

**HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN TENTANG  
PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA  
KEPALA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA SWASTA  
JAKARTA UTARA**



**RINA THRESIA ARIASIH**

**7656101203**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2014**

**Hubungan Antara Kemampuan Tentang Pengambilan Keputusan dan Komunikasi Interpersonal dengan Komitmen Organisasi pada Kepala Sekolah Menengah Pertama Swasta Jakarta Utara (2014)**

***The Relationship Between Decision Making Ability and Interpersonal Communication with Organizational Commitment in the Secondary School Principal Private North Jakarta***

**RINA THRESIA ARIASIH**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the relationship between (1) The ability of decision-making and organizational commitment.(2) Interpersonal Communication and organizational commitment. (3) The ability of decision-making and interpersonal communication and organizational commitment.*

*The method used in this study is to survey the correlational approach. In this research, which is used as a sample of 67 principals and 20 school heads to trial, chooses by simple random technique (Simple Random Sampling). The research was conducted in the region of North Jakarta.*

*The result showed that: first, there is a positive relationship between ability of decision making with organizational commitment of the principals. Second ,there is a positive relationship between Interpersonal communication with organizational commitment principals. Third, there is a positive relationship between ability of decision making and interpersonal communication with organizational commitment principals.*

**Keywords: Decision Making, Interpersonal Communication, Organizational Commitment.**

## RINGKASAN

Pendidikan adalah hal yang sangat penting bagi kemajuan suatu negara, karena saat SDM (sumber daya manusia) baik, tentu negara tersebut akan mampu memajukan negaranya dalam segala aspek dari pendidikan, industri, pertanian, perikanan, transportasi dan aspek lainnya. Baik buruknya pengelolaan pendidikan dipengaruhi oleh banyak faktor. Salah satunya adalah terkait dengan komitmen para pengelola tersebut. Tanpa komitmen yang kuat dari pengelola pendidikan, maka sulit mengharapkan pendidikan akan mengalami kemajuan. Komitmen yang tinggi dari para pengelola pendidikan akan berdampak positif bagi kemajuan pendidikan. Luthans mengatakan “*organizational commitment influenced by individual variabel, like age, experienced in the organization, carrier, and disposition like positive or negative affectivity, attribution inside or outside like work design ability, value, support, work procedure or leadership style*” maksudnya komitmen organisasi di pengaruhi oleh variabel yang bersifat individual, seperti usia, lamanya bekerja di organisasi, karir yang di tempuh dan sifat (*disposition*) seperti sikap (*affectivity*) positif atau negatif atau sifat (*attribution*) dari dalam maupun dari luar, maupun yang bersifat organisasi, seperti desain pekerjaan, nilai-nilai, dukungan, prosedur kerja atau gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan berhubungan dengan bagaimana pemimpin tersebut dalam mengambil keputusan dan dalam hubungan interpersonal dengan orang-orang yang dipimpinnya yang ada dalam organisasinya tersebut.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah survey dengan pendekatan konvensional. Dalam penelitian ini yang dijadikan sampel sebanyak 67 kepala sekolah dan 20 kepala sekolah untuk uji coba, yang dipilih berdasarkan teknik acak sederhana (*Simple Random Sampling*). Hasil perhitungan validitas dengan rumus *product moment* variabel komitmen organisasi dari 30 butir soal yang diujicobakan ternyata 8 butir dinyatakan

gugur, sehingga tinggal 22 butir soal yang dinyatakan valid. Perhitungan reliabilitas instrumen dengan menggunakan koefisien alpha (*alpha cronbach*) diperoleh besaran koefisien reliabilitas sebesar  $r = 0,938$ . Hasil perhitungan validitas dengan rumus *point biserial* variabel kemampuan tentang pengambilan keputusan dari 30 butir soal yang diujicobakan ternyata 8 butir dinyatakan gugur, sehingga tinggal 22 butir soal yang dinyatakan valid. Perhitungan reliabilitas instrumen dengan menggunakan Kuder-Richardson (*KR-20*) diperoleh besaran koefisien reliabilitas sebesar  $r = 0,938$ . Hasil perhitungan validitas dengan rumus *product moment* variabel komunikasi interpersonal dari 30 butir soal yang diujicobakan ternyata 7 butir dinyatakan gugur, sehingga tinggal 23 butir soal yang dinyatakan valid. Perhitungan reliabilitas instrumen dengan menggunakan koefisien alpha (*alpha cronbach*) diperoleh besaran koefisien reliabilitas sebesar  $r = 0,852$ .

Hasil penelitian menunjukkan, berdasarkan hasil perhitungan diperoleh koefisien korelasi antara kemampuan tentang pengambilan keputusan dengan komitmen organisasi ( $r_{y1}$ ) sebesar 0,704 artinya terdapat hubungan yang positif antara kemampuan tentang pengambilan keputusan dengan komitmen organisasi. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh koefisien korelasi antara komunikasi interpersonal dengan komitmen organisasi ( $r_{y2}$ ) sebesar 0,707 artinya terdapat hubungan yang positif antara kemampuan tentang pengambilan keputusan dengan komitmen organisasi. Koefisien korelasi ganda kedua variabel bebas dengan komitmen organisasi ( $R_{y.12}$ ) = 0,812 artinya terdapat hubungan positif antara kemampuan tentang pengambilan keputusan dan komunikasi interpersonal secara bersama-sama dengan komitmen organisasi. Dengan demikian untuk meningkatkan komitmen organisasi perlu adanya peningkatan kualitas kemampuan tentang pengambilan keputusan dan peningkatan komunikasi interpersonal dari Kepala Sekolah.

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Sutjipto  
Tgl:.....

Dr. Dwi Deswary, M.Pd  
Tgl :.....

Prof. Dr. H. Djaali .....  
(Ketua)<sup>1</sup> .....

Dr.Dwi Deswary M.Pd .....  
(Sekretaris)<sup>2</sup> .....

Nama : Rina Thresia Ariasih

No.Registrasi : 7656101203

Tanggal Lulus :

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Adapun di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 17 Desember 2013

Rina Thresia Ariasih

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan. Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena atas limpahan berkatNya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul **“HUBUNGAN ANTARA KEMAMPUAN TENTANG PENGAMBILAN KEPUTUSAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KEPALA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA SWASTA JAKARTA UTARA”**. Tesis ini dituliskan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ).

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan karena mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Bapak Prof. Sutjipto dan Ibu Dr. Dwi Deswary, M.Pd., sebagai Pembimbing yang telah dengan meluangkan waktu, pikiran dan saran – sarannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis mulai dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H.Bedjo Sujanto, M.Pd., Rektor Universitas Negeri Jakarta

2. Bapak Prof. Dr. H. Djaali, Direktur PPs Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Dr.Dwi Deswary,M.Pd., Ketua Prodi MP S2 Universitas Negeri Jakarta
4. Bapak Prof.H.Mukhneri Mukhtar, M.Pd., Sekertaris Prodi MP S2 Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen dan Staf administrasi PPs Universitas Negeri Jakarta
6. Rekan – rekan mahasiswa Program Pascasarjana Magister Pendidikan, Non Reguler tahun 2011, yang telah memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Bapak TH. Siahaan dan Ibu AK. Napitupulu tercinta, kakak Ruth Kusumawati dan adik tersayang Charles Siahaan, atas doa dan dukungannya.
8. Sahabat–sahabatku, Diana Tanjung, Hiko Simanjuntak dan Delima Sihombing. Terimakasih atas dukungan dan doa kalian selama ini kepada penulis.
9. Terutama untuk teman dekatku terkasih, Hinsia Silitonga S.Farm, Apt yang telah dengan sabar mendampingi penulis dan mendukung tanpa lelah sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas seluruh bantuan dan jasa yang diberikan kepada penulis dan semoga hasil penelitian ini membawa manfaat.

Jakarta, 13 Desember 2013



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>RINGKASAN</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK</b> .....	12
A. Deskripsi Konseptual.....	12
B. Penelitian yang Relevan.....	41
C. Kerangka Teoretik.....	43
D. Hipotesis Penelitian.....	48

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Tujuan Penelitian.....	49
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
C. Metode Penelitian.....	50
D. Populasi dan Sampel.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
1. Komitmen Organisasi.....	53
a. Definisi Konseptual.....	53
b. Definisi Operasional.....	53
c. Kisi – kisi Instrumen.....	54
d. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas.....	55
2. Kemampuan tentang Pengambilan Keputusan.....	57
a. Definisi Konseptual.....	57
b. Definisi Operasional.....	57
c. Kisi – kisi Instrumen.....	58
d. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas.....	59
3. Komunikasi Interpersonal.....	61
a. Definisi Konseptual.....	61
b. Definisi Operasional.....	62
c. Kisi – kisi Instrumen.....	62
d. Pengujian Validitas dan Perhitungan Reliabilitas.....	63
F. Teknik Analisis Data.....	64
G. Hipotesis Statistika.....	65

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data.....	67
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	73
C. Pengujian Hipotesis.....	74
D. Pembahasan Penelitian.....	90

<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b> .....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Implikasi.....	95
C. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	103
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	156

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....	55
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba.....	56
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Kemampuan tentang Pengambilan Keputusan.....	59
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kemampuan tentang Pengambilan Keputusan Setelah Uji Coba.....	61
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal .....	63
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Komunikasi Interpersonal Setelah Uji Coba.....	64
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Data Tiga Variabel.....	65
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Skor Kemampuan tentang Pengambilan Keputusan.....	68
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Skor Komunikasi Interpersonal.....	70
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Organisasi.....	72
Tabel 4.5 Rangkuman Analisis Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.6 Analisis Varians untuk Uji Signifikansi dan Kelinearan Persamaan Regresi $\hat{Y} = 83,18 + 0,886X_1$ .....	75
Tabel 4.7 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi antara Kemampuan tentang Pengambilan Keputusan dengan Komitmen Organisasi.....	78
Tabel 4.8 Analisis Varians untuk Uji Signifikansi dan Kelinearan Persamaan Regresi $\hat{Y} = 54,91 + 0,45X_2$ .....	80
Tabel 4.9 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi antara Komunikasi Interpersonal dengan Komitmen Organisasi.....	82
Tabel 4.10 ANAVA untuk uji $\hat{Y} = 60,87 + 0,58X_1 + 0,30X_2$ .....	84
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi dan Nilai Koefisien Korelasi ( $r$ ).....	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Signifikansi Korelasi Parsial.....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konstelasi Masalah Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Histogram Skor Kemampuan tentang Pengambilan Keputusan.....	69
Gambar 4.2 Histogram Skor Komunikasi Interpersonal.....	71
Gambar 4.3 Histogram Skor Komitmen Organisasi.....	72
Gambar 4.4 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 83,18 + 0,886X_1$ .....	77
Gambar 4.5 Grafik Persamaan Regresi $\hat{Y} = 54,91 + 0,45X_2$ .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Uji Coba Instrumen.....	103
Lampiran 2 Hasil Uji Coba Instrumen.....	127
Lampiran 3 Kisi-kisi Akhir (Sesudah Uji Coba).....	133
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian.....	138
Lampiran 5 Pengujian Persyaratan Analisis.....	140
Lampiran 6 Pengujian Besar Statistik.....	149
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis.....	155