

**MODAL SOSIAL ORGANISASI AKAR RUMPUT
UNTUK PENANGANAN KEKERASAN DALAM
RUMAH TANGGA**

**(Studi Kasus Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga
Kelurahan Pela Mampang)**



Halimah Mufidah

1406618049

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam
Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

ABSTRAK

Halimah Mufidah, Modal Sosial Organisasi Akar Rumput untuk Penanganan Kekerasan dalam Rumah Tangga (Studi Kasus Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Pela Mampang). Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran organisasi akar rumput Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) di Kelurahan Pela Mampang, untuk menangani tindak kekerasan dalam rumah tangga (KDRT) dan bagaimana hambatan yang dihadapi dalam penanganan tindak KDRT.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data penelitian ini melalui wawancara mendalam, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Informan dalam penelitian sebanyak 6 (enam) orang Tim Penggerak PKK Kelurahan Pela Mampang. Triangulasi data penelitian ini adalah 2 tokoh masyarakat di Kelurahan Pela Mampang. Lokasi penelitian dilaksanakan di beberapa tempat RT/RW Kelurahan Pela Mampang, Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta. PKK Kelurahan Pela Mampang dipilih sebagai lokasi penelitian karena pada PKK Kelurahan Pela Mampang memiliki satu program bernama Pusat Informasi dan Konsultasi (PIK) Keluarga yang spesifik dalam penanganan tindak KDRT. Hal tersebut yang membedakan PKK Kelurahan Pela Mampang dengan PKK yang berada tempat lainnya. Penelitian ini dilakukan pada Oktober 2021 – Januari 2022. Dalam penelitian ini penulis menggunakan perspektif Modal Sosial James Coleman.

Hasil penelitian menunjukkan upaya penanganan tindak KDRT oleh PKK Kelurahan Pela Mampang dilakukan melalui 4 tahapan yaitu, tahap pengaduan dan konsultasi, tahap pencatatan, tahap mediasi, serta tahap rujukan. Penanganan ini memiliki beberapa hambatan berupa ketidakterbukaan korban KDRT, keterbatasan dana, resiko korban menjadi bahan pergunjungan antar tetangga, tekanan tugas dan banyaknya kegiatan PKK lainnya, serta pandemi Covid-19. Penanganan tindak KDRT oleh TP PKK Kelurahan Pela Mampang tidak terlepas dari adanya pemanfaatan unsur-unsur modal sosial. Unsur norma berupa pengendalian tingkah laku yang baik anggota PKK saat menangani tindak KDRT, seperti penjagaan kerahasiaan korban, kenetralan, dan kesigapan PKK dalam membantu korban KDRT. Pemberlakuan norma tersebut dibarengi dengan nilai-nilai gotong-royong dan keikhlasan. Sedangkan unsur kepercayaan terbangun melalui ekspektasi dan obligasi antar sesama anggota dan masyarakat lainnya. Anggota PKK memiliki potensi informasi melalui jaringan dengan pengurus RT/RW, tetangga sekitar, dan Pengurus Kelurahan, Dinas PPAPP untuk membantu mereka menangani kasus KDRT maupun akses informasi mengenai keluarga sejahtera.

Kata Kunci: *Organisasi Akar Rumput, Penanganan KDRT, PKK, Modal Sosial*

ABSTRACT

Halimah Mufidah, *Grassroot Organization's Social Capital for the Handling of Domestic Violence (A Case Study Family Welfare Empowerment Team in Kelurahan Pela Mampang)*. Undergraduate Thesis, Jakarta: Sociology Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2022.

This study was aimed at describing the roles of a grassroots organization, PKK (Family Welfare Empowerment) of Pela Mampang Kelurahan (Sub-District) in handling domestic violence and describing its constraints it faced in handling the domestic violence.

This study employed a qualitative approach using a case study method. The data was collected through in-depth interviews, observations, documentations, and literature studies. There were 6 (six) members of PKK of Pela Mampang Kelurahan serving as the informants in this study. The data triangulations of this study were 2 prominent figures in Pela Mampang Kelurahan. The study was conducted in several RTs/RWs in Pela Mampang Kelurahan, South Jakarta, Jakarta Capital Special Region. PKK of Pela Mampang Kelurahan was selected as the location of the study since it had a program named Information and Consultation Center specifically in charge of domestic violence cases. Therefore, that was what distinguished PKK of Pela Mampang Kelurahan from other PKKs. The study took place from October 2021 to January 2022. In this study, employed James Coleman's social capital perspective.

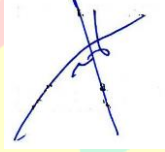




Based on the results of the study, it was found out that PKK of Pela Mampang Kelurahan employed four stages in handling a domestic violence namely complaint and consultation, registration, mediation, reference stages. There were several constraints that PKK faced such as the domestic violence victim's lack non-disclosureness, limited funds, victim's risk of becoming bullied by his or her neighbors, job pressure of other PKK activities, and the Covid-19 pandemic. When handling domestic violence cases, PKK of Pela Mampang Kelurahan took advantage of social capital elements such as norm elements in the forms of controlling the PKK team members' behavior well when handling a domestic violence case such as maintaining the confidentiality of the victim's identity, being neutral, and agile in helping the victims. That norm was employed together with mutual cooperation and sincerity values. Moreover, the trust element was built through expectations and obligations with the members of PKK and local communities. The members of PKK also established potential information through a network with RT/RW officials, neighbors, Kelurahan administrator and Dinas PPAPP meant to help them handle the domestic violence cases and obtain information on prosperous families

Keywords: *Grassroot Organization, The Handling of Domestic Violence, PKK, Social Capital*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Negeri Jakarta



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Abdul Rahman Hamid, SH., MH</u> NIP. 19740504 200501 1 002 Ketua Sidang		25 Juli 2022
2.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 19911001 202203 2 014 Sekretaris Sidang		29 Juli 2022
3.	<u>Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si</u> NIP. 19800417 201012 2 001 Penguji Ahli		30 Juni 2022
4.	<u>Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M. Si</u> NIP. 19650529 198903 2 001 Dosen Pembimbing I		20 Juli 2022
5.	<u>Marista Christina Shally Kabelen,</u> <u>S.Fil., M.Hum</u> NIP. 19890523 201903 2 018 Dosen Pembimbing II		6 Juli 2022

Tanggal Lulus: Kamis, 9 Juni 2022

LEMBAR ORISINALITAS



Program Studi Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial
Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Modal Sosial Organisasi Akar Rumput untuk Penanganan Kekerasan dalam Rumah Tangga (Studi Kasus Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Kelurahan Pela Mampang)” ini sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan tiruan atau plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan peniruan/penjiplakan dan pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika akademik/keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak terkait orisinalitas/keaslian karya saya.

Jakarta, 29 Juni 2022

Halimah Mufidah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Halimah Mufidah
NIM : 1406618049
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Sosiologi
Alamat email : halimahmufidah2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

Modal Sosial Organisasi Akar Rumput untuk Penanganan Kekerasan dalam Rumah Tangga
.....
(Studi Kasus Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Kelurahan Pela Mampang)
.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 22 Agustus 2022

Penulis

Halimah Mufidah

MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

It's beauty in the struggle

J. Cole, Love Yourz (2014)

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang berhasil melawan rasa ketakutan dan kecemasan saya dengan terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk keluarga saya yang selalu ada dan mendukung di setiap fase hidup saya. Terima kasih umah dan buya, semoga ini dapat memberikan suatu kebanggaan untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul “Modal Sosial Organisasi Akar Rumput untuk Penanganan Kekerasan dalam Rumah Tangga (Studi Kasus: Tim Penggerak Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga Kelurahan Pela Mampang)”. Berkat limpahan rahmat Allah SWT dan bimbingan serta dukungan dari banyak pihak, pada akhirnya skripsi ini dapat selesai. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana S.Sos pada program studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, dengan segala rasa syukur, penulis sampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah bersedia memberikan bimbingan, dukungan, dan doa baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkandi, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdul Rahman Hamid, S.H., M.H selaku Koordinator Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta sekaligus ketua sidang skripsi penulis. Terima kasih telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sosiologi
3. Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M. Si, selaku Dosen Pembimbing 1 penulis yang sangat membantu atas masukan, dukungan, dan motivasi yang bermanfaat kepada penulis sehingga penelitian ini bisa penulis selesaikan. Mohon maaf apabila selama masa perkuliahan penulis banyak kekurangan dan kesalahan. Terima kasih banyak bu semoga kebaikan ibu bisa dibalas oleh Tuhan YME
4. Marista Christina Shally Kabelen S.Fil., M.Hum selaku Dosen Pembimbing 2 penulis yang dengan sabar membimbing penulis. Terima kasih atas banyak ilmu, kritikan, dan saran yang ibu berikan kepada penulis. Terima

kasih atas dukungan selama penulis mengerjakan skripsi ini, sehat dan bahagia selalu bu.

5. Dr. Yuanita Aprilandini, M.Si Selaku Penguji Ahli yang banyak memberikan arahan, ilmu dan masukan untuk penulis agar skripsi ini dapat lebih baik dan berkualitas.
6. Atik Kurniawati, M.Si Selaku Sekretaris Sidang yang memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sosiologi dan Pendidikan Sosiologi yang selama ini telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang didapatkan oleh penulis selama menempuh pendidikan di Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.
8. Seluruh informan yang terlibat yang telah meluangkan waktu sibuknya untuk membantu dalam memberikan informasi penelitian ini. Terima kasih untuk keluarga besar PKK Kelurahan Pela Mampang atas kesediaan dan waktu yang diberikan untuk penulis.
9. Kedua orang tua penulis yang tak hentinya memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis, untuk umah terima kasih banyak atas bantuannya dalam mencari informan penelitian ini dan juga terus mempercayai penulis menyelesaikan skripsi ini. Untuk buya terima kasih atas hiburan dan meyakinkan penulis untuk selalu tangguh dan *agile* melewati tugas akhir ini.
10. Kakak penulis, kak Fathimah yang sering penulis minta bantuan dan saran saat mengerjakan penelitian ini. Terima kasih juga atas asupan makanan dan cemilan yang sering penulis minta pesankan di ojek *online*, terima kasih kak untuk selalu menjadi kakak, teman dan sahabat untuk penulis.
11. Abang penulis, abang Ali yang juga sedang berjuang menyelesaikan tugas akhirnya. Walaupun tidak sepenuhnya ada untuk penulis, namun bang Ali juga menjadi alasan penulis untuk bisa berjuang dan berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat perkuliahan penulis, Ara, Tata, Muti, Afifah, dan Mella, terima kasih untuk semua waktu kalian, tawa, tangisan, maupun amarah yang

dihabiskan selama 4 tahun perkuliahan. Selalu menemani penulis dari awal bersama-sama menjadi mahasiswa baru, berjuang bersama, sulit bersama, *insecure* bersama. Setiap semua tahapan dan ujian perkuliahan kita hadapi bersama-sama. Terima kasih sudah hadir untuk penulis dan selalu ada disaat-saat penulis membutuhkan bantuan, penulis harap persahabatan kita tidak terhenti dengan berakhirnya masa-masa kita sebagai mahasiswa.

13. Sahabat-sahabat penulis, Andira dan Linda yang walaupun sudah jauh di kehidupan kalian masing-masing, namun tetap bisa memberikan dukungan untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi inspirasi bagi penulis untuk selalu menjadi sahabat yang hadir dalam suka maupun duka.

14. Seluruh teman-teman angkatan Sosiologi 2018, khususnya teman-teman sekelas Sosiologi A yang memberikan cerita-cerita baru selama penulis duduk di bangku perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaannya, sukses selalu ya. *Farewell* Sosiologi 2018.

Terima Kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu di sini. Tanpa bantuan dan kerja sama kalian, penulis tidak akan bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis tetap berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat dan referensi bagi penelitian sejenisnya, serta memberikan wawasan bagi para pembaca.

Jakarta, 5 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
MOTTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Penelitian Sejenis	7
1.6 Kerangka Konseptual.....	19
1.6.1 Konsep <i>Grassroots Organization</i> (Organisasi Akar Rumput).....	19
1.6.2 Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK)	21
1.6.3 Kekerasan dalam Rumah Tangga	22
1.6.4 Modal Sosial Perspektif James Coleman.....	26
1.6.5 Skema Hubungan Antar Konsep.....	31
1.7 Metodologi Penelitian	31
1.7.1 Pendekatan Penelitian dan Jenis Penelitian	31
1.7.2 Subjek Penelitian	32
1.7.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	33
1.7.4 Peran Peneliti	33
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34

1.7.6 Teknik Analisis Data.....	36
1.7.7 Triangulasi Data.....	36
1.7.8 Sistematika Penulisan	37
BAB II ORGANISASI AKAR RUMPUT PEMBERDAYAAN KESEJAHTERAAN KELUARGA (PKK) DI KELURAHAN PELA MAMPANG DAN PROFIL INFORMAN.....	39
2.1 Pengantar.....	39
2.2 Deskripsi Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK).....	40
2.2.1 Sejarah.....	40
2.2.2 Visi dan Misi.....	44
2.2.3 Lambang PKK	45
2.2.4 Program Kerja.....	46
2.3 Organisasi Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Kelurahan Pela Mampang.....	47
2.3.1 Gambaran Umum Kelurahan Pela Mampang	47
2.3.2 Struktur Organisasi TP PKK Kelurahan Pela Mampang.....	49
2.3.3 Program Kerja TP PKK Kelurahan Pela Mampang.....	53
2.3.4 Profil Tim Penggerak PKK Kelurahan Pela Mampang	55
2.3.5 Kepercayaan yang Didapatkan TP PKK Kelurahan Pela Mampang dari Warga Lainnya untuk Berpartisipasi Program PKK.....	64
2.3.6 Kesukarelaan dalam TP PKK Kelurahan Pela Mampang.....	67
2.4 Penutup.....	71
BAB III PROSES ORGANISASI AKAR RUMPUT PKK KELURAHAN PELA MAMPANG DALAM MENANGANI KDRT	74
3.1 Pengantar.....	74
3.2 Faktor Penyebab Kekerasan dalam Rumah Tangga oleh PIK Keluarga Tim Penggerak PKK Kelurahan Pela Mampang	75
3.2.1 Permasalahan Ekonomi.....	76
3.2.2 Penelantaran Rumah Tangga	77
3.2.3 Ketidakstabilan Emosi dalam Menghadapi Masalah Keluarga	78
3.2.4 Kehadiran Orang Ketiga	80
3.2.5 Kurangnya Komunikasi dan Apresiasi Pasangan	81

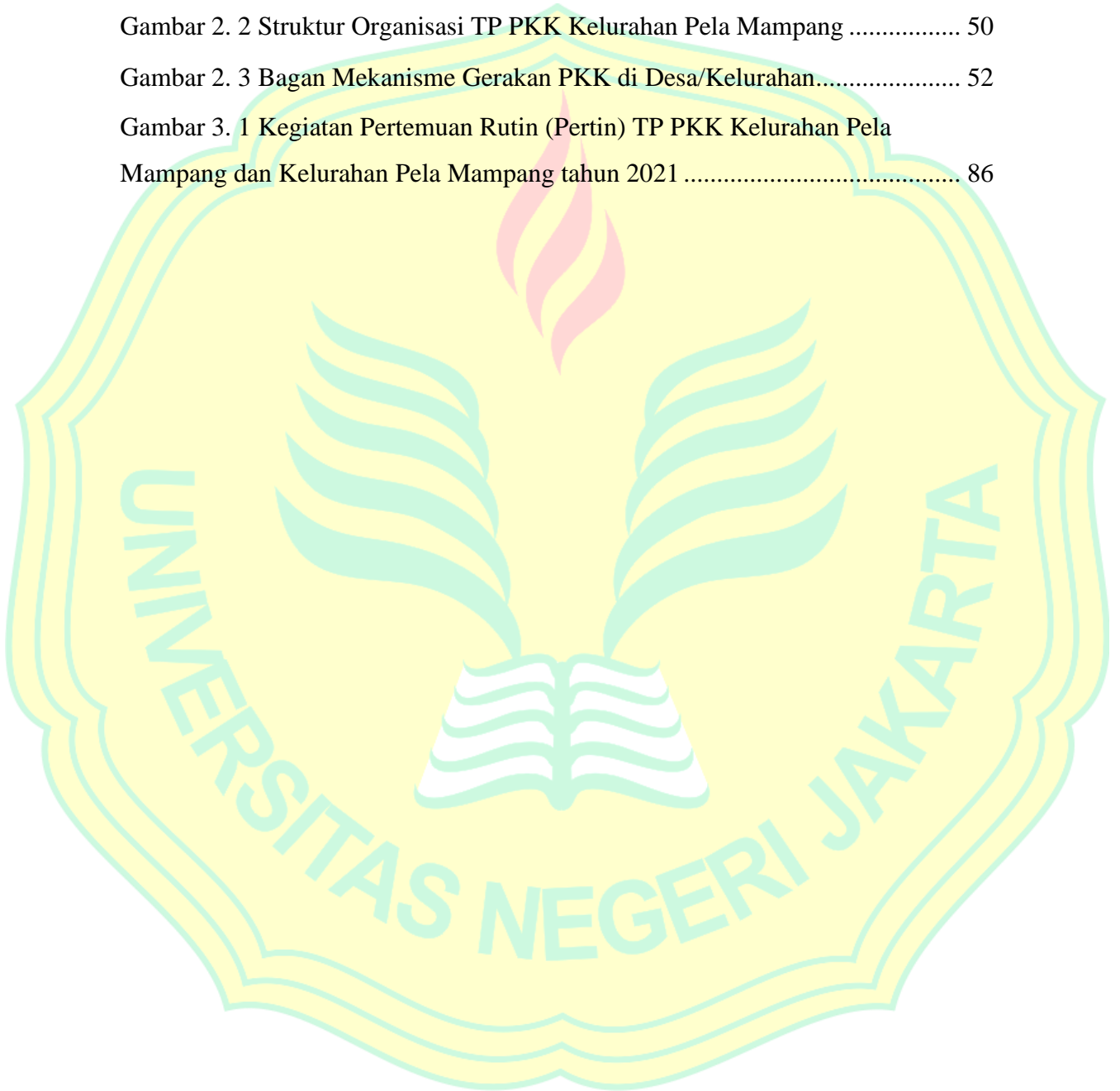
3.3 Upaya Penanganan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga oleh Tim Penggerak PKK Kelurahan Pela Mampang	81
3.3.1 Tahap Pengaduan dan Konsultasi	83
3.3.2 Tahap Pencatatan	87
3.3.3 Tahap Mediasi	89
3.3.4 Tahap Rujukan	93
3.4 Faktor Penghambat Penanganan KDRT oleh TP PKK Kelurahan Pela Mampang	97
3.4.1 Ketidakterbukaan Korban KDRT	97
3.4.2 Keterbatasan Dana	98
3.4.3 Resiko Menjadi Bahan Pergunjingan Tetangga.....	99
3.4.4 Tekanan Tugas dan Banyaknya Kegiatan PKK lainnya	100
3.4.5 Pandemi Covid-19	102
3.5 Penutup.....	104
BAB IV PERAN MODAL SOSIAL TIM PENGGERAK PKK KELURAHAN PELO MAMPANG DALAM PERSPEKTIF JAMES COLEMAN.....	107
4.1 Pengantar.....	107
4.2 Unsur Modal Sosial yang Dibangun TP PKK Kelurahan Pela Mampang dalam Perspektif James Coleman	108
4.2.1 Kepercayaan.....	108
4.2.2 Potensi Informasi	113
4.2.3 Norma dan Nilai.....	118
4.3 Pemanfaatan Modal Sosial untuk Menangani Kekerasan dalam Rumah Tangga oleh Tim Penggerak PKK Kelurahan Pela Mampang	125
4.3.1 Menjembatani ke Pihak Ahli Penyelesaian Kasus KDRT	126
4.3.2 Dukungan Rohani Korban KDRT	127
4.3.3 Menciptakan Lingkungan Tetangga yang Lebih Aman.....	129
4.3.4 Membantu Resosialisasi Korban KDRT	131
4.3.5 Mendukung dalam Proses Pemberdayaan Masyarakat.....	131
4.4 Penutup.....	141
BAB V PENUTUP.....	144
5.1 Kesimpulan	144

5.2 Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN.....	154
RIWAYAT HIDUP.....	192



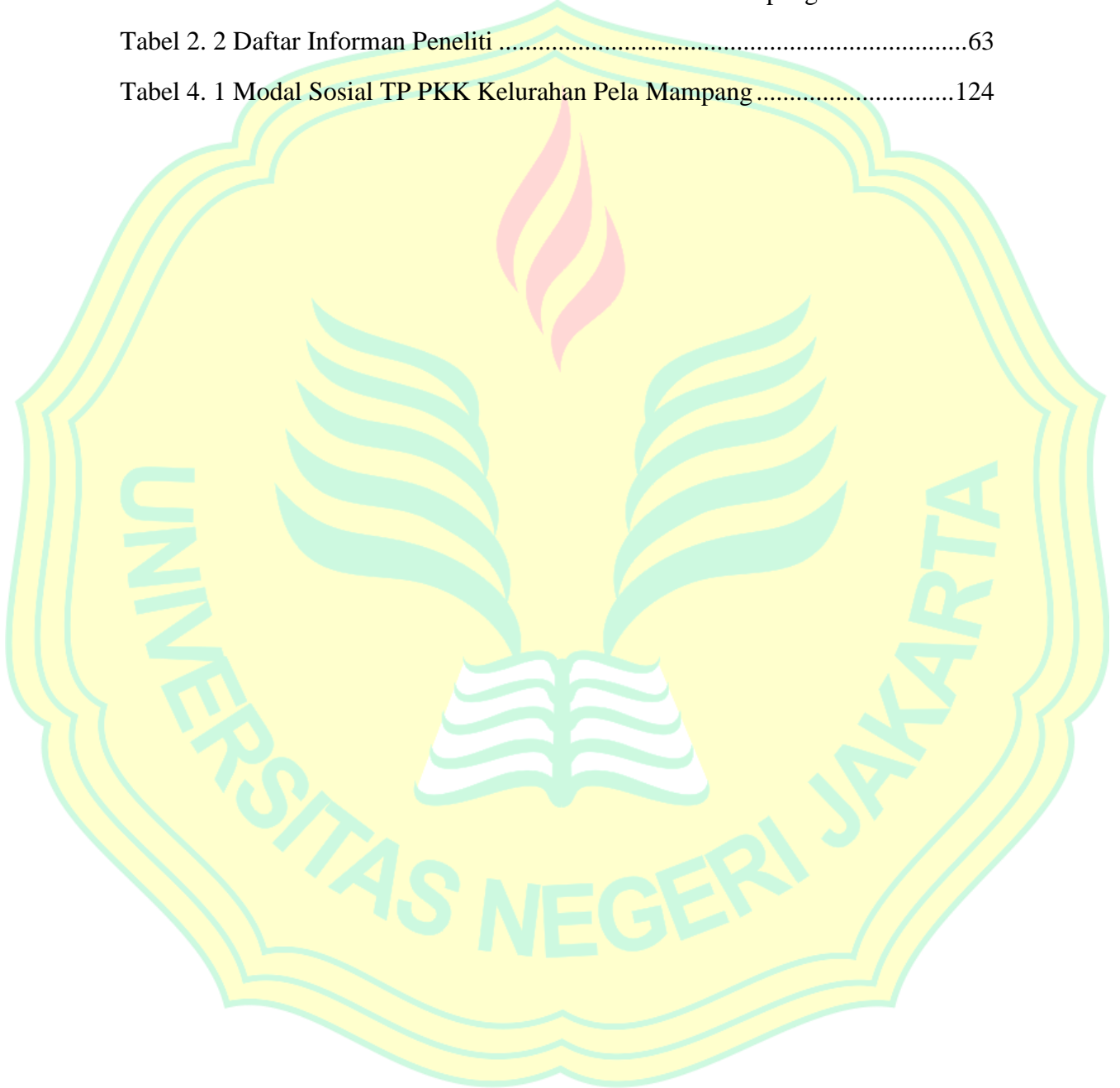
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis Kekerasan Ranah KDRT/RP Tahun 2020.....	2
Gambar 2. 1 Lambang Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga.....	45
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi TP PKK Kelurahan Pela Mampang	50
Gambar 2. 3 Bagan Mekanisme Gerakan PKK di Desa/Kelurahan.....	52
Gambar 3. 1 Kegiatan Pertemuan Rutin (Pertin) TP PKK Kelurahan Pela Mampang dan Kelurahan Pela Mampang tahun 2021	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tinjauan Penelitian Sejenis	14
Tabel 2. 1 Mata Pencapaian Penduduk Kelurahan Pela Mampang 2019	48
Tabel 2. 2 Daftar Informan Peneliti	63
Tabel 4. 1 Modal Sosial TP PKK Kelurahan Pela Mampang	124



DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Hubungan Antar Konsep.....	31
Skema 3. 1 Alur Upaya Penanganan Korban Kekerasan dalam Rumah Tangga oleh TP PKK Kelurahan Pela Mampang	96
Skema 4. 1 Modal Sosial dalam Penanganan Tindak KDRT	138

