

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>).....	10
1. Konsep Manajemen.....	12
2. Konsep Manajemen Mutu Terpadu.....	14
B. Prinsip Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>).....	16

C. Komponen Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>)	18
D. Langkah-langkah dan Implementasi Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>).....	21
E. Pelibatan dan Pemberdayaan Pegawai dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu	22
F. Kerja Sama Tim dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu.....	25
1. Konsep Kerja Sama Tim.....	24
2. Pentingnya Kerja Tim bagi Pendidikan.....	26
3. Karakteristik Kerja Sama Tim.	28
4. Karakteristik Kerja Sama Tim Yang Sukses.	29
G. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	31
BAB III Metodologi Penelitian	36
A. Tujuan Khusus Penelitian	36
B. Pendekatan dan Metode Penelitian	36
C. Latar Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data Penelitian.....	39
1. Data	39
2. Sumber data	40
E. Prosedur Pengumpulan Data dan Perekaman Data	41
1. Teknik Pengumpulan Data	41

a.	Observasi/Pengamatan.....	41
b.	Wawancara	42
c.	Studi Dokumentasi	43
2.	Tahap-tahap Penelitian.....	44
a.	Tahap Pra lapangan.....	44
b.	Tahap Pekerjaan Lapangan	47
c.	Tahap Analisis Data	48
F.	Analisis Data.....	48
1.	Reduksi Data	49
2.	Penyajian Data	49
3.	Verifikasi	50
G.	Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	50
1.	Kredibilitas Data.....	51
2.	Transferabilitas	52
3.	Dependabilitas	53
4.	Konfirmabilitas	53
BAB IV PAPARAN DATA DAN PENEMUAN PENELITIAN.....	55	
A.	Deskripsi Data	55
1.	Gambaran Umum SMK Negeri 48 Jakarta.....	55
2.	Gambaran Hasil Penelitian.....	66

3. Pelibatan dan Pemberdayaan Pegawai Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 48 Jakarta.....	68
4. Kerjasama Tim dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 48 Jakarta.	73
B. Temuan Penelitian.....	80
1. Pelibatan dan Pemberdayaan Pegawai Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 48 Jakarta.....	80
2. Kerjasama Tim dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 48 Jakarta.	81
C. Pembahasan.....	83
1. Pelibatan dan Pemberdayaan Pegawai Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 48 Jakarta.....	83
2. Kerjasama Tim dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMK Negeri 48 Jakarta.	85
BAB V KESIMPULAN , IMPLIKASI DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi.....	87
C. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	262

