

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR,
REMUNERASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

NELLI ROZA

7647157996

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM PASCASARJA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2022

***INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, CAREER DEVELOPMENT
REMUNERATION AND JOB SATISFACTION ON PERFORMANCE
NURSES IN REGIONAL GENERAL HOSPITAL
BATAM CITY EMBUNG FATIMAH***

**NELLI ROZA
IM-MSDM**

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze, evaluate and develop models which states that the performance of nurses is mediated by job satisfaction which is supported by organizational culture, areer development and remuneration. In addition, it also pays attention to the relationship between career development variables and remuneration. This research was conducted at the Embung Fatimah Regional General Hospital, Batam City, using a survey method and involving 200 clinical nurses as respondents. Sampling with stratified random sampling. Data analysis using Structural Equation Modeling (SEM). The research findings of the measurement model revealed that all indicators of the instrument variables were valid and had good reliability. The findings of the structural model reveal that Organizational Culture, Career Development, Remuneration and Job Satisfaction have a direct positive effect on Nurse Performance. It was also found that the positive direct effect of career development and remuneration on job satisfaction and the positive direct effect of career development on remuneration, but no direct positive effect of organizational culture on job satisfaction was found. In addition to the direct influence, there was also an indirect effect of career development and remuneration on performance through job satisfaction. The results of this study indicate that job satisfaction and remuneration are mediating variables so that they become novelty in this research model. The Director of the Embung Fatimah Regional General Hospital to improve the performance of clinical nurses must pay attention to the professional career development of clinical nurses, and implement proper and fair remuneration management according to applicable rules, regarding the provision of services in hospitals.

Keywords: Organizational Culture, Career Development, Remuneration, Job Satisfaction and Nurse Performance


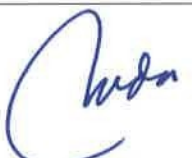




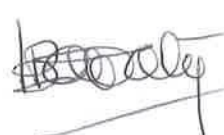
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR, REMUNERASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH EMBUNG FATIMAH KOTA BATAM**

**NELLI ROZA
IM-MSDM**





ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis, mengevaluasi, mengembangkan model yang menyatakan bahwa kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja yang didukung oleh budaya organisasi, pengembangan karir dan remunerasi. Selain itu juga memperhatikan hubungan variabel pengembangan karir dengan remunerasi. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah Kota Batam, menggunakan metode survey dan melibatkan 200 orang perawat klinis sebagai responden. Penarikan sampel dengan *stratified random sampling*. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM). Temuan penelitian model pengukuran mengungkapkan semua indikator instrumen variabel valid dan reliabilitas baik. Temuan model struktural mengungkapkan Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Remunerasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh langsung positif terhadap Kinerja Perawat. Ditemui juga pengaruh langsung positif pengembangan karir dan remunerasi terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh langsung positif pengembangan karir terhadap remunerasi, namun tidak didapatkan pengaruh langsung positif budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. Selain pengaruh langsung didapatkan juga pengaruh tidak langsung pengembangan karir dan remunerasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan kerja dan remunerasi merupakan variabel mediating sehingga menjadi novelty dalam model penelitian ini. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah untuk meningkatkan kinerja perawat klinis harus memperhatikan pengembangan karir profesional perawat klinis, dan menerapkan pengelolaan remunerasi yang layak dan adil sesuai aturan yang berlaku, tentang pemberian jasa pelayanan di Rumah Sakit.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Remunerasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat

BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP			
Nama Mahasiswa : Nelli Roza			
No Registrasi : 7647157996			
Program Studi : Ilmu Manajemen			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua)		08-07-2022
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		9/6-22
3	Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd. (Promotor)		8-6-2022
4	Dr. Kadir, M.Pd. (Kopromotor)		7-6-2022
5	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. (Penguji)		6-6-2022
6	Dr. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi. (Penguji)		3-6-2022
7	Dewi Irawati, M.A., Ph.D. (Penguji Luar)		2-6-2022

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

<p>Promotor</p>  <p>Prof. Dr. Yetti Supriyati, M.Pd. Tanggal: <u>08-06-2022</u></p>	<p>Kopromotor</p>  <p>Dr. Kadir, M.Pd. Tanggal: <u>07-06-2022</u></p>	
<p>NAMA</p>	<p>TANDA TANGAN</p>	<p>TANGGAL</p>
<p>43 Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua)¹</p>		<p><u>08-07-2022</u></p>
<p>Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)²</p>		<p><u>09-06-2022</u></p>
<p>Nama : Nelli Roza No. Registrasi : 7647157996 Program Studi : Ilmu Manajemen Tgl. Lulus : (Dikosongkan)</p>		

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NELLI ROZA

NIM : 7647157996

Jenjang : S3 (Doktor)

Program Studi : Ilmu Manajemen-Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Remunerasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2022



Nelli Roza



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NELLI ROZA
NIM : 7647157996
Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen - Manajemen Sumberdaya Manusia
Alamat email : Nelliroza10101@gmail.com.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan karir, Remunerasi
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit
Umum daerah Embung Fatimah Kota Batam.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 21 Agustus 2022

Penulis

(Nelli Roza)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha mengenggam jiwa manusia, yang telah memberikan segala Rahman dan Rahim-Nya kepada peneliti sehingga peneliti masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan Disertasi dengan judul, “**Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Remunerasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di RSUD Embung Fatimah Kota Batam**” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen - Manajemen Sumber Daya Manusia program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Kinerja perawat menjadi fokus permasalahan dengan membangun model yang menyatakan bahwa kinerja perawat dimediasi oleh kepuasan kerja yang didukung oleh budaya organisasi, pengembangan karir dan remunerasi, yang juga memperhatikan hubungan variabel pengembangan karir dengan persepsi remunerasi. Untuk menjawab permasalahan tersebut peneliti menggunakan SEM sebagai alat uji statistiknya. Gambaran tersebut dideskripsikan dalam lima bab, yaitu Bab 1 merupakan pendahuluan, Bab II membahas kajian Pustaka. Bab III menjelaskan metode penelitian, Bab IV menguraikan hasil penelitian dan pembahasan dan Bab V menguraikan kesimpulan, implikasi dan saran.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa disertasi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga disertasi ini bermanfaat dan dapat menambah ilmu manajemen khususnya manajemen sumber daya manusia. Akhir kata dengan segala kerendahan diri dan ketulusan hati mohon maaf apabila ada kesalahan, kelemahan dalam disertasi ini semoga selalu mendapat perlindungan dari Tuhan yang maha pengasih dan penyayang.

Jakarta, Agustus 2022

NELLI ROZA

ACKNOWLEDGEMENT

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan yang maha pengasih dan penyayang atas karunianya peneliti dapat menyelesaikan penelitian disertasi ini dengan baik. Disertasi ini merupakan salah satu persyaratan dalam proses memperoleh gelar Doktor Ilmu Manajemen. Peneliti menyadari bahwa proses penyelesaian Disertasi ini didukung oleh banyak pihak yang berkontribusi baik kontribusi ilmu pengetahuan, dukungan moril dan materil. Melalui kesempatan ini ijinakan peneliti untuk menghaturkan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S.,M. Bus selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan juga sebagai ketua Dewan penguji yang telah banyak memberikan saran untuk kesempurnaan disertasi ini.
3. Prof. Dr. Hamidah, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Doktor (S3) Ilmu Manajemen-MSDM Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta dan sekretaris
4. Dewan penguji yang telah banyak memberikan saran untuk kesempurnaan disertasi ini.
5. Prof. Dr.Yetti Supriyati, M.Pd selaku promotor yang telah banyak membimbing, memberi dukungan dan membantu peneliti mulai dari tahap proposal sampai dengan selesainya Disertasi ini.
6. Dr. Kadir, M.Pd selaku kopromotor yang telah banyak membimbing, memberi dukungan dan membantu peneliti mulai dari tahap proposal sampai dengan selesainya Disertasi ini.
7. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M. PhD selaku Dewan Penguji yang senantiasa memberikan saran perbaikan untuk penyempurnaan disertasi ini.
8. Dr. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi selaku Dewan Penguji yang senantiasa memberikan saran perbaikan untuk penyempurnaan disertasi ini.
9. Dewi Irawati, M.A., PhD selaku penguji luar yang telah memberikan saran perbaikan untuk penyempurnaan disertasi ini.
10. Para Dosen Program Doktor (S3) Ilmu Manajemen-MSDM Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberi ilmu sehingga menjadi bekal dalam penulisan disertasi ini.

11. Drg. Ani Dewiyana selaku direktur Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah kota Batam yang telah memberikan ijin penelitian kepada peneliti.
12. Dr. Afdhalun Anwar Hakim, Sp.Jp, FIHA, FASCC selaku direktur Rumah Sakit Badan Pengusahaan Batam yang telah memberikan ijin uji coba instrumen penelitian kepada peneliti.
13. Bapak H. Hendri Minit, selaku Pembina yayasan Harapan Bunda yang telah banyak memberikan dukungan moril dan dana untuk melanjutkan pendidikan S3 di Universitas Negeri Jakarta.
14. Ibu Gusnawati, STr. Keb, MKM selaku Ketua Yayasan Harapan Bunda Universitas Negeri Jakarta.
15. Orang tua tercinta Alm. Nurbaiti dan Azwar Rasyid yang telah berjasa mendidik peneliti hingga bisa melanjutkan pendidikan pada tahap S3 saat ini.
16. Suami tercinta Yusri, S.E dan anak-anak tersayang Yunisa, Citra dan Ardhini yang selalu menjadi sumber inspirasi dan semangat bagi penulis dalam menempuh pendidikan S3 Ilmu Manajemen-MSDM Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
17. Roza Erda SKM, MM, MKM selaku warek II IKMB yang banyak memberikan dukungan selama peneliti menyelesaikan disertasi ini.
18. Ns. Didi Yunaspi S.Kep, M.Kep selaku warek III IKMB yang banyak memberikan dukungan selama peneliti menyelesaikan disertasi ini
19. Desy S.s.M.Pd, Suhaera, S.Farm,M.Parm.Sci, Habibah Nur Aisyah, A.Md.Kep Ns. Rurry Nindya Taluphyta, S.Kep, Ns. Hidayat Hartanto, S.Kep, Edi Sugianto, S.Kom, M.Fajar Mantoleli, S.Kom, Staf IKMB yang setia menemani peneliti dalam proses oral persentasi, jurnal dan penyelesaian disertasi ini.
20. Para dosen IKMB yang telah banyak memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian disertasi ini.
21. Teman-teman program Doktor (S3) Ilmu Manajemen-MSDM angkatan 2015/2016 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian disertasi ini.
22. Para partisipan penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner, memberikan data dan informasi yang berharga dalam penelitian ini.
23. Dr. Shinta Silaswati, SKp, MSc. yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian disertasi ini.

24. Dr. Robert Priharja, PhD, MSc, SKp, RN yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti dalam penyelesaian disertasi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Disertasi ini masih banyak terdapat kekurangan yang perlu mendapatkan masukan dari berbagai pihak, oleh karena itu kritik yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan Disertasi ini sangatlah peneliti butuhkan. Akhir kata peneliti mendoakan semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Disertasi ini mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT Tuhan yang Maha Esa.

Jakarta, Agustus 2022

NELLI ROZA



DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
SURAT PERNYATAAN	v
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR	vii
ACKNOWLEDGEMENT	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
RINGKASAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pembatasan Penelitian.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Signifikansi Penelitian.....	13
1.5.1 Signifikansi Teoritis.....	13
1.5.2 Signifikansi Praktis.....	14
1.5.3 Penentu Kebijakan.....	14
1.5.4 Institusi Pendidikan Keperawatan.....	14
1.5.5 Peneliti Lanjutan.....	14
1.6 Kebaharuan Penelitian (<i>State of the art</i>).....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Latar Belakang Teori.....	18
2.1.1 Kinerja Perawat.....	18
2.1.2 Budaya Organisasi.....	27
2.1.3 Pengembangan Karir.....	38
2.1.4 Remunerasi.....	44
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	47
2.2 Penelitian-Penelitian yang Relevan.....	52
2.2.1 Budaya Organisasi.....	52
2.2.2 Pengembangan Karir.....	54
2.2.3 Remunerasi.....	56
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	58
2.2.5 Kinerja Perawat.....	60
2.1 Kerangka Teoritik.....	64
2.1.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat.....	64
2.1.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Perawat.....	67
2.1.3 Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Perawat.....	69
2.1.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat.....	70
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja.....	72
2.1.6 Pengaruh Pengembangan karir terhadap Kepuasan kerja.....	74
2.1.7 Pengaruh Remunerasi terhadap Kepuasan kerja.....	76
2.1.8 Pengaruh Pengembangan karir terhadap remunerasi.....	77
2.1.9 Pengaruh tak langsung Budaya organisasi terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja.....	78

2.1.10 Pengaruh tak langsung pengembangan karir terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja.....	79
2.1.11 Pengaruh tak langsung remunerasi terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja.....	79
2.2 Hipotesis Penelitian.....	81
BAB III METODE PENELITIAN.....	82
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	82
3.2 Desain Penelitian.....	82
3.3 Unit Analisis, Populasi dan Sampel.....	83
3.3.1 Unit Analisis dan Populasi.....	83
3.3.2 Sampel.....	84
3.3.3 Ukuran Sampel (<i>Sample Size</i>).....	84
3.3.4 Teknik Sampel.....	87
3.4 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	88
3.4.1 Uji Keabsahan (<i>Validity</i>).....	89
3.5 Teknik Analisis Data.....	105
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	105
3.5.2 Analisis Verifikatif menggunakan SEM.....	106
3.6 Hipotesis Statistika.....	112
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	115
4.1 Hasil Penelitian.....	115
4.1.1 Deskriptif Data.....	115
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	115
4.1.3 Deskriptif Jawaban Responden.....	116
4.1.4 Statistik Deskriptif dari Variabel Penelitian.....	177
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	178
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	205
4.2.1 Pembahasan Hasil.....	206
4.2.2 Pembahasan Hasil Crosstab.....	206
4.2.3 Pembahasan Hasil Uji Hipotesis.....	208
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	230
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....	231
5.1 Kesimpulan.....	231
5.1.1 Kesimpulan Hasil Penelitian.....	231
5.1.2 Novelty.....	235
5.2 Implikasi.....	236
5.2.1 Implikasi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan.....	237
5.2.2 Implikasi terhadap manajerial.....	237
5.3 Rekomendasi.....	238
5.3.1 Rumah Sakit Umum Daerah Embung Fatimah Batam.....	238
5.3.2 Peneliti Selanjutnya.....	238
DAFTAR PUSTAKA.....	240

