

ABSTRAK

ILYAS ROSYADI. Upaya Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Nilai-nilai Spiritualitas Islam (Studi Kasus di PT. Pandu Siwi Sentosa, Jakarta Timur). Konsentrasi Komunikasi Penyiaran Islam, Jurusan Ilmu Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, Juli 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana program optimalisasi kinerja pegawai di Pandu Siwi Sentosa atau Pandu Logistic, penerapan nilai-nilai spiritualitas Islam yang berkaitan dengan optimalisasi kinerja pegawai, dan metode penerapan nilai-nilai spiritualitas Islam di Pandu Logistic.

Dalam mendapatkan data, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Dengan pendekatan ini, peneliti dapat menggali informasi yang lebih mendalam dari informan penelitian. Sumber data yang diperoleh didapatkan dari hasil wawancara, angket, observasi dan studi dokumen. Wawancara dilakukan terhadap *Human Resource Departemen* (HRD) perusahaan, angket disebar ke 21 orang responden. Setelah semua data terkumpul kemudian peneliti mengolah data tersebut. Dalam penelitian ini juga peneliti menggunakan teori yang berkaitan dengan kinerja, serta teori yang berkaitan dengan nilai spiritual.

Hasil penelitian mendapatkan kesimpulan nilai-nilai spiritualitas Islam yang diterapkan berkaitan dengan optimalisasi kinerja diterapkan melalui kriteria penilaian evaluasi kinerja, budaya kerja, dan aspek pelayanan yang diturunkan melalui kegiatan seperti pengajian, i'tikaf, pelarangan merokok, kewajiban berjilbab, shalat berjamaah, dan shalat sunnah. Nilai-nilai spiritualitas Islam yang diterapkan memberikan hasil bahwa kinerja pegawai optimal, kecuali pada kriteria kinerja tentang kehadiran ditempat kerja yang tidak optimal, karena di satu bagian yaitu invoice keterlambatan pegawainya mencapai maksimal 38%.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai, Nilai Spiritualitas Islam.