

**SKRIPSI**

**ANALISIS *USABILITY* PADA *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**APRILIA RAHMA PUSPITASARI**

**1512618011**

**PROGRAM STUDI**

**PENDIDIKAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**FAKULTAS TEKNIK**



**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**


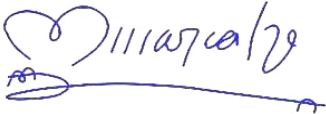

**ANALISIS *USABILITY* PADA *LEARNING MANAGEMENT*  
*SYSTEM* UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE***

Aprilia Rahma Puspitasari, NIM.1512618011

**HALAMAN PENGESAHAN**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
Lipur Sugiyanta, Ph.D. Dosen Pembimbing I		27 Juni 2022
Ali Idrus, M.Kom. Dosen Pembimbing II		27/06/2022

**PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI**

<b>NAMA DOSEN</b>	<b>TANDA TANGAN</b>	<b>TANGGAL</b>
M. Ficky Duskarnaen, M.Sc. Ketua Penguji		23/06/2022
Murien Nugraheni, ST., M.Cs. Dosen Penguji I		23 Juni 2022
Fuad Mumtas, S.Kom., M.TI. Dosen Penguji II Tanggal Lulus: 21 Juni 2022		27 Juni 2022

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 3 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



Aprilia Rahma Puspitasari

No Reg. 1512618011

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aprilia Rahma Puspitasari  
NIM : 1512618011  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer  
Alamat email : [apriliahmapp28@gmail.com](mailto:apriliahmapp28@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis *Usability* Pada *Learning Management System* Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Metode *System Usability Scale*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2022

Penulis

(Aprilia Rahma Puspitasari )

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam yang menjadi suri tauladan umat manusia sepanjang masa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis *Usability* Pada *Learning Management System* Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Metode *System Usability Scale*” yang bertujuan untuk meraih gelar Sarjana di Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak terkait yang telah memberi dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Dr. Widodo, S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Lipur Sugiyanta, S.T., M.Kom., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
3. Bapak Ali Idrus, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan;
5. Mba Nafisa selaku Admin Prodi yang telah membantu penulis dalam mengurus hal yang bersifat administratif selama masa perkuliahan;
6. Kedua orang tua penulis yang sudah berjuang untuk membayarkan UKT penulis selama masa perkuliahan dan mendukung serta memberikan doa restu kepada penulis dalam menyusun skripsi;



7. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis agar lulus tepat waktu;
8. Dannya yang bersama-sama sedang berjuang untuk menyusun skripsi. Ia selalu ada setiap saat untuk memberikan masukan dan dukungan kepada penulis;
9. Sahabat-sahabat penulis Aprilia Ristanti, Ghinaa Febriana, Sri Lunggiati, Kiran Sabrina, Diah Puspita Sari, Nabila Rahmadani, Arif Maulana, Dary Muzhar, Nuhfriza, Riyan Putra, Mutiara Zanky, Leni Anggraini, Dian Amelia, Nataszja Clarissa Azzahra, Putri Fitria Melinia Sari, Thalha Galuh Agusty, Syifa Fauziah, dan Fatah Isma yang selalu ada mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan, dan semangat motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Teman-teman seperjuangan penulis, PTIK 2018 yang sudah bersama-sama menempuh perkuliahan selama kurang lebih 4 tahun;
11. Kak Raisha, Kak Imelsara, Kak Zahra, Ka Untari, serta Kakak-Abang 2017 dan Adik-adik tingkat penulis yang sudah memberikan dukungan;
12. Seluruh keluarga Advokasi yang sudah menemani kegiatan keorganisasian baik suka maupun duka selama menjadi mahasiswa Universitas Negeri Jakarta;
13. Guru dan siswa/i SMK Tamansiswa 2 Jakarta yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
14. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa penulis sebutkan secara satu persatu.

Penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, karena masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 3 Juni 2022

Penulis,

Aprilia Rahma Puspitasari

## ABSTRAK

APRILIA RAHMA PUSPITASARI, Analisis *Usability* Pada *Learning Management System* Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Metode *System Usability Scale*. Program Studi Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing Lipur Sugiyanta, Ph.D dan Ali Idrus, M.Kom.

Universitas Negeri Jakarta mengembangkan *platform* edukasi berbasis web yang diberi nama *Learning Management System* (LMS) Universitas Negeri Jakarta. Salah satu faktor yang mendorong UNJ untuk menggunakan LMS adalah UNJ harus menyelenggarakan PJJ. Pada pelaksanaannya, LMS UNJ belum menjadi *platform e-learning* utama. Kemudian, dalam pelaksanaan penggunaan LMS UNJ baik dosen dan mahasiswa sering mengalami kendala. Untuk itu perlu dilaksanakan analisis *usability* untuk mengevaluasi sebuah sistem atau perangkat lunak yang dapat dipelajari dan digunakan dengan mudah sehingga dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Karena kemampuan suatu web tergantung pada kemudahan dalam menggunakannya. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah *System Usability Scale* (SUS). Dari hasil analisis dengan total 322 responden mahasiswa dan 31 responden dosen menggunakan metode SUS, *usability* pada LMS UNJ dengan responden mahasiswa mendapatkan skor rata-rata sebesar 59,5 dengan *grade* D. Sedangkan untuk responden dosen sebesar 66,2 dengan *grade* C. Lalu, dari responden mahasiswa dan dosen untuk *adjective rating* LMS UNJ mendapatkan kategori “OK” dan tingkat penerimaannya mendapatkan kategori “*Marginal*”. Untuk tingkat kepuasan dan kelayakan pengguna pada LMS UNJ untuk responden mahasiswa mendapatkan kategori “*Detractor*”. Sedangkan untuk responden dosen mendapatkan kategori “*Passive*”. Secara keseluruhan, dapat ditarik kesimpulan bahwa LMS UNJ masih kurang memuaskan bagi para penggunanya sebagai media pembelajaran *online*. LMS UNJ cenderung belum dapat memenuhi kebutuhan dan harapan dari mahasiswa dan dosen Universitas Negeri Jakarta.

Kata Kunci: LMS UNJ, *Usability*, SUS



## ABSTRACT

APRILIA RAHMA PUSPITASARI, *Usability on Learning Management System State University of Jakarta Using System Usability Scale Method*. Informatics and Computer Engineering Education Study Program, Faculty of Engineering, Jakarta State University. Supervisors Lipur Sugiyanta, Ph.D and Ali Idrus, M.Kom.

Jakarta State University has developed *platform* web-based educational *Learning Management System (LMS)*. One of the factors that encourage UNJ to use LMS is that UNJ must organize PJJ. In practice, LMS UNJ has not become *e-learning platform*. Then, in implementing the use of LMS UNJ both lecturers and students often experience obstacles. analysis *usability* to evaluate a system or software that can be learned and used easily so that it can assist users in completing a job. Because the ability of a web depends on the ease of using it. In this study, the method used is the *System Usability Scale (SUS)*. From the results of the analysis with a total of 322 student respondents and 31 lecturer respondents using the SUS method, *usability* at LMS UNJ with student respondents getting an average score of 59.5 with *grade D*. While for lecturer respondents it is 66.2 with *grade C*. Then, of student and lecturer respondents for *adjective rating* the category "OK" and the acceptance rate received the "*Marginal*". For the level of user satisfaction and loyalty at LMS UNJ, student respondents get the "*Detractor*". Meanwhile, the lecturer respondents received the "*Passive*". Overall, it can be concluded that the LMS UNJ is still unsatisfactory for its users as an *online*. LMS UNJ tends not to be able to meet the needs and expectations of students and lecturers at the State University of Jakarta.

Keywords: LMS UNJ, Usability, SUS

Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pembelajaran Jarak Jauh .....	7
2.1.2 <i>Learning Management System</i> Universitas Negeri Jakarta.....	10
2.1.3 Konsep <i>Usability</i> .....	12
2.1.4 Metode <i>System Usability Scale</i> .....	15
2.2 Penelitian Relevan.....	19
2.3 Kerangka Berpikir .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	31
3.2.1 Alat Penelitian.....	31
3.2.2 Bahan Penelitian.....	31
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	32

3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	33
3.4.1	Populasi .....	33
3.4.2	Sampel.....	34
3.4.3	Teknik Sampling.....	37
3.5	Pendekatan Penelitian.....	37
3.6	Instrumen Pengumpulan Data .....	37
3.6.1	Kuesioner Penelitian .....	38
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.8	Teknik Analisis Data .....	39
3.8.1	Perhitungan SUS .....	40
3.8.2	Interpretasi Hasil Skor SUS .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian .....	43
4.2	Analisis Data Penelitian .....	44
4.3	Pembahasan Hasil Analisis Penelitian.....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>53</b>
5.1	Kesimpulan .....	53
5.2	Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>58</b>
<b>RIWAYAT PENULIS.....</b>		<b>100</b>

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Instrumen Penelitian SUS	15
Gambar 2.2	Grafik Kurva Sauro	17
Gambar 2.3	Contoh Penggunaan Nilai Persentil Hasil Skor SUS	18
Gambar 2.4	Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	32
Gambar 3.2	Interpretasi Skala Hasil Skor SUS	41
Gambar 4.1	Interpretasi Hasil Skor SUS pada LMS UNJ	50

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Relevan	20
Tabel 3.1	Perangkat Keras	31
Tabel 3.2	Perangkat Lunak	31
Tabel 3.3	Populasi Mahasiswa Aktif UNJ	34
Tabel 3.4	Populasi Dosen Aktif UNJ	34
Tabel 3.5	Data Jumlah Proporsi pada Populasi Mahasiswa UNJ	35
Tabel 3.6	Data Jumlah Proporsi pada Populasi Dosen UNJ	35
Tabel 3.7	Data Jumlah Sampel Mahasiswa UNJ	36
Tabel 3.8	Data Jumlah Sampel Dosen UNJ	36
Tabel 3.9	Instrumen Kuesioner Penelitian SUS	38
Tabel 3.10	Skala Likert	38
Tabel 3.11	Instrumen Pengujian SUS	39
Tabel 3.12	Contoh Perhitungan SUS	41
Tabel 3.13	Penyederhanaan Interpretasi Skala Hasil Skor SUS	42
Tabel 4.1	Jumlah Data Responden Mahasiswa	43
Tabel 4.2	Jumlah Data Responden Dosen	44
Tabel 4.3	Rekapitulasi Hasil Analisis SUS	50
Tabel 4.4	Penyederhanaan Interpretasi Hasil Skor SUS pada LMS UNJ	50

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Hasil Pengisian Kuesioner SUS oleh Mahasiswa	58
Lampiran 2	Hasil Pengisian Kuesioner SUS oleh Dosen	66
Lampiran 3	Hasil Analisis Kuesioner SUS oleh Mahasiswa	67
Lampiran 4	Hasil Analisis Kuesioner SUS oleh Dosen	75
Lampiran 5.	Surat Tugas Dosen Pembimbing	76
Lampiran 6.	Lembar Pernyataan Kelayakan Judul Skripsi	77
Lampiran 7.	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing I	78
Lampiran 8.	Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing II	80
Lampiran 9.	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing I	82
Lampiran 10.	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing II	83
Lampiran 11.	Surat Penelitian ke UPT TIK UNJ	84
Lampiran 12.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Teknik	85
Lampiran 13.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Pendidikan	86
Lampiran 14.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Matematika dan IPA	87
Lampiran 15.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Bahasa dan Seni	88
Lampiran 16.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial	89
Lampiran 17.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Keolahragaan	90
Lampiran 18.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi	91
Lampiran 19.	Surat Penelitian ke Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Pendidikan Psikologi	92

Lampiran 20.	Surat Balasan Penelitian Fakultas Ilmu Keolahragaan	93
Lampiran 21.	Surat Balasan Penelitian Fakultas Ilmu Sosial	94
Lampiran 22.	Surat Balasan Penelitian Fakultas Matematika dan IPA	95
Lampiran 23.	Kuesioner Penelitian Responden Mahasiswa	96
Lampiran 24.	Kuesioner Penelitian Responden Dosen	98



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*