

**TREND CASHLESS E-WALLET SHOPEEPAY PADA MAHASISWA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
ANGKATAN 2018**



Novia Ayu Putri

1407618057

**Skripsi ini Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

## ABSTRAK

**Novia Ayu Putri, Trend *Cashless* E-Wallet Shopeepay Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Angkatan 2018 Universitas Negeri Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan trend *cashless* di kalangan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta angkatan 2018. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian deskriptif. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dan subjek penelitian yaitu mahasiswa aktif FIS UNJ angkatan 2018. Hasil penelitian menunjukkan bahwa trend *cashless* di Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta berkembang sangat pesat dan diterapkan dalam kehidupan mereka sehari-hari mulai dari memenuhi kebutuhan hidup yang berawal dari adanya ajakan teman hingga menimbulkan niat mahasiswa. Adapun jenis *e-wallet* yang banyak digunakan mahasiswa adalah Shopeepay karena dinilai lebih mudah, praktis, dan faktor promo yang lebih besar dibandingkan *e-wallet* lain yang sejenis.

Kata Kunci: *Trend, Cashless, Shopeepay, Mahasiswa*

## ABSTRACT

**Novia Ayu Putri, Trend *Cashless* E-Wallet Shopeepay Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Angkatan 2018 Universitas Negeri Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.**

*The purpose of this study is to describe the cashless trend among students of the Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta, batch 2018. The research method used is descriptive research. This study uses a purposive sampling technique and the research subject is an active student of FIS UNJ class 2018. The results show that the cashless trend in the Faculty of Social Sciences, State University of Jakarta is growing very rapidly and is applied in their daily lives, starting from meeting the necessities of life to becoming a new lifestyle. The type of e-wallet that is widely used by students is Shopeepay because it is considered easier, more practical, and can be used anytime and anywhere compared to other similar e-wallets.*

**Keywords:** *Trend, Cashless, Shopeepay, Stud*

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si  
NIP. 196907041994031002

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Desy Safitri, M.Si</u> NIP.196912042008012016 Ketua	 .....	4-8-2022 .....
2.	<u>Nova Scoviana Herminasari, MA</u> NIP. 198411132015042001 Sekretaris	 .....	9-8-2022 .....
3.	<u>Dr. Dian Alfia Purwandari, M.Si</u> NIP. 197808152008012015 Penguji Ahli	 .....	28-07-2022 .....
4.	<u>Martini, SH., MH</u> NIP. 197103031998031002 Dosen Pembimbing I	 .....	15-8-2022 .....
5.	<u>Sujarwo, M.Pd</u> NIP.198608012014041001 Dosen Pembimbing II	 .....	4-8-2022 .....

Tanggal Kelulusan : 12 Juli 2022

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Novia Ayu Putri

No. Registrasi : 1407618057

Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

**TREND CASHLESS E-WALLET SHOPEEPAY PADA MAHASISWA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
ANGKATAN 2018**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh di lapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

  
Novia Ayu Putri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novia Ayu Putri  
NIM : 1407618057  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Alamat email : [noviaayuptr@gmail.com](mailto:noviaayuptr@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : TREND CASHLESS E-WALLET SHOPEEPAY PADA MAHASISWA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA ANGKATAN 2018

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Penulis

(Novia Ayu Putri)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Allah bersama prasangka hambaNya.”

### **PERSEMBAHAN**

Untuk keluarga yang telah mendukung saya serta diri send



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Trend *Cashless* E-Wallaet Shopeepay Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Angkatan 2018 Universitas Negeri Jakarta” dapat diselesaikan penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana pendidikan yang penulis jalankan pada Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan adanya bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Desy Safitri, M.Si selaku koordinator program studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Martini, SH, MH., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Sujarwo, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan waktu, arahan, dan masukan selama membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Ilmu Sosial yang sudah memberikan ilmu, pengetahuan, dan wawasan selama penulis menempuh kegiatan belajar.
5. Bapak Soemarsono (almarhum) dan Ibu Sri Murniati selaku kedua orang tua yang sudah memberikan peneliti kesempatan untuk bisa menempuh jenjang pendidikan tinggi, dan selalu memberikan dukungan serta kasih sayang yang



tak terhingga kepada peneliti.

6. Asri Andriani selaku kakak yang sudah memberikan motivasi dan bantuan baik secara materi dan moral kepada penulis.
7. Arnav Faizan Shakeil selaku keponakan yang senantiasa sebagai *support system* untuk mengembalikan mood dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat Minion, Diska, Alip, Icul, Mesti, Clara, Kopong yang setia menemani peneliti sejak bangku SMA hingga sekarang, selalu memberikan dukungan hangat, dan kasih sayang saudara meski tanpa ada hubungan darah. Aku sayang banget sama kalian guys.
9. Sahabat Gesrek, Cemong, Windi, Puji, Alfira, Mita, Odoy, dan Dede Jenna yang selalu setia menemani peneliti sejak bangku SMP hingga sekarang, selalu memberikan dukungan hangat, dan kasih sayang tiada tara. Aku sayang kalian guys.
10. Teman-teman seperbimbingan Ibu Martini, S.H, M.H dan Bapak Sujarwo, M.Pd yang sama-sama berjuang dalam menyusun skripsi.

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR DIAGRAM .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Deskripsi Konseptual.....	7
1. Trend.....	7
2. Konsep <i>Cashless</i> (Pembayaran Non Tunai) .....	8
3 Teori Perilaku Yang Direncanakan ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ).....	18
4. Model Penerimaan Teknologi ( <i>Technology Acceptance Model</i> ).....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	25
A. Tujuan Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
C. Metode Penelitian .....	26
D. Subjek Penelitian .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	28
F. Teknik Analisa Data .....	32
BAB IV HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Deskripsi Data .....	34
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	34
2. Deskripsi Trend <i>Cashless</i> (Pembayaran Non Tunai) <i>E-wallet</i> Shopeepay pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Angkatan 2018 .....	37
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	42
1. Perkembangan Trend <i>Cashless E-Wallet</i> Shopeepay Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta Angkatan 2018.....	42
2. Alasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta	

<b>Angkatan 2018 Lebih Memilih <i>e-wallet</i> Shopeepay daripada <i>e-wallet</i> Lain yang Sejenis .....</b>	<b>44</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>51</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>51</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>52</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>52</b>
DAFTAR PUSTAKA.....	53
RIWAYAT HIDUP .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan .....	23
Tabel 3. 1 Skala Guttman .....	30
Tabel 3. 2 Kategorisasi Skor Penilaian .....	33
Tabel 4 1 Komposisi Mahasiswa Angkatan 2018 berdasarkan Program Studi .....	35



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Denah Lokasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta ..... 34



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4. 1 Menerapkan Shopeepay Agar Tidak Dianggap Ketinggalan Zaman .....	38
Diagram 4. 2 Ragu Shopeepay Dapat Menjaga Identitas Pribadi.....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	54
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	59
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian .....	60
Lampiran 4 Tabel Persentase Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 5 Dokumentasi.....	62
Lampiran 6 Catatan Lapangan Penelitian .....	67
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	69

