

**PENGARUH ROTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. JASAMARGA (PERSERO)
CABANG JAKARTA CIKAMPEK**

**SONI AMPALA
8115057141**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI. PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2009**

**THE INFLUENCE OF JOB ROTATION ON THE JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT. JASAMARGA
(PERSERO) BRANCH JAKARTA-CIKAMPEK**

**SONI AMPALA
8115057141**



Skripsi is Written As Part Of Bachelor Degree In Education Accomplishment

**STUDYPROGRAM OF ECONOMY EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
ECONOMY AND ADMINISTRATION DEPARTMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE OF UNIVERSITY OF JAKARTA
2009**

ABSTRAK

SONI AMPALA. Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. JASAMARGA (Persero) Cabang Jakarta-Cikampek Bekasi. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi Dan Adminstrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta 2009.

Penelitian ini dilaksanakan di PT JASAMARGA (Persero), Cabang Jakarta-Cikampek Bekasi pada bulan Maret-Mei 2009. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data atau fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (*realible*) tentang seberapa jauh pengaruh rotasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Metode Penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausal komparatif, sedangkan data yang diperoleh berasal dari instrumen yang disebar kepada karyawan dan dokumentasi PT JASAMARGA (Persero), Cabang Jakarta-Cikampek. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT JASAMARGA Cabang Jakarta-Cikampek yang berjumlah 845 dengan populasi terjangkau 45 karyawan Divisi Sumber Daya Manusia dan Umum. Sedangkan sampel yang diperoleh sebanyak 40 karyawan. Jumlah ini diambil berdasarkan tabel penentuan jumlah sampel dengan taraf kesalahan 5%. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik acak sederhana yang terdiri dari 30 karyawan yang tidak dirotasi dan 10 karyawan yang dirotasi.

Dalam uji normalitas dengan uji liliefors, didapat nilai L_{hitung} terbesar = 0,088 L_{tabel} untuk $n = 30$ dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,161 $L_{hitung} < L_{tabel}$. Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi Normal. Dalam uji homogenitas dengan rumus F diperoleh $F_{hitung} = 1,33$ dan $F_{tabel (0,05/29/9)} = 2,90$, sehingga $1,33 < 2,90$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variansi kelompok I dan Kelompok II adalah homogen.

Langkah selanjutnya adalah uji hipotesis. Berdasarkan hasil perhitungan dengan uji-t- test diperoleh $T_{hitung} = 2,557$. Kemudian T_{hitung} tersebut dibandingkan dengan T_{tabel} dengan dk (derajat kebebasan) = $n_1 + n_2 - 2$. Dengan dk = 38 dan taraf kesalahan 5% (0,05) maka $t_{0,975} = 2,04$. Dalam hal ini berlaku ketentuan bahwa, bila $T_{hitung} < T_{tabel}$, maka H_0 diterima. Dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima karena $T_{hitung} = 2,557 > 2,04$ T_{tabel} artinya terdapat pengaruh rotasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh rotasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan

ABSTRACT

SONI AMPALA. The Influence Of Job Rotation On The Job Satisfaction Of Employees At PT. JASAMARGA (Persero) Branch Jakarta-Cikampek Bekasi. Skripsi, Jakarta: Studies Education Administration Office, Concentration of Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta 2009.

This research was conducted on PT JASAMARGA (Persero), Jakarta Branch, Jakarta Cikampek in Maret-May 2009. This study aims to obtain data or the fact that appropriate (valid, true, valid) and can be trusted (reliable) about how far the influence of rotation on the job satisfaction of employees.

Research method used is survey method with a causal comparative approach, while the data comes from instruments assigned to employees and documentation PT. JASAMARGA (Persero) Branch Jakarta-Cikampek. Population of this research is all employees of PT. JASAMARGA (Persero) Branch Jakarta-Cikampek which amounted to 845 with a population of 45 employees of Human Resources Division and General. While the sample of 40 employees. This amount is taken based on the determination of the amount of the sample table leg with 5% error. Sampling technique using a simple random technique that consists of 30 employees who do not rotation and 10 employees who rotation.

In test normalitas with liliefors test, obtained the largest value $L_{hitung} = 0,088$ L_{tabel} for $n = 30$ with a $0,05$ is a significant milestone $0,161$. $L_{hitung} < L_{tabel}$. Thus, data can be normal distribution. In test homogenitas obtained with the formula F $F_{hitung} = 1,33$ and $F_{tabel (0.05/29 / 9)} = 2,90$, so $1,33 < 2,90$ ($F_{hitung} < F_{tabel}$). Thus it can be concluded that variansi group I and group II is homogeneous.

The next step is to test hypothetical. Based on the results of calculation with the test-t- is $T = 2,557$ countdown. T is calculated and then compared with the t table with dk (degree of freedom) = $n_1 + n_2 - 2$. With $dk = 38$ and stage error 5% (0.05) then $T_{0,975} = 2,04$ In this case, the applicable provision that, if $T_{hitung} < T_{tabel}$, then H_0 is accepted. Thus, H_1 and H_0 rejected because T_{hitung} received $2,557 > 2,04$ T_{tabel} means there is the influence of rotation on the job satisfaction of employees.

Based on the results of the research mentioned above can then conclude that there is the influence of rotation on the job satisfaction of employees

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001**

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua
2.	<u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Sekretaris
3.	<u>Drs. Bagyo Handoko S, MM</u> NIP. 19470626 198000 3 1002	Penguji Ahli
4.	<u>Dra. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Pembimbing I
5.	<u>Ati Sumiati, S.Pd, M.Si</u> NIP. 19790610 200801 2 028	Pembimbing II

Tanggal Lulus : 06 Juli 2009

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2009
Yang Membuat Pernyataan

SONI AMPALA
8115057141

Lembar Moto Dan Persembahan

Jadikan Hidup ini sebagai tantangan hingga kita menjadi soerang yang tangguh dalam menghadapi berbagai masalah dalam hidup dan jangan mudah putus asa

**Skripsi Ini Kupersembahkan Kepada
My Family Yang Selalu Mendukung
Soni Tanpa Henti Sehingga Dapat
Menyelesaikan Skripsi Ini
Thnk's For My Family**

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kasih dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. JASAMARGA (Persero) Cabang Jakarta-Cikampek. Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Ponco Dewi. K, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang dengan ketulusan, kesabaran dan keikhlasan serta kerendahan hatinya selalu memberikan arahan, motivasi, saran dan bimbingan kepada peneliti sampai akhir skripsi ini.
2. Ati Sumiati, S.Pd, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang dengan ketulusan, kesabaran dan keikhlasan serta kerendahan hatinya selalu memberikan kemudahan, arahan, motivasi, saran dan bimbingan kepada peneliti sampai akhir skripsi ini.

3. Dra. Hj. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ari Saptono, SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Sudarti, selaku Ketua Program Studi Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Untuk Ir. Robert Sitorus selaku kepala divisi sumber daya manusia dan umum Serta Ir. Bambang Irawan selaku kepala sub divisi sumber daya manusia.
7. Secara khusus peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku yang tak pernah henti-hentinya mencurahkan kasih sayangnya, serta kakak-kakakku tersayang yang selalu menemaniku dan memberikan semangat.
8. Teman-teman Seangkatan Administrasi Perkantoran 2005, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan perhatiannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan informasi yang positif bagi semua pihak yang memerlukannya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kebaikan peneliti dikemudian hari. Terima kasih.

Jakarta, Juni 2009

Soni Ampala

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Perumusan Masalah	8
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II PENYUSUNAN KERANGKA TEORETIS DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
A. Deskripsi Teoretis	
1. Kepuasan Kerja Karyawan	10
2. Rotasi Pekerjaan (<i>Job Rotation</i>)	21
B. Kerangka Berpikir	30
C. Perumusan Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tujuan Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Metode Penelitian	32
D. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	33
E. Instrumen Penelitian	33
1. Kepuasan Kerja Karyawan	
a. Definisi Konseptual	34
b. Definisi Operasional	34
c. Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan ...	34
d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja Karyawan	36
2. Rotasi Pekerjaan (<i>Job Rotation</i>)	
a. Definisi Konseptual	39
b. Definisi Operasional	39

F. Desain Penelitian	39
G. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persyaratan Analisis.....	40
a. Uji Normalitas Data	40
b. Uji Homogenitas Data.....	41
2. Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	
1. Kepuasan Kerja Karyawan Yang Tidak Dirotasi.....	43
2. Kepuasan Kerja Karyawan Yang Dirotasi.....	44
B. Uji Persyaratan Analisis Data	46
C. Uji Hipotesis	48
D. Interpretasi Hasil Penelitian	48
E. Keterbatasan Penelitian	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	50
B. Implikasi	51
C. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN	54
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Indikator Variabel Y (Kepuasan Kerja Karyawan)	35
Tabel III.2 Skala Penilaian Untuk Kepuasan Kerja Karyawan	36
Tabel III.3 Tabel Desain Penelitian	40
Tabel IV.1 Tabel Distribusi Frekuensi X1	43
Tabel IV.2 Tabel Distribusi Frekuensi X2.....	45
Tabel IV.3 Tabel Perhitungan Uji Normalitas.....	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar IV.1 Grafik Histogram Kepuasan Kerja X_1	44
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepuasan Kerja X_2	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Penelitian	55
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Variabel Y	58
Lampiran 3 Data Hasil Uji Coba Variabel Y.....	65
Lampiran 4 Data Hasil Perhitungan Uji Validitas Skor Butir Dengan Skor Total	66
Lampiran 5 Langkah-langkah Perhitungan Uji Validitas X1.....	67
Lampiran 6 Perhitungan Kembali Hasil Uji Coba	68
Lampiran 7 Data Hasil Perhitungan Kembali Uji Skor Butir Dengan Skor Total	69
Lampiran 8 Data Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	70
Lampiran 9 Analisis Indikator Variabel Y.....	71
Lampiran 10 Data Penelitian Kepuasan Kerja Karyawan.....	75
Lampiran 11 Tabel Data Kepuasan Kerja Karyawan Antara X_1 dan X_2	77
Lampiran 12 Tabel Perhitungan X_1 Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku.....	78
Lampiran 13 Tabel Perhitungan X_2 Rata-rata, Varians, dan Simpangan Baku.....	79
Lampiran 14 Perhitungan Grafik Histogram X_1	80
Lampiran 15 Grafik Histogram X_1	81
Lampiran 16 Perhitungan Grafik Histogram X_2	82
Lampiran 17 Grafik Histogram X_2	83

Lampiran 18	Perhitungan Uji Normalitas X_1	84
Lampiran 19	Langkah-langkah Perhitungan Uji Normalitas X_1	85
Lampiran 20	Perhitungan Uji Normalitas X_2	86
Lampiran 21	Langkah-langkah Perhitungan Uji Normalitas X_2	87
Lampiran 22	Perhitungan Uji Homogenitas.....	88
Lampiran 23	Tabel Uji Hipotesis.....	89
Lampiran 24	Perhitungan Uji Hipotesis.....	90
Lampiran 25	Mencari Ttabel.....	90
Lampiran 26	Daftar Rotasi Kerja karyawan	91
Lampiran 27	Tabel Nilai-nilai r Product Moment dari Pearson.....	92
Lampiran 28	Tabel Nilai Kritis L Untuk Uji Lilliefors.....	93
Lampiran 29	Tabel Kurva Normal.....	94
Lampiran 30	Tabel Nilai Persentil Untuk Distribusi t.....	95
Lampiran 31	Tabel Nilai Persentil Untuk Distribusi f.....	96

