

**DETERMINAN PERILAKU PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN
PADA GENERASI Z**

NURUL AZIZEH

1707618003



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**DETERMINANT OF FINANCIAL MANAGEMENT
BEHAVIOR AND IMPACT ON FINANCIAL SATISFACTION
IN GENERATION Z**

NURUL AZIZEH

1707618003



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This thesis is prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF BUSINESS EDUCATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

NURUL AZIZEH. Determinan Perilaku Pengelolaan Keuangan dan Dampaknya terhadap Kepuasan Keuangan pada Generasi Z. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor yang memengaruhi perilaku pengelolaan keuangan dan dampaknya terhadap kepuasan keuangan. Adapun empat variabel yang digunakan pada penelitian ini, yaitu perilaku pengelolaan keuangan, kepuasan keuangan, pengetahuan keuangan, dan sikap keuangan. Penelitian ini dilakukan di wilayah Jakarta. Metode penelitian kuantitatif menggunakan skala *likert* sebagai pengukuran dengan populasi yang digunakan adalah generasi Z dengan rentang usia 17-27 tahun di Jakarta. Pada penelitian ini, teknik pengambilan sampel adalah *convenience sampling* sebanyak 325 responden yang diperoleh. Teknik analisis penelitian dengan SEM (*Structural Equation Model*). Hasil pada penelitian ini yaitu pengetahuan keuangan secara signifikan berpengaruh langsung terhadap sikap keuangan, sikap keuangan dan pengetahuan keuangan secara signifikan berpengaruh langsung terhadap perilaku pengelolaan keuangan, dan perilaku pengelolaan keuangan secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan keuangan. Namun pengetahuan keuangan dan sikap keuangan tidak berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan keuangan.

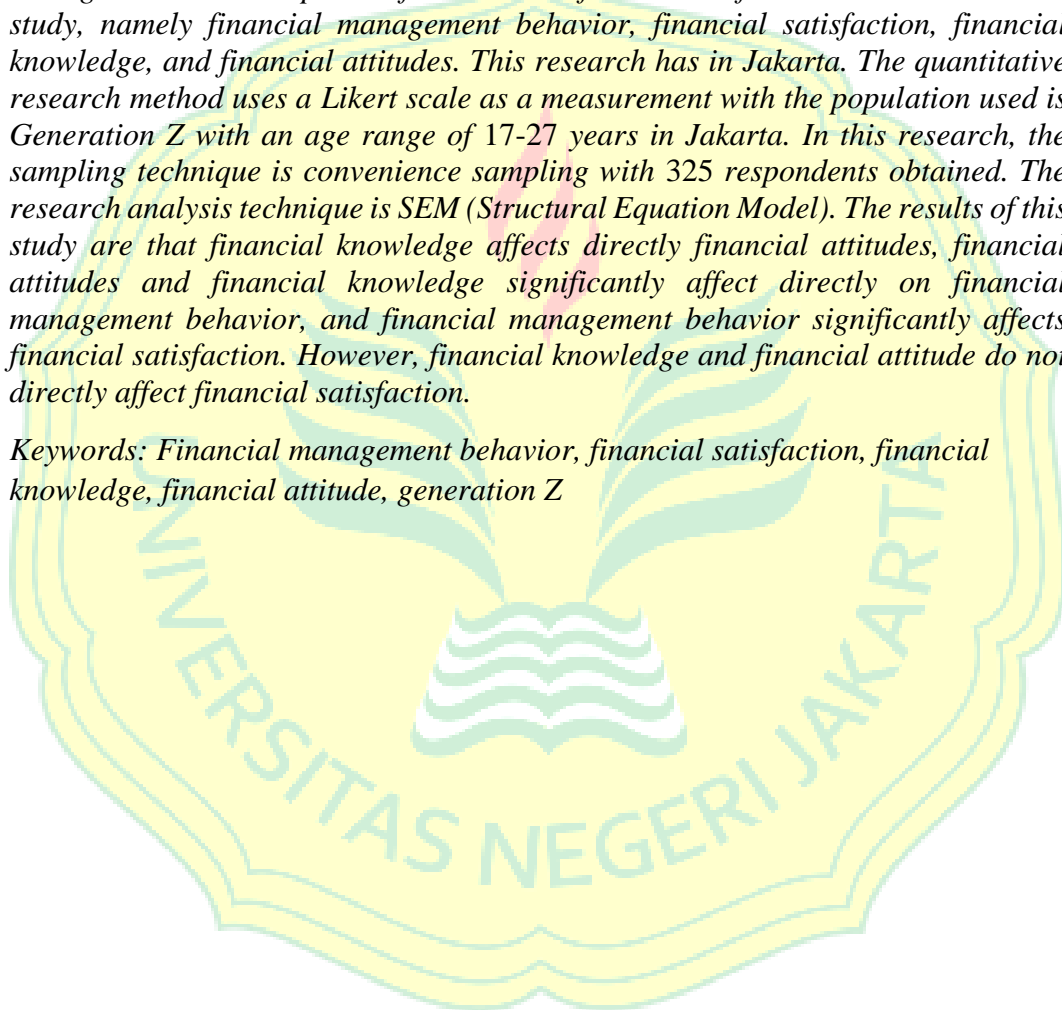
Kata Kunci: Perilaku pengelolaan keuangan, kepuasan keuangan, pengetahuan keuangan, sikap keuangan, generasi Z

ABSTRACT

NURUL AZIZEH. *Determinant of Financial Management Behavior and Impact on Financial Satisfaction in Generation Z. Jakarta: Study Program of Business Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2022.*

This study aims to examine the factors that influence the behavior of financial management and its impact on financial satisfaction. The four variables used in this study, namely financial management behavior, financial satisfaction, financial knowledge, and financial attitudes. This research has in Jakarta. The quantitative research method uses a Likert scale as a measurement with the population used is Generation Z with an age range of 17-27 years in Jakarta. In this research, the sampling technique is convenience sampling with 325 respondents obtained. The research analysis technique is SEM (Structural Equation Model). The results of this study are that financial knowledge affects directly financial attitudes, financial attitudes and financial knowledge significantly affect directly on financial management behavior, and financial management behavior significantly affects financial satisfaction. However, financial knowledge and financial attitude do not directly affect financial satisfaction.

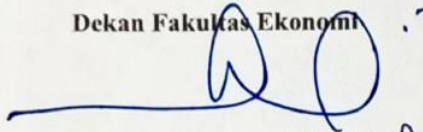
Keywords: Financial management behavior, financial satisfaction, financial knowledge, financial attitude, generation Z



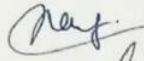
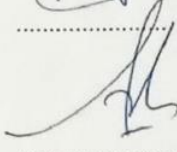
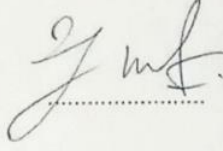

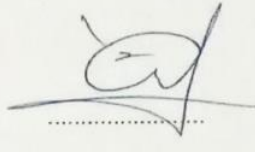
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|--|---|-----------------------|
| 1 | Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji) |  | 26 Juli 2022 |
| 2 | Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Penguji Ahli 1) |  | 26 Juli 2022 |
| 3 | Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev. NIP. 198507232010121002 (Penguji Ahli 2) |  | 26 Juli 2022 |
| 4 | Dr. Umi Widyastuti, SE., M.Si NIP. 197612112000122001 (Pembimbing 1) |  | 25 Juli 2022 |
| 5 | Muhammad Yusuf, SE., M.M. NIP. 198906202020121006 (Pembimbing 2) |  | 25 Juli 2022 |

Nama : Nurul Azizeh
No. Registrasi : 1707618003
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 11 Juli 2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Nurul Azizeh

NIM. 1707618003

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Azizeh
NIM : 1707168003
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ Program Studi S1 Pendidikan Bisnis
Alamat email : Azizeh666@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Determinan Perilaku Pengelolaan Keuangan dan Dampaknya terhadap Kepuasan
Keuangan pada Generasi Z

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2022

Penulis

(Nurul Azizeh)

LEMBAR PERSEMBAHAN

“If you can dream it, you can do it

From zero to hero”

- Zizeh-

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti akhirnya mampu menyelesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan bentuk perjuangan saya selama menempuh sarjana pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Saya persembahkan untuk keluarga saya tercinta, almarhum bapak saya, ibu, kakak dan adik, yang senantiasa mendukung saya selama penyusunan skripsi ini. Kemudian saya persembahkan kepada Ibu Umi Widyastuti dan Bapak Muhammad Yusuf yang selalu membimbing, dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi. Tak lupa teman-teman dan kerabat ialah Ramdhan Ardiyansyah, Robiatul Adawiyah, Annisya Faradilla, Safitri Dwi, Nur Kholifah dan teman-teman dari Pendidikan Bisnis maupun program studi lain serta generasi Z di Jakarta sebagai responden yang membantu saya mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul. “Determinan Perilaku Pengelolaan Keuangan dan Dampaknya terhadap Kepuasan Keuangan pada Generasi Z”. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, permasalahan tersebut tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih atas kontribusi dalam penyusunan skripsi kepada:

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Nadya Fadillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis.
3. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, saran, dan dukungan motivasi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
4. Muhammad Yusuf, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, saran, dan dukungan motivasi peneliti selama penyusunan skripsi ini.
5. Dita Puruwita, S.Pd., M.Si sebagai pembimbing akademik yang telah mengarahkan saya selama perkuliahan untuk berhasil pada studi ini.

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Program Studi Pendidikan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang bermanfaat selama kuliah.
7. Keluarga dan orang terkasih saya yang senantiasa memberikan dukungan dan menemani saya selama ini.
8. Sahabat dan teman Pendidikan Bisnis 2018 yang telah membantu hingga selama penyusunan skripsi.
9. Generasi Z di Jakarta sebagai responden yang sudah meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner penelitian ini.

Peneliti mengetahui bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini, dan akan sangat menghargai umpan balik yang membangun dari para pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Harapannya, penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dalam menambah pengetahuan dan pemahaman.

Jakarta, Juni 2022



Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ABSTRAK..... | i |
| ABSTRACT..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Teori Pendukung..... | 11 |
| 2.1.1 Perilaku pengelolaan keuangan..... | 11 |
| 2.1.2 Kepuasan keuangan | 16 |
| 2.1.3 Pengetahuan keuangan..... | 18 |
| 2.1.4 Sikap keuangan | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Kerangka Teori | 24 |
| 2.2.1 Pengetahuan keuangan dan sikap keuangan | 24 |
| 2.2.2 Sikap keuangan dan perilaku pengelolaan keuangan..... | 26 |
| 2.2.3 Sikap keuangan dan kepuasan keuangan | 29 |
| 2.2.4 Pengetahuan keuangan dan perilaku pengelolaan keuangan ... | 31 |
| 2.2.5 Pengetahuan keuangan dan kepuasan keuangan..... | 35 |
| 2.2.6 Perilaku pengelolaan keuangan dan kepuasan keuangan..... | 37 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 40 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Desain Penelitian | 41 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 42 |
| 3.4 Pengembangan Instrumen..... | 43 |
| 3.4.1 Definisi Konseptual | 43 |
| 3.4.2 Definisi Operasional | 44 |
| 3.4.3 Instrumen perilaku pengelolaan keuangan..... | 45 |
| 3.4.4 Instrumen kepuasan keuangan | 46 |
| 3.4.5 Instrumen pengetahuan keuangan..... | 46 |
| 3.4.6 Instrumen sikap keuangan..... | 47 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 48 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 48 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 49 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | 49 |
| 3.6.3 Uji Kelayakan Model..... | 50 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 52 |

| | |
|---|----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 53 |
| 4.1 Deskripsi Data..... | 53 |
| 4.1.1 Profil Responden..... | 53 |
| 4.1.2 Profil Data | 58 |
| 4.2 Hasil | 71 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 71 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 73 |
| 4.2.3 Uji Kelayakan Model..... | 73 |
| 4.2.4 Uji Hipotesis | 76 |
| 4.3 Pembahasan..... | 77 |
| 4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Sikap Keuangan.. | 77 |
| 4.3.2 Pengaruh Sikap Keuangan terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan | 78 |
| 4.3.3 Pengaruh Sikap Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan | 80 |
| 4.3.4 Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Perilaku Pengelolaan Keuangan | 81 |
| 4.3.5 Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan | 82 |
| 4.3.6 Pengaruh Perilaku Pengelolaan Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan | 83 |
| BAB V PENUTUP | 85 |
| 5.1 Kesimpulan | 85 |
| 5.2 Implikasi | 86 |
| 5.2.1 Implikasi Teoritis | 86 |
| 5.2.2 Implikasi Praktis | 87 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian..... | 88 |

| | |
|---|-----|
| 5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 101 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | 136 |



DAFTAR GAMBAR

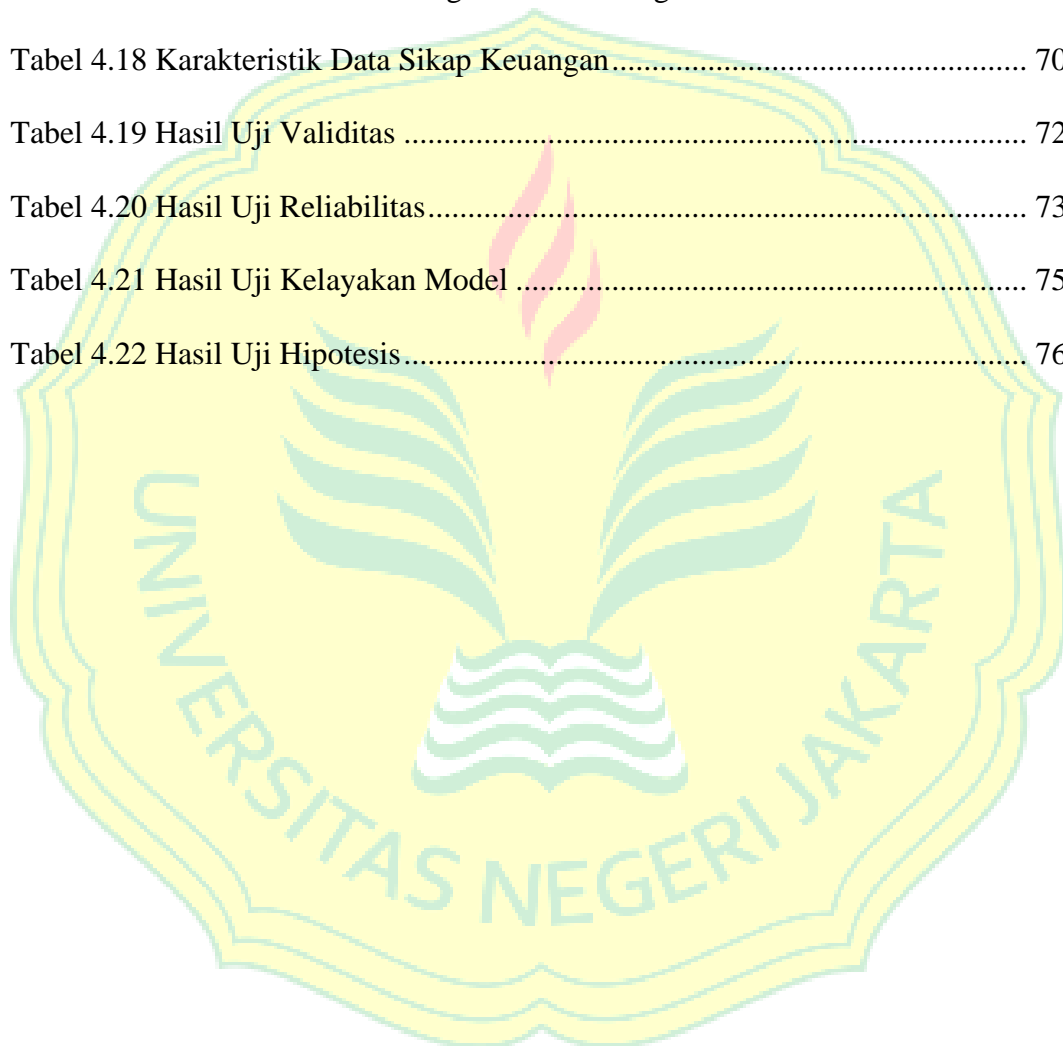
| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir Model Penelitian | 39 |
| Gambar 4.1 Model Penelitian Sebelum Modifikasi..... | 74 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Kelayakan Model..... | 74 |
| Gambar 4.3 Model Penelitian dengan SEM..... | 77 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Transaksi uang elektronik..... | 5 |
| Tabel 3.1 Indikator untuk mengukur perilaku pengelolaan keuangan..... | 45 |
| Tabel 3.2 Indikator untuk mengukur kepuasan keuangan | 46 |
| Tabel 3.3 Indikator untuk mengukur pengetahuan keuangan | 47 |
| Tabel 3.4 Indikator untuk mengukur sikap keuangan..... | 47 |
| Tabel 3.5 Indeks-indeks Uji Kelayakan Model | 50 |
| Tabel 4.1 Sebaran Usia Responden..... | 54 |
| Tabel 4.2 Sebaran Jenis Kelamin Responden | 54 |
| Tabel 4.3 Sebaran Domisili Responden..... | 55 |
| Tabel 4.4 Sebaran Status Pekerjaan Responden | 56 |
| Tabel 4.5 Sebaran Frekuensi Belanja dalam Sebulan | 56 |
| Tabel 4.6 Sebaran Tempat Belanja Responden | 57 |
| Tabel 4.7 Sebaran Jenis Barang | 58 |
| Tabel 4.9 Tabulasi Silang Usia dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan..... | 59 |
| Tabel 4.10 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan | 60 |
| Tabel 4.11 Tabulasi Silang Domisili dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan... | 60 |
| Tabel 4.12 Tabulasi Silang Status Pekerjaan dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan | 61 |
| Tabel 4.13 Tabulasi Silang Frekuensi Belanja dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan | 62 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.14 Tabulasi Silang Tempat Belanja dengan Perilaku Pengelolaan Keuangan | 63 |
| Tabel 4.15 Karakteristik Data Perilaku Pengelolaan Keuangan | 64 |
| Tabel 4.16 Karakteristik Data Kepuasan Keuangan | 66 |
| Tabel 4.17 Karakteristik Data Pengetahuan Keuangan | 68 |
| Tabel 4.18 Karakteristik Data Sikap Keuangan | 70 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas | 72 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas | 73 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Kelayakan Model | 75 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis | 76 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 - Kartu Konsultasi | 101 |
| Lampiran 2 - Instrumen Penelitian | 102 |
| Lampiran 3 - Format Saran dan Perbaikan Skripsi | 105 |
| Lampiran 4 - Lembar Persetujuan Hasil Perbaikan Setelah Sidang Skripsi | 106 |
| Lampiran 5 - Hasil Turnitin | 107 |
| Lampiran 6 - Tabulasi Data Perilaku Pengelolaan Keuangan | 108 |
| Lampiran 7 - Tabulasi Data Kepuasan Keuangan | 115 |
| Lampiran 8 - Tabulasi Data Pengetahuan Keuangan..... | 122 |
| Lampiran 9 - Tabulasi Data Sikap Keuangan | 129 |

