

# Lampiran

## TRANSKIP WAWANCARA

Nama Informan : TH

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

Tanggal wawancara : 15 Oktober 2012

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	15 Oktober 2012	Sejak tahun 1996 saya menjadi pekerja sosial di PSBK.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau ditugaskan oleh kepala panti?	15 Oktober 2012	Dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	15 Oktober 2012	Iya saya mengetahui, didalam memberikan kegiatan pelayanan kesejahteraan sosial kepada warga binaan binaan sosial memiliki 7 unsur uraian meliputi: pendekatan awal, pengungkapan dan pemahaman masalah (Asesmen), penyusunan rencana pemecahan masalah (rencana intervensi), pelaksanaan pemecahan masalah (intervensi), pelaksanaan pemecahan masalah (intervensi), evaluasi terminasi dan rujukan. Kemudian, bimbingan dan pembinaan lanjutan. Saya sebagai pekerja sosial trampil pelaksana lanjutan. Pekerja sosial pelaksana lanjutan adalah pekerja sosial yang golongannya IIIA-III B (non S1) Didalam pendekatan awal misalnya kita melakukan motivasi. Motivasi ini diberikan agar calon warga binaan sosial tumbuh rasa percaya diri dan harga dirinya dalam kehidupan sosialnya. Misalnya memberikan motivasi agar para WBS yang menjadi peserta bimbingan keterampilan bisa hadir dan mengikuti bimbingan keterampilan dengan baik. Serta warga binaan sosial diberikan bimbingan sosial hidup bermasyarakat agar masyarakat bisa menerima mereka dan tidak memandang sebelah mata karena latar

			belakangnya yang terbiasa hidup keras dijalan identik pemalas dan susah untuk diberikan kepercayaan dan kesempatan.
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK?	15 Oktober 2012	Dengan melaksanakan 7 uraian tugas tersebut, pengennya warga binaan sosial bisa berdaya berwirausaha secara mandiri, bisa menghidupi dirinya sendiri dan keluarganya. Apalagi dengan melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK itu nantinya kita mendapatkan angka kredit. Apabila angka kredit yang telah diperoleh sudah sesuai dengan ketentuan maka bisa naik pangkat dan tunjangan kita sebagai pekerja sosial pun bisa naik. Selama menjadi pekerja sosial di PSBK, saya melaksanakan tugas dan fungsi berdasarkan ketentuan yang ada di PSBK saja, karena setiap harinya sudah ada ketentuan jadwal kegiatannya.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	15 Oktober 2012	Waktunya sih tidak bisa dipatok, waktunya yang ditentukan dari pihak PSBK dibina selama 6 bulan jadi terbilang sangat singkat. Tapi tegantung sinkon dan situasi warga binaan bisa menyerap ilmu yang didapatkan dari proses pembinaan tersebut. Soalnya kalau emang warga binaan terlihat memiliki perkembangan baik entah itu dalam bersikap, pola pikir yang ingin maju dan berubah menjadi lebih baik, ingin punya kehidupan yang lebih baik dengan mengembangkan usaha secara mandiri, maka ia akan dibimbing lanjut setelah keluar dari PSBK dan masa pembinaan 6 bulan itu habis.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai pekerja sosial khususnya didalam proses pembinaan sosial?	15 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah melakukan kegiatan pelayanan kesejahteraan sosial. Tugasnya saya memberikan bimbingan, motivasi kepada warga binaan sosial dengan terus memantau mereka apakah warga binaan tersebut bisa mengikuti kegiatan pembinaan keterampilan atau pembinaan lainnya dengan baik atau tidak. Soalnya pekerja sosial trampilah yang ditugaskan dilapangan untuk membina warga binaan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di	15 Oktober	Selain menjalankan tugas dan fungsi

	samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	2012	berdasarkan uraian tugas yang tertera di PSBK, disini saya juga menjalankan tugas memberikan bimbingan masyarakat dan agama seperti mengingatkan mereka untuk bersembahyang solat dan mengaji setiap hari mereka akan dipantau. Setiap pagi hari saya juga akan melakukan pemantauan langsung dengan mendatangi tiap pondok apakah kondisi pondok tempat mereka tinggal bersih atau tidak agar nantinya setelah mereka kembali kemasyarakat terbiasa hidup dengan yang bersih, tertib dan rapi. Walaupun di PSBK sendiri suka mengundang ustad untuk memberikan bimbingan agama. Sehingga pembimbing agamanya sudah ada secara khusus.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	15 Oktober 2012	Selama ini saya berusaha menjalankan peranan-peranan saya sebagai pekerja sosial secara maksimal dan terbaik. Akan tetapi belum menjamin hasil dari peranan saya menjalankan tugas dan fungsi sebagai pekerja sosial dapat baik karena tergantung dari permasalahan yang dihadapi.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	15 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal manage dengan baik aja supaya sistem sumber yang ada bisa betul-betul didapatkan dengan baik.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	15 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai pekerja sosial?	15 Oktober 2012	Waktu memberikan pembinaan kepada warga binaan sosial ditetapkan PSBK selama 6 bulan, namun menurut saya waktu 6 bulan itu terbilang belum cukup karena waktu mereka datang berbeda-beda dan permasalahan yang dihadapi mereka pun berbeda-beda pula.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	15 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu jika memang saya tidak dapat menyelesaikan sendiri maka saya menjalin kerja sama dan berinteraksi dengan pekerja sosial lain serta melakukan koordinasi dengan setiap seksi

			dalam upaya pemecahannya. Selain itu, saya suka membaca buku panduan pedoman pekerja sosial. Dengan adanya buku panduan pedoman pekerja sosial ini sangat membantu saya sekali sebagai pekerja sosial jadi lebih tau bentuk kegiatan-kegiatan yang harus dilaksanakan menjadi seorang pekerja sosial.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	15 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai. Sehingga, Proses melaksanakan tugas tetap dapat berjalan terus.

Nama Informan : KM

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	15 Oktober 2012	Sejak tahun 2005 saya menjadi pekerja sosial di PSBK.
2.	Anda menjadi pekerja sosial di PSBK dikarenakan keinginan sendiri atau ditugaskan oleh kepala panti?	15 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial di PSBK dikarenakan dimutasi oleh pemerintah. Dulunya saya bekerja menjadi pekerja sosial di panti sosial yang ada di Bandung.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	15 Oktober 2012	Iya saya mengetahui, tugas dan fungsi Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya menjabat sebagai pekerja sosial trampil pelaksana lanjutan. Seperti misalnya warga binaan sosial yang diterima di PSBK ini pertamanya dengan cara pendekatan awal yaitu seleksi. Seleksi merupakan kegiatan untuk menentukan calon WBS yang memenuhi syarat atau tidak. Jika Calon WBS yang memenuhi syarat dapat diterima dan diberikan penempatan dalam pondok serta diberikan akomodasi, peralatan masak dan tempat tidur, serta yang tidak memenuhi syarat dirujuk sesuai kondisi PMKSnya
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK?	15 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas ya supaya saya dapat melaksanakan tugas yang diberikan kepada saya. Karena saya wajib

			melaksanakan tugas dan fungsi berdasarkan ketentuan panti sosial bina karya apabila saya masih bekerja menjadi pekerja sosial di PSBK. Jadi saya melaksanakan tugas dan fungsi berdasarkan jadwal yang telah ditetapkan. Apalagi setiap kegiatan ada angka kreditnya dan nantinya masing-masing pekerja sosial harus membuat laporan. Apabila sudah mencapai angka kredit berdasarkan ketentuan ya saya bisa dinaikkan pangkatnya dan upah yang saya dapatkan juga akan meningkat.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	15 Oktober 2012	Setiap persatu angkatan, waktu yang ditentukan dari pihak PSBK, warga binaan sosial dibina selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai pekerja sosial khususnya didalam proses pembinaan sosial?	15 Oktober 2012	Tugasnya saya memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang pekerja sosial, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	15 Oktober 2012	Selain menjalankan tugas dan fungsi berdasarkan uraian tugas yang tertera di PSBK, disini saya juga menjalankan tugas sebagai pembimbing pondok cempaka dahlia.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	15 Oktober 2012	Selama ini saya berusaha menjalankan peranan-peranan saya sebagai pekerja sosial secara maksimal sesuai dengan ketetapan yang ada di PSBK.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	15 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah cukup lengkap, sehingga tinggal menggunakan fasilitas yang ada di PSBK dengan sebaik mungkin ketika memberikan bimbingan kepada mereka.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	15 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas,	15 Oktober 2012	Waktu memberikan pembinaan kepada warga binaan sosial ditetapkan PSBK selama 6 bulan, namun menurut saya waktu 6 bulan itu terbilang belum cukup

	fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?		karena waktu mereka datang berbeda-beda.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	15 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara saya berkomunikasi dengan pekerja sosial lainnya supaya bisa mengetahui langkah-langkah yang harus dilakukan dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	15 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai. Sehingga, Proses melaksanakan tugas menjadi terbantu dengan adanya Sarana dan prasarana yang memadai.

Nama Informan : MT

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	15 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial di PSBK dari tahun 1996
2.	Anda menjadi pekerja sosial di PSBK karena keinginan sendiri atau karena ditugaskan oleh kepala panti?	15 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial berdasarkan karena kemauan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	15 Oktober 2012	Iya saya mengetahui, tugas dan fungsi Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya menjabat sebagai pekerja sosial trampil penyelia. Pekerja sosial penyelia adalah pekerja sosial yang golongannya IIC-IIID (non S1). Tugas dan fungsi Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku meliputi: pendekatan awal, pengungkapan dan pemahaman masalah (Asesmen), penyusunan rencana pemecahan masalah (rencana intervensi), pelaksanaan pemecahan masalah (intervensi), pelaksanaan pemecahan masalah (intervensi), evaluasi terminasi dan

			<p>rujukan. Kemudian, bimbingan dan pembinaan lanjutan. Uraian tugas pekerja sosial penyelia yang tertera di PSBK sama seperti uraian tugas pekerja sosial pelaksana lanjutan. Pekerja sosial trampil baik penyelia dan pelaksana lanjutan ditugaskan melakukan pembinaan secara langsung dilapangan. Warga binaan sosial disini itukan yang mengikuti program rehabilitasi sosial akan dilakukan penempatan dalam program pelayanan rehabilitasi sosial agar nantinya WBS dapat mengikuti program bimbingan yang ada sesuai dengan bakat dan minat yang nantinya dapat dia salurkan dan kembangkan dalam usaha/ kerja yang sudah dipersiapkan/diprogramkan.</p>
4.	<p>Apa tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK?</p>	15 Oktober 2012	<p>Tujuannya ya supaya bisa melaksanakan tugas dan fungsi dengan baik sesuai dengan kewajiban saya sebagai pekerja sosial. Apalagi setiap pelaksanaan tugasnya itu ada angka kreditnya ya jadi saya harus melaksanakan dengan baik untuk dapat naik pangkat dan mendapatkan upah. Soalnya nantinya setiap tugas yang saya lakukan itu harus dibuat laporannya.</p>
5.	<p>Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?</p>	15 Oktober 2012	<p>Setiap persatu angkatannya warga binaan sosial dibina selama 6 bulan.</p>
6.	<p>Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?</p>	15 Oktober 2012	<p>Tugasnya saya memberikan bimbingan, motivasi kepada warga binaan sosial dengan terus memantau mereka apakah warga binaan tersebut bisa mengikuti kegiatan pembinaan.</p>
7.	<p>Sebagai seorang peksos, di samping saudara</p>	15 Oktober 2012	<p>Selain menjalankan tugas dan fungsi berdasarkan uraian tugas yang tertera di</p>

	menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?		PSBK, disini saya juga menjalankan tugas sebagai instruktur dalam keterampilan olahan pangan. Di karenakan Saya ditugaskan menjadi instruktur dalam olahan pangan maka saya pun harus memantau warga binaan sosial yang mengikuti keterampilan olahan pangan apakah sudah mengikuti dengan baik atau tidak.
8.	sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	15 Oktober 2012	Selama ini saya berusaha menjalankan peranan-peranan saya sebagai pekerja sosial secara maksimal. Yang penting buat saya bisa melaksanakan tugas yang diberikan kepada saya secara baik. Saya melaksanakan tugas hanya berdasarkan ketentuan yang berlaku saja.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	15 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal mempergunakan dengan sebaik mungkin saja.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	15 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	15 Oktober 2012	Warga binaan sosial harus dilatih dengan penuh kesabaran dan pelan-pelan. Soalnya terkadang mereka harus diperintah terlebih dahulu baru mereka mulai belajar dan terkadang mereka keteteran ketika belajar ketampilan. Seperti warga binaan sosial yang ikut keterampilan olahan pangan itu adalah ibu-ibu. Mereka setiap harinya dibimbing dan dipantau oleh instruktur supaya mereka bisa membuat olahan pangan setelah keluar dari panti sosial bina karya yang nantinya bisa dijadikan sebagai wirausaha mereka.

12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	15 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan pekerja sosial lain dan melakukan koordinasi dengan setiap seksi dan instruktur luar. Serta, Mempelajari buku panduan dan pedoman yang ada agar dapat mengetahui tentang kejelasan tugas dan fungsi pekerja sosial yang seharusnya dalam memberikan pelayanan kesejahteraan sosial yang profesional
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	15 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang sudah lengkap.

Nama Informan : YW

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	15 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial di PSBK itu sejak tahun 1996.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau ditugaskan oleh kepala panti?	15 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan kemauan saya sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	15 Oktober 2012	Iya saya mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dikarenakan saya juga menjalankan tugas berdasarkan uraian tugas sesuai dengan ketetapan PSBK. Saya menjabat sebagai pekerja sosial trampil penyelia. Pekerja sosial dituntut untuk bisa melakukan Pengungkapan dan penelaahan masalah setiap warga binaan sosial. Pengungkapan dan penelaahan masalah setiap warga binaan sosial ini dilakukan agar dapat mengetahui permasalahan yang dihadapi oleh WBS yang

			nantinya akan diberikan solusi yang dapat disepakati untuk menyelesaikan persoalan yang dihadapi WBS tersebut.
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK?	15 Oktober 2012	Pekerja sosial bertugas memberikan pelayanan kesejahteraan sosial dengan memiliki 7 uraian tugas. Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK pengennya proses dalam memberikan pelayanan kesejahteraan sosial tersebut dapat berjalan dengan baik dan apa lagi tiap pelaksanaan ada angka kreditnya jadi jika ingin cepat naik pangkat maka harus giat dan rajin dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	15 Oktober 2012	Proses pembinaannya dilakukan selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	15 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	15 Oktober 2012	Selain menjalankan tugas berdasarkan uraian tugas yang terdapat di dalam uraian tugas, saya juga memberikan bimbingan etika budi pekerti.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	15 Oktober 2012	Selama ini saya melaksanakan tugas-tugas dengan secara maksimal.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	15 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	15 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal mempergunakan dengan sebaik mungkin saja.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai	15 Oktober 2012	Warga binaan sosial latar belakangnya yang terbiasa hidup keras dijalan identik pemalas, maka perlu dibimbing secara penuh oleh pekerja sosial. Soalnya terkadang mereka harus diperintah terlebih dahulu barulah

	peksos?		mereka mau mengikuti kegiatan.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	15 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan pekerja sosial lain dan melakukan koordinasi dengan setiap seksi.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	15 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang sudah lengkap.

Nama: AM

Jabatan: Pekerja Sosial Madya yang menjabat sebagai kepala Instalasi Produksi

Tempat wawancara: di ruang pekerja sosial PSBK

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	15 Oktober 2012	Sejak tahun 1995 saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau karena ditugaskan oleh kepala panti?	15 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	15 Oktober 2012	Selama ini para pekerja sosial telah mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya di PSBK termasuk pekerja sosial madya itu uraian tugasnya pengungkapan dan pemahaman masalah (Asesmen), evaluasi terminasi dan rujukan, pengkajian kebijakan dan penyusunan rencana pelayanan kesejahteraan sosial, pengembangan model pelayanan kesejahteraan sosial. Kemudian barulah evaluasi program pelayanan kesejahteraan sosial. Para pekerja sosial madya ini harus dapat mengatur dan membina pekerja sosial yang terampil. Pekerja sosial madya adalah pekerja sosial yang golongannya IV/A-IV/B berpendidikan (S1).
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan	15 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di

	pembinaan itu?		PSBK pengennya proses dalam memberikan pelayanan kesejahteraan sosial tersebut dapat berjalan dengan baik dan apa lagi tiap pelaksanaannya nantinya saya akan mendapatkan upah dan angka kredit maka harus giat dan rajin dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	15 Oktober 2012	Selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	15 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	15 Oktober 2012	Selain menjalankan tugas dan fungsi pokok sebagai pekerja sosial. Disini saya menjadi instruktur dalam bengkel motor dan menjabat sebagai kepala instalasi produksi.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	15 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	15 Oktober 2012	Menggunakan sarana dan prasarana yang sudah disediakan dari PSBK aja.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	15 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai	15 Oktober 2012	Pekerja sosial yang bagian pembinaannya terbilang kurang, karena tidak semua dapat mengawasi pondok warga binaan dan ada juga pekerja sosial yang berinisial N jarang masuk kerja. Maka, mau tidak

	peksos?		mau pekerja sosial ahli pun harus terjun kelapangan. Padahal pekerja sosial ahli seharusnya tidak bisa membimbing di lapangan, yang ahli itu mengatur yang terampil. Selain itu juga, pekerja sosial ahli yang menjadi koordinator pekerja sosial tidak pernah mendampingi dan membimbing pekerja sosial dilapangan jadi para pekerja sosial dalam mengerjakan tugas hanya berdasarkan kemampuan mereka sendiri-sendiri saja, Jika ada masalah yang tidak bisa diselesaikan identiknya barulah akan melapor kepada pembina
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	15 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan pekerja sosial lain dan melakukan koordinasi dengan setiap seksi dalam upaya pemecahannya.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	15 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai.

Nama Informan : SN

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	23 Oktober 2012	Sejak tahun 1995, saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau ditugaskan oleh kepala panti?	23 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan kemauan saya sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	23 Oktober 2012	Iya saya mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya menjabat sebagai pekerja sosial trampil penyelia. Di dalam proses pembinaan berjalan dengan baik maka,

			<p>pekerja sosial perlu melakukan orientasi dan konsultasi terlebih dahulu sebagai pengenalan program pelayanan kepada pemerintah daerah, instansi-instansi teknis yang terkait untuk mendapatkan pengesahan/pengakuan, dukungan/bantuan dan peransertanya dalam pelaksanaan program. Tujuan orientasi dan konsultasi adalah diperolehnya dukungan bantuan serta kemudahan-kemudahan dari berbagai instansi, lembaga kesejahteraan sosial dan masyarakat dalam bentuk kerjasama. Setelah itu, pekerja sosial melakukan resosialisasi adalah ketika warga binaan sosial tersebut selesai mengikuti pembinaan dan wbs ingin pulang, lapor ke dinas sosial tempat wbs itu tinggal kalau warganya mau pulang, jadi misalnya dalam pemberian paket keterampilan, peksos meminta kerjasama ke dinas sosial untuk memantau apakah paket keterampilan digunakan atau tidak.</p>
4.	<p>Apa tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK?</p>	23 Oktober 2012	<p>Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK supaya bisa mengetahui lebih dalam lagi bagaimana seharusnya menjadi seorang pekerja sosial. Di karenakan setiap pekerja sosial diwajibkan membuat laporan setelah melaksanakan tugas. Jadi bekerjanya pun dituntut untuk melaksanakan tugas dengan baik. Apalagikan dengan memberdayakan mereka itu wbs yang ikut keterampilan salon banyak kok wbs yang awalnya diikutsertakan dalam PBK, sampe sekarang bisa bekerja di temmy salon. Bahkan ada juga wbs yang bernama pak kasma setelah keluar dari PSBK, dia berwirausaha secara mandiri membuka usaha tanaman. Kegiatan PBK ini menjadi bagian resosialisasi bagi WBS dilaksanakan selama 30 hari dan diikuti oleh 50 orang warga binaan sosial dengan jenis keterampilan sebagai berikut: keterampilan las sebanyak 5 orang, keterampilan tata rias ada 5 orang,</p>

			keterampilan sablon 5 orang, keterampilan montir motor ada 5 orang. Kemudian, keterampilan menjahit sebanyak 5 orang, keterampilan pertukangan kayu ada 5 orang, keterampilan pengolah kedelai ada 10 orang, keterampilan montir mobil ada 5 orang dan keterampilan pertanian ada 5 orang.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	23 Oktober 2012	Setiap persatu angkatannya selama 6 bulan warga binaan dibina di PSBK. Jika emang warga binaan sosial berkemauan untuk mengikuti pembinaan lebih lanjut maka akan dilakukan pembimbingan secara lanjut.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	23 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	23 Oktober 2012	Pekerja sosial itu selain melaksanakan tugas dan fungsi pokok berdasarkan uraian tugas, disini saya memberikan bimbingan kesehatan masyarakat. Dengan cara memberikan penyuluhan dalam cara membiasakan pola hidup sehat agar mereka terhindar dari penyakit-penyakit.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	23 Oktober 2012	Selama ini saya melaksanakan tugas-tugas dengan baik.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	23 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	23 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal mempergunakan dengan sebaik mungkin saja.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	23 Oktober 2012	Hambatannya dikarenakan warga binaan sosial terbiasa dan lama hidup dijalan sehingga agak sulit diatur untuk bisa tertib. Sehingga, untuk mengajarkan mereka itu perlu waktu lama dan susah.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi	23 Oktober 2012	Dengan cara bekerja sama dengan pekerja sosial antar seksi. Serta, dengan adanya buku panduan pedoman pekerja sosial ini

	faktor hambatan tersebut?		sangat membantu saya sekali sebagai pekerja sosial jadi lebih tau bentuk kegiatan-kegiatan yang harus dilaksanakan menjadi seorang pekerja sosial. Dengan cara mengidentifikasi sistem sumber dan potensi WBS disini WBS yang diterima sesuai dengan tingkat pendidikannya untuk memilih minat dan bakatnya mengikuti keterampilan. Sehingga, calon WBS dapat mengikuti kegiatan sesuai potensi dan sumber yang digunakan. Selain itu, dapat memudahkan pekerja sosial memberikan pengarahan dan pengajaran kepada mereka
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	23 Oktober 2012	Faktor pendukungnya sarana dan prasarana sudah cukup tersedia dan apabila ada kendala, pekerja sosial lain turut membantu mengatasi permasalahan yang ada.

Nama Informan : NM

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Penyelia

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	23 Oktober 2012	Sejak tahun 1995, saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau ditugaskan kepala panti?	23 Oktober 2012	Dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	23 Oktober 2012	Sejauh ini, pekerja sosial mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Di sini saya menjabat sebagai pekerja sosial penyelia. Pekerja sosial akan memberikan bimbingan fisik, mental, sosial kepada wbs. Bimbingan sosial yang diberikan kepada WBS yaitu pertemuan pagi dan dinamika kelompok. Diadakan bimbingan sosial ini untuk menumbuhkan dan memberikan semangat agar klien dapat mengikuti kegiatan bimbingan sosial dalam kegiatan

			pertemuan pagi dan dinamika kelompok. Serta diadakan bimbingan lanjut itu tujuan kegiatan tersebut agar terwujudnya peningkatan, kemantapan kemauan dan kemampuan penerima pelayanan dalam hidup bermasyarakat secara mandiri dan mampu berperanserta dalam pembangunan.
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	23 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK supaya bisa mengetahui lebih dalam lagi bagaimana seharusnya menjadi seorang pekerja sosial. Di karenakan setiap pekerja sosial diwajibkan membuat laporan setelah melaksanakan tugas. Jadi bekerjanya pun dituntut untuk melaksanakan tugas dengan baik.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	23 Oktober 2012	Waktu yang ditentukan dari pihak PSBK dibina selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	23 Oktober 2012	fungsi umum Pekerja sosial itu memberikan bimbingan kepada warga binaan, bisa sebagai supervisor, fasilitator, moderator, melaksanakan koordinasi dengan pejabat struktural dan instansi terkait seperti bekerja sama dengan KUA untuk membantu dalam proses nikahan massal, puskesmas, kepolisian, kodim, diknas, pengabdian masyarakat seperti karang taruna, kerja bakti, pkk. Bisa menjadi tokoh masyarakat. kerjasama dengan masyarakat seperti mengatasi banjir, berkaitan dengan masyarakat umum seperti sunatan masal, nikahan masal
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	23 Oktober 2012	Di sini saya selain menjalankan tugas dan fungsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, namun disini saya sebagai pekerja sosial juga menjalankan peranan-peranan lain sebagai instruktur dalam pertanian dan perikanan, sebagai pembimbing etika budi pekerti dan kewirausahaan.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	23 Oktober 2012	Selama ini saya melaksanakan tugas-tugas dengan baik berdasarkan ketentuan tugas yang diberikan kepada saya. Nantinya kan

			<p>setelah wbs keluar dari PSBK setelah selesai menjalani proses pembinaan selama 6 bulan akan diberikan bantuan berupa paket alat keterampilan. Kemudian akan dilakukan tahap bimbingan lanjut itu yang sudah selesai pelatihan kembali ke masyarakat ditindaklanjuti setelah bantuan itu dikasih, maka akan dimonitoring selama 3 bulan dan apabila usaha yang mereka buka itu dapat berkembang maka akan diberikan uang jaminan hidup (jadup) sebesar Rp. 4,5 juta dengan mentransfer ke nomor rekening masing-masing. Jadi kerjanya juga harus maksimal.</p>
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	23 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	23 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal mempergunakan dengan sebaik mungkin saja.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara Rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	23 Oktober 2012	<p>faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai pekerja sosial adalah dikarenakan latar belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial. Sehingga, Latar Belakang non kesos (pekerja sosial) atau tenaga kesejahteraan sosial harus mengikuti Diklat dasar peksos. Peksos profesional (latar belakang kesos) harus ada sertifikasi setiap 2 tahun kalau tidak ada sertifikasi tidak bisa melakukan praktek kerja sosial. Tidak hanya itu, kendalanya alat-alat keterampilan yang ada di PSBK banyak yang sudah rusak jadi hanya bisa menggunakan peralatan yang tersedia di PSBK yang kondisi peralatannya tidak rusak bisa dipakai oleh warga binaan untuk belajar keterampilan, ruang keterampilan yang sempit tidak memenuhi standarisasi. Sehingga, klien dalam proses belajar keterampilan tidak secara optimal</p>

			dan maksimal. Selain itu, banyak klien yang bohong dengan memalsukan identitasnya
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	23 Oktober 2012	Pekerja Sosial menjalin kerja sama dengan antar seksi dalam melaksanakan dan menjalankan program tugas dan fungsi yang telah dibuat oleh seksi rehabilitasi sosial dan Program Advokasi Sosial (PAS). Udah gitu, pada sekarang ini anggarannya transparan untuk melakukan kegiatan. Maka, dapat melaksanakan tugas dan fungsinya secara maksimal karena sarana dan prasarananya lebih lengkap
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	23 Oktober 2012	Faktor pendukungnya sarana dan prasarana sudah cukup tersedia dan apabila ada kendala, pekerja sosial lain turut membantu mengatasi permasalahan yang ada.

Nama Informan : DR

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	23 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial sejak tahun 1996.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau kepala panti?	23 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan diajukan oleh kepala panti.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	23 Oktober 2012	Selama ini para pekerja sosial telah mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Bimbingan fisik yang diberikan kepada WBS itu diantaranya SKJ dan K3. Bimbingan ini diberikan agar seluruh klien dapat mengikuti senam pagi dengan baik, serta dapat melaksanakan kegiatan K3 dengan penuh rasa tanggung jawab terhadap lingkungan pondok nampak lebih bersih

			dan indah
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	23 Oktober 2012	Sejauh ini para pekerja sosial sudah melaksanakan tugas dan fungsinya secara maksimal dan baik sesuai dengan ketentuan yang ada di PSBK ya supaya wbsnya berdayalah. Namun hasilnya belum menjamin secara maksimal pula dikarenakan adanya permasalahan seperti banyak warga binaan sosial yang berbohong memalsukan identitas contohnya pendidikan dan alamat.
5.	berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	23 Oktober 2012	Waktu memberikan pembinaan kepada warga binaan sosial ditetapkan PSBK selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	23 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	23 Oktober 2012	Saya setiap hari jumat menjadi instruktur senam dan mengajar di Taman Anak Sejahtera (TAS).
8.	sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	23 Oktober 2012	Selama ini saya berusaha menjalankan peranan-peranan saya sebagai pekerja sosial secara maksimal dan terbaik.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	23 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih dari cukup.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	23 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan	23 Oktober 2012	Faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai

	sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?		pekerja sosial adalah dikarenakan latar belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial.
12.	sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	23 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan baik aja.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	23 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai. Sehingga, Proses melaksanakan tugas tetap dapat berjalan terus

Nama: NS

Jabatan: Pekerja Sosial Penyelia

Tempat wawancara: di ruang keterampilan tahu dan tempe

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	23 Oktober 2012	Sejak tahun 1996 saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau karena ditugaskan oleh kepala panti?	23 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	23 Oktober 2012	Selama ini para pekerja sosial telah mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Seperti misalnya pekerja sosial melakukan tahap resosialisasi. Tahap Resosialisasi itu tahap dimana WBS dinilai dan dinyatakan siap dan mantap untuk kembali ke masyarakat khususnya masyarakat daerah asal atau lingkungan masyarakat di lokasi penempatan kerja/usaha penerima pelayanan agar mereka dapat menerima, memperlakukan dan mengajak serta untuk berintegrasi dengan kegiatan kemasyarakatan.

4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	23 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara maksimal dan baik sesuai dengan ketentuan yang ada di PSBK supaya bisa bedaya wbsnya nantinya teruskan di dalam setiap pelaksanaan kegiatan nantinya akan dapat angka kredit.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	23 Oktober 2012	Selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	23 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	23 Oktober 2012	Selain menjalankan tugas dan fungsi yang ditentukan, saya menjadi instruktur dalam tahu dan tempe.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	23 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	23 Oktober 2012	Menggunakan sarana dan prasarana yang sudah disediakan dari PSBK aja.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	23 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	23 Oktober 2012	Faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai pekerja sosial adalah dikarenakan latar belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial.
12.	Sehubungan dengan itu,	23 Oktober	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi

	upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	2012	hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan pekerja sosial lain dan melakukan koordinasi dengan setiap seksi dalam upaya pemecahannya.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	23 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai.

Nama Informan : NY

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang keterampilan tempe dan tahu

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	24 Oktober 2012	Sejak tahun 1995 saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau karena ditugaskan oleh kepala panti?	24 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	24 Oktober 2012	Selama ini para pekerja sosial telah mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Bimbingan mental yang diberikan kepada WBS salah satunya adalah bimbingan mental spiritual seperti diadakan pengajian yasinan setiap malam jumat agar para warga binaan sosial dapat membiasakan diri untuk mengaji setiap harinya. WBS diberikan motivasi agar bisa melaksanakan ibadah solat di dalam kesehariannya
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	24 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara maksimal dan baik sesuai dengan ketentuan yang ada di PSBK supaya bisa bedaya wbsnya. Namun, hasilnya belum menjamin secara maksimal pula.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan	24 Oktober 2012	Selama 6 bulan.

	pembinaan terhadap warga binaan tersebut?		
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	24 Oktober 2012	Disini saya bertugas memberikan bimbingan mental keagamaan, dengan cara memberikan pengarahan pengajian yang baik dan benar kepada warga binaan sosial yang beragama Islam. Selain itu, memberikan sebuah motivasi agar warga binaan mau melaksanakan ibadah sesuai dengan kepercayaan masing-masing. Setiap malam jumat para warga binaan sosial yang beragama Islam tersebut, melaksanakan pengajian. Pengajian dilakukan tujuannya agar nantinya para warga binaan tersebut terbiasa menerapkan dalam kehidupan sehari-hari untuk membaca al Quran. Serta bimbingan sosial Bergotong royong membersihkan halaman pondok
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	24 Oktober 2012	Saya menjadi pembimbing agama tidak hanya ketika proses pembinaan pada waktu siang hari. Saya juga memberikan bimbingan dan memantau itu setiap malam jumat ada pengajian.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	24 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	24 Oktober 2012	Menggunakan sarana dan prasarana yang sudah disediakan dari PSBK aja.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	24 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam	24 Oktober 2012	Faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai pekerja sosial adalah dikarenakan latar

	menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?		belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	24 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan pekerja sosial lain dan melakukan koordinasi dengan setiap seksi dalam upaya pemecahannya.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	24 Oktober 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai.

Nama Informan : CK

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Penyelia

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	24 Oktober 2012	Sejak tahun 1995, saya menjadi pekerja sosial
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau ditugaskan kepala panti?	24 Oktober 2012	Berdasarkan dikarenakan kemauan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	24 Oktober 2012	Iya saya mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Disini saya menjabat sebagai pekerja sosial trampil penyelia. Di dalam proses rehabilitasi yang dilakukan pekerja sosial pertamanya melakukan pendekatan awal dengan mengidentifikasi Warga Binaan Sosial untuk memperoleh data yang lebih rinci, motivasi dan seleksi, pengungkapan dan pemahaman masalah/asesman, penyusunan rencana pemecahan masalah/rencana intervensi, pelaksanaan pemecahan masalah/intervensi, evaluasi, terminasi dan rujukan, bimbingan dan pembinaan lanjut. Unsur uraian tersebut tertuang di buku keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: Kep/3/M.PAN/1/2004 tentang Jabatan

			Fungsional Pekerja Sosial dan angka kreditnya. Selain itu, ketika pekerja sosial melakukan penerimaan warga binaan sosial yang datang ke PSBK ingin mengikuti program rehabilitasi sosial pekerja sosial melakukan registrasi. registrasi adalah tersedianya data dan informasi yang lengkap menyeluruh tentang kondisi obyektif penerima pelayanan selama mengikuti program pelayanan mulai dari awal sampai dengan berakhirnya kegiatan.
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK?	24 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK supaya bisa mengetahui lebih dalam lagi bagaimana seharusnya menjadi seorang pekerja sosial. Di karenakan setiap pekerja sosial diwajibkan membuat laporan setelah melaksanakan tugas. Jadi bekerjanya pun dituntut untuk melaksanakan tugas dengan baik.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	24 Oktober 2012	Selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	24 Oktober 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial. Akan tetapi, uraian tugas pekerja sosial yang tertera dalam peraturan kementerian no 3, seharusnya saya sebagai pekerja sosial penyelia tidak melakukan proses identifikasi klien dalam pendekatan awal lagi. Akan tetapi, saya hanya memberikan supervisi kepada pekerja sosial yang dalam kegiatan seleksi calon penerima program pelayanan kesejahteraan sosial kepada pekerja sosial. Namun, selama ini jika pekerja sosial pelaksananya sedang tidak ada ditempat, jadinya saya yang melakukan proses identifikasi klien dalam pendekatan awal.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama	24 Oktober 2012	Para pekerja sosial selain menjalankan tugas dan fungsinya, namun pekerja sosial juga menjalankan peranan-peranan lain seperti misalnya saya , Ibu Yustina dan Pak Marna, Pak Guntur sebagai pembimbing etika budi pekerti dan

	proses pembinaan berlangsung?		kewirausahaan dan Ibu dedeh sebagai pengajar SD di TAS. kemudian Ibu Ning sebagai pembimbing kesehatan masyarakat.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	24 Oktober 2012	Selama ini saya melaksanakan tugas-tugas dengan baik.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	24 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	24 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal mempergunakan dengan sebaik mungkin saja.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	24 Oktober 2012	Hambatannya dikarenakan warga binaan sosial terbiasa dan lama hidup dijalan sehingga agak sulit diatur untuk bisa tertib. Sehingga, untuk mengajarkan mereka itu perlu waktu lama dan susah.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	24 Oktober 2012	Dengan cara bekerja sama dengan pekerja sosial antar seksi. Serta, dengan adanya buku panduan pedoman pekerja sosial ini sangat membantu saya sekali sebagai pekerja sosial jadi lebih tau bentuk kegiatan-kegiatan yang harus dilaksanakan menjadi seorang pekerja sosial. Dengan cara mengidentifikasi sistem sumber dan potensi WBS disini WBS yang diterima sesuai dengan tingkat pendidikannya untuk memilih minat dan bakatnya mengikuti keterampilan. Sehingga, calon WBS dapat mengikuti kegiatan sesuai potensi dan sumber yang digunakan. Selain itu, dapat memudahkan pekerja sosial memberikan pengarahan dan pengajaran kepada mereka
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	24 Oktober 2012	Faktor pendukungnya sarana dan prasarana sudah cukup tersedia dan apabila ada kendala, pekerja sosial lain turut membantu mengatasi permasalahan yang ada.

Nama Informan : IG

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Penyelia

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	24 Oktober 2012	Sejak tahun 1992, saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial diakrenakan keinginan sendiri atau ditugaskan kepala panti?	24 Oktober 2012	Dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	24 Oktober 2012	kegiatan ini sendiri sebagai upaya untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan klien/penerima pelayanan secara mantap dalam mengembangkan usaha/kerja produktif sebagai mata pencaharian dan sumber penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan hidup bagi diri sendiri dan keluarganya setelah disalurkan ditengah-tengah kehidupan masyarakat dan Evaluasi ini dilakukan agar dapat diketahui hambatan dan permasalahan pelaksanaan dalam memberikan pelayanan kesejahteraan sosial. Terminasi ini dilakukan pada saat perpisahan waktu diakhir warga binaan sosial mendapatkan pembinaan. terminasi dilakukan agar dapat diketahui kliennya telah dapat menjalankan fungsi sosialnya secara wajar dan mampu berwirausaha secara mandiri setelah diberikan bantuan pengembangan usaha ekonomi produktif
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	24 Oktober 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK supaya bisa mengetahui lebih dalam lagi bagaimana seharusnya menjadi seorang pekerja sosial. Di karenakan setiap pekerja sosial diwajibkan membuat laporan setelah melaksanakan tugas. Jadi bekerjanya pun dituntut untuk melaksanakan tugas dengan baik.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	24 Oktober 2012	Waktu yang ditentukan dari pihak PSBK dibina selama 6 bulan.

6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	24 Oktober 2012	fungsi umum Pekerja sosial itu memberikan bimbingan kepada warga binaan, bisa sebagai supervisor, fasilitator, moderator, melaksanakan koordinasi dengan pejabat struktural dan instansi terkait seperti bekerja sama dengan KUA untuk membantu dalam proses nikahan massal, puskesmas, kepolisian, kodim, diknas, pengabdian masyarakat seperti karang taruna, kerja bakti, pkk. Bisa menjadi tokoh masyarakat. kerjasama dengan masyarakat seperti mengatasi banjir, berkaitan dengan masyarakat umum seperti sunatan masal, nikahan masal
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	24 Oktober 2012	Di sini saya selain menjalankan tugas dan fungsi sesuai dengan ketentuan yang berlaku, namun disini saya sebagai instruktur dalam keterampilan bengkel mobil, memberikan pembimbing etika budi pekerti dan kewirausahaan.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	24 Oktober 2012	Selama ini saya melaksanakan tugas-tugas dengan baik berdasarkan ketentuan tugas yang diberikan kepada saya. Akan tetapi, jika saya merasa jenuh dalam menjalankan tugas, saya suka memancing karena hobi saya memancing walaupun memang saya akuin belum jamnya saya pulang. Berdasarkan ketentuan, pekerja sosial jam kerjanya itu jam setengah empat, tetapi karena saya terbiasa memancing jam 2 siang ya setiap jam 2 siang saya akan memancing.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	24 Oktober 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	24 Oktober 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal mempergunakan dengan sebaik mungkin saja.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam	24 Oktober 2012	Faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai pekerja sosial adalah dikarenakan latar

	menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?		belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	24 Oktober 2012	Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja dari diri saya sendiri sebagai pekerja sosial harus siap kapan pun diperlukan, karena jika kita tidak mengikuti tugas dengan baik dari atasan maka nantinya kita bisa saja dimutasi. Seperti halnya yang terjadi pada Ibu Tri salah satu pekerja sosial dimutasi pada tanggal 1 Desember ke Panti Sosial Bina Karya Werda (PSTW) Bekasi karena tidak melaksanakan tugas yang diberikan oleh atasan (kepala panti). PSTW merupakan Panti sosial yang menangani orang-orang jompo.
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	24 Oktober 2012	Faktor pendukungnya sarana dan prasarana sudah cukup tersedia dan apabila ada kendala, pekerja sosial lain turut membantu mengatasi permasalahan yang ada.

Nama Informan : ND

Jabatan Informan : Pekerja Sosial Pelaksana Lanjutan

Lokasi wawancara : Di ruang pekerja sosial Panti Sosial Bina Karya

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	30 November 2012	Sejak tahun 1996 saya jadi peksos.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri atau kepala panti?	30 November 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri.
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) "Pangudi Luhur" sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	30 November 2012	Saya sejauh ini melaksanakan 7 uraian tugas sesuai yang tertera di Panti Sosial Bina Karya saja. Walaupun, didalam Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara nomor Kep/03/M. PAN/1/2004 bahwa Pekerja sosial terampil pelaksana lanjutan memiliki 24 kegiatan. Adanya identifikasi ini

			bertujuan agar tersedianya sumber-sumber potensial yang dapat didayagunakan untuk pelayanan, baik sumber alami, manusiawi maupun sosial, termasuk nilai-nilai positif tatanan kehidupan bermasyarakat setempat yang mendukung perubahan melalui proses pembangunan. Dengan mengetahui sumber-sumber yang melatarbelakangi keberadaan penyandang masalah sosial gelandangan dan pengemis, sehingga diperoleh gambaran yang lebih jelas tentang data permasalahan guna menetapkan calon penerima pelayanan
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	30 November 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK supaya bisa mengetahui lebih dalam lagi bagaimana seharusnya menjadi seorang pekerja sosial. Di karenakan setiap pekerja sosial diwajibkan membuat laporan setelah melaksanakan tugas. Jadi bekerjanya pun dituntut untuk melaksanakan tugas dengan baik.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	30 November 2012	Waktu yang ditetapkan PSBK itu selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	30 November 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	30 November 2012	Selain menjalankan tugas dan fungsi yang telah ditentukan, saya juga melakukan peranan sebagai instruktur dalam salon.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan	30 November	Saya akan berusaha melaksanakan kegiatan sesuai dengan Tufoksi dengan

	dimaksud?	2012	maksimal.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem sumber yang ada?	30 November 2012	Peralatan dan fasilitas yang diberikan kepada warga binaan sudah lebih cukup, sehingga tinggal manage dengan baik aja supaya sistem sumber yang ada bisa betul-betul didapatkan dengan baik
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	30 November 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	30 November 2012	Faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai pekerja sosial adalah dikarenakan latar belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial.
12.	sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	30 November 2012	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan yang ada itu dengan cara menjalin kerja sama dengan pekerja sosial lain dan melakukan koordinasi dengan setiap seksi dalam upaya pemecahannya. Saya berusaha melaksanakan kegiatan sesuai dengan Tufoksi secara dengan maksimal
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	30 November 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai.

Nama: SW

Jabatan: Pekerja Sosial Penyelia

Tempat wawancara: di ruang pekerja sosial PSBK

No	Pertanyaan	Tanggal wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi pekerja sosial di PSBK?	4 Desember 2012	Sejak tahun 1996 saya menjadi pekerja sosial.
2.	Anda menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan	4 Desember 2012	Saya menjadi pekerja sosial dikarenakan keinginan sendiri.

	sendiri atau karena ditugaskan oleh kepala panti?		
3.	Apakah Anda mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) “Pangudi Luhur” sesuai dengan ketentuan yang berlaku?	4 Desember 2012	Selama ini para pekerja sosial telah mengetahui tugas dan fungsi menjadi pekerja sosial di Panti Sosial Bina Karya (PSBK) “Pangudi Luhur” sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kegiatan penyaluran ini bertujuan agar warga binaan tumbuh rasa percaya diri dan tanggung jawab untuk merubah nasibnya lebih baik dengan bekerja penuh kemandirian dalam mata pencaharian layak di tengah-tengah kehidupan masyarakat
4.	Apa tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan pembinaan itu?	4 Desember 2012	Tujuan yang ingin dicapai dalam melaksanakan tugas dan fungsi selama di PSBK supaya nantinya dapat angka kredit karena setiap melaksanakan kegiatan dapat angka kredit.
5.	Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk melakukan pembinaan terhadap warga binaan tersebut?	4 Desember 2012	Selama 6 bulan.
6.	Apa tugas pokok dan fungsi saudara sebagai peksos khususnya didalam proses pembinaan sosial?	4 Desember 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
7.	Sebagai seorang peksos, di samping saudara menjalankan tugas dan fungsi diatas, peranan-peranan apa saja yang bisa saudara lakukan selama proses pembinaan berlangsung?	4 Desember 2012	Salain melaksanakan tugas pokok, saya juga sebagai instruktur dalam keterampilan menjahit.
8.	Sejauh mana saudara dapat melakukan peranan-peranan dimaksud?	4 Desember 2012	Tugas pokok pekerja sosial adalah memberikan pelayanan kesejahteraan sosial.
9.	Di dalam menjalankan peran diatas, bagaimana cara saudara melibatkan sistem	4 Desember 2012	Menggunakan sarana dan prasarana yang sudah disediakan dari PSBK aja.

	sumber yang ada?		
10.	Sehubungan dengan hal di atas, bagaimana cara saudara memanfaatkan/memberdayakan sistem sumber tersebut?	4 Desember 2012	Di pergunakan sesuai dengan kebutuhan masing-masing aja dalam memanfaatkan sistem sumber yang ada.
11.	Faktor-faktor apa saja yang dapat saudara rasakan sebagai penghambat di dalam menjalankan tugas, fungsi dan peranan saudara sebagai peksos?	4 Desember 2012	Faktor penghambat di dalam melaksanakan peran dan tugas sebagai pekerja sosial adalah dikarenakan latar belakang pendidikannya rendah dan latar belakang pendidikan tidak sesuai dengan bidangnya yakni kesejahteraan sosial.
12.	Sehubungan dengan itu, upaya apa yang saudara lakukan untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	4 Desember 2012	Kalau upaya yang saya lakukan itu dengan mengikuti Diklat sebaik mungkin
13.	Faktor pendukung apa saja yang dapat membantu proses anda menjalankan kegiatan menjadi pekerja sosial?	4 Desember 2012	Sarana dan prasarana yang ada di PSBK ini terbilang cukup memadai.

Nama: LA

Jabatan: Pekerja sosial madya yang menjabat sebagai koordinator pekerja sosial

Tempat wawancara: di ruang pekerja sosial PSBK

No	Pertanyaan	Tanggal Wawancara	Jawaban
1.	Sejak kapan anda menjadi koordinator pekerja sosial?	17 Oktober 2012	Saya menjadi pekerja sosial tahun 1996 dikarenakan ditunjuk dan diajukan oleh kepala panti. Tahun 2010 terpilih jadi koordinator pekerja sosial. Terpilihnya menjadi koordinator pekerja sosial dikarenakan dipilih pekerja sosial karena dari semua pekerja sosial yang ada di PSBK, notaben pendidikannya dimiliki berlatarbelakang S1 dan saya pun tidak tahu kenapa seluruh karyawan memilih saya sebagai koordinator pekerja sosial itu mungkin karena melihat kinerja saya lebih baik dari pak alimin yang memang dia pun memiliki latarbelakang S1. Sehingga

			pak alimin dipilih menjabat sebagai kepala instalasi produksi.
2.	Bagaimana mekanisme pengaturan tugas para peksos?	17 Oktober 2012	Hanya membantu kepala panti memantau pelaksanaan kegiatan yang dilaksanakan para pekerja sosial dan melaporkan kegiatan yang dilaksanakan pekerja sosial kepada kepala panti.
3.	Menurut penilaian saudara, apakah para peksos telah melaksanakan semua tugas, fungsi dan peranannya dan Bagaimana bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan tugas para peksos kepada koordinatornya?	17 Oktober 2012	Para pekerja sosial sejauh ini sudah melaksanakan tugas sehari-hari dengan baik cuma keteteran dilaporannya. Seperti saya juga suka keteteran kalau membuat laporan. Di akhir tahun pekerja sosial disibukkan dalam pembuatan laporan yang berdasarkan prosedur secara idealnya seharusnya dikumpulkan setiap enam bulan sekali. Akan tetapi, kementerian sosial memberikan perpanjangan waktu menjadi 1 tahun dalam mengumpulkan laporannya. Alasan kenapa pekerja sosial sering keteteran dalam membuat laporannya diakhir periode dikarenakan mereka sibuk. Di sebabkan pekerja sosial harus dinas ke luar pulau jawa untuk melakukan bimbingan lanjut dan transmigrasi. Akan tetapi, jika dalam 1 tahun tidak mengumpulkan laporan, maka akan diberhentikan sementara dan tidak boleh menjadi Pekerja sosial kembali dan mereka akan dipindahkan ke seksi lain. Tidak hanya itu, jika mengumpulkan laporannya lagi, maka dapat menjadi pekerja sosial kembali Akan tetapi jika ada salah satu pekerja sosial yang lalai dan kurang bertanggung jawab dalam bekerjanya, jadinya banyak kerjaan yang terbengkalai. Sehingga, pekerja sosial lain terpaksa turut andil mengerjakan tugas yang terbengkalai tersebut. Contohnya saja pekerja sosial yang berinisial G dalam jadwal kegiatan diharuskan memberikan bimbingan kewirausahaan kepada warga binaan, akan tetapi dia malah mancing dan tidak kerja. Sehingga, mau tidak mau pekerja sosial lain harus memberikan bimbingan menggantikan

			pekerja sosial berinisial G tersebut.
4.	Sejauh mana kewenangan koordinator peksos dalam rangka penyelesaian masalah yang timbul akibat hubungan kerja dengan para peksos?	17 Oktober 2012	Kewenangan saya sebagai pekerja sosial adalah ikut andil dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi pekerja sosial jika pekerja sosial itu tidak bisa menyelesaikan permasalahan secara sendiri. Jikalau saya sebagai pekerja sosial tidak bisa menyelesaikan barulah diadakan rapat konferensi pres itu sebuah rapat yang diadakan untuk mengungkap sebuah kasus dan didiskusikan solusi apa yang akan diambil berdasarkan kesepakatan bersama. Rapat itu akan dihadiri oleh kepala seksi-seksi. Rapat itu akan diadakan tergantung dari bentuk permasalahannya. Diadakan rapat sebulan sekali rutinnya, tergantung dari kasus yang dihadapi. Jika kasus wbs terbilang ringan akan diselesaikan oleh pekerja sosial sendiri sebagai pembimbing. Tetapi kalau kasusnya terbilang berat maka akan dirapatkan dengan melibatkan seluruh pekerja sosial. Kalau emang masalahnya gak terselesaikan juga barulah melibatkan pejabat struktural seperti kepala panti, kepala bagian TU, kepala bagian Resos, kepala bagian PAS, Poliklinik, Psikolog dan pembimbing agama dalam mengambil keputusan menyelesaikan permasalahan tersebut.
5.	Bentuk tindakan seperti apa saja yang bisa saudara berikan kepada para peksos jika tidak melaksanakan tugas, fungsi dan peranannya?	17 Oktober 2012	Hanya sekedar memberikan teguran dan mencoba membimbing mereka namun saya tidak pernah terjun langsung kelapangan memantau para pekerja sosial.
6.	Sebagai koordinator, apakah saudara telah melakukan upaya peningkatan profesionalisme peksos?		Pekerja sosial dalam proses rehabilitasi harus secara profesionalisme. Menurut saya dalam upaya meningkatkan menjadi pekerja sosial profesional tidak hanya dilakukan oleh koordinator saja. Akan tetapi, dia bisa sikatakan profesional dilihat dari latarbelakang pendidikan dengan pendidikan S1 dibidang kesejahteraan sosial dan dia juga diikutsertakan mengikuti Diklat. Pekerja sosial walaupun telah resmi menjadi PNS,

			<p>ia harus mengikuti test sertifikasi generalis jika ingin diangkat menjadi pekerja sosial. Pekerja sosial dapat dikatakan profesional, dia harus berlatarbelakang dari kesejahteraan sosial namun tidak hanya itu, pekerja sosial harus membentuk internalisasi tidak hanya memainkan peran sebatas menjadi pekerja sosial PNS di PSBK saja. Akan tetapi, harus dapat menyandang peran-peran yang ditetapkan baginya dan memahami identitasnya sendiri dalam menjalankan peranan-peranannya. Ia juga harus bisa betul-betul menjadi pekerja sosial yang mengorbankan jiwa raganya demi menolong para warga binaan sosial dalam mengatasi berbagai permasalahan</p>
7.	<p>Upaya apa saja yang telah saudara lakukan dalam rangka peningkatan profesionalisme para peksos?</p>	17 Oktober 2012	<p>Saya berupaya mensosialisasikan ilmu yang didapatkan selama saya bersekolah di STKS Bandung, dan mensosialisasikan diklat yang telah saya jalani. Latar belakang pendidikan yang dimiliki para pekerja sosial bukan dari lulusan kesejahteraan sosial maka kemampuan dalam penyerapan dan pelaksanaan ilmu yang mereka miliki tidak dapat terlaksana secara profesionalisme. Ada salah satu pekerja sosial yang lalai dalam kerjanya maka akan diingatkan supaya meningkatkan kinerjanya sebagai pekerja sosial dan tidak lalai lagi dengan tugas. Disamping itu, pekerja sosial dalam membuat laporan masih keteteran sehingga perlu dibina dan terus diingatkan". Sehingga saya selaku pembina terus membimbing mereka agar kerja lebih baik lagi. Namun, saya tidak pernah mendampingi ketika mereka melaksanakan tugas dilapangan. Jikalau ada permasalahan yang dihadapi pekerja sosial tersebut tidak dapat menyelesaikannya barulah saya akan turut membantu menyelesaikannya</p>
8.	<p>Faktor apa saja yang dapat menghambat saudara dalam melakukan upaya peningkatan profesionalisme</p>	17 Oktober 2012	<p>Kemampuan dan kemampuan mereka dalam penyerapan dan pelaksanaan ilmu yang mereka laksanakan dipanti ini tidak bisa dikatakan profesional. Karena latar</p>

	peksos?		belakang pendidikan yang mereka miliki hanya berlatar belakang pendidikan SMA sehingga akan kesulitan mengetahui kegiatan pelayanan kesejahteraan sosial yang profesional sebagaimana semestinya.
9.	Bagaimana solusi yang saudara tempuh untuk mengatasi faktor hambatan tersebut?	17 Oktober 2012	Sebagai mitra kerja, saya berusaha memotivasi mereka untuk giat, semangat dalam melaksanakan tugas. Dengan cara diikutsertakan diklat.

Nama : AR

Jabatan : kepala panti

Tempat wawancara: di Ruang rapat PSBK

No	Pertanyaan	Tanggal Wawancara	Jawaban
1.	Bagaimana pertanggung jawaban peksos terhadap pelaksanaan tugas di PSBK dan menurut penilaian saudara , apakah para peksos telah menjalankan tugas, fungsi dan peranannya secara profesional dan menurut saudara, apakah profesionalisme para peksos dilingkungan psbk masih perlu ditingkatkan?	15 Oktober 2012	Selama ini pekerja sosial telah melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik, mengikuti peraturan dengan baik dan disiplin kerja juga sudah bagus sesuai dengan disiplin PNS. Namun, menurut saya pekerja sosial itu belum dikatakan profesional, karena idealnya pekerja sosial harus berlatar belakang bidang kesejahteraan sosial, tapi hanya dua orang yang latar belakangnya di bidang kesejahteraan sosial itu yang jadi peksos karena, kompetensinya menjadi tidak merata di antara para pegawai. Jadi masih perlu ditingkatkan akan profesionalisme para peksos selama bekerja dilingkungan panti.

2.	Sampai sejauh mana kewenangan saudara dalam mengawasi pelaksanaan tugas para pekerja sosial?	15 Oktober 2012	<p>Apabila mereka tidak disiplin maka kewenangan saya bisa memberikan sanksinya yakni teguran lisan, teguran tertulis, sanksi administratif, tidak dinaikkan gaji berkala, tidak naik pangkat, kemudian terakhir adalah pemecatan dalam upaya mengawasi pelaksanaan tugas para pekerja sosial. saya juga selaku kepala panti akan memberikan hukuman tegas bagi karyawan yang tidak taat pada peraturan. Bahkan, apabila karyawan tersebut tetap tidak melaksanakan tugas yang diperintahkan maka akan dimutasikan. Seperti ada salah satu Pekerja sosial yang berinisial T dimutasikan ke panti Tresna Werdha Budhi Dharma yang merupakan panti jompo yang ada di Kementerian Sosial RI Bekasi dikarenakan diberikan tugas dinas ke luar kota, namun ia selalu menolaknya. Hal inilah yang akhirnya ia dimutasi oleh kepala panti.</p>
3.	Kaitannya dengan hal tersebut bentuk upaya seperti apa yang anda lakukan dalam upaya meningkatkan kinerja pekerja sosial?	15 Oktober 2012	<p>Para pekerja sosial dibolehkan untuk melanjutkan pendidikan kejenjang lebih tinggi dengan pendidikan khusus dibidang kesejahteraan sosial agar menjadi pekerja sosial yang berkompeten dan profesional. Para pekerja sosial diupayakan untuk mengikuti pendidikan profesional dengan latar belakang pendidikan Kesejahteraan Sosial yang diadakan oleh Balai Diklat Kementerian Sosial RI. Dikarenakan PSBK tidak pernah mengadakan pelatihan dan pendidikan kepada pekerja sosial. Tujuan mengikuti Diklat agar dapat menguasai ilmu pengetahuan tentang profesi pekerjaan sosial dan mampu mempraktekkan pekerjaan sosial secara profesional. Upaya dalam meningkatkan profesionalisme para pekerja sosial dilingkungan Panti Sosial Bina Karya, dengan cara para pekerja sosialnya mengikuti Diklat, mengikuti seminar, profesi atau dia kuliah jurusan kesejahteraan sosial</p>

Nama: KK

Jabatan: kepala kepegawaian kementerian sosial RI

Tempat wawancara: di ruang kepegawaian kementerian sosial RI

No	Pertanyaan	Tanggal Wawancara	Jawaban
1.	Apakah sejauh ini, para pekerja sosial di PSBK sudah memberikan laporan tugasnya ke Kementerian Sosial RI secara tepat waktu?	13 November 2012	Sejauh ini belum secara tepat waktu para pekerja sosial memberikan laporan tugasnya. Secara idealnya seharusnya dikumpulkan setiap enam bulan sekali. Namun, dalam waktu 6 bulan itu tidak ada satupun anggota Peksos di PSBK Pangudi Luhur yang mengumpulkan laporan kerjanya. Dikarenakan alasan mereka itu sibuk karena harus dinas ke luar pulau jawa untuk melakukan bimbingan lanjut dan transmigrasi. Jadinya diberikan dispensasi selama 1 tahun dari 1 Januari sampai 31 Desember. Akan tetapi, jika mereka tidak mengumpulkan laporan dalam 1 tahun. Maka dia akan diberhentikan sementara dan tidak boleh menjadi Pekerja sosial kembali dan mereka akan dipindahkan ke seksi lain. Akan tetapi, jika mengumpulkan laporannya lagi, maka dapat menjadi pekerja sosial kembali
2.	Dalam pembinaan karier pekerja sosial diadakan diklat, untuk pembelajaran menjadi seorang pekerja sosial biasanya diadakan berapa kali dalam setahun?	13 November 2012	Diadakan sekali dalam satu tahun
3.	Didalam jenjang jabatan pekerja sosial ada yang disebut pekerja sosial pemula, pelaksana, pelaksana lanjutan, penyelia, pertama, muda dan madya. Bisa tolong anda jelaskan maksud dari perjenjang jabatan	13 November 2012	Pekerja sosial pemula adalah yang golongannya IIA, pekerja sosial pelaksana adalah golongan IIB-IID, pelaksana lanjutan golongan IIIA-IIIB, pekerja sosial penyelia golongan IIIC-IIID, pekerja sosial pertama adalah IIIA-IIIB, pekerja sosial muda adalah golongan IIIC-IIID, pekerja sosial madya golongannya

	tersebut?		IVA-IVC.
4.	<p>Apa yang dilakukan kementerian sosial dalam meningkatkan karier pekerja sosial?</p>	13 November 2012	<p>Kementerian Sosial dalam melaksanakan pembinaan kinerja pekerja sosial adalah dengan mengadakan Pusat Pendidikan dan Pelatihan (Pusdiklat). Pada proses awal seseorang menjadi pekerja sosial yang tidak berlatar belakang Pekerjaan Sosial, wajib mengikuti Diklat Pendidikan dan Pelatihan Dasar Pekerjaan Sosial (PDPS). Sedangkan bagi mereka yang telah berlatar belakang Kesejahteraan sosial, jika ingin menjadi anggota pekerja sosial tetap harus mengikuti diklat sertifikasi Jabatan Fungsional Pekerja Sosial (JFPS) dan diklat penjurangan yang berorientasi kepada materi ilmu pekerjaan sosial serta diberikannya ilmu pengetahuan tentang penanganan masalah PMKS. Ketiga diklat tersebut dilakukan selama tiga minggu. Namun lama atau tidaknya pendidikan dan pelatihan khusus Peksos ini tetap disesuaikan dengan anggaran yang tersedia</p>

Nama: AF

Jabatan: kepala bagian Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Bekasi

Tempat wawancara: di ruang kepala bagian Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Dinas Sosial Bekasi

No	Pertanyaan	Tanggal Wawancara	Jawaban
1.	Apakah selama ini pekerja sosial PSBK sudah aktif	11 Desember 2012	Iya sejauh ini pekerja sosial sudah melakukan sosialisasi program-program

	mensosialisasikan program-program yang ada di Panti sosial bina karya?		yang ada di Panti sosial bina karya secara aktif.
2.	Dinas sosial bekerja sama dengan PSBK dalam bidang apa?	11 Desember 2012	Pertama satpol pp merajia gelandangan dan orang telantar diserahkan ke dinas sosial untuk pembinaan seperti memberikan ceramah rohani. Jadi, dinas sosial bekerja samanya hanya mendukung dan membantu di dalam memberikan pembinaan siraman rohani. Karena yang lebih lanjut memberikan pelatihan dan bimbingan lanjut segala macamnya itu pihak PSBK.
3.	Apa dukungan Dinas sosial untuk PSBK?	11 Desember 2012	Warga binaan sosial (WBS) selama 3 hari diberikan bimbingan rohani terlebih dahulu, lalu menanggung biaya makan sehari-hari mereka juga. setelah dilakukan pembinaan selama 3 hari, barulah WBS diserahkan ke PSBK untuk menjalankan proses rehabilitasi lebih lanjut. Kemudian, pelayanan teknis yang diberikan oleh tim Dinas Sosial seperti mendatangkan tentara untuk memberikan bimbingan mental, memanggil salah satu guru agama untuk memberikan bimbingan rohani