

## ABSTRAK

**Neny Mulyaningsih.** Internalisasi Tugas dan Fungsi Pekerja di Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” Bekasi, Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, (Konsentrasi Sosiologi Pembangunan), Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2013.

Internalisasi adalah suatu manifestasi dari proses-proses subyektif orang lain sehingga menjadi bermakna subyektif bagi dirinya. Pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya dalam mentransformasi produk-produk sebagai pekerja sosial ini terobyektivasi dikarenakan pengaruh dari rekan kerjanya. Setiap harinya, ia terus melakukan kegiatan pengulangan pada aktivitas yang dilakukannya berdasarkan ketentuan yang berlaku sehingga, ia pun menjadi terbiasa dengan tindakan-tindakannya tersebut dan menjadi suatu kesadaran subyektif. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan internalisasi tugas dan fungsi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” Bekasi.

Penelitian ini dilakukan di Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” Bekasi. Dalam penelitian ini penulis memiliki 14 orang informan kunci dari pekerja sosial dan 4 orang informan lain sebagai pendukung dari Pembina, kepala panti, kepala kepegawaian kementerian sosial dan kepala bagian PMKS Dinas Sosial Bekasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus karena untuk menjelaskan program, peristiwa, dan proses secara mendalam yang tujuannya untuk mendapatkan informasi secara menyeluruh. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan berpedoman pada hasil wawancara dan pengamatan langsung.

Hasil temuan lapangan penelitian ini menunjukkan bahwa internalisasi dapat terbentuk dengan baik apabila pekerja sosial dapat melaksanakan proses eksternalisasi dan proses obyektivasi dengan baik. Pada proses eksternalisasi disini, pertama-tama ia harus melakukan proses penyesuaian diri di lembaga Panti Sosial Bina Karya sebagai seorang pekerja sosial Pegawai Negeri Sipil yang ditempatinya. Setelah ia menyandang menjadi seorang pekerja sosial, ia akan dihadapkan dengan berbagai tugas dan tanggung jawab yang diberikan kepala unit kerja untuk melaksanakan tugas dan fungsinya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Disandangnya produk-produk pekerja sosial tersebut merupakan proses obyektivasi. Secara prakteknya, pekerja sosial yang memiliki latar belakang pendidikan kesejahteraan sosial tersebut, belum melaksanakan tugas secara efektif dan membentuk internalisasi secara baik dikarenakan tidak mendapatkan pembinaan dari atasan, kerjasama dengan pekerja sosial lain kurang karena kemampuan yang dimiliki berbeda-beda dan sarana dan prasarana yang tersedia kurang memadai sehingga menghambat kelancaran dalam melaksanakan tugas secara maksimal.

**Kata Kunci:** *pekerja sosial, interaksi sosial, tindakan sosial, dan internalisasi*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta

Dr. Komarudin, M.Si  
NIP. 19640301 199103 1001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 195909271984032001 Ketua	.....	.....
2.	<u>Rusfadia Saktiyanti, M.Si</u> NIP. 197810012008012016 Sekertaris	.....	.....
3.	<u>Drs. Andarus Darahim, MPA</u> NIP. 150053602 Dosen Pembimbing I	.....	.....
4.	<u>Umar Baihakqi, M.Si</u> NIP. 198304122008121002 Dosen Pembimbing II	.....	.....
5.	<u>Dra. Ikhlasiah Dalimoenthe, M.Si</u> NIP. 196505291989032001 Penguji Ahli	.....	.....

**Tanggal Lulus : 25 Juli 2013**

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”  
(QS Al-Baqarah: 286)

“Untuk mencapai keberhasilan memang dibutuhkan biaya mahal. Namun kemahalan itu dapat dilalui asal ada kesungguhan. Karena kesungguhan itu merupakan modal utama untuk menghadapi tantangan sebesar apapun, asal tujuannya bermuara pada kebaikan.” -Mario Teguh-

“Jangan menganggap pekerjaan itu sulit sebelum pekerjaan itu dikerjakan, dan janganlah mudah menyerah sebelum dihadapi. Selalu optimis dan janganlah pantang menyerah.” -Neny Mulyaningsih-

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini ku persembahkan untuk mamah dan bapak tercinta yang atas pengorbanannya telah berjuang untuk merawatku hingga ku beranjak dewasa, selalu mendoakanku dan mendukung segala urusan perkuliahan ku hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, serta menjadi inspirasi ku untuk tidak selalu berjuang dan tidak patah semangat menghadapi berbagai rintangan dan cobaan dalam menjalani hidup.

Aku ingin mengucapkan terima kasih untuk dosen pembimbing ku, keluarga besar ku, semua sahabat tersayang, teman seperjuangan, serta pihak-pihak yang telah mendukung hingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Terakhir, skripsi ini ku persembahkan untuk kamu yang selalu memberikan semangat untuk ku.....

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia pada penulis yang memberikan kekuatan dan pertolongan sehingga penulis dapat membuat dan menyelesaikan penelitian yang berjudul “Tugas dan Fungsi Pekerja Sosial Di Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur" Bekasi”.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sosiologi Pembangunan, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis mendapat berbagai bantuan baik moral, materil, tenaga dan pikiran dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Komarudin, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dra. Evy Clara, M.Si, selaku Ketua Jurusan Sosiologi.
3. Ibu Dian Riananta Sari, S.Sos, selaku Sekretaris Jurusan Sosiologi.
4. Bapak Drs. Andarus Darahim, MPA, selaku Dosen pembimbing I.
5. Bapak Umar Baihakqi, M.Si, selaku Dosen pembimbing II.
6. Ibu Dra. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si, selaku Penguji Ahli.
7. Seluruh Dosen Jurusan Sosiologi, karena telah bersedia memberikan ilmu yang terbaik.
8. Bapak Drs. R. Amin Raharjo, selaku kepala Panti Sosial Bina Karya (PSBK) “Pangudi Luhur” Bekasi.
9. Bapak Drs. Pujiyanto, selaku kepala sub. Tata Usaha Panti Sosial Bina Karya (PSBK) “Pangudi Luhur” Bekasi.
10. Ibu Dra. Laila Kurniati Akbariah, selaku koordinator Pekerja Sosial dan seluruh Pekerja Sosial Panti Sosial Bina Karya (PSBK) “Pangudi Luhur” Bekasi.

11. Kedua orang-tuaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan baik moril maupun materiil, dan doa tulus ikhlasnya yang selalu menyertai penulis.
12. Rekan-rekan seperjuangan dalam meniti hari-hari menuntut ilmu di Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu penulis berupa saran atau pendapat guna penyelesaian skripsi ini, memberikan waktu serta data-data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala budi baik dari semua pihak tersebut diterima oleh Allah SWT dan mendapatkan pahala dari-Nya. Amin.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehubungan dengan berbagai keterbatasan kemampuan penulis baik kemampuan akademik maupun kemampuan teknis penulisan. Sehubungan dengan itu, penulis sangat mengharapkan kritik yang bersifat membangun, saran dan masukan dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini, terima kasih.

Jakarta, 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan Penelitian .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Tinjauan Penelitian Sejenis .....	6
F. Kerangka Konseptual .....	12
1. Pekerja Sosial .....	12
2. Interaksi Sosial .....	17
3. Tindakan Sosial .....	18
4. Internalisasi .....	19
G. Hubungan Konsep Pekerja Sosial, Interaksi Sosial, Tindakan Sosial dan Internalisasi .....	22
H. Metodologi Penelitian .....	23
1. Jenis Penelitian .....	23
2. Subjek Penelitian .....	23
3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
4. Peran Peneliti .....	25
5. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data .....	26
6. Triangulasi Data .....	29
I. Sistematika Penulisan .....	30
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM PANTI SOSIAL BINA KARYA</b> .....	33
A. Pengantar .....	33
B. Profil Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” .....	34
C. Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” .....	37
D. Tugas dan Fungsi Pekerja Sosial .....	41

E. Program Kerja Pekerja Sosial .....	43
F. Program Pengangkatan Karier Pekerja Sosial .....	50
G. Kesimpulan .....	53
<b>BAB III. PELAKSANAAN KERJA TUGAS DAN FUNGSI PEKERJA SOSIAL .....</b>	<b>57</b>
A. Pengantar.....	57
B. Tugas dan Fungsi Pekerja Sosial .....	57
C. Pelaksanaan Tugas Pokok Fungsi Pekerja Sosial .....	69
D. Proses Pendidikan Pelatihan dan Pembinaan Pekerja Sosial .....	95
1. Pimpinan Panti .....	95
2. Pembina .....	98
3. Kementerian Sosial RI .....	100
E. Faktor Penghambat dan Pendukung Dalam Melaksanakan Tugas .....	102
1. Faktor Penghambat Dalam Melaksanakan Tugas .....	102
2. Faktor Pendukung Dalam Melaksanakan Tugas .....	107
F. Upaya Pekerja Sosial Dalam Mengatasi Hambatan Kerja .....	110
1. Dari Diri Sendiri .....	110
2. Dari Lembaga PSBK .....	113
G. Kesimpulan .....	117
<b>BAB IV. INTERNALISASI PEKERJA SOSIAL TERHADAP TUGAS DAN FUNGSINYA .....</b>	<b>122</b>
A. Pengantar .....	122
B. Tugas dan Fungsi Pekerja Sosial .....	123
C. Interaksi Sosial Antar Pekerja Sosial, Warga Binaan Sosial dan Staf Lainnya .....	127
D. Tindakan Sosial Pekerja Sosial Dalam Melaksanakan Tugas.....	131
E. Internalisasi Pekerja Sosial Terhadap Tugas dan Fungsinya .....	133
F. Kesimpulan .....	138
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>143</b>
A. Kesimpulan .....	143
B. Saran .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>BIODATA PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel I.1 Perbandingan Tinjauan Penelitian Sejenis .....	11
Tabel I.2 Daftar Subjek Penelitian.....	24
Tabel II.1 Data Pekerja Sosial Di Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” .....	39
Tabel II.2 Data Obyektif Dan Latar Belakang Pekerja Sosial Fungsional .....	44
Tabel II.3 Rincian Kegiatan Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan .....	45
Tabel II.4 Rincian Kegiatan Pekerja Sosial Penyelia .....	48
Tabel II.5 Rincian Kegiatan Pekerja Sosial Madya .....	49

## DAFTAR BAGAN

	<b>Halaman</b>
Bagan I.1 Hubungan Antar Konsep .....	22
Bagan II.1 Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” .....	37
Bagan III.1 Pendekatan Awal .....	59
Bagan III.2 Proses Rehabilitasi Sosial .....	63
Bagan III.3 Tahap Resosialisasi .....	65
Bagan III.4 Tahap Bimbingan Lanjut .....	68
Bagan IV.1 Pola Internalisasi Pekerja Sosial .....	136

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar II.1	Panti Sosial Bina Karya “Pangudi Luhur” ..... 35
Gambar III.1	Proses Identifikasi dan Motivasi Warga Binaan Sosial ..... 78
Gambar III.2	Pengungkapan dan Penelaahan Masalah..... 80
Gambar III.3	Bimbingan Fisik: SKJ/OR ..... 83
Gambar III.4	Bimbingan Mental Keagamaan Acara Pengajian ..... 84
Gambar III.5	Bimbingan Sosial: Bergotong Royong Membersihkan Halaman Pondok ..... 85
Gambar III.6	Bimbingan Keterampilan Pembuatan Tempe dan Tahu ..... 87
Gambar III.7	Proses Pengajaran SD di Taman Anak Sejahtera (TAS) ..... 92
Gambar III.8	Bimbingan Diskusi Kelompok..... 93
Gambar III.9	Bimbingan Kewirausahaan dan Etika Budi Pekerti ..... 94
Gambar III.10	Dinas Sosial Dalam Melakukan Pendataan..... 104
Gambar III.11	Rapat Konferensi Kasus ..... 115