

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN MULTIMEDIA  
INTERAKTIF MATERI TIPE PELAYANAN *ROOM SERVICE***



**SYAIDINA PUTRI SIKUMBANG  
1514617033**

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA BOGA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Multimedia Interaktif  
Materi Tipe Pelayanan *Room Service*  
Penyusun : Syaidina Putri Sikumbang  
NIM : 1514617033  
Pembimbing I : Yeni Yulianti, M.Pd.  
Pembimbing II : Dr. Nur Riska, S.Pd, M.Si.  
Tanggal Ujian : 8 Juli 2022

Disetujui oleh :

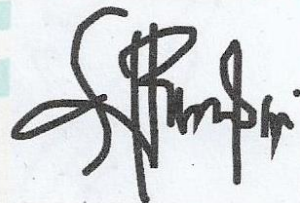
Pembimbing I,



Yeni Yulianti, M.Pd.

NIP. 199006132022032007

Pembimbing II,

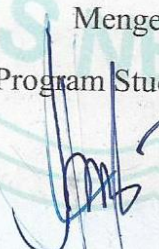


Dr. Nur Riska, S.Pd M.Si

NIP. 197904152005012004

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Boga



Dr. Guspri Devi Artanti, S.Pd, M.Si.

NIP. 197808022005022001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran Multimedia Interaktif  
Materi Tipe Pelayanan *Room Service*  
Penyusun : Syaidina Putri Sikumbang  
NIM : 1514617033

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

Yeni Yulianti, M.Pd.

NIP. 199006132022032007

Pembimbing II,

Dr. Nur Riska, S.Pd., M.Si.

NIP. 197904152005012004

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

Ketua Penguji,

Dr. Rina Febriana, M.Pd.

NIP. 197202112005012001

Anggota Penguji I,

Dr. Annis Kandriasari, M.Pd.

NIP. 198411022014042002

Anggota Penguji II,

Dr. Rusilanti, M.Si.

NIP. 196306251988032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Boga

Dr. Guspri Devi Artanti, M.Si.

NIP. 197808022005022001

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



**Syaidina Putri Sikumbang**

No. Reg. 1514617033



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS  
NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syaidina Putri Sikumbang  
NIM : 1514617033  
Fakultas/Prodi : Teknik  
Alamat email : [syaid.putri@gmail.com](mailto:syaid.putri@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

Yang berjudul:

Pengembangan Media Pembelajaran Multimedia Interaktif Materi Tipe Pelayanan *Room Service*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2022

Penulis

(Syaidina Putri Sikumbang)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengembangan Media Pembelajaran Multimedia Interaktif Materi Tipe Pelayanan *Room Service*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dan pengembangan media pembelajaran untuk mata kuliah Penataan dan Pelayanan Restoran. Demi kesempurnaannya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik berkat dukungan oleh banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Guspri Devi Artanti, S.Pd, M.Si selaku Koordinator program studi Pendidikan Tata Boga
2. Dr. Nur Riska, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi 2
3. Yeni Yulianti, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1
4. Orang tua
5. Serta pihak lain yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis, mahasiswa, pihak kampus dan umumnya bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 10 Mei 2022

Penyusun,

Syaidina Putri Sikumbang

## ABSTRAK

### PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN MULTIMEDIA INTERAKTIF MATERI TIPE PELAYANAN *ROOM SERVICE*

Syaidina Putri Sikumbang, Yeni Yulianti, Nur Riska

Dalam upaya menciptakan pembelajaran yang optimal, diperlukan media pembelajaran dengan variasi baru yang menarik namun efektif dan mengikuti perkembangan IPTEK. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan media pembelajaran dalam bentuk multimedia interaktif berbasis *Adobe Flash CS6* dengan kualitas baik untuk digunakan dalam tipe pelayanan *room service* pada mata kuliah Penataan dan Pelayanan Restoran. Penelitian ini merupakan jenis penelitian dan pengembangan (*research and development*) dengan menggunakan model APPED (*Analysis, Planning, Production, Evaluation, Disseminate*) dalam pengembangan media pembelajarannya. Hasil data kuantitatif kemudian di konversi menjadi analisis deskriptif. Hasil validasi media pembelajaran oleh tenaga ahli: 1) oleh ahli media diperoleh presentase 99.2% dengan kategori sangat baik, 2) oleh ahli materi diperoleh presentase 95% dengan kategori sangat baik, 3) oleh ahli bahasa diperoleh presentase 77.5% dengan kategori baik. Respon penerimaan mahasiswa memperoleh persentase sebesar 89.83% yang dapat dikategorikan sebagai sangat positif. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa media pembelajaran multimedia interaktif materi *room service* dapat dinyatakan layak digunakan dengan kualitas baik.

Kata Kunci : Multimedia Interaktif, *Room Service*, Media Pembelajaran, *Adobe Flash*.

## **ABSTRACT**

### **DEVELOPMENT OF LEARNING MULTIMEDIA INTERACTIVE FOR ROOM SERVICE MATERIAL**

Syaidina Putri Sikumbang, Yeni Yulianti, Nur Riska

*In order to create optimal learning, learning media with new variations that are interesting but effective and advanced technology are needed. This study aims to develop learning media in the form of interactive multimedia based on Adobe Flash CS6 that is suitable for room service on course restaurant setting and service. This media is developed by research and development (R&D) and using the APPED (Analysis, Planning, Production, Evaluation, Disseminate) as the development model. The results which is quantitative data are then converted into descriptive analysis. The validation results by experts such as: 1) media expert the percentage is 99.2% which means that it is excellent quality, 2) by subject expert the percentage is 95% which means that it is excellent quality, 3) by language expert the percentage is 77.5% which means that it is good quality. For student acceptance responses, the percentage is 89.83% which means it is very positive In conclusion this media is validated to be used with good quality.*

*Keywords : Interactive multimedia, Room Service, Learning Media, Adobe Flash.*



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II</b> .....	<b>9</b>
<b>KERANGKA TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Konsep Pengembangan Media Pembelajaran.....	9
2.1.1 Pengembangan Media Pembelajaran .....	9
2.1.2 Model Pengembangan .....	11
2.1.2.1 Model ADDIE .....	11
2.1.2.2 Model <i>Borg and Gall</i> .....	12
2.1.2.3 Model Alessi-Trollip .....	13
2.1.2.4 Model LEE.....	13
2.1.2.5 Model <i>Ivers and Barron</i> .....	14
2.1.2.6 Model APPED .....	15
2.2 Konsep Produk yang dikembangkan .....	19

2.3 Kerangka Teoritik .....	20
2.3.1 Media Pembelajaran .....	20
2.3.1.1 Pengertian Media Pembelajaran .....	20
2.3.1.2 Fungsi Media Pembelajaran .....	21
2.3.1.3 Manfaat Media Pembelajaran .....	22
2.3.1.4 Prinsip Menggunakan Media Pembelajaran .....	22
2.3.1.5 Klasifikasi Media Pembelajaran .....	23
2.3.1.6 Memilih Media Pembelajaran .....	24
2.3.2 Multimedia Interaktif .....	25
2.3.2.1 Definisi Multimedia Interaktif .....	25
2.3.2.2 Jenis Multimedia .....	26
2.3.2.3 <i>Adobe Flash</i> .....	27
2.3.2.4 Keuntungan Multimedia dalam Pembelajaran .....	28
2.3.2.5 Elemen Multimedia Interaktif .....	29
2.3.2.6 Aspek Multimedia Interaktif .....	31
2.3.2.7 Level Interaktifitas Multimedia Interaktif .....	32
2.3.2.8 Alat Untuk Membuat Multimedia Interaktif .....	34
2.3.3 <i>Room Service</i> .....	35
2.3.3.1 Ruang Lingkup <i>Room Service</i> .....	35
2.3.3.2 Pedoman Menerima Telepon .....	37
2.3.3.3 Prosedur <i>Room Service</i> .....	38
2.3.4 Rancangan Produk .....	40
2.3.5 Penelitian Relevan .....	42
<b>BAB III.....</b>	<b>45</b>
<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>45</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	45
3.2 Metode Pengembangan Produk .....	45
3.2.1 Tujuan Pengembangan .....	45
3.2.2 Metode Pengembangan .....	45
3.2.3 Sasaran Produk .....	46
3.3 Instrumen .....	46
3.3.1 Kisi – Kisi Instrumen Validasi Kelayakan Produk .....	47
3.3.2 Validasi Instrumen .....	52

3.4	Prosedur Pengembangan.....	52
3.4.1	Tahap Analisis .....	52
3.4.2	Tahap Perancangan.....	52
3.4.3	Tahap Produksi .....	53
3.4.4	Tahap Evaluasi.....	53
3.4.5	Tahap Diseminasi .....	54
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6	Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB IV</b>	.....	<b>57</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>57</b>
4.1	Hasil Pengembangan Produk.....	57
4.1.1	Lokasi Penelitian .....	57
4.1.2	Proses Pengembangan Produk.....	57
4.2	Kelayakan Produk (Teoritik dan Empiris).....	64
4.3	Pembahasan .....	77
4.3.1	Faktor Pendukung.....	79
4.3.2	Faktor Penghambat .....	79
4.3.3	Kelebihan Produk .....	79
4.3.4	Kelemahan Produk.....	80
<b>BAB V</b>	.....	<b>82</b>
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	.....	<b>82</b>
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Implikasi .....	82
5.3	Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Revelan	43
3. 1	Kisi - Kisi Instrumen Validasi Kelayakan Ahli Media	47
3. 2	Kisi - Kisi Instrumen Validasi Kelayakan Ahli Materi	49
3. 3	Kisi - Kisi Instrumen Validasi Kelayakan Ahli Bahasa	50
3. 4	Kisi - Kisi Instrumen Uji Coba Pengguna	51
3. 5	Pedoman Pemberian Skor Instrumen	55
3. 6	Kriteria Penilaian Evaluasi Produk	56
3. 7	Kriteria Respon Peserta	56
4. 1	Hasil Persebaran Angket Respon Penerimaan	62
4. 2	Hasil Validasi Media Tahap I	64
4. 3	Hasil Validasi Media Tahap II	68
4. 4	Hasil Validasi Ahli Materi Tahap I	70
4. 5	Hasil Validasi Ahli Bahasa Tahap I	72
4. 6	Hasil Uji Coba <i>One to One</i>	74
4. 7	Hasil Uji Coba <i>Small Group</i>	75
4. 8	Hasil Uji Coba <i>Field Group</i>	76

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Model Pengembangan ADDIE	12
2. 2	Model <i>Borg and Gall</i>	12
2. 3	Model Alessi-Trollip	13
2. 4	Model LEE	14
2. 5	Model <i>Ivers and Barron</i>	14
2. 6	Model Pengembangan APPED	15
2. 7	Alur Pengembangan Media Berdasarkan APPED	40
2. 8	Alur Sistem Multimedia Interaktif	40
2. 9	<i>Flow Chart</i> Materi Tipe Pelayanan <i>Room Service</i>	41
3. 1	Bagian Pembuka Media Pembelajaran	46
3. 2	Bagian Isi Materi Media	46
4. 1	Tampilan Pembuka	59
4. 2	Tampilan Halaman Home	59
4. 3	Tampilan Menu Materi	60
4. 4	Tampilan Pembuka Kuis	60
4. 5	Tampilan Akhir Kuis	61
4. 6	Pembahasan Buku Manual Saat Diseminasi	62
4. 7	Praktikum Setelah Belajar Dengan Multimedia Interaktif	63
4. 8	Tampilan Contoh Percakapan Sebelum Revisi	66
4. 9	Tampilan Warna Teks Contoh Percakapan Sebelum Revisi	66
4. 10	Tampilan Setelah Perbaikan Ukuran Teks dan Warna	67
4. 11	Tampilan Contoh Percakapan Tahap <i>Set Up</i>	67
4. 12	Tampilan Tahap <i>Billing Guest</i>	73
4. 13	Tampilan Sebelum Unduh Media	81
4. 14	Tampilan Awal Media	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Lampiran 1.	RPS Materi <i>Room Service</i> .....	87
Lampiran 2.	Daftar Analisis Kebutuhan Pengembangan Media.....	96
Lampiran 3.	Hasil Angket Analisis Kebutuhan .....	98
Lampiran 4.	GBIM Media Pembelajaran .....	100
Lampiran 5.	Jabaran Materi Media Pembelajaran .....	103
Lampiran 6.	Naskah Audio Media Pembelajaran .....	118
Lampiran 7.	Story Board Media Pembelajaran.....	121
Lampiran 8.	Instrumen Validasi Ahli Media .....	144
Lampiran 9.	Instrumen Validasi Ahli Materi.....	148
Lampiran 10.	Instrumen Validasi Ahli Bahasa .....	152
Lampiran 11.	Instrumen Uji Coba Pengguna.....	155
Lampiran 12.	Instrumen Penyebaran .....	158
Lampiran 13.	Lembar Validasi Instrumen Ahli Media.....	160
Lampiran 14.	Lembar Validasi Instrumen Ahli Materi .....	162
Lampiran 15.	Lembar Validasi Instrumen Ahli Bahasa.....	164
Lampiran 16.	Lembar Validasi Instrumen Uji Coba Pengguna.....	166
Lampiran 17.	Validasi Kisi - Kisi Soal Kuis.....	169
Lampiran 18.	Validasi Soal Kuis .....	172
Lampiran 19.	Validasi Ahli Media Tahap I .....	179
Lampiran 20.	Validasi Ahli Media Tahap II.....	183
Lampiran 21.	Validasi Ahli Materi Tahap I.....	187
Lampiran 22.	Validasi Ahli Bahasa I.....	190
Lampiran 23.	Olah Data <i>One to One Test</i> .....	192
Lampiran 24.	Olah Data <i>Small Group Test</i> .....	193
Lampiran 25.	Olah Data <i>Field Group Test</i> .....	194
Lampiran 26.	Olah Data Hasil Diseminasi .....	195
Lampiran 27.	Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	196