



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fajar Suparno
NIM : 1504618003
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : suparnofajar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Analisis Persepsi dan Harapan Wisatawan pada Kegiatan Staycation di Desa Wisata Cisaat, Subang, Jawa Barat pada Masa *New Normal*”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2022

Penulis

(Fajar Suparno)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Fajar Suparno

No. Reg. 1504618003

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Dokumentasi	100
Lampiran II Pedoman Wawancara	102
Lampiran III Hasil Wawancara	113
Lampiran IV Peta Coding	199
Lampiran V Pedoman Dokumentasi	208



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Daftar Responden	202



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Koding	38
Tabel 3.2 Koding Domain	39



4.2 Pembahasan	74
BAB V KESIMPILAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP PENULIS	209



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR.....	9
2.1 Kerangka Teoritik.....	9
2.1.1 Persepsi	9
2.1.2 Harapan	17
2.1.3 <i>Staycation</i>	24
2.1.4 Desa Wisata	25
2.1.5 <i>New Normal</i>	27
2.2 Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Rancangan Penelitian	34
3.4 Data dan Sumber Data.....	34
3.4.1 Data.....	34
3.4.2 Sumber data	34
3.5 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	35
3.6 Prosedur Analisis Data	36
3.6.1 Reduksi Data	36
3.6.2 Penyajian Data	37
3.6.3 Analisis Data	37
3.6.4 Penarikan Kesimpulan	37
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	37
3.7.1 Ketekunan atau keajegan pengamatan.....	37
3.7.2 Triangulasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Profil Responden.....	41
4.1.2 Hasil Wawancara	43

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniannya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang lebih terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini sebagai syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
2. Elmanora, S.Si.,M.Si. selaku Koordinator Program Studi PKK Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes, selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan dan bersedia memberikan bimbingan yang tiada henti, memberikan semangat dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
4. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia membimbing, mengarahkan serta memberikan motivasi kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Pak Malik dan Pak Eko selaku Staff tata usaha dan Laboran PKK yang membantu peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Maya Oktaviani,M.Pd. Mulyati, M.Si & Elmanora, S.Si., M.Si selaku dosen pengujii yang telah yang telah memberikan masukan serta saran pada penelitian ini.
7. Kedua orangtua, ayahanda tercinta Hariyono (alm) dan ibunda tersayang Carsinah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
8. Segenap keluarga yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Nida Khamidah, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 24 Juni 2022

Penyusun,

(Fajar Suparno)

ABSTRAK

Fajar Suparno, Dra. Nurlaila A. Mashabi, M. Kes dan Prastiti Laras Nugraheni, M.Si. 2022. Analisis Persepsi dan Harapan Wisatawan pada Kegiatan *staycation* di Desa Wisata Cisaat Subang Jawa Barat pada Masa *New Normal*. Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Sebagai salah satu jejaring desa wisata (Jadesta) bersama dengan 100 desa wisata lainnya di Indonesia, desa wisata Cisaat memiliki potensi alam, kebudayaan, dan adat istiadat yang kaya. Di tengah kecemasan masyarakat akan paparan covid-19, pengelola tempat wisata perlu meyakinkan wisatawan bahwa tempat wisatanya sudah menerapkan protokol kesehatan yang baik. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis persepsi dan harapan wisatawan pada kegiatan *staycation* di desa wisata Cisaat, Subang, Jawa Barat pada masa new normal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Responden yang diambil dalam penelitian ini adalah 10 wisatawan yang sudah pernah mengunjungi desa wisata Cisaat. Melalui analisis yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa persepsi wisatawan terkait desa Cisaat yaitu desa Cisaat merupakan desa yang masih asri dan natural, kemudian wisatawan merasa puas dengan pelayanan, kebersihan, serta aksesibilitas di sana. Wisatawan juga mengatakan ada beberapa fasilitas yang kurang baik dan perlu diperbaiki seperti toilet umum, petunjuk jalan, serta akomodasi. Kemudian wisatawan berharap desa Cisaat mempertahankan yang sudah baik serta memperbaiki fasilitas masih kurang baik, seperti akomodasi, toilet umum, pembatas jalan, jalan yang berlubang, serta kelengkapan dan update informasi di website khusus Cisaat. Wisatawan juga mengharapkan pembangunan fasilitas yang belum tersedia seperti parkiran, outlet souvenir, dan klinik kesehatan. Wisatawan juga mengharapkan adanya jaminan kesehatan seperti sterilisasi tempat wisata dan karyawan yang sudah mendapatkan vaksinasi. Hal tersebut untuk menjamin kesehatan serta kenyamanan wisatawan selama *staycation* di desa wisata Cisaat, Subang, Jawa Barat di masa new normal.

Kata Kunci: cisaat subang, desa wisata, harapan wisatawan, persepsi wisatawan, *staycation*.

SKRIPSI

**ANALISIS PERSEPSI DAN HARAPAN WISATAWAN PADA KEGIATAN
STAYCATION DI DESA WISATA CISAAAT, SUBANG, JAWA BARAT
PADA MASA NEW NORMAL**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

FAJAR SUPARNO

1504618003

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Persepsi dan Harapan Wisatawan pada Kegiatan *Staycation* di Desa Wisata Cisaat, Subang, Jawa Barat pada Masa *New Normal*

Penyusun : Fajar Suparno

NIM : 1504618003

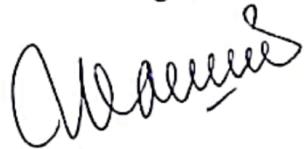
Pembimbing I: Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes

Pembimbing II: Prastiti Laras Nugraheni, M.Si

Tanggal Ujian: 24 Juni 2022

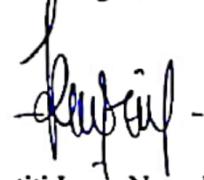
Disetujui Oleh:

Pembimbing I.,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
NIDN 0017078909

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



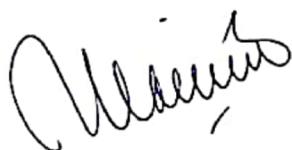
Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Persepsi dan Harapan Wisatawan pada Kegiatan *Staycation* di Desa Wisata Cisaat, Subang, Jawa Barat pada Masa *New Normal*
Penyusun : Fajar Suparno
NIM : 1504618003

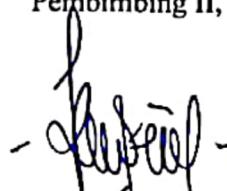
Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila A. Mashabi, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
NIDN 0017078909

Pengesahaan Panitia Ujian Skripsi

Ketua Penguji



Maya Oktaviani, M.Pd
NIP 199310272019032030

Anggota Penguji I,



Mulyati, M.Si
NIDN 0324127301

Anggota Penguji II,



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M.Si
NIP 199003082019032019