

# **TINGKAT KEPUASAN LAYANAN PUBLIK SEBAGAI PILIHAN RASIONAL**

(Studi Kasus: Kepuasan Penumpang KRL *Commuter Line* Bekasi-Jakarta)



**SEPTIANI TRI ANDHINI  
4825082261**

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
(KONSENTRASI SOSIOLOGI PEMBANGUNAN)  
JURUSAN SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2013**