

**Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM dengan Mediasi  
Keunggulan Bersaing**

**DESY RAHMAWATI  
1706618006**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan  
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

*The Effect of TQM on MSME Performance by Mediation of  
Competitive Advantage*

**DESY RAHMAWATI**  
**1706618006**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This Thesis is Prepared One of The Requirements to Get a Bachelor of  
Accounting Degree at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF SI ACCOUNTING**  
**FACULTY OF ECONOMICS**  
**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**  
**2022**

## ABSTRAK

**Desy Rahmawati.** Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM dengan Mediasi Keunggulan Bersaing. Universitas Negeri Jakarta 2022.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja UMKM, untuk menguji dan menganalisis pengaruh TQM terhadap keunggulan bersaing, untuk menguji dan menganalisis pengaruh keunggulan bersaing terhadap kinerja UMKM, serta untuk menguji dan menganalisis pengaruh TQM terhadap kinerja UMKM melalui keunggulan bersaing. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengukuran data skala likert. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang datanya diperoleh dari 70 Pemilik UMKM di Kecamatan Pademangan, Jakarta Utara. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan analisis statistik inferensial yang diukur dengan PLS-SEM pada perangkat lunak *SmartPLS* 3.0. Hasil dari penelitian ini dapat diketahui bahwa (a) TQM secara signifikan memiliki pengaruh positif terhadap kinerja UMKM; (b) TQM secara signifikan memiliki pengaruh positif terhadap keunggulan bersaing; (c) Keunggulan bersaing secara signifikan memiliki pengaruh terhadap kinerja UMKM; (d) Keunggulan bersaing memediasi hubungan TQM terhadap kinerja UMKM secara signifikan memiliki pengaruh positif. Penelitian ini memberikan kontribusi pada temuan yang diperoleh untuk penelitian yang sejalan dan berkontribusi pada *Resource Based View Theory* dan *Dynamic Theory of Strategy*. Selain itu, penelitian ini berimplikasi pada pelaku UMKM untuk dapat menerapkan sistem TQM dalam usahanya agar mampu bersaing secara kompetitif yang dapat meningkatkan kinerja usaha.

**Kata Kunci:** *Total Quality Management* (TQM), Keunggulan Bersaing, dan Kinerja UMKM

## **ABSTRACT**

**Desy Rahmawati.** *The Effect of TQM on MSME Performance by Mediation of Competitive Advantage.* State University of Jakarta 2022.

*This study aims to analyze the effect of Total Quality Management (TQM) on MSME performance, to test and analyze the effect of TQM on competitive advantage, to test and analyze the effect of competitive advantage on MSME performance, and to examine and analyze the effect of TQM on MSME performance through excellence. compete. This research method uses a quantitative approach with Likert scale data measurement. The sampling technique in this study used non-probability sampling with purposive sampling. The source of data used in this study is primary data with data collection through questionnaires whose data were obtained from 70 MSME owners in Pademangan District, North Jakarta. The data analysis technique of this research uses inferential statistical analysis as measured by PLS-SEM on SmartPLS 3.0 software. The results of this study can be seen that (a) TQM has a significant positive effect on the performance of MSMEs; (b) TQM has a significant positive effect on competitive advantage; (c) Competitive advantage has a significant positive influence on the performance of MSMEs; (d) Competitive advantage mediates the relationship of TQM on the performance of MSMEs which has a significant positive effect. This research contributes to the findings obtained for research that is in line and contributes to Resource Based View Theory and Dynamic Theory of Strategy. In addition, this research has implications for MSME actors to be able to implement the TQM system in their business to be able to compete competitively which can improve business performance.*

**Keywords:** *Total Quality Management (TQM), Competitive Advantage, and MSME Performance*

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Desy Rahmawati  
NIM : 1706618006  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Akuntansi  
Alamat email : desyrhwti3@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM dengan Mediasi Keunggulan Bersaing

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.






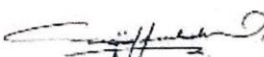

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 15 Agustus 2022

Penulis

( Desy Rahmawati )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>			
<p><b>Penanggung Jawab</b> <b>Dekan Fakultas Ekonomi</b></p>  <p>..... <b>Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd</b>  <b>NIP. 197207152001121001</b></p>			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Etty Gurendrawati, M.Si, Ak NIP. 196803141992032002 (Ketua Penguji)	 .....	11/08/2022 .....
2	Tresno Eka Jaya R., M.Sc NIP. 197411052006041001 (Penguji 1)	 .....	09/08/2022 .....
3	Indah Muliasari, SE.Akt, M.Ak NIDN. 8886100016 (Penguji 2)	 .....	11/08/2022 .....
4	Unggul Purwohedi, M.Si, Ph.D NIP. 197908142006041002 (Pembimbing 1)	 .....	12/08/2022 .....
5	Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si,Ak,CA,CMA NIP. 197604252001122002 (Pembimbing 2)	 .....	12/08/2022 .....
<p>Nama : Desy Rahmawati No. Registrasi : 1706618006 Program Studi : S1 Akuntansi Tanggal Lulus : 03 Agustus 2022</p>			

*Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru*

# LEMBAR BEBAN PLAGIAT

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah karya asli dan sebelumnya belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana di Universitas Negeri atau Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasi, kecuali tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam bagian isi dengan disebutkan nama pengarang, kemudian disertai pencantuman kembali pada daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terbukti ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lain sesuai norma di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Desy Rahmawati

NIM 1706618006

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”*

(Q.S Al-Insyirah:6)

*“Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat.”*

(QS. Al-Baqarah:45)

*“Jika kamu berada di jalan yang benar menuju Allah, berlarilah. Jika itu berat untukmu, berlari-lari kecilah. Jika kamu lelah, berjalanlah. Dan jika kamu tidak bisa, merangkaklah, tetapi jangan pernah berhenti ataupun berbalik arah.”*

(Imam Syafi’i)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ibu, Bapak, Alm. A Komar, A Ismi, Tri dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi. Selain itu juga kepada sahabat, teman, kakak tingkat, teman kantor dan seluruh pihak yang turut memberikan doa dan dukungannya.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan membutuhkan serta kita semua selalu berada dalam lindungan Allah SWT. Aamiin.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya Peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung Peneliti dalam proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada Peneliti.
2. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ.
4. Unggul Purwohedi, SE, M.Akt, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si, Ak, CA, CMA selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen pengajar Universitas Negeri Jakarta terkhusus Para Dosen S1 Akuntansi FE UNJ yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada Peneliti.
7. Muhammad Juanda Ramadhan, sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada Peneliti.
8. Sahabat, teman, dan teman kantor yang namanya tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa.
9. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi 2018 yang telah membantu dengan memberikan dukungan dan doa.

Penelitian ini sudah dijalankan dengan maksimal, namun Peneliti begitu menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Peneliti menerima kritik dan saran yang dapat membangun untuk skripsi ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun banyak pihak sehingga dapat menambah pengetahuan dan wawasannya.

Jakarta, 12 Juli 2022

Peneliti



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
LEMBAR BEBAN PLAGIAT.....	vii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2    Manfaat Praktis.....	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Teori Pendukung .....	11
2.1.1 Resource Based View Theory .....	11
2.1.2 <i>Dynamic Theory of Strategy</i> .....	14
2.1.3 Kinerja UMKM.....	17
2.1.4 <i>Total Quality Management</i> .....	21
2.1.5 Keunggulan Bersaing .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	44
2.3.1 Kerangka Teori .....	44
2.3.2 Pengembangan Hipotesis .....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
3.2 Desain Penelitian .....	55
3.3 Populasi dan Sampel.....	56
3.4 Pengembangan Instrumen .....	59
3.4.1 Variabel Independen.....	60
3.4.2 Variabel Mediasi.....	60
3.4.3 Variabel Dependen.....	62
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	73

3.6	Teknik Analisis Data .....	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		77
4.1	Deskripsi Data .....	77
4.1.1	Profil Responden.....	77
4.1.2	Profil Data.....	82
4.2	Hasil.....	86
4.2.1	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i> .....	86
4.2.2	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i> .....	100
4.3	Pembahasan .....	106
4.3.1	Pengaruh TQM Terhadap Kinerja UMKM .....	107
4.3.2	Pengaruh TQM Terhadap Keunggulan Bersaing .....	109
4.3.3	Pengaruh Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja UMKM .....	111
4.3.4	Pengaruh Keunggulan Bersaing Memediasi Hubungan TQM Terhadap Kinerja UMKM.....	113
BAB V PENUTUP.....		115
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Implikasi .....	116
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	116
5.2.2	Implikasi Praktis.....	117
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	118

5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	119
	DAFTAR PUSTAKA .....	120
	LAMPIRAN.....	126
	RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	216



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	48
Gambar 4. 1 <i>Path Diagram</i> .....	87
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i> .....	90
Gambar 4. 3 <i>Bootstrapping</i> .....	103



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3. 1 Kriteria Sampel .....	59
Tabel 3. 2 Sampel UMKM Berdasarkan Jenis Usaha .....	59
Tabel 3. 3 Indikator Variabel .....	62
Tabel 3. 4 Skala Likert Lima Poin .....	73
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	79
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif .....	83
Tabel 4. 3 <i>Outer Loadings</i> .....	88
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	90
Tabel 4. 5 <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	91
Tabel 4. 6 <i>Cross Loading</i> .....	92
Tabel 4. 7 <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i> .....	100
Tabel 4. 8 <i>R Square</i> .....	101
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficients</i> .....	102
Tabel 4. 10 <i>Bootstrapping</i> .....	103



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner Penelitian .....	126
Lampiran 2: Lembar Pernyataan Total Quality Management .....	128
Lampiran 3: Lembar Pernyataan Keunggulan Bersaing .....	131
Lampiran 4: Lembar Pernyataan Kinerja UMKM .....	132
Lampiran 5: <i>Outer Loadings</i> .....	133
Lampiran 6: <i>Construct Reliability and Validity</i> .....	135
Lampiran 7: <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	136
Lampiran 8: <i>Cross Loadings</i> .....	137
Lampiran 9: <i>R Square</i> .....	139
Lampiran 10: <i>Path Coefficients</i> .....	140
Lampiran 11: <i>Bootstrapping</i> .....	141
Lampiran 12: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 1 dan 2 .....	142
Lampiran 13: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 3 dan 4 .....	143
Lampiran 14: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 5 dan 6 .....	144
Lampiran 15: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 7 dan 8 .....	145
Lampiran 16: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 9 dan 10 .....	146
Lampiran 17: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 11 dan 12 .....	147
Lampiran 18: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 13 dan 14 .....	148
Lampiran 19: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 15 dan 16 .....	149
Lampiran 20: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 17 dan 18 .....	150
Lampiran 21: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 19 dan 20 .....	151

Lampiran 22: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 21 dan 22 .....	152
Lampiran 23: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 23 dan 24 .....	153
Lampiran 24: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 25 dan 26 .....	154
Lampiran 25: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 27 dan 28 .....	155
Lampiran 26: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 29 dan 30 .....	156
Lampiran 27: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 31 dan 32 .....	157
Lampiran 28: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 33 dan 34 .....	158
Lampiran 29: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 35 dan 36 .....	159
Lampiran 30: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 37 dan 38 .....	160
Lampiran 31: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 39 dan 40 .....	161
Lampiran 32: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 41 dan 42 .....	162
Lampiran 33: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 43 dan 44 .....	163
Lampiran 34: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 45 dan 46 .....	164
Lampiran 35: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 47 dan 48 .....	165
Lampiran 36: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 49 dan 50 .....	166
Lampiran 37: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 51 dan 52 .....	167
Lampiran 38: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 53 dan 54 .....	168
Lampiran 39: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 55 dan 56 .....	169
Lampiran 40: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 57 dan 58 .....	170
Lampiran 41: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 59 dan 60 .....	171
Lampiran 42: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 61 dan 62 .....	172
Lampiran 43: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 63 dan 64 .....	173
Lampiran 44: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 65 dan 66 .....	174

Lampiran 45: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 67 dan 68 .....	175
Lampiran 46: Bukti Wawancara Pemilik UMKM 69 dan 70 .....	176
Lampiran 47: Hasil Wawancara Pemilik UMKM.....	177
Lampiran 48: Lembar Kuesioner <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	207
Lampiran 49: Lembar Kuesioner Keunggulan Bersaing.....	208
Lampiran 50: Lembar Kuesioner Kinerja UMKM .....	209
Lampiran 51: Lembar Persetujuan Judul .....	210
Lampiran 52: Lembar Permohonan Izin Mengadakan Penelitian .....	211
Lampiran 53: Lembar Tanda Terima untuk Mengadakan Penelitian .....	212
Lampiran 54: Kartu Konsultasi.....	213
Lampiran 55: Lembar <i>Turn It In</i> .....	215

