

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta**

Dr. Komarudin, M.Si.

NIP. 19640301.199103.1.001

TimPenguji :

No.	Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Ketua	<u>Dr. Noor Rachmat, M.Ag</u> NIP.19500315.198003.1.002
2.	Sekretaris	<u>Rihlah Nur Aulia, MA</u> NIP.19790912.200801.2.018
3.	Penguji Ahli	<u>Sari Narulita, Lc.,M.Si</u> NIP. 19800228.200604.2.002
4.	Pembimbing I	<u>Drs. Kusnul Arifin, M.Si.</u> NIDN.0305106505
5.	Pembimbing II	<u>Abdul Fadhil, M.A.</u> NIP. 19711221.200112.1.001

TanggalLulus : 16 Agustus 2013

Surat Pernyataan

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yudwy Pradipta

No. Reg : 4715096829

Judul Skripsi : Efektifitas Komunikasi Interpersonal Antarumat

Beragama di Perumahan Bekasi Jaya Indah Rt 10/14
Bekasi.

Tanggal Penyelesaian : 16 Agustus 2013

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Efektifitas Komunikasi Interpersonal Antarumat Beragama di Perumahan Bekasi Jaya Indah Rt 10/14 Bekasi Timur” adalah benar karya asli saya. Semua teori dan konsep yang saya ambil dari penulis lain baik secara langsung maupun tidak langsung ditulis sebagai kutipan.

Saya bersedia menanggung segala konsekuensi hukum apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ini adalah jiplakan / terjemahan / saduran karya orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2013

Pembuat Pernyataan

Yudwy Pradipta

Lembar Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah tercinta Sunarto dan Ibunda tersayang Suprapti yang selalu mengiringi langkahku dengan doa' tulus dan kasih sayang.

Kakakku tersayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk maju dan adikku tercinta yang selalu memberikan inspirasi serta orang-orang yang selalu ku sayang.

"Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras"

"Yudwy Pradipta"

ABSTRAK

Yudwy Pradipta, *Efektifitas Komunikasi Interpersonal Antarumat Beragama di Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14 Bekasi*, Skiripsi, Jakarta : Jurusan Ilmu Agama Islam, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2013

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektifitas komunikasi interpersonal yang terjalin antarumat beragama di perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14 dan apa saja yang menjadi faktor pendukung dan penghambat efektifitas komunikasi interpersonal antarumat beragama.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi kepada warga di perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14. Selanjutnya dilakukan dengan menarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa efektifitas komunikasi interpersonal antarumat beragama yang terjadi di perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14 ini terbilang cukup efektif dan efisien. Adapun tolak ukur yang digunakan dalam terciptanya keefektifan komunikasi interpersonal antarumat beragama di perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14 yaitu, keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif serta kesetaraan. Selain itu terdapat faktor pendukung yang menunjang terciptanya keefektifan komunikasi interpersonal antarumat beragama yaitu, faktor bahasa, sikap keterbukaan, ramah, empati, kesetaraan, berfikir positif serta supel dalam berkomunikasi. Sedangkan yang menjadi faktor penghambat keefektifan komunikasi interpersonal antarumat beragama yaitu adanya prasangka buruk, verbalistis serta perbedaan persepsi.

ABSTRACT

Yudwy Pradipta, *Effective Interpersonal Communication in Housing Religious Interreligious BJI (Indah Jaya Bekasi) Rt 10/14 Bekasi*, Skiripsi, Jakarta: Department of Islamic Studies, Faculty of Social Studies, State University of Jakarta, 2013.

The purpose of this study was to determine how the effectiveness of interpersonal communication that exists among religious believers in housing BJI (Indah Jaya Bekasi) Rt 10/14 and what are the factors supporting and inhibiting the effectiveness of interpersonal communication among religious believers.

This study uses descriptive qualitative approach. Data collection techniques used were interviews and observation to people in housing BJI (Indah Jaya Bekasi) Rt 10/14. Then performed to draw conclusions.

Results of this study demonstrate that the effectiveness of interpersonal communication that occurs among religious believers in housing BJI (Indah Jaya Bekasi) Rt 10/14 is quite effective and efficient. The benchmark used in the creation of the effectiveness of interpersonal communication among religious believers in housing BJI (Indah Jaya Bekasi) Rt 10/14, namely, openness, empathy, supportive attitude, a positive attitude and equality. In addition there is a supporting factor that promotes the effectiveness of interpersonal communication among religious, the language factor, openness, friendly, empathy, equality, positive thinking and flexible in communication. While the factors that inhibit the effectiveness of interpersonal communication that is the inter-religious prejudice, as well as differences in perception verbalists.

المخلص

يودي براديبتا. فعالية الاتصال الشخصي بين الأديان في مساكن بيكاسي جايا إينداه. الرسالة العلمية. جاكرتا: قسم الدراسات الإسلامية. كلية العلوم الاجتماعية جامعة. جاكرتا الحكومية. 2013.

يهدف هذا البحث الى الحصول على معرفة فعالية الاتصال الشخصي بين الأديان في مساكن بيكاسي جايا إينداه وبحث عن العوامل الداعمة والعوامل التنبؤية لفعالية الاتصال الشخصي بين الأديان.

ويستخدم البحث المنهج النوعي والطريقة الوصفية. جمعت البيانات بطريق المقابلات والملاحظة من المواطن في مساكن بيكاسي جايا إينداه. وبعد ذلك تستخلص الخلاصة.

يرشد البحث أن فعالية الاتصال الشخصي بين أمم الأديان التي تكون في مساكن بيكاسي جايا إينداه هي الفعالية الكافية. وأما المعيار المستخدم لصنع فعالية الاتصال الشخصي بين الأديان في مساكن بيكاسي جايا إينداه هي الانفتاح والتعاطف، والموقف الداعمة، والمواقف الايجابية والمساواة. وهناك أيضا العوامل الداعمة التي تدفع على موجودة فعالية الاتصال الشخصي بين الأديان، وهي كمايلي : عامل اللغة، والانفتاح، والمواقف الودية، والتعاطف، والمساواة، والتفكير الإيجابي والمخالطة في مجال الاتصالات. وأما العوامل المنبؤية لفعالية الاتصال الشخصي بين الأديان هي وجود سوء الظن والاختلافات في الادراك.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta ridha-Nya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, “*Komunikasi Interpersonal dalam Upaya Menciptakan Kerukunan Antarumat Beragama di Perumahan Bekasi Jaya Indah Rt 10/ Rw14*”. *Shalawat* serta salam selalu peneliti ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabatnya dan para pengikutnya yang setia. Semoga kita semua selalu dalam bimbingannya dan mendapat syafaat di Yaumul Qiyamah kelak.

Pada kesempatan kali ini dengan kerendahan hati, perkenankan saya sebagai peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada segenap pihak yang telah memberi dorongan motivasi serta semangat kepada peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan. Tentunya dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan saran yang sangat berharga dari semua pihak, untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Noor Rachmat, M. Ag, selaku Ketua Jurusan Ilmu Agama Islam dan Pembimbing Akademik Selama Perkuliahan.
2. Bapak khusnul Arifin, M.si, selaku dosen Pembimbing Pertama (Materi) yang telah membimbing tiada hentinya serta meluangkan waktunya.
3. Bapak Abdul Fadhil, M. Ag, selaku dosen Pembimbing kedua (metodologi) yang telah membimbing tiada hentinya serta meluangkan waktunya.

4. Kepada seluruh Dosen Jurusan Ilmu Agama Islam yang telah banyak memberikan pelajaran berharga bagi peneliti selama menjalani perkuliahan. Begitu banyak pengetahuan yang telah kalian berikan selama peneliti menjadi mahasiswa, sehingga menjadi manfaat untuk kehidupan peneliti dimasa yang akan datang.
5. Kedua orang tuaku (Bapak Sunarto dan Ibu Suprapti) yang telah memberikan begitu banyak bantuan baik moril maupun materil, serta nasehat dan do'a kepada peneliti yang tak bisa terbalas oleh apapun juga.
6. Kepada kakak dan adikku (Kurnia Pranita dan Syauqina Tuada Najla), yang telah memberikan do'a dan support kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, serta kepada keponakanku (Asiyah) yang telah banyak menghibur peneliti saat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada orang yang spesial dalam hidupku, yang selama ini telah menemaniku kemana pun dan dimanapun serta telah memberikan semangat dan inspirasi kepadaku.
8. Kepada ketua Rt 10/14 Bapak Sofyan yang telah memberikan petunjuk dan izin untuk saya meneliti warganya.
9. Kepada para warga perumahan Bekasi Jaya Indah Rt 10/14 yang telah membantu saya dalam penelitian.
10. Kepada sahabat seperjuangan di program Komunikasi Penyiaran Islam (KPI) 2009: Ridwan, Wasit, Akbar, Nana, Wildan, Royhan, Eko, Gugi, Roup, Okke, Latip, Ichwan, Naafi', Syuaib, Fajri, Bari', Imam, Indra, Setiadjie, Yusup, Tuti, Nurfaizah, Faizah, Putri, Hevi, Fufah, Tia, Lifah, Hawana dan

Lena. Serta kepada teman-teman di program Ilmu Pendidikan Islam (IPI) 2009. Kalian merupakan mutiara dalam perjalanan peneliti selama menjadi mahasiswa. Banyak sekali kenangan indah yang kita jalani bersama. Peneliti janji akan meletakkan kalian pada sebuah memori indah dalam album kehidupan peneliti dan tidak akan pernah melupakannya. Dan peneliti yakin suatu saat nanti kesuksesan akan segera menghampiri kita semua.

11. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa hormat juga terima kasih yang sebesar-besarnya demi mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari akan kekurangan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman dalam hal penulisan laporan penelitian sehingga banyak terdapat kekeliruan pada laporan ini dari segi bahasa, isi, maupun model penyajian. Oleh karena itu saya berharap agar dapat dimaklumi.

Namun besar harapan saya agar laporan penelitian ini bisa berguna bagi siapapun, baik bagi pihak yang membutuhkan data-data yang menyangkut mengenai teori, maupun bagi teman-teman mahasiswa pada periode selanjutnya sekedar sebagai sebuah rujukan contoh dalam pembuatan laporan penelitian (skripsi), *wallahu A'alam Bi As Shawab*.

Jakarta, Juli 2013

Yudwy Pradipta

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	9
G. Metodologi penelitian	9
H. Sistematika Penulisan	12

BAB II. KAJIAN TEORITIS

A. Komunikasi Interpersonal	14
1. Pengertian Komunikasi Interpersonal	16
2. Model Hubungan Interpersonal	17
3. Tipe Komunikasi Interpersonal	21
4. Tolak Ukur Efektifitas Komunikasi Interpersonal	25
B. Kehidupan Antarumat Beragama di Indonesia	29

BAB III. HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Masyarakat Perumahan BJI Bekasi Timur	35
--	----

1. Letak Geografis	35
2. Demografi Masyarakat	35
B. Kondisi Sosial Ekonomi Warga Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14	38
C. Efektifitas Komunikasi Masyarakat Interpersonal Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14	39
Tolak Ukur Efektifitas Komunikasi Interpersonal di Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14	46
1. Keterbukaan	46
2. Empati	49
3. Sikap Mendukung	50
4. Sikap Positif	51
5. Kesetaraan	52
Model Hubungan Komunikasi Interpersonal di Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14	54
1. Model Pertukaran Sosial	54
2. Model Peranan	55
3. Model Interaksional	56
Tipe Komunikasi Interpersonal di Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14	57
1. Komunikasi Diadik	57
2. Komunikasi Triadik	58
3. Komunikasi Kelompok Kecil	60
D. Faktor Pendukung dan Penghambat Terjadinya Komunikasi Interpersonal di Perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/ Rw 14	71
1. Faktor Pendukung	71
2. Faktor Penghambat	73
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Model Komunikasi Interpersonal	16
Tabel 2	: Hubungan Interpersonal Sebagai Sistem	21
Tabel 3	: Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama di Lingkungan perumahan BJI (Bekasi Jaya Indah) Rt 10/14	36
Tabel 4	: Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 5	: Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Mata pencaharian	38
Tabel 6	: Efektifitas Komunikasi	46
Tabel 7	: Tema dan Waktu Komunikasi	62