

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| ABSTRAK .....  | i    |
| KATA PENGANTAR .....   | ii   |
| MOTTO .....  | iv   |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....   | v    |
| DAFTAR ISI.....  | vi   |
| DAFTAR GAMBAR, DAN DIAGRAM .....   | viii |
| DAFTAR TABEL.....  | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN  |      |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1    |
| B. Identifikasi Masalah .....  | 7    |
| C. Pembatasan Masalah .....  | 7    |
| D. Perumusan Masalah.....  | 7    |
| E. Tujuan Penelitian.....  | 7    |
| F. Manfaat Penelitian.....   | 8    |
| G. Metodologi Penelitian .....   | 8    |
| 1. Paradigma.....  | 8    |
| 2. Metode dan Pendekatan .....   | 9    |
| 3. Tempat Penelitian.....  | 9    |
| 4. Teknik Pengumpulan Data .....   | 9    |
| 5. Teknik Analisis Data .....  | 10   |
| H. Sistematika Penulisan.....  | 11   |
| BAB II LANDASAN TEORI  |      |
| A. Kinerja Pegawai .....   | 13   |
| B. Nilai-nilai Spiritualitas Islam .....   | 19   |
| BAB III PROFIL PANDU LOGISTIC  |      |
| A. Gambaran Perusahaan.....  | 28   |
| B. Struktur, Visi, dan Misi.....   | 29   |
| C. Jenis Pelayanan Pandu Logistic .....  | 35   |
| D. Kinerja dan Prestasi Pandu Logistic .....   | 36   |
| BAB IV PEMBAHASAN  |      |
| A. Konteks Penelitian .....  | 38   |
| B. Program Optimalisasi Kinerja.....   | 44   |
| C. Nilai-nilai spiritualitas Islam yang diterapkan dalam upaya<br>mengoptimalkan kinerja pegawai ..... | 53   |
| D. Metode Penerapan Nilai-nilai Spiritualitas Islam .....  | 72   |
| E. Refleksi Kritis .....   | 74   |

|                            |        |
|----------------------------|--------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN |        |
| A. Kesimpulan.....         | 78     |
| B. Saran.....              | 79     |
| <br>DAFTAR PUSTAKA .....   | <br>80 |
| <br>LAMPIRAN               |        |