

## **KATA PENGANTAR**

Pujii syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas rahmat dan karuniaNya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuannya. Semoga Allah SWT. membalas segala amal bantuan tersebut dengan pahala yang setimpal.

Penulis sampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. Riyadi, S.T., M.T. dan Ibu Dra. Ratu Amilia A. M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dengan penuh kesabaran dan bijaksana dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga sampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Dekan Fakultas Teknik dan Bapak Rektor Universitas Negeri Jakarta serta Bapak Johnwen kepala bengkel Auto2000 Yos Sudarso dan Bapak Sapta Nugraha kepala bengkel Auto2000 Pramuka yang telah memberikan bantuan dalam rangka ijin melakukan penelitian.

Terimakasih penulis sampaikan pula kepada rekan-rekan teknisi Auto2000 Pramuka dan Auto2000 Yos Sudarso yang telah memberikan bantuan pada saat mengisi kuesioner dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Juli 2013

Penulis