir Pernyataan																									Y total	Y total ²
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
1	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	2	4	5	4	4	5	4	3	5	5	103	10609
2	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	85	7225
3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	111	12321
4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	117	13689
5	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	101	10201
6	5	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	4	93	8649
7	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	3	83	6889
8	4	5	3	3	3	2	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	89	7921
9	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	111	12321
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	121	14641
11	2	5	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	80	6400
12	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	4	116	13456
13	5	4	4	2	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	2	4	4	5	5	3	4	100	10000
14	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	112	12544
15	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	81	6561
16	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	108	11664
17	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	109	11881
18	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	113	12769
19	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	107	11449
20	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	1	3	5	5	5	3	5	5	5	104	10816
21	5	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	2	4	2	3	3	4	3	2	3	4	92	8464
22	4	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	70	4900
23	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	105	11025
24	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	2	2	2	105	11025
25	4	3	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	94	8836
26	5	2	3	5	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	4	2	2	3	76	5776
27	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	70	4900
28	4	2	3	3	3	2	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	2	3	2	2	3	5	2	1	2	78	6084
29	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	108	11664
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	2	115	13225
ΣY_i	128	124	112	123	113	132	125	121	116	128	119	121	125	119	123	112	119	115	115	109	124	116	101	109	108	2957	297905
ΣY_i^2	578	540	438	529	441	600	533	507	476	564	491	505	541	491	525	442	505	481	471	421	538	470	379	445	420		

**Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Validitas Skor Butir dengan Skor Total
Variabel Y (Keputusan Pembelian)**

$$\Sigma Y_t = 2957$$

$$\Sigma Y_t^2 = 297905$$

No. Butir	ΣY	ΣY^2	$\Sigma Y \cdot Y_t$	Σy^2	$\Sigma y \cdot y_t$	Σy_t^2	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimp.
1	128	578	12902	31.87	285.47	6443.37	0.630	0.361	Valid
2	124	540	12471	27.47	248.73	6443.37	0.591	0.361	Valid
3	112	438	11276	19.87	236.53	6443.37	0.661	0.361	Valid
4	123	529	12360	24.70	236.30	6443.37	0.592	0.361	Valid
5	113	441	11376	15.37	237.97	6443.37	0.756	0.361	Valid
6	132	600	13238	19.20	227.20	6443.37	0.646	0.361	Valid
7	125	533	12450	12.17	129.17	6443.37	0.461	0.361	Valid
8	121	507	12104	18.97	177.43	6443.37	0.508	0.361	Valid
9	116	476	11695	27.47	261.27	6443.37	0.621	0.361	Valid
10	128	564	12830	17.87	213.47	6443.37	0.629	0.361	Valid
11	119	491	11953	18.97	223.57	6443.37	0.640	0.361	Valid
12	121	505	12187	16.97	260.43	6443.37	0.788	0.361	Valid
13	125	541	12520	20.17	199.17	6443.37	0.553	0.361	Valid
14	119	491	11963	18.97	233.57	6443.37	0.668	0.361	Valid
15	123	525	12329	20.70	205.30	6443.37	0.562	0.361	Valid
16	112	442	11252	23.87	212.53	6443.37	0.542	0.361	Valid
17	119	505	12017	32.97	287.57	6443.37	0.624	0.361	Valid
18	115	481	11729	40.17	393.83	6443.37	0.774	0.361	Valid
19	115	471	11659	30.17	323.83	6443.37	0.735	0.361	Valid
20	109	421	11054	24.97	310.23	6443.37	0.773	0.361	Valid
21	124	538	12512	25.47	289.73	6443.37	0.715	0.361	Valid
22	116	470	11621	21.47	187.27	6443.37	0.504	0.361	Valid
23	101	379	10327	38.97	371.77	6443.37	0.742	0.361	Valid
24	109	445	11165	48.97	421.23	6443.37	0.750	0.361	Valid
25	108	420	10915	31.20	269.80	6443.37	0.602	0.361	Valid

INSTRUMEN FINAL
HUBUNGAN ANTARA NILAI PELANGGAN DENGAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN
KARTU INDOSAT IM3

Responden yang terhormat,

Sehubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan, saya berharap kesediaan Anda untuk mengisi angket ini. Jawaban Anda bukan berarti benar atau salah, kerahasiaan identitas Anda akan kami jaga.

Kemukakan pendapat Anda mengenai pernyataan-pernyataan dibawah ini, kemudian beri tanda ceklist (√) pada salah satu kolom pilihan di bawah ini.

Saya ucapkan banyak terima kasih atas bantuan Anda untuk mengisi angket ini.

Nama :
 No. Tlp / HP :
 No.Responden :

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pilihlah satu jawaban yang mewakili jawaban Anda. Berilah tanda ceklist (√) pada pertanyaan dibawah ini:

SS	:	Sangat Setuju	TS	:	Tidak Setuju
S	:	Setuju	STS	:	Sangat Tidak Setuju
RR	:	Ragu-Ragu		:	

INSTRUMEN VARIABEL Y
KEPUTUSAN PEMBELIAN

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Saya menginginkan kartu seluler yang murah					
2	Saya mendapatkan informasi kartu Indosat IM3 dari televisi					
3	Kartu Indosat IM3 bukan pilihan kartu selular yang baik					

4	Saya membutuhkan kartu selular yang handal					
5	Saya mengetahui kartu Indosat IM3 dari keluarga					
6	Saya membutuhkan kartu selular sebagai penunjang aktifitas sehari-hari					
7	Saya menginginkan kartu seluler yang mahal					
8	Saya tidak membutuhkan kartu seluler yang sama dengan kelompok sosialnya					
9	Promosi kartu Indosat IM3 lebih menarik dari kartu merek lain					
10	Saya tidak membutuhkan kartu seluler yang handal					
11	Saya mengetahui kartu Indosat IM3 dari teman					
12	Harga kartu Indosat IM3 lebih murah dari kartu merek lain					
13	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 bukan mengikuti saran teman					
14	Saya tidak mendapatkan informasi kartu Indosat IM3 dari televisi					
15	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 mengikuti saran teman					
16	Saya merasa yakin dengan kualitas kartu Indosat IM3					
17	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 mengikuti saran keluarga					
18	Saya tidak tertarik dengan promosi iklan kartu Indosat IM3 di televisi					
19	Saya membutuhkan kartu seluler yang sama dengan kelompok sosialnya					
20	Saya menggunakan kartu Indosat IM3 bukan mengikuti saran keluarga					
21	Saya tertarik dengan promosi iklan kartu Indosat IM3 di televisi					
22	Saya merasa kurang familiar dengan kartu Indosat IM3					
23	Saya merasa familiar dengan kartu Indosat IM3					
24	Saya tidak mengetahui kartu Indosat IM3 dari teman					
25	Saya tidak yakin dengan kualitas kartu Indosat IM3					

**INSTRUMEN VARIABEL X
NILAI PELANGGAN**

No.	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1	Sinyal kartu Indosat IM3 kuat untuk mengakses internet					
2	Jangkauan layanan Indosat IM3 luas keseluruh wilayah Indonesia					
3	Kenyamanan layanan tarif telepon murah kesemua operator					
4	Sinyal Indosat IM3 tidak kuat untuk mengakses internet					
5	Kartu Indosat IM3 mudah digunakan untuk melakukan panggilan telepon					
6	Customer service Indosat IM3 tidak mengerti keinginan pelanggan					
7	Pelayanan yang diberikan customer service Indosat IM3 cepat					
8	Kartu Indosat IM3 sulit digunakan untuk melakukan panggilan telepon					
9	Melakukan panggilan telepon sangat tidak nyaman					
10	Sinyal Indosat IM3 kuat untuk melakukan SMS/BBM					
11	Customer service Indosat IM3 lambat dalam melayani pelanggan					
12	Keluhan yang disampaikan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu					
13	Layanan Indosat IM3 tidak menjangkau hingga ke pedesaan					
14	Kenyamanan saat mengakses internet dengan lancar					
15	Pelanggan mudah berkonsultasi apabila ada keluhan					
16	Pelanggan kesulitan mengkonsultasikan masalah yang dialami					
17	Customer service tidak bertele-tele dalam melayani pelanggan					

18	Customer service Indosat IM3 memiliki pengetahuan yang baik tentang produk IM3					
19	Pelanggan bisa berkonsultasi melalui telepon dengan menghubungi customer care Indosat IM3					
20	Customer service Indosat IM3 tidak sopan dan kasar dalam menangani keluhan pelanggan					
21	Customer service Indosat IM3 memiliki pengetahuan dalam memecahkan masalah yang dialami pelanggan					
22	Masalah jaringan yang dialami pelanggan cepat ditangani					
23	Customer service tidak menangani keluhan dengan baik dan tepat waktu					
24	Mengakses internet menggunakan kartu Indosat IM3 sangatlah sulit					
25	Customer service Indosat IM3 tidak memiliki pengetahuan tentang produk IM3					
26	Customer service Indosat IM3 sangat mengerti keinginan dan kebutuhan pelanggan					
27	Customer service Indosat IM3 berbicara dengan sopan saat menjawab pertanyaan pelanggan					
28	Kritik dan Keluhan yang disampaikan pelanggan ditangani dengan sigap					
29	Keluhan pelanggan diabaikan oleh customer service Indosat IM3					

Data Penelitian
Variabel X (Nilai Pelanggan)

No. Resp.	Butir Pernyataan																													Skor Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
1	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	132	
2	5	4	5	5	1	4	5	4	5	3	1	5	5	3	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
3	4	2	3	3	1	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	106	
4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	122	
5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	5	3	107	
6	5	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	2	116	
7	3	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	109	
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	4	3	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	120	
9	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	130	
10	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	123	
11	3	3	5	5	4	2	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	125	
12	5	5	4	4	5	5	3	5	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	127	
13	2	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	123	
14	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	136	
15	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	137	
16	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	121	
17	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	5	132	
18	4	4	3	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	118
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	118	
20	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	124	
21	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	115	
22	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	2	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	120	
23	4	4	3	3	1	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	3	3	110	
24	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	5	5	5	2	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	3	115	
25	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	140	
26	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	129	
27	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	141
28	3	2	1	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	108	
29	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	130	
30	4	4	5	3	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	3	116	
31	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	1	3	5	5	4	4	4	4	111	
32	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	4	3	5	4	4	3	3	3	120	
33	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	3	4	4	117	
34	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	126	
35	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	130	
36	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	2	3	4	1	3	3	3	3	5	3	4	5	113	
37	5	5	4	5	2	4	5	2	5	3	4	3	5	3	2	4	2	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	114	
38	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	126	
39	5	5	4	3	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4	4	4	121	
40	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	130	
41	4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	2	4	2	5	5	3	4	112	
42	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	5	3	3	124	
43	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	2	2	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	122		
44	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	117	
Σ	188	182	182	182	176	180	191	189	178	175	181	182	191	189	173	191	188	187	189	197	190	188	184	182	188	192	191	182	170	5358	

Data Penelitian
Variabel Y (Keputusan Pembelian)

No. Resp.	Butir Pernyataan																									Skor Total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	111	
2	3	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	3	2	101
3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	4	2	5	5	3	3	94		
4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	108
5	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	5	3	2	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	97
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	104
7	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	2	4	5	4	4	3	3	4	3	5	5	98	
8	4	4	4	3	5	4	5	4	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	5	99	
9	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	117	
10	4	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	97
11	5	5	3	3	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	5	5	108	
12	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	3	104	
13	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	112	
14	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	110	
15	4	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4	4	4	4	2	104	
16	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	106
17	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3	106
18	5	5	3	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	3	5	2	4	4	4	4	3	93	
19	4	3	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	1	4	5	3	4	4	95	
20	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	111	
21	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	5	5	4	2	4	4	4	1	5	3	3	4	4	89	
22	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	100	
23	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	92
24	5	5	3	3	4	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	4	3	5	3	4	4	105	
25	5	5	3	3	5	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	105	
26	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	113	
27	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	107
28	4	4	5	4	5	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	96
29	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4	108	
30	5	5	4	4	1	5	3	5	2	3	5	3	4	5	4	3	5	3	3	4	4	5	5	3	3	3	96	
31	4	4	3	3	5	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	2	5	4	4	3	3	4	3	2	2	87	
32	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	98	
33	5	5	3	3	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	3	5	5	4	5	4	4	4	106	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	122	
35	5	3	3	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	111	
36	5	5	3	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	108	
37	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	4	1	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	99	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	2	91		
39	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	1	3	2	99		
40	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	5	106		
41	3	3	3	3	5	4	4	4	3	5	3	3	5	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	5	3	88		
42	5	5	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	114	
43	2	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	102		
44	4	4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	101	
Σ	190	186	173	172	191	176	180	183	174	184	186	176	186	194	180	179	184	184	183	191	177	180	179	166	164	4518		

**Tabel Perhitungan Rata-rata,
Varians dan Simpangan Baku, Variabel X dan Y**

No.	X	Y	$X - \bar{X}$	$Y - \bar{Y}$	$(X - \bar{X})^2$	$(Y - \bar{Y})^2$
1	132	111	10.23	8.32	104.60	69.19
2	125	101	3.23	-1.68	10.42	2.83
3	106	94	-15.77	-8.68	248.78	75.37
4	122	108	0.23	5.32	0.05	28.28
5	107	97	-14.77	-5.68	218.23	32.28
6	116	104	-5.77	1.32	33.32	1.74
7	109	98	-12.77	-4.68	163.14	21.92
8	120	99	-1.77	-3.68	3.14	13.56
9	130	117	8.23	14.32	67.69	205.01
10	123	97	1.23	-5.68	1.51	32.28
11	125	108	3.23	5.32	10.42	28.28
12	127	104	5.23	1.32	27.32	1.74
13	123	112	1.23	9.32	1.51	86.83
14	136	110	14.23	7.32	202.42	53.56
15	137	104	15.23	1.32	231.87	1.74
16	121	106	-0.77	3.32	0.60	11.01
17	132	106	10.23	3.32	104.60	11.01
18	118	93	-3.77	-9.68	14.23	93.74
19	118	95	-3.77	-7.68	14.23	59.01
20	124	111	2.23	8.32	4.96	69.19
21	115	89	-6.77	-13.68	45.87	187.19
22	120	100	-1.77	-2.68	3.14	7.19
23	110	92	-11.77	-10.68	138.60	114.10
24	115	105	-6.77	2.32	45.87	5.37
25	140	105	18.23	2.32	332.23	5.37
26	129	113	7.23	10.32	52.23	106.46
27	141	107	19.23	4.32	369.69	18.65
28	108	96	-13.77	-6.68	189.69	44.65
29	130	108	8.23	5.32	67.69	28.28
30	116	96	-5.77	-6.68	33.32	44.65
31	111	87	-10.77	-15.68	116.05	245.92
32	120	98	-1.77	-4.68	3.14	21.92
33	117	106	-4.77	3.32	22.78	11.01
34	126	122	4.23	19.32	17.87	373.19
35	130	111	8.23	8.32	67.69	69.19
36	113	108	-8.77	5.32	76.96	28.28
37	114	99	-7.77	-3.68	60.42	13.56
38	126	91	4.23	-11.68	17.87	136.46
39	121	99	-0.77	-3.68	0.60	13.56
40	130	106	8.23	3.32	67.69	11.01
41	112	88	-9.77	-14.68	95.51	215.56
42	124	114	2.23	11.32	4.96	128.10
43	122	102	0.23	-0.68	0.05	0.46
44	117	101	-4.77	-1.68	22.78	2.83
Jumlah	5358	4518			3315.73	2731.545

Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku

Variabel X

Variabel Y

Rata-rata :

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\sum X}{n} \\ &= \frac{5358}{44} \\ &= 121.77\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\bar{Y} &= \frac{\sum Y}{n} \\ &= \frac{4518}{44} \\ &= 102.68\end{aligned}$$

Varians :

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum(X-\bar{X})^2}{n-1} \\ &= \frac{3315.73}{43} \\ &= 77.110\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}S^2 &= \frac{\sum(Y-\bar{Y})^2}{n-1} \\ &= \frac{2731.55}{43} \\ &= 63.524\end{aligned}$$

Simpangan Baku :

$$\begin{aligned}SD &= \sqrt{S^2} \\ &= \sqrt{77.110} \\ &= 8.781\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}SD &= \sqrt{S^2} \\ &= \sqrt{63.524} \\ &= 7.970\end{aligned}$$

**Hasil Data Mentah Variabel X (Nilai Pelanggan)
Dan Varibel Y (Keputusan Pembelian)**

NO.	VARIABEL X	VARIABEL Y
1	132	111
2	125	101
3	106	94
4	122	108
5	107	97
6	116	104
7	109	98
8	120	99
9	130	117
10	123	97
11	125	108
12	127	104
13	123	112
14	136	110
15	137	104
16	121	106
17	132	106
18	118	93
19	118	95
20	124	111
21	115	89
22	120	100
23	110	92
24	115	105
25	140	105
26	129	113
27	141	107
28	108	96
29	130	108
30	116	96
31	111	87
32	120	98
33	117	106
34	126	122
35	130	111
36	113	108
37	114	99
38	126	91
39	121	99
40	130	106
41	112	88
42	124	114
43	122	102
44	117	101

**Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram
Variabel X (Nilai Pelanggan)**

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned}\text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 141 - 106 \\ &= 35\end{aligned}$$

2. Banyaknya Interval Kelas

$$\begin{aligned}K &= 1 + (3,3) \text{ Log } n \\ &= 1 + (3,3) \log 44 \\ &= 1 + (3,3) 1,64 \\ &= 1 + 5,42 \\ &= 6,42 \text{ (dibulatkan menjadi } 6 \text{)}\end{aligned}$$

3. Panjang Kelas Interval

$$\begin{aligned}P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{35}{6} = 5.833 \text{ (ditetapkan menjadi } 6 \text{)}\end{aligned}$$

Kelas Interval	Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
106 - 111	105.5	111.5	6	13.6%
112 - 117	111.5	117.5	9	20.5%
118 - 123	117.5	123.5	11	25.0%
124 - 129	123.5	129.5	8	18.2%
130 - 135	129.5	135.5	6	13.6%
136 - 141	135.5	141.5	4	9.1%
Jumlah			44	100%

**Proses Perhitungan Menggambar Grafik Histogram
Variabel Y (Keputusan Pembelian)**

1. Menentukan Rentang

$$\begin{aligned}\text{Rentang} &= \text{Data terbesar} - \text{data terkecil} \\ &= 122 - 87 \\ &= 35\end{aligned}$$

2. Banyaknya Interval Kelas

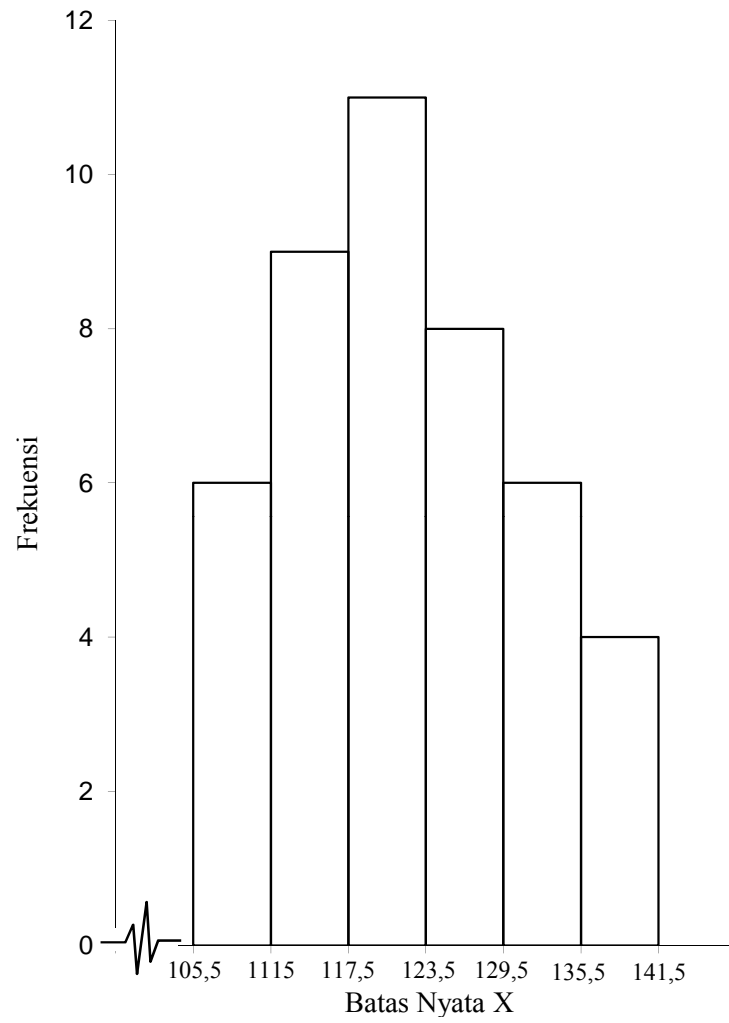
$$\begin{aligned}K &= 1 + (3,3) \text{ Log } n \\ &= 1 + (3,3) \log 44 \\ &= 1 + (3,3) 1,64 \\ &= 1 + 5,42 \\ &= 6,42 \text{ (dibulatkan menjadi } 6 \text{)}\end{aligned}$$

3. Panjang Kelas Interval

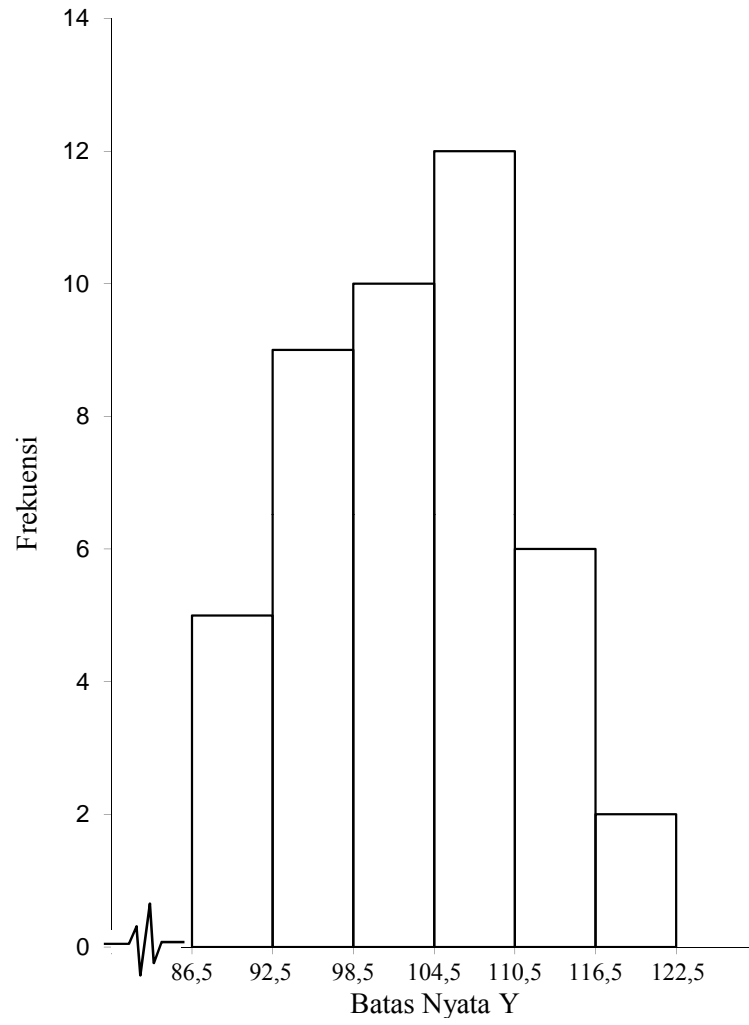
$$\begin{aligned}P &= \frac{\text{Rentang}}{\text{Kelas}} \\ &= \frac{35}{6} = 5.83 \text{ (ditetapkan menjadi } 6 \text{)}\end{aligned}$$

Kelas Interval	Batas Bawah	Batas Atas	Frek. Absolut	Frek. Relatif
87 - 92	86.5	92.5	5	11.4%
93 - 98	92.5	98.5	9	20.5%
99 - 104	98.5	104.5	10	22.7%
105 - 110	104.5	110.5	12	27.3%
111 - 116	110.5	116.5	6	13.6%
117 - 122	116.5	122.5	2	4.5%
Jumlah			44	100%

Grafik Histogram Variabel X



**Grafik Histogram
Variabel Y**



Perhitungan Uji Linieritas dengan Persamaan Regresi Linier

Diketahui

$$\begin{aligned}n &= 44 \\ \Sigma X &= 5358 \\ \Sigma X^2 &= 655774 \\ \Sigma Y &= 4518 \\ \Sigma Y^2 &= 466648 \\ \Sigma XY &= 551948\end{aligned}$$

Dimasukkan ke dalam rumus :

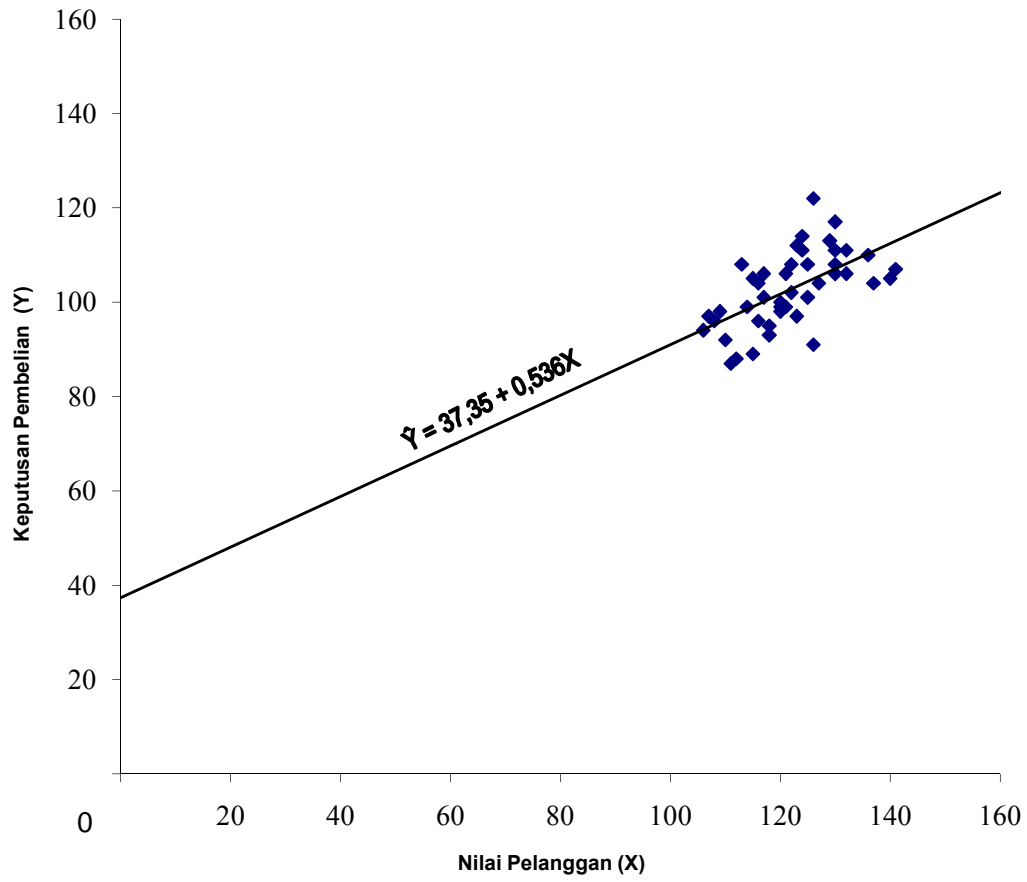
$$\begin{aligned}a &= \frac{(\Sigma Y)(\Sigma X^2) - (\Sigma X)(\Sigma XY)}{n \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2} \\ &= \frac{4518 \cdot 655774 - 5358 \cdot 551948}{44 \cdot 655774 - 5358^2} \\ &= \frac{2962786932 - 2957337384}{28854056 - 28708164} \\ &= \frac{5449548}{145892} \\ &= 37.3533\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}b &= \frac{n \Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{n \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2} \\ &= \frac{44 \cdot 551948 - 5358 \cdot 4518}{44 \cdot 655774 - 5358^2} \\ &= \frac{24285712 - 24207444}{28854056 - 28708164} \\ &= \frac{78268}{145892} \\ &= 0.53648\end{aligned}$$

Jadi persamaanya adalah :

$$\hat{Y} = 37.35 + 0.536 X$$

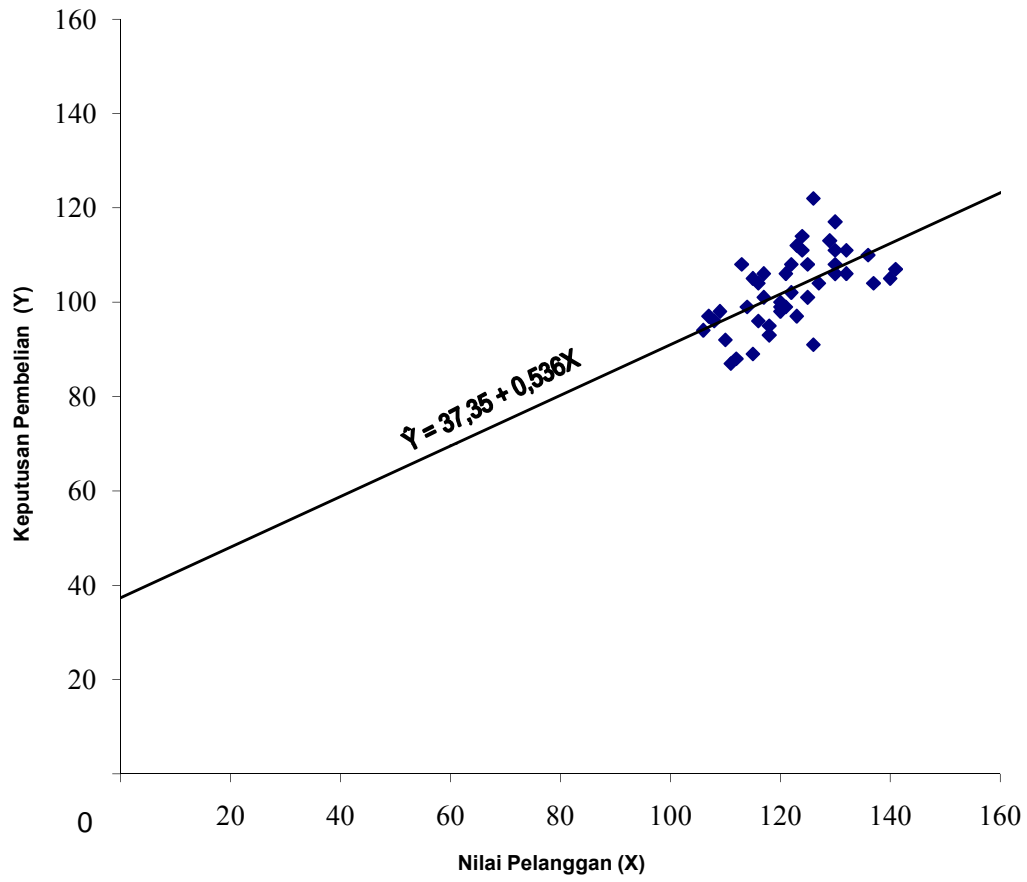
GRAFIK PERSAMAAN REGRESI



Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$

n	X	$\hat{Y} = 37,35 + 0,536X$	\hat{Y}
1	106	$37.35 + 0.536 \cdot 106$	94.220
2	107	$37.35 + 0.536 \cdot 107$	94.757
3	108	$37.35 + 0.536 \cdot 108$	95.293
4	109	$37.35 + 0.536 \cdot 109$	95.830
5	110	$37.35 + 0.536 \cdot 110$	96.366
6	111	$37.35 + 0.536 \cdot 111$	96.902
7	112	$37.35 + 0.536 \cdot 112$	97.439
8	113	$37.35 + 0.536 \cdot 113$	97.975
9	114	$37.35 + 0.536 \cdot 114$	98.512
10	115	$37.35 + 0.536 \cdot 115$	99.048
11	115	$37.35 + 0.536 \cdot 115$	99.048
12	116	$37.35 + 0.536 \cdot 116$	99.585
13	116	$37.35 + 0.536 \cdot 116$	99.585
14	117	$37.35 + 0.536 \cdot 117$	100.121
15	117	$37.35 + 0.536 \cdot 117$	100.121
16	118	$37.35 + 0.536 \cdot 118$	100.658
17	118	$37.35 + 0.536 \cdot 118$	100.658
18	120	$37.35 + 0.536 \cdot 120$	101.731
19	120	$37.35 + 0.536 \cdot 120$	101.731
20	120	$37.35 + 0.536 \cdot 120$	101.731
21	121	$37.35 + 0.536 \cdot 121$	102.267
22	121	$37.35 + 0.536 \cdot 121$	102.267
23	122	$37.35 + 0.536 \cdot 122$	102.804
24	122	$37.35 + 0.536 \cdot 122$	102.804
25	123	$37.35 + 0.536 \cdot 123$	103.340
26	123	$37.35 + 0.536 \cdot 123$	103.340
27	124	$37.35 + 0.536 \cdot 124$	103.877
28	124	$37.35 + 0.536 \cdot 124$	103.877
29	125	$37.35 + 0.536 \cdot 125$	104.413
30	125	$37.35 + 0.536 \cdot 125$	104.413
31	126	$37.35 + 0.536 \cdot 126$	104.950
32	126	$37.35 + 0.536 \cdot 126$	104.950
33	127	$37.35 + 0.536 \cdot 127$	105.486
34	129	$37.35 + 0.536 \cdot 129$	106.559
35	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
36	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
37	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
38	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
39	132	$37.35 + 0.536 \cdot 132$	108.169
40	132	$37.35 + 0.536 \cdot 132$	108.169
41	136	$37.35 + 0.536 \cdot 136$	110.314
42	137	$37.35 + 0.536 \cdot 137$	110.851
43	140	$37.35 + 0.536 \cdot 140$	112.460
44	141	$37.35 + 0.536 \cdot 141$	112.997

GRAFIK PERSAMAAN REGRESI



Tabel Untuk Menghitung $\hat{Y} = a + bX$

n	X	$\hat{Y} = 37,35 + 0,536X$	\hat{Y}
1	106	$37.35 + 0.536 \cdot 106$	94.220
2	107	$37.35 + 0.536 \cdot 107$	94.757
3	108	$37.35 + 0.536 \cdot 108$	95.293
4	109	$37.35 + 0.536 \cdot 109$	95.830
5	110	$37.35 + 0.536 \cdot 110$	96.366
6	111	$37.35 + 0.536 \cdot 111$	96.902
7	112	$37.35 + 0.536 \cdot 112$	97.439
8	113	$37.35 + 0.536 \cdot 113$	97.975
9	114	$37.35 + 0.536 \cdot 114$	98.512
10	115	$37.35 + 0.536 \cdot 115$	99.048
11	115	$37.35 + 0.536 \cdot 115$	99.048
12	116	$37.35 + 0.536 \cdot 116$	99.585
13	116	$37.35 + 0.536 \cdot 116$	99.585
14	117	$37.35 + 0.536 \cdot 117$	100.121
15	117	$37.35 + 0.536 \cdot 117$	100.121
16	118	$37.35 + 0.536 \cdot 118$	100.658
17	118	$37.35 + 0.536 \cdot 118$	100.658
18	120	$37.35 + 0.536 \cdot 120$	101.731
19	120	$37.35 + 0.536 \cdot 120$	101.731
20	120	$37.35 + 0.536 \cdot 120$	101.731
21	121	$37.35 + 0.536 \cdot 121$	102.267
22	121	$37.35 + 0.536 \cdot 121$	102.267
23	122	$37.35 + 0.536 \cdot 122$	102.804
24	122	$37.35 + 0.536 \cdot 122$	102.804
25	123	$37.35 + 0.536 \cdot 123$	103.340
26	123	$37.35 + 0.536 \cdot 123$	103.340
27	124	$37.35 + 0.536 \cdot 124$	103.877
28	124	$37.35 + 0.536 \cdot 124$	103.877
29	125	$37.35 + 0.536 \cdot 125$	104.413
30	125	$37.35 + 0.536 \cdot 125$	104.413
31	126	$37.35 + 0.536 \cdot 126$	104.950
32	126	$37.35 + 0.536 \cdot 126$	104.950
33	127	$37.35 + 0.536 \cdot 127$	105.486
34	129	$37.35 + 0.536 \cdot 129$	106.559
35	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
36	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
37	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
38	130	$37.35 + 0.536 \cdot 130$	107.096
39	132	$37.35 + 0.536 \cdot 132$	108.169
40	132	$37.35 + 0.536 \cdot 132$	108.169
41	136	$37.35 + 0.536 \cdot 136$	110.314
42	137	$37.35 + 0.536 \cdot 137$	110.851
43	140	$37.35 + 0.536 \cdot 140$	112.460
44	141	$37.35 + 0.536 \cdot 141$	112.997

Tabel Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku

Regresi $\hat{Y} = 37,35 + 0,536X$

No.	X	Y	\hat{Y}	$(Y - \hat{Y})$	$(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$	$[(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}]^2$
1	106	94	94.2201	-0.2201	-0.2201	0.0484
2	107	97	94.7566	2.2434	2.2434	5.0330
3	108	96	95.2930	0.7070	0.7070	0.4998
4	109	98	95.8295	2.1705	2.1705	4.7110
5	110	92	96.3660	-4.3660	-4.3660	19.0619
6	111	87	96.9025	-9.9025	-9.9025	98.0590
7	112	88	97.4390	-9.4390	-9.4390	89.0939
8	113	108	97.9754	10.0246	10.0246	100.4919
9	114	99	98.5119	0.4881	0.4881	0.2382
10	115	89	99.0484	-10.0484	-10.0484	100.9702
11	115	105	99.0484	5.9516	5.9516	35.4216
12	116	104	99.5849	4.4151	4.4151	19.4934
13	116	96	99.5849	-3.5849	-3.5849	12.8513
14	117	106	100.1214	5.8786	5.8786	34.5585
15	117	101	100.1214	0.8786	0.8786	0.7720
16	118	93	100.6578	-7.6578	-7.6578	58.6423
17	118	95	100.6578	-5.6578	-5.6578	32.0110
18	120	99	101.7308	-2.7308	-2.7308	7.4572
19	120	100	101.7308	-1.7308	-1.7308	2.9956
20	120	98	101.7308	-3.7308	-3.7308	13.9188
21	121	106	102.2673	3.7327	3.7327	13.9333
22	121	99	102.2673	-3.2673	-3.2673	10.6750
23	122	108	102.8037	5.1963	5.1963	27.0011
24	122	102	102.8037	-0.8037	-0.8037	0.6460
25	123	97	103.3402	-6.3402	-6.3402	40.1984
26	123	112	103.3402	8.6598	8.6598	74.9917
27	124	111	103.8767	7.1233	7.1233	50.7414
28	124	114	103.8767	10.1233	10.1233	102.4811
29	125	101	104.4132	-3.4132	-3.4132	11.6498
30	125	108	104.4132	3.5868	3.5868	12.8653
31	126	122	104.9497	17.0503	17.0503	290.7140
32	126	91	104.9497	-13.9497	-13.9497	194.5931
33	127	104	105.4861	-1.4861	-1.4861	2.2086
34	129	113	106.5591	6.4409	6.4409	41.4852
35	130	117	107.0956	9.9044	9.9044	98.0976
36	130	108	107.0956	0.9044	0.9044	0.8180
37	130	111	107.0956	3.9044	3.9044	15.2445
38	130	106	107.0956	-1.0956	-1.0956	1.2003
39	132	111	108.1685	2.8315	2.8315	8.0172
40	132	106	108.1685	-2.1685	-2.1685	4.7025
41	136	110	110.3145	-0.3145	-0.3145	0.0989
42	137	104	110.8509	-6.8509	-6.8509	46.9353
43	140	105	112.4604	-7.4604	-7.4604	55.6571
44	141	107	112.9968	-5.9968	-5.9968	35.9622
Jumlah				0.0000		1777.2468

Perhitungan Rata-rata, Varians dan Simpangan Baku

$$\text{Regresi } \hat{Y} = 37,35 + 0,536X$$

$$\begin{aligned} 1. \text{ Rata-rata} &= \overline{Y - \hat{Y}} &= \frac{\Sigma(Y - \hat{Y})}{n} \\ & &= \frac{0,00}{44} \\ & &= 0,0000 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 2. \text{ Varians} &= S^2 &= \frac{\Sigma\{(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}\}^2}{n - 1} \\ & &= \frac{1777,247}{43} \\ & &= 41,331 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} 3. \text{ Simpangan Baku} &= S &= \sqrt{S^2} \\ & &= \sqrt{41,331} \\ & &= 6,42894 \end{aligned}$$

Langkah Perhitungan Uji Normalitas Galat Taksiran

$$\text{Regresi } \hat{Y} = 37,35 + 0,536X$$

1. Kolom \hat{Y}

$$\begin{aligned}\hat{Y} &= 37,35 + 0,536 X \\ &= 37,35 + 0,536 [106] = 94,22\end{aligned}$$

2. Kolom $Y - \hat{Y}$

$$Y - \hat{Y} = 94 - 94,22 = -0,22$$

3. Kolom $(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$

$$(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})} = -0,22 - 0,0000 = -0,22$$

4. Kolom $[(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}]^2$

$$= (-0,22)^2 = 0,05$$

5. Kolom $Y - \hat{Y}$ atau (X_i) yang sudah diurutkan dari data terkecil

6. Kolom $(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$ atau $(X_i - \bar{X}_i)$ yang sudah diurutkan dari data terkecil

7. Kolom Z_i

$$Z_i = \frac{(X_i - \bar{X}_i)}{S} = \frac{-13,95}{6,43} = -2,1698$$

8. Kolom Z_t

Dari kolom Z_i kemudian dikonsultasikan tabel distribusi Z contoh :- 2,16; pada sumbu menurun cari angka 2,1; lalu pada sumbu mendatar angka 6 Diperoleh nilai $Z_t = 0,4846$

9. Kolom $F(z_i)$

$F(z_i) = 0,5 + Z_t$, jika $Z_i (+)$ & $= 0,5 - Z_t$, Jika $Z_i (-)$
 $Z_i = -2,16$, maka $0,5 - Z_t = 0,5 - 0,4846 = 0,0154$

10. Kolom $S(z_i)$

$$\frac{\text{Nomor Responden}}{\text{Jumlah Responden}} = \frac{1}{44} = 0,023$$

11. Kolom $[F(z_i) - S(Z_i)]$

$$\begin{aligned}\text{Nilai mutlak antara } F(z_i) - S(z_i) \\ = [0,015 - 0,023] = 0,007\end{aligned}$$

Perhitungan Normalitas Galat Taksiran Y Atas X

Regresi $\hat{Y} = 37,35 + 0,536X$

No.	$(Y - \hat{Y})$ (Xi)	$(Y - \hat{Y}) - \overline{(Y - \hat{Y})}$ (Xi - \bar{Xi})	Zi	Zt	F(zi)	S(zi)	[F(zi) - S(zi)]
1	-13.9497	-13.9497	-2.1698	0.4846	0.0154	0.0227	0.007
2	-10.0484	-10.0484	-1.5630	0.4406	0.0594	0.0455	0.014
3	-9.9025	-9.9025	-1.5403	0.4382	0.0618	0.0682	0.006
4	-9.4390	-9.4390	-1.4682	0.4279	0.0721	0.0909	0.019
5	-7.6578	-7.6578	-1.1911	0.3830	0.1170	0.1136	0.003
6	-7.4604	-7.4604	-1.1604	0.3770	0.1230	0.1364	0.013
7	-6.8509	-6.8509	-1.0656	0.3554	0.1446	0.1591	0.014
8	-6.3402	-6.3402	-0.9862	0.3365	0.1635	0.1818	0.018
9	-5.9968	-5.9968	-0.9328	0.3238	0.1762	0.2045	0.028
10	-5.6578	-5.6578	-0.8801	0.3106	0.1894	0.2273	0.038
11	-4.3660	-4.3660	-0.6791	0.2486	0.2514	0.2500	0.001
12	-3.7308	-3.7308	-0.5803	0.2190	0.2810	0.2727	0.008
13	-3.5849	-3.5849	-0.5576	0.2088	0.2912	0.2955	0.004
14	-3.4132	-3.4132	-0.5309	0.2019	0.2981	0.3182	0.020
15	-3.2673	-3.2673	-0.5082	0.1915	0.3085	0.3409	0.032
16	-2.7308	-2.7308	-0.4248	0.1628	0.3372	0.3636	0.026
17	-2.1685	-2.1685	-0.3373	0.1293	0.3707	0.3864	0.016
18	-1.7308	-1.7308	-0.2692	0.1026	0.3974	0.4091	0.012
19	-1.4861	-1.4861	-0.2312	0.0910	0.4090	0.4318	0.023
20	-1.0956	-1.0956	-0.1704	0.0675	0.4325	0.4545	0.022
21	-0.8037	-0.8037	-0.1250	0.0478	0.4522	0.4773	0.025
22	-0.3145	-0.3145	-0.0489	0.0160	0.4840	0.5000	0.016
23	-0.2201	-0.2201	-0.0342	0.0120	0.4880	0.5227	0.035
24	0.4881	0.4881	0.0759	0.0279	0.5279	0.5455	0.018
25	0.7070	0.7070	0.1100	0.0398	0.5398	0.5682	0.028
26	0.8786	0.8786	0.1367	0.0517	0.5517	0.5909	0.039
27	0.9044	0.9044	0.1407	0.0557	0.5557	0.6136	0.058
28	2.1705	2.1705	0.3376	0.1293	0.6293	0.6364	0.007
29	2.2434	2.2434	0.3490	0.1331	0.6331	0.6591	0.026
30	2.8315	2.8315	0.4404	0.1700	0.6700	0.6818	0.012
31	3.5868	3.5868	0.5579	0.2088	0.7088	0.7045	0.004
32	3.7327	3.7327	0.5806	0.2190	0.7190	0.7273	0.008
33	3.9044	3.9044	0.6073	0.2258	0.7258	0.7500	0.024
34	4.4151	4.4151	0.6868	0.2518	0.7518	0.7727	0.021
35	5.1963	5.1963	0.8083	0.2881	0.7881	0.7955	0.007
36	5.8786	5.8786	0.9144	0.3186	0.8186	0.8182	0.000
37	5.9516	5.9516	0.9258	0.3212	0.8212	0.8409	0.020
38	6.4409	6.4409	1.0019	0.3413	0.8413	0.8636	0.022
39	7.1233	7.1233	1.1080	0.3643	0.8643	0.8864	0.022
40	8.6598	8.6598	1.3470	0.4099	0.9099	0.9091	0.001
41	9.9044	9.9044	1.5406	0.4382	0.9382	0.9318	0.006
42	10.0246	10.0246	1.5593	0.4394	0.9394	0.9545	0.015
43	10.1233	10.1233	1.5746	0.4418	0.9418	0.9773	0.035
44	17.0503	17.0503	2.6521	0.4960	0.9960	1.0000	0.004

Dari perhitungan, didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0.058, L_{tabel} untuk $n = 44$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,133. $L_{hitung} < L_{tabel}$. Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi Normal.

Perhitungan JK (G)

No.	K	n _i	X	Y	Y ²	XY	ΣYk ²	$\frac{(\Sigma Yk)^2}{n}$	$\left\{ \frac{\Sigma Yk^2 - (\Sigma Yk)^2}{n} \right\}$
1	1	1	106	94	8836	9964			
2	2	1	107	97	9409	10379			
3	3	1	108	96	9216	10368			
4	4	1	109	98	9604	10682			
5	5	1	110	92	8464	10120			
6	6	1	111	87	7569	9657			
7	7	1	112	88	7744	9856			
8	8	1	113	108	11664	12204			
9	9	1	114	99	9801	11286			
10	10	2	115	89	7921	10235	18946	18818.00	128.00
11			115	105	11025	12075			
12	11	2	116	104	10816	12064	20032	20000.00	32.00
13			116	96	9216	11136			
14	12	2	117	106	11236	12402	21437	21424.50	12.50
15			117	101	10201	11817			
16	13	2	118	93	8649	10974	17674	17672.00	2.00
17			118	95	9025	11210			
18	14	3	120	99	9801	11880	29405	29403.00	2.00
19			120	100	10000	12000			
20			120	98	9604	11760			
21	15	2	121	106	11236	12826	21037	21012.50	24.50
22			121	99	9801	11979			
23	16	2	122	108	11664	13176	22068	22050.00	18.00
24			122	102	10404	12444			
25	17	2	123	97	9409	11931	21953	21840.50	112.50
26			123	112	12544	13776			
27	18	2	124	111	12321	13764	25317	25312.50	4.50
28			124	114	12996	14136			
29	19	2	125	101	10201	12625	21865	21840.50	24.50
30			125	108	11664	13500			
31	20	2	126	122	14884	15372	23165	22684.50	480.50
32			126	91	8281	11466			
33	21	1	127	104	10816	13208			
34	22	1	129	113	12769	14577			
35	23	4	130	117	13689	15210	48910	48841.00	69.00
36			130	108	11664	14040			
37			130	111	12321	14430			
38			130	106	11236	13780			
39	24	2	132	111	12321	14652	23557	23544.50	12.50
40			132	106	11236	13992			
41	25	1	136	110	12100	14960			
42	26	1	137	104	10816	14248			
43	27	1	140	105	11025	14700			
44	28	1	141	107	11449	15087			
Σ	28	44	5358	4518	466648	551948			922.50

Perhitungan Uji Keberartian Regresi

1. Mencari Jumlah Kuadrat Total JK (T)

$$\begin{aligned} \text{JK (T)} &= \Sigma Y^2 \\ &= 466648 \end{aligned}$$

2. Mencari jumlah kuadrat regresi a JK (a)

$$\begin{aligned} \text{JK (a)} &= \frac{(\Sigma Y)^2}{n} \\ &= \frac{4518^2}{44} \\ &= 463916.45 \end{aligned}$$

3. Mencari jumlah kuadrat regresi b JK (b/a)

$$\begin{aligned} \text{JK (b)} &= b \left\{ \Sigma XY - \frac{(\Sigma X) (\Sigma Y)}{N} \right\} \\ &= 0.536 \left\{ 551948 - \frac{(5358) (4518)}{44} \right\} \\ &= 954.299 \end{aligned}$$

4. Mencari jumlah kuadrat residu JK (S)

$$\begin{aligned} \text{JK (S)} &= \text{JK (T)} - \text{JK (a)} - \text{JK (b/a)} \\ &= 466648 - 463916.45 - 954.30 \\ &= 1777.247 \end{aligned}$$

5. Mencari Derajat Kebebasan

$$\begin{aligned} dk_{(T)} &= n = 44 \\ dk_{(a)} &= 1 \\ dk_{(b/a)} &= 1 \\ dk_{(res)} &= n - 2 = 42 \end{aligned}$$

6. Mencari Rata-rata Jumlah Kuadrat

$$RJK_{(b/a)} = \frac{JK_{(b/a)}}{dk_{(b/a)}} = \frac{954.30}{1} = 954.30$$

$$RJK_{(res)} = \frac{JK_{(res)}}{dk_{(res)}} = \frac{1777.25}{42} = 42.32$$

7. Kriteria Pengujian

Terima H_0 jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka regresi tidak berarti

Tolak H_0 jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka regresi berarti

8. Pengujian

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{(b/a)}}{RJK_{(res)}} = \frac{954.30}{42.32} = 22.55$$

9. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} = 22.55$, dan $F_{tabel(0,05;1/42)} = 4,06$ sehingga $F_{hitung} > F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah signifikan

Perhitungan Uji Kelinearan Regresi

1. Mencari Jumlah Kuadrat Kekeliruan JK (G)

$$\begin{aligned} JK(G) &= \sum \left\{ \Sigma Y_k^2 - \frac{\Sigma Y_k^2}{n_k} \right\} \\ &= 922.500 \end{aligned}$$

2. Mencari Jumlah Kuadrat Tuna cocok JK (TC)

$$\begin{aligned} JK(TC) &= JK(S) - JK(G) \\ &= 1777.247 - 922.500 \\ &= 854.747 \end{aligned}$$

3. Mencari Derajat Kebebasan

$$\begin{aligned} k &= 28 \\ dk_{(TC)} &= k - 2 = 26 \\ dk_{(G)} &= n - k = 16 \end{aligned}$$

4. Mencari rata-rata jumlah kuadrat

$$\begin{aligned} RJK_{(TC)} &= \frac{854.75}{26} = 32.87 \\ RJK_{(G)} &= \frac{922.50}{16} = 57.66 \end{aligned}$$

5. Kriteria Pengujian

Tolak H_0 jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka regresi tidak linier

Terima H_0 jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka regresi linier

6. Pengujian

$$F_{hitung} = \frac{RJK_{(TC)}}{RJK_{(G)}} = \frac{32.87}{57.66} = 0.57$$

7. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan $F_{hitung} = 0.57$, dan $F_{tabel(0,05;26/16)} = 2.24$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier

Tabel Anava untuk Uji Keberartian dan Uji Kelinieran Regresi

Sumber Varians	dk	Jumlah Kuadrat (JK)	Rata-rata Jumlah Kuadrat (RJK)	F_{hitung}	F_{tabel}
Total	n	ΣY^2		-	
Regresi (a)	1	$\frac{(\Sigma Y)^2}{n}$			
Regresi (b/a)	1	$b\left\{\Sigma XY - \frac{(\Sigma X)(\Sigma Y)}{N}\right\}$	$\frac{JK(b)}{1}$	$\frac{S^2_{reg}}{S^2_{res}}$	Fo > Ft Maka regresi Berarti
Residu	n - 2	JK (S)	$\frac{JK(S)}{n-2}$		
Tuna Cocok	k - 2	JK (TC)	$\frac{JK (TC)}{k-2}$	$\frac{S^2_{TC}}{S^2G}$	Fo < Ft Maka Regresi Linier
Galat Kekeliruan	n - k	JK (G)	$\frac{JK (G)}{n - k}$		

Sumber Varians	dk	Jumlah Kuadrat (JK)	Rata-rata Jumlah Kuadrat (RJK)	F_{hitung}	F_{tabel}
Total	44	466648.00			
Regresi (a)	1	463916.45			
Regresi (b/a)	1	954.30	954.30	22.55	4.06
Sisa	42	1777.25	42.32		
Tuna Cocok	26	854.75	32.87	0.57	2.24
Galat Kekeliruan	16	922.50	57.66		

Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment

Diketahui

$$\begin{aligned}n &= 44 \\ \Sigma X &= 5358 \\ \Sigma X^2 &= 655774 \\ \Sigma Y &= 4518 \\ \Sigma Y^2 &= 466648 \\ \Sigma XY &= 551948\end{aligned}$$

Dimasukkan ke dalam rumus :

$$\begin{aligned}r_{xy} &= \frac{n \Sigma XY - (\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{\{n \Sigma X^2 - (\Sigma X)^2\} \{n \Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2\}}} \\ &= \frac{44 \cdot 551948 - [5358] \cdot [4518]}{\sqrt{\{44 \cdot 655774 - 5358^2\} \{44 \cdot 466648 - 4518^2\}}} \\ &= \frac{24285712 - 24207444}{\sqrt{145892 \cdot 120188}} \\ &= \frac{78268}{132417.777} \\ &= 0.591\end{aligned}$$

Kesimpulan :

Pada perhitungan product moment di atas diperoleh $r_{hitung}(\rho_{xy}) = 0.591$ karena $\rho > 0$,

Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara variabel X terhadap variabel Y.

Data Berpasangan Variabel X dan Variabel Y

No. Resp	K	n	X	Y	X²	Y²	XY
1	1	1	106	94	11236	8836	9964
2	2	1	107	97	11449	9409	10379
3	3	1	108	96	11664	9216	10368
4	4	1	109	98	11881	9604	10682
5	5	1	110	92	12100	8464	10120
6	6	1	111	87	12321	7569	9657
7	7	1	112	88	12544	7744	9856
8	8	1	113	108	12769	11664	12204
9	9	1	114	99	12996	9801	11286
10	10	2	115	89	13225	7921	10235
11			115	105	13225	11025	12075
12	11	2	116	104	13456	10816	12064
13			116	96	13456	9216	11136
14	12	2	117	106	13689	11236	12402
15			117	101	13689	10201	11817
16	13	2	118	93	13924	8649	10974
17			118	95	13924	9025	11210
18	14	3	120	99	14400	9801	11880
19			120	100	14400	10000	12000
20			120	98	14400	9604	11760
21	15	2	121	106	14641	11236	12826
22			121	99	14641	9801	11979
23	16	2	122	108	14884	11664	13176
24			122	102	14884	10404	12444
25	17	2	123	97	15129	9409	11931
26			123	112	15129	12544	13776
27	18	2	124	111	15376	12321	13764
28			124	114	15376	12996	14136
29	19	2	125	101	15625	10201	12625
30			125	108	15625	11664	13500
31	20	2	126	122	15876	14884	15372
32			126	91	15876	8281	11466
33	21	1	127	104	16129	10816	13208
34	22	1	129	113	16641	12769	14577
35	23	4	130	117	16900	13689	15210
36			130	108	16900	11664	14040
37			130	111	16900	12321	14430
38			130	106	16900	11236	13780
39	24	2	132	111	17424	12321	14652
40			132	106	17424	11236	13992
41	25	1	136	110	18496	12100	14960
42	26	1	137	104	18769	10816	14248
43	27	1	140	105	19600	11025	14700
44	28	1	141	107	19881	11449	15087
Jumlah	28	44	5358	4518	655774	466648	551948

Perhitungan Uji Signifikansi

Menghitung Uji Signifikansi Koefisien Korelasi menggunakan Uji-t, yaitu dengan rumus :

$$\begin{aligned}t_h &= \frac{r \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} \\&= \frac{0.591 \sqrt{42}}{\sqrt{1-0.349}} \\&= \frac{0.591 \cdot 6.48}{\sqrt{0.651}} \\&= \frac{3.831}{0.807} \\&= 4.75\end{aligned}$$

Kesimpulan :

t_{tabel} pada taraf signifikansi 0,05 dengan dk $(n-2) = (44 - 2) = 42$ sebesar 1,68

Kriteria pengujian :

H_0 : ditolak jika $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$.

H_0 : diterima jika $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$.

Dari hasil pengujian :

$t_{\text{hitung}} [4.75] > t_{\text{tabel}} (1,68)$, maka terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X dengan variabel Y

Perhitungan Uji Koefisien Determinasi

Untuk mencari seberapa besar variasi variabel Y yang ditentukan oleh variabel X, maka digunakan Uji Koefisien Determinasi dengan rumus :

$$\begin{aligned} \text{KD} &= r_{XY}^2 \\ &= 0.591^2 \\ &= 0.3494 \\ &= 34.94\% \end{aligned}$$

Dari hasil tersebut diinterpretasikan bahwa variasi Keputusan Pembelian ditentukan oleh Nilai Pelanggan sebesar 34,94%.

Data Dimensi
Variabel X (Nilai Pelanggan)

No.	Dimensi	Item	Skor	Total Skor	Jml Item	Rata-rata	%
1	Nilai Produk	5	176	2014	11	183.1	33.0%
		8	189				
		24	182				
		3	182				
		9	178				
		14	189				
		10	175				
		1	188				
		4	182				
		2	182				
		13	191				
2	Nilai Layanan	17	188	1649	9	183.2	33.0%
		7	191				
		11	181				
		19	189				
		15	173				
		16	191				
		12	182				
		23	184				
		29	170				
3	Nilai Personel	21	190	1695	9	188.3	34.0%
		18	187				
		25	188				
		6	180				
		20	197				
		22	188				
		26	192				
		27	191				
		28	182				
						554.6	100%

Data Indikator
Variabel Y (Keputusan Pembelian)

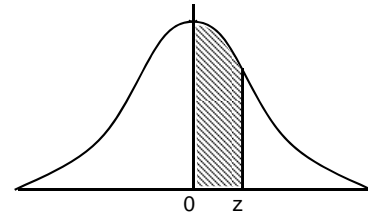
No.	Indikator	Item	Skor	Total Skor	Jml Item	Rata-rata	%
1	Pengenalan Masalah	4	172	1268	7	181.1	25.3%
		10	184				
		6	176				
		1	190				
		7	180				
		19	183				
		8	183				
2	Pencarian Informasi	2	186	2025	11	184.1	25.7%
		14	194				
		21	177				
		18	184				
		5	191				
		17	184				
		20	191				
		11	186				
		24	166				
		15	180				
		13	186				
3	Evaluasi Alternatif	12	176	350	2	175.0	24.5%
		9	174				
4	Keputusan Pembelian	3	173	875	5	175.0	24.5%
		16	179				
		22	180				
		23	179				
		25	164				
						715.2	100%

Nilai Kritis L untuk Uji Lilliefors

Ukuran Sampel	Taraf Nyata (α)				
	0.01	0.05	0.10	0.15	0.20
n = 4	0.417	0.381	0.352	0.319	0.300
5	0.405	0.337	0.315	0.299	0.285
6	0.364	0.319	0.294	0.277	0.265
7	0.348	0.300	0.276	0.258	0.247
8	0.331	0.285	0.261	0.244	0.233
9	0.311	0.271	0.249	0.233	0.223
10	0.294	0.258	0.239	0.224	0.215
11	0.284	0.249	0.230	0.217	0.206
12	0.275	0.242	0.223	0.212	0.199
13	0.268	0.234	0.214	0.202	0.190
14	0.261	0.227	0.207	0.194	0.183
15	0.257	0.220	0.201	0.187	0.177
16	0.250	0.213	0.195	0.182	0.173
17	0.245	0.206	0.189	0.177	0.169
18	0.239	0.200	0.184	0.173	0.166
19	0.235	0.195	0.179	0.169	0.163
20	0.231	0.190	0.174	0.166	0.160
25	0.200	0.173	0.158	0.147	0.142
30	0.187	0.161	0.144	0.136	0.131
n > 30	$\frac{1.031}{\sqrt{n}}$	$\frac{0.886}{\sqrt{n}}$	$\frac{0.805}{\sqrt{n}}$	$\frac{0.768}{\sqrt{n}}$	$\frac{0.736}{\sqrt{n}}$

Sumber : Conover, W.J., *Practical Nonparametric Statistics*, John Wiley & Sons, Inc., 1973

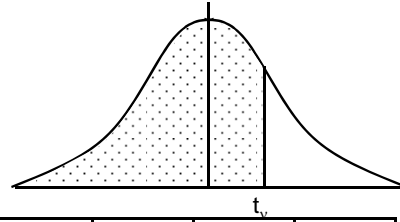
Tabel Kurva Normal Persentase
Daerah Kurva Normal
dari 0 sampai z



Z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0.0	0000	0040	0080	0120	0160	0199	0239	0279	0319	0359
0.1	0398	0438	0478	0517	0557	0596	0636	0675	0714	0753
0.2	0793	0832	0871	0910	0948	0987	1026	1064	1103	1141
0.3	1179	1217	1255	1293	1331	1368	1406	1443	1480	1517
0.4	1554	1591	1628	1664	1700	1736	1772	1808	1844	1879
0.5	1915	1950	1985	2019	2054	2088	2123	2157	2190	2224
0.6	2258	2291	2324	2357	2389	2422	2454	2486	2518	2549
0.7	2580	2612	2642	2673	2704	2734	2764	2794	2823	2852
0.8	2881	2910	2939	2967	2996	3023	3051	3078	3106	3133
0.9	3159	3186	3212	3238	3264	3289	3315	3340	3365	3389
1.0	3413	3438	3461	3485	3508	3531	3554	3577	3599	3621
1.1	3643	3665	3686	3708	3729	3749	3770	3790	3810	3830
1.2	3849	3869	3888	3907	3925	3944	3962	3980	3997	4015
1.3	4032	4049	4066	4082	4099	4115	4131	4147	4162	4177
1.4	4192	4207	4222	4236	4251	4265	4279	4292	4306	4319
1.5	4332	4345	4357	4370	4382	4394	4406	4418	4429	4441
1.6	4452	4463	4474	4484	4495	4505	4515	4525	4535	4545
1.7	4554	4564	4573	4582	4591	4599	4608	4616	4625	4633
1.8	4641	4649	4656	4664	4671	4678	4688	4693	4699	4706
1.9	4713	4719	4726	4732	4738	4744	4750	4756	4761	4767
2.0	4772	4778	4783	4788	4793	4798	4803	4808	4812	4817
2.1	4821	4826	4830	4834	4838	4842	4846	4850	4854	4857
2.2	4861	4864	4868	4871	4875	4878	4881	4884	4887	4899
2.3	4893	4896	4898	4901	4904	4906	4909	4911	4913	4936
2.4	4918	4920	4922	4925	4927	4929	4931	4932	4934	4936
2.5	4938	4940	4941	4943	4945	4946	4948	4949	4951	4952
2.6	4953	4955	4956	4957	4959	4960	4961	4962	4963	4964
2.7	4965	4956	4967	4968	4969	4970	4971	4972	4973	4974
2.8	4974	4975	4976	4977	4977	4978	4979	4979	4980	4981
2.9	4981	4382	4982	4983	4984	4984	4985	4985	4986	4986
3.0	4987	4987	4987	4988	4988	4989	4989	4989	4990	4990
3.1	4990	4991	4991	4991	4992	4992	4992	4992	4993	4993
3.2	4993	4993	4994	4994	4994	4994	4994	4995	4995	4995
3.3	4995	4995	4995	4996	4996	4996	4996	4996	4996	4997
3.4	4997	4997	4997	4997	4997	4997	4997	4997	4997	4998
3.5	4998	4998	4998	4998	4998	4998	4998	4998	4998	4998
3.6	4998	4998	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999
3.7	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999
3.8	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999	4999
3.9	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000

Sumber : Theory and Problems of Statistics, Spiegel, M.R., Ph.D., Schoum Publishing Co., New York, 1961

Nilai Persentil untuk Distribusi t
v = dk
(Bilangan Dalam Badan Daftar Menyatakan t_p)



v	$t_{0,995}$	$t_{0,99}$	$t_{0,975}$	$t_{0,95}$	$t_{0,90}$	$t_{0,80}$	$t_{0,75}$	$t_{0,70}$	$t_{0,60}$	$t_{0,55}$
1	63.66	31.82	12.71	6.31	3.08	1.376	1.000	0.727	0.325	0.518
2	9.92	6.96	4.30	2.92	1.89	1.061	0.816	0.617	0.289	0.142
3	5.84	4.54	3.18	2.35	1.64	0.978	0.765	0.584	0.277	0.137
4	4.60	3.75	2.78	2.13	1.53	0.941	0.744	0.569	0.271	0.134
5	4.03	3.36	2.57	2.02	1.48	0.920	0.727	0.559	0.267	0.132
6	3.71	3.14	2.45	1.94	1.44	0.906	0.718	0.553	0.265	0.131
7	3.50	3.00	2.36	1.90	1.42	0.896	0.711	0.519	0.263	0.130
8	3.36	2.90	2.31	1.86	1.40	0.889	0.706	0.516	0.262	0.130
9	3.25	2.82	2.26	1.83	1.38	0.883	0.703	0.513	0.261	0.129
10	3.17	2.76	2.23	1.81	1.37	0.879	0.700	0.542	0.260	0.129
11	3.11	2.72	2.20	1.80	1.36	0.876	0.697	0.540	0.260	0.129
12	3.06	2.68	2.18	1.78	1.36	0.873	0.695	0.539	0.259	0.128
13	3.01	2.65	2.16	1.77	1.35	0.870	0.694	0.538	0.259	0.128
14	2.98	2.62	2.14	1.76	1.34	0.888	0.692	0.537	0.258	0.128
15	2.95	2.60	2.13	1.75	1.34	0.866	0.691	0.536	0.258	0.128
16	2.92	2.58	2.12	1.75	1.34	0.865	0.690	0.535	0.258	0.128
17	2.90	2.57	2.11	1.74	1.33	0.863	0.890	0.534	0.257	0.128
18	2.88	2.55	2.10	1.73	1.33	0.862	0.688	0.534	0.257	0.127
19	2.86	2.54	2.09	1.73	1.33	0.861	0.688	0.532	0.257	0.127
20	2.84	2.53	2.09	1.72	1.32	0.860	0.687	0.533	0.257	0.127
21	0.83	2.52	2.08	1.72	1.32	0.859	0.686	0.532	0.257	0.127
22	2.82	2.51	2.07	1.72	1.32	0.858	0.686	0.532	0.256	0.127
23	2.81	2.50	2.07	1.71	1.32	0.858	0.685	0.532	0.256	0.127
24	2.80	2.49	2.06	1.71	1.32	0.857	0.685	0.531	0.256	0.127
25	2.79	2.48	2.06	1.71	1.32	0.856	0.684	0.531	0.256	0.127
26	2.78	2.48	2.06	1.71	1.32	0.856	0.684	0.531	0.256	0.127
27	2.77	2.47	2.05	1.70	1.31	0.855	0.684	0.531	0.256	0.127
28	2.76	2.47	2.05	1.70	1.31	0.855	0.683	0.530	0.256	0.127
29	2.76	2.46	2.04	1.70	1.31	0.854	0.683	0.530	0.256	0.127
30	2.75	2.46	2.04	1.70	1.31	0.854	0.683	0.530	0.256	0.127
40	2.70	2.42	2.02	1.68	1.30	0.854	0.681	0.529	0.255	0.126
60	2.66	2.39	2.00	1.67	1.30	0.848	0.679	0.527	0.254	0.126
120	2.62	2.36	1.98	1.66	1.29	0.845	0.677	0.526	0.254	0.126
∞	2.58	2.33	1.96	1.645	1.28	0.842	0.674	0.521	0.253	0.126

Sumber : Statistical Tables for Biological, Agricultural and Medical Research, Fisher, R.Y., dan Yates F

Table III. Oliver & Boyd, Ltd., Ediaburgh

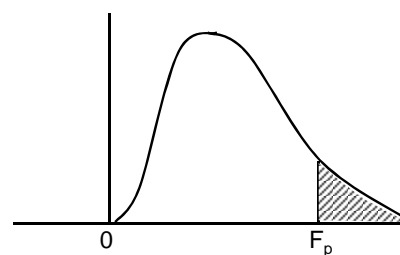
TABEL ISAAC DAN MICHAEL

N	S			N	S			N	S		
	1%	5%	10%		1%	5%	10%		1%	5%	10%
10	10	10	10	280	197	155	138	2800	537	310	247
15	15	14	14	290	202	158	140	3000	543	312	248
20	19	19	19	300	207	161	143	3500	558	317	251
25	24	23	23	320	216	167	147	4000	569	320	254
30	29	28	27	340	225	172	151	4500	578	323	255
35	33	32	31	360	234	177	155	5000	586	326	257
40	38	36	35	380	242	182	158	6000	596	329	259
45	42	40	39	400	250	186	162	7000	606	332	261
50	47	44	42	420	257	191	165	8000	613	334	263
55	51	48	46	440	265	195	168	9000	618	335	263
60	55	51	49	460	272	198	171	10000	622	336	263
65	59	55	53	480	279	202	173	15000	635	340	266
70	63	58	56	500	285	205	176	20000	642	342	267
75	67	62	59	550	301	213	182	30000	649	344	268
80	71	65	62	600	315	221	187	40000	653	345	269
85	75	68	65	650	329	227	191	50000	655	346	269
90	79	72	68	700	341	233	195	75000	658	346	270
95	83	75	71	750	352	238	199	100000	659	347	270
100	87	78	73	800	363	243	202	150000	661	347	270
110	94	84	78	850	373	247	205	200000	661	347	270
120	102	89	83	900	382	251	208	250000	662	348	270
130	109	95	88	950	391	255	211	300000	662	348	270
140	116	100	92	1000	399	258	213	350000	662	348	270
150	122	105	97	1100	414	265	217	400000	662	348	270
160	129	110	101	1200	427	270	221	450000	663	348	270
170	135	114	105	1300	440	275	224	500000	663	348	270
180	142	119	108	1400	450	279	227	550000	663	348	270
190	148	123	112	1500	460	283	229	600000	663	348	270
200	154	127	115	1600	469	286	232	650000	663	348	270
210	160	131	118	1700	477	289	234	700000	663	348	270
220	165	135	122	1800	485	292	235	750000	663	348	270
230	171	139	125	1900	492	294	237	800000	663	348	271
240	176	142	127	2000	498	297	238	850000	663	348	271
250	182	146	130	2200	510	301	241	900000	663	348	271
260	187	149	133	2400	520	304	243	950000	663	348	271
270	192	152	135	2600	529	307	245	1000000	663	348	271
								∞	664	349	272

Tabel Nilai-nilai r Product Moment dari Pearson

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	26	0.388	0.496	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	27	0.381	0.487	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	28	0.374	0.478	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	29	0.367	0.470	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	30	0.361	0.463	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	31	0.355	0.456	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	32	0.349	0.449	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	33	0.344	0.442	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	34	0.339	0.436	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	35	0.334	0.430	100	0.194	0.256
13	0.553	0.684	36	0.329	0.424	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	37	0.325	0.418	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	38	0.320	0.413	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	39	0.316	0.408	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	40	0.312	0.403	300	0.113	0.148
18	0.463	0.590	41	0.308	0.398	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	42	0.304	0.393	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	43	0.301	0.389	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	44	0.297	0.384	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	45	0.294	0.380	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	46	0.291	0.376	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	47	0.288	0.372	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	48	0.284	0.368			
			49	0.281	0.364			
			50	0.279	0.361			

Nilai Persentil untuk Distribusi F
(Bilangan dalam Badan Daftar menyatakan F_p ;
Baris atas untuk $p = 0,05$ dan Baris bawah untuk $p = 0,01$)



$v_2 = dk$ penyebut	$v_1 = dk$ pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
1	161 4052	200 4999	216 5403	225 5625	230 5764	234 5859	237 5928	239 5981	241 6022	242 6056	243 6082	244 6106	245 6142	246 6169	248 6208	249 6234	250 6258	251 6286	252 6302	253 6323	253 6334	254 6352	254 6361	254 6366
2	18.51 98.49	19.00 99.01	19.16 99.17	19.25 99.25	19.30 99.30	19.33 99.33	19.36 99.34	19.37 99.36	19.38 99.38	19.39 99.40	19.40 99.41	19.41 99.42	19.42 99.43	19.43 99.44	19.44 99.45	19.45 99.46	19.46 99.47	19.47 99.48	19.47 99.48	19.48 99.49	19.49 99.49	19.49 99.49	19.50 99.50	19.50 99.50
3	10.13 34.12	9.55 30.81	9.28 29.46	9.12 28.71	9.01 28.24	8.94 27.91	8.88 27.67	8.84 27.49	8.81 27.34	8.78 27.23	8.76 27.13	8.74 27.05	8.71 26.92	8.69 26.83	8.66 26.69	8.64 26.60	8.62 26.50	8.60 26.41	8.58 26.30	8.57 26.27	8.56 26.23	8.54 26.18	8.54 26.14	8.53 26.12
4	7.71 21.20	6.94 18.00	6.59 16.69	6.39 15.98	6.26 15.52	6.16 15.21	6.09 14.98	6.04 14.80	6.00 14.66	5.96 14.54	5.93 14.45	5.91 14.37	5.87 14.24	5.84 14.15	5.80 14.02	5.77 13.93	5.74 13.83	5.71 13.74	5.70 13.69	5.68 13.61	5.66 13.57	5.65 13.52	5.64 13.48	5.63 13.46
5	6.61 16.26	5.79 13.27	5.41 12.06	5.19 11.39	5.05 10.97	4.95 10.67	4.88 10.45	4.82 10.27	4.78 10.15	4.74 10.05	4.70 9.96	4.68 9.89	4.64 9.77	4.60 9.68	4.56 9.55	4.53 9.47	4.50 9.38	4.46 9.29	4.44 9.24	4.42 9.17	4.40 9.13	4.38 9.07	4.37 9.04	4.36 9.02
6	5.99 13.74	5.14 10.92	4.76 9.78	4.53 9.15	4.39 8.75	4.28 8.47	4.21 8.26	4.15 8.10	4.10 7.98	4.06 7.87	4.03 7.79	4.00 7.72	4.96 7.60	3.92 7.52	3.87 7.39	3.81 7.31	3.81 7.23	3.77 7.14	3.75 7.09	3.72 7.02	3.71 6.99	3.69 6.94	3.68 6.90	3.67 6.88
7	5.59 12.25	4.74 9.55	4.35 8.45	4.12 7.85	3.97 7.46	3.87 7.19	3.79 7.00	3.73 6.81	3.68 6.71	3.63 6.62	3.60 6.54	3.57 6.47	3.52 6.35	3.49 6.27	3.44 6.15	3.41 6.07	3.38 5.98	3.34 5.90	3.32 5.85	3.29 5.78	3.28 5.75	3.25 5.70	3.24 5.67	3.23 5.65
8	5.32 11.26	4.74 8.65	4.35 7.59	4.12 7.01	3.97 6.63	3.87 6.37	3.79 6.19	3.73 6.03	3.68 5.91	3.63 5.82	3.60 5.00	3.57 5.74	3.52 5.67	3.49 5.56	3.44 5.48	3.41 5.36	3.38 5.28	3.34 5.20	3.32 5.11	3.29 5.06	3.28 4.96	3.25 4.91	3.24 4.88	3.23 4.86
9	5.12 10.56	4.26 8.02	3.86 6.99	3.63 6.42	3.48 6.06	3.37 5.80	3.29 5.62	3.23 5.17	3.18 5.35	3.13 5.26	3.10 5.18	3.07 5.11	3.02 5.00	2.98 5.92	2.93 4.80	2.90 4.53	2.86 4.64	2.82 4.56	2.80 4.51	2.77 4.45	2.76 4.41	2.73 4.36	2.72 4.33	2.71 4.31
10	4.96 10.04	4.10 7.56	3.71 6.55	3.48 5.99	3.33 5.64	3.22 5.39	3.14 5.21	3.07 5.06	3.02 4.95	2.97 4.85	2.94 4.78	2.91 4.71	2.86 4.60	2.82 4.52	2.77 4.41	2.74 4.33	2.70 4.25	2.67 4.17	2.64 4.12	2.61 4.05	2.59 4.01	2.56 3.96	2.55 3.93	2.54 3.91

Lanjutan Distribusi F

v ₂ = dk penyebut	v ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.86	2.82	2.79	2.74	2.70	2.65	2.61	2.57	2.53	2.50	2.47	2.45	2.42	2.41	2.40
	9.65	7.20	6.22	5.67	5.32	5.07	4.88	4.74	4.63	4.54	4.46	4.40	4.29	4.21	4.10	4.02	3.94	3.86	3.80	3.74	3.70	3.66	3.62	3.60
12	4.75	3.88	3.49	3.26	3.11	3.00	2.92	2.85	2.80	2.76	2.72	2.69	2.64	2.60	2.54	2.50	2.46	2.42	2.40	2.36	2.35	2.32	2.31	2.30
	9.33	6.93	5.95	5.41	5.06	4.82	4.65	4.50	4.39	4.30	4.22	4.16	4.05	3.98	3.86	3.78	3.70	3.61	3.56	3.49	3.46	3.41	3.38	3.36
13	4.67	3.80	3.41	3.18	3.02	2.92	2.84	2.77	2.72	2.67	2.63	2.60	2.55	2.51	2.46	2.42	2.38	2.34	2.32	2.28	2.26	2.24	2.31	2.30
	9.07	6.70	5.74	5.20	4.86	4.62	4.44	4.30	4.19	4.10	4.02	3.96	3.85	3.78	3.67	3.59	3.51	3.42	3.37	3.30	3.27	3.21	3.18	3.16
14	4.67	3.80	3.41	3.18	3.02	2.92	2.84	2.77	2.72	2.67	2.63	2.60	2.55	2.51	2.46	2.42	2.38	2.34	2.32	2.28	2.26	2.24	2.22	2.21
	8.86	6.51	5.56	5.03	4.69	4.46	4.28	4.14	4.03	3.94	3.86	3.80	3.70	3.62	3.51	3.43	3.34	3.26	3.21	3.14	3.11	3.06	3.02	3.00
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.70	2.64	2.59	2.55	2.51	2.48	2.43	2.39	2.33	2.29	2.25	2.21	2.18	2.15	2.12	2.10	2.06	2.07
	8.68	6.36	5.42	4.89	4.56	4.32	4.14	4.00	3.89	3.80	3.73	3.67	3.56	3.48	3.36	3.29	3.20	3.12	3.07	3.00	2.97	2.92	2.89	2.87
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.45	2.42	2.37	2.33	2.28	2.24	2.20	2.16	2.13	2.09	2.07	2.04	2.02	2.01
	8.53	6.23	5.29	4.77	4.44	4.20	4.03	3.89	3.78	3.69	3.61	3.55	3.45	3.37	3.25	3.18	3.10	3.01	2.96	2.89	2.86	2.80	2.77	2.75
17	4.45	3.56	3.20	2.96	2.81	2.70	2.62	2.55	2.50	2.45	2.41	2.38	2.33	2.29	2.23	2.19	2.15	2.11	2.08	2.04	2.02	1.99	1.97	1.96
	8.40	6.11	5.18	4.67	4.34	4.10	3.93	3.79	3.68	3.59	3.52	3.45	3.35	3.27	3.16	3.08	3.00	2.92	2.86	2.79	2.76	2.70	2.67	2.65
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.29	2.25	2.19	2.15	2.11	2.07	2.04	2.00	1.98	1.95	1.93	1.92
	8.28	6.01	5.09	4.58	4.25	4.01	3.85	3.71	3.60	3.51	3.44	3.37	3.27	3.19	3.07	3.00	2.91	2.83	2.78	2.71	2.68	2.62	2.59	2.57
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.55	2.48	2.43	2.38	2.34	2.31	2.26	2.21	2.15	2.11	2.07	2.02	2.00	1.96	1.94	1.91	1.90	1.88
	8.18	5.93	5.01	4.50	4.17	3.94	3.77	3.63	3.52	3.43	3.36	3.30	3.19	3.12	3.00	2.92	2.84	2.76	2.70	2.63	2.60	2.54	2.51	2.49
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.52	2.45	2.40	2.35	2.31	2.26	2.23	2.18	2.12	2.08	2.08	1.99	1.96	1.92	1.90	1.87	1.85	1.84
	8.10	5.85	4.94	4.43	4.10	3.87	3.71	3.56	3.45	3.37	3.30	3.23	3.13	3.05	2.94	2.86	2.77	2.69	2.63	2.56	2.53	2.47	2.44	2.42
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.20	2.15	2.09	2.05	2.00	1.96	1.93	1.89	1.87	1.84	1.82	1.81
	8.02	5.78	4.87	4.37	4.04	3.81	3.65	3.51	3.40	3.31	3.24	3.17	3.07	2.99	2.88	2.80	2.72	2.63	2.58	2.51	2.47	2.42	2.38	2.36
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.47	2.40	2.35	2.30	2.26	2.23	2.18	2.13	2.07	2.03	1.98	1.93	1.91	1.87	1.84	1.81	1.80	1.78
	7.94	5.72	4.82	4.31	3.99	3.76	3.59	3.45	3.35	3.26	3.18	3.12	3.02	2.94	2.83	2.75	2.67	2.58	2.53	2.46	2.42	2.37	2.33	2.31
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.45	2.38	2.32	2.28	2.24	2.20	2.14	2.10	2.04	2.00	1.96	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79	1.77	1.76
	7.88	5.66	4.76	4.26	3.94	3.71	3.54	3.41	3.30	3.21	3.14	3.07	2.97	2.89	2.78	2.70	2.62	2.53	2.48	2.41	2.37	2.32	2.28	2.26
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.43	2.36	2.30	2.26	2.22	2.18	2.13	2.09	2.02	1.98	1.94	1.89	1.86	1.82	1.80	1.76	1.74	1.73
	7.82	5.61	4.72	4.22	3.90	3.67	3.50	3.36	3.25	3.17	3.09	3.03	2.93	2.85	2.74	2.66	2.58	2.49	2.44	2.36	2.33	2.27	2.23	2.21
25	4.24	3.38	2.99	2.76	2.60	2.49	2.41	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.11	2.06	2.00	1.96	1.92	1.87	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72	1.71
	7.77	5.57	4.68	4.18	3.86	3.63	3.46	3.32	3.21	3.13	3.05	2.99	2.89	2.81	2.70	2.62	2.54	2.45	2.40	2.32	2.29	2.23	2.19	2.17

Lanjutan Distribusi F

v ₂ = dk penyebut	v ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
26	4.22	3.37	2.89	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.10	2.05	1.99	1.95	1.90	1.85	1.82	1.78	1.76	1.72	1.70	1.69
	7.72	5.53	4.64	4.14	3.82	3.59	3.42	3.29	3.17	3.09	3.02	2.96	2.86	2.77	2.66	2.58	2.50	2.41	2.36	2.28	2.25	2.19	2.15	2.13
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.30	2.25	2.20	2.16	2.13	2.08	2.03	1.97	1.93	1.88	1.84	1.80	1.76	1.74	1.71	1.68	1.67
	7.68	5.49	4.60	4.11	3.79	3.56	3.39	3.26	3.14	3.06	2.98	2.93	2.83	2.74	2.63	2.55	2.47	2.38	2.33	2.25	2.21	2.16	2.12	2.10
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.44	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.06	2.02	1.96	1.91	1.87	1.81	1.78	1.75	1.72	1.69	1.67	1.65
	7.64	5.45	4.57	4.07	3.76	3.53	3.36	3.23	3.11	3.03	2.95	2.90	2.80	2.71	2.60	2.52	2.44	2.35	2.30	2.22	2.18	2.13	2.09	2.06
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.54	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.05	2.00	1.94	1.90	1.85	1.80	1.77	1.73	1.71	1.68	1.65	1.64
	7.60	5.52	4.54	4.04	3.73	3.50	3.33	3.20	3.08	3.00	2.92	2.87	2.77	2.68	2.57	2.49	2.41	2.32	2.27	2.19	2.15	2.10	2.06	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.34	2.27	2.21	2.16	2.12	2.09	2.04	1.99	1.93	1.89	1.84	1.79	1.76	1.72	1.69	1.66	1.64	1.62
	7.56	5.39	4.51	4.02	3.70	3.47	3.30	3.17	3.06	2.98	2.90	2.84	2.74	2.66	2.55	2.47	2.38	2.29	2.24	2.16	2.13	2.07	2.03	2.01
32	4.15	3.30	2.90	2.67	2.51	2.40	2.32	2.25	2.19	2.14	2.10	2.07	2.02	1.97	1.91	1.86	1.82	1.76	1.74	1.69	1.67	1.64	1.61	1.59
	7.50	5.34	4.46	3.97	3.66	3.42	3.25	3.12	3.01	2.94	2.86	2.80	2.70	2.62	2.51	2.42	2.34	2.25	2.20	2.12	2.08	2.02	1.98	1.96
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.30	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.00	1.95	1.89	1.84	1.80	1.74	1.71	1.67	1.64	1.61	1.59	1.57
	7.44	5.29	4.42	3.93	3.61	3.38	3.21	3.08	2.97	2.89	2.82	2.76	2.66	2.58	2.47	2.38	2.30	2.21	2.15	2.08	2.04	1.98	1.94	1.91
36	4.11	3.26	2.80	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.10	2.06	2.03	1.89	1.93	1.87	1.82	1.78	1.72	1.69	1.65	1.62	1.59	1.56	1.55
	7.39	5.25	4.38	3.89	3.58	3.35	3.18	3.04	2.94	2.86	2.78	2.72	2.62	2.54	2.43	2.35	2.26	2.17	2.12	2.04	2.00	1.94	1.90	1.87
38	4.10	3.25	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.96	1.92	1.85	1.80	1.76	1.71	1.67	1.63	1.60	1.57	1.54	1.53
	7.35	5.21	4.34	3.86	3.54	3.32	3.15	3.02	2.91	2.82	2.75	2.69	2.59	2.51	2.40	2.32	2.22	2.14	2.08	2.00	1.97	1.90	1.86	1.84
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.07	2.04	2.00	1.95	1.90	1.84	1.79	1.74	1.69	1.66	1.61	1.59	1.55	1.53	1.51
	7.31	5.18	4.31	3.83	3.51	3.29	3.12	2.99	2.88	2.80	2.73	2.66	2.56.00	2.49	2.37	2.29	2.20	2.11	2.05	1.97	1.94	1.88	1.84	1.81
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.02	1.99	1.94	1.89	1.82	1.78	1.73	1.68	1.64	1.60	1.57	1.54	1.51	1.49
	7.27	5.15	4.29	3.80	3.49	3.26	3.10	2.96	2.86	2.77	2.70	2.64	2.54	2.46	2.35	2.26	2.17	2.08	2.02	1.94	1.91	1.85	1.80	1.78
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.92	1.88	1.81	1.76	1.72	1.66	1.63	1.58	1.56	1.52	1.50	1.48
	7.24	5.12	4.26	3.78	3.46	3.24	3.07	2.94	2.84	2.75	2.68	2.62	2.52	2.44	2.32	2.24	2.15	2.06	2.00	1.92	1.88	1.82	1.78	1.75
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.14	2.09	2.04	2.00	1.97	1.91	1.87	1.80	1.75	1.71	1.65	1.62	1.57	1.54	1.51	1.48	1.46
	7.21	5.10	4.24	3.76	3.44	3.22	3.05	2.92	2.82	2.73	2.66	2.60	2.50	2.42	2.30	2.22	2.13	2.04	1.98	1.90	1.86	1.80	1.76	1.72
48	4.04	3.19	2.80	2.56	2.41	2.30	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.90	1.86	1.79	1.74	1.70	1.64	1.61	1.56	1.53	1.50	1.47	1.45
	7.19	5.08	4.22	3.74	3.42	3.20	3.04	2.90	2.80	2.71	2.64	2.58	2.48	2.40	2.28	2.20	2.11	2.02	1.96	1.88	1.84	1.78	1.73	1.70
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.10	2.29	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.90	1.85	1.78	1.74	1.69	1.63	1.60	1.55	1.52	1.48	1.46	1.44
	7.17	5.06	4.20	3.72	3.44	3.18	3.02	2.88	2.78	2.70	2.62	2.56	2.16	2.39	2.26	2.18	2.10	2.00	1.91	1.86	1.82	1.76	1.71	1.68

Lanjutan Distribusi F

v ₂ = dk penyebut	v ₁ = dk pembilang																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14	16	20	24	30	40	50	75	100	200	500	∞
55	4.02	3.17	2.78	2.51	3.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.97	1.93	1.88	1.83	1.76	1.72	1.67	1.61	1.58	1.52	1.50	1.46	1.43	1.41
	7.12	5.01	4.16	3.68	3.37	3.15	2.98	2.85	2.75	2.66	2.59	2.53	2.43	2.35	2.23	2.15	2.00	1.96	1.90	1.82	1.78	1.71	1.66	1.64
60	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.17	2.10	2.01	1.99	1.95	1.92	1.86	1.81	1.75	1.70	1.65	1.59	1.56	1.50	1.18	1.44	1.41	1.39
	7.08	4.98	4.13	3.63	3.31	3.12	2.95	2.82	2.72	2.03	2.36	2.30	2.10	2.32	2.20	2.12	2.03	1.93	1.87	1.79	1.71	1.68	1.63	1.60
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.21	2.15	2.08	2.02	1.98	1.94	1.90	1.85	1.80	1.73	1.68	1.63	1.57	1.51	1.49	1.46	1.42	1.39	1.37
	7.01	4.95	4.10	3.62	3.31	3.09	2.93	2.79	2.70	2.61	2.51	2.47	2.37	2.30	2.18	2.09	2.00	1.90	1.81	1.76	1.71	1.61	1.60	1.56
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.32	2.11	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.81	1.79	1.72	1.67	1.62	1.56	1.53	1.47	1.45	1.40	1.37	1.35
	7.01	4.92	4.08	3.60	3.29	3.07	2.91	2.77	2.67	2.59	2.51	2.45	2.35	2.28	2.15	2.07	1.98	1.88	1.82	1.74	1.69	1.63	1.56	1.53
80	3.96	3.11	2.72	2.18	2.33	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.88	1.82	1.77	1.70	1.65	1.60	1.51	1.51	1.45	1.42	1.38	1.35	1.32
	6.96	4.86	4.04	3.58	3.25	3.01	2.87	2.71	2.61	2.55	2.18	2.11	2.32	2.21	2.11	2.03	1.94	1.84	1.78	1.70	1.65	1.57	1.52	1.49
100	3.91	3.09	2.70	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.79	1.75	1.68	1.63	1.57	1.51	1.18	1.12	1.39	1.34	1.30	1.28
	6.90	4.82	3.98	3.51	3.20	2.99	2.82	2.69	2.59	2.51	2.13	2.36	2.26	2.19	2.06	1.98	1.89	1.79	1.73	1.64	1.59	1.51	1.46	1.43
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.77	1.72	1.65	1.60	1.55	1.49	1.45	1.39	1.36	1.31	1.27	1.25
	6.81	4.78	3.94	3.17	3.17	2.95	2.79	2.65	2.56	2.17	2.40	2.33	2.23	2.15	2.03	1.94	1.85	1.75	1.68	1.59	1.54	1.46	1.40	1.37
150	3.91	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.76	1.71	1.64	1.59	1.51	1.47	1.44	1.37	1.34	1.29	1.25	1.22
	6.81	4.75	3.91	3.14	3.13	2.92	2.76	2.62	2.53	2.44	2.37	2.30	2.20	2.12	2.00	1.91	1.83	1.72	1.66	1.56	1.51	1.43	1.37	1.33
200	3.86	3.04	2.65	2.41	2.26	2.14	2.05	1.98	1.92	1.87	1.83	1.80	1.74	1.69	1.62	1.57	1.52	1.45	1.42	1.35	1.32	1.26	1.22	1.19
	6.79	4.74	3.88	3.41	3.11	2.90	2.73	2.60	2.50	2.41	2.34	2.28	2.17	2.09	1.97	1.88	1.79	1.69	1.62	1.53	1.48	1.39	1.33	1.28
400	3.86	3.02	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.78	1.72	1.67	1.60	1.54	1.49	1.42	1.38	1.32	1.28	1.22	1.16	1.13
	6.70	4.66	3.83	3.36	3.06	2.85	2.69	2.55	2.46	2.37	2.29	2.23	2.12	2.04	1.92	1.84	1.74	1.64	1.57	1.47	1.42	1.32	1.24	1.19
1000	3.85	3.00	2.61	2.38	2.22	2.10	2.02	1.95	1.89	1.84	1.80	1.76	1.70	1.65	1.58	1.53	1.47	1.41	1.36	1.30	1.26	1.19	1.13	1.08
	6.68	1.62	3.80	3.34	3.04	2.82	2.66	2.53	2.13	2.34	2.26	2.20	2.09	2.01	1.89	1.81	1.71	1.61	1.54	1.44	1.38	1.28	1.19	1.11
∞	3.84	2.99	2.60	2.37	2.21	2.09	2.01	1.94	1.88	1.83	1.79	1.75	1.69	1.64	1.57	1.52	1.46	1.40	1.35	1.28	1.24	1.17	1.11	1.00
	6.64	4.60	3.78	3.32	3.02	2.80	2.64	2.51	2.41	2.32	2.24	2.18	2.07	1.99	1.87	1.79	1.69	1.59	1.52	1.41	1.36	1.25	1.15	1.00

Sumber : Elementary Statistics, Hoel, P.G., John Wiley & Sons, Inc., New York, 1960

Izin Khusus pada penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



SEPTIARA SILVIANA PUTRI lahir di Jakarta pada tanggal 30 September 1988. Anak pertama dari tiga bersaudara dari Bapak Emil Djamal dan Ibu Erawati. Saat ini bertempat tinggal di PERUM. Puri Citayam Permai 2 Blok C.4/8 RT. 005/022. Kel. Rawa Panjang, Kec.Bojong Gede. Pendidikan formal yang telah dijalani yaitu memulai pendidikan dasar di SDN 05 Pg Utan Kayu Selatan, Jakarta Timur lulus pada tahun

2000, pada tahun yang sama melanjutkan ke SMP Negeri 7 Jakarta Timur dan lulus pada tahun 2003. Pada tahun yang sama penulis melanjutkan sekolah di SMA Diponegoro 01 Jakarta Timur dan lulus pada tahun 2006.

Pada tahun 2008 melanjutkan kembali pendidikan Strata satu (S1) di Universitas Negeri Jakarta di Fakultas Ekonomi dan Administrasi , Program Studi Pendidikan Tata Niaga. Selama masa kuliah mempunyai pengalaman sangat bernilai, antara lain: Mengikuti Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Jamsostek, di bidang pemasaran, selama satu bulan. Pengalaman Program Pengenalan Lapangan (PPL) mengajar selama satu semester di SMK Negeri 46 Cipinang Pulo, Jakarta Timur.