

**PERSEPSI MASYARAKAT DALAM
PENGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI**

**(Studi Deskriptif: Pengguna KRL di Stasiun Parung Panjang,
Kabupaten Bogor)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Syahrul Ramadhan

1407618010

Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Syahrul Ramadhan. *Persepsi Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi (Studi Deskriptif: Pengguna KRL Di Stasiun Parung Panjang, Kabupaten Bogor)*. Skripsi (Jakarta: Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi masyarakat dalam penggunaan aplikasi PeduliLindungi dalam aspek kognitif, afektif, dan konatif. Penelitian ini dilaksanakan di Stasiun Parung Panjang, Kabupaten Bogor. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Teknik penentuan sampel menggunakan *incidental sampling*. Penelitian ini dilakukan kepada masyarakat khususnya pengguna KRL di Stasiun Parung Panjang sebanyak 96 orang. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa persepsi masyarakat dalam penggunaan aplikasi PeduliLindungi berada dalam kategori baik dengan total skor 11.820. Melalui data tersebut menunjukkan bahwa persepsi masyarakat dalam penggunaan aplikasi PeduliLindungi dalam aspek kognitif memperoleh skor 6.131 dalam kategori ragu-ragu, kemudian aspek afektif memperoleh skor 2.319 dalam kategori tidak baik, dan aspek konatif memperoleh skor 3.370 dalam kategori baik. Sehingga dapat dikatakan bahwa masyarakat telah menerima kebijakan penggunaan aplikasi PeduliLindungi dan memanfaatkan aplikasi PeduliLindungi untuk mengakses fasilitas publik dengan aman. Walaupun setiap individu memiliki perasaan tidak baik dalam menyikapi kendala yang ada di aplikasi PeduliLindungi namun, kebijakan tersebut harus tetap dipatuhi dan dilaksanakan demi mencegah terjadinya penularan virus *covid-19* di fasilitas publik.

Kata Kunci: *Persepsi, masyarakat, kebijakan, aplikasi PeduliLindungi.*

ABSTRACT

Syahrul Ramadhan. Public Perceptions in the Use of the PeduliLindungi Application (Descriptive Study: KRL Users at Parung Panjang Station, Bogor Regency). Thesis (Jakarta: Social Science Education, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2022).

This study aims to determine the picture of public perception in the use of the PeduliLindungi application in cognitive, affective, and conative aspects. This research was conducted at Parung Panjang Station, Parung Panjang Village, Parung Panjang District, Bogor Regency. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach. Data collection techniques through questionnaires, interviews, documentation, and literature studies. Sampling technique uses incidental sampling. This research was conducted to the community, especially 96 KRL users at Parung Panjang Station. The data from the public perception questionnaire were categorized using scoring, then interpreted based on intervals and the results of the study were presented in the form of a continuum line. The results of the study concluded that public perception in the use of the PeduliLindungi application was in the good category with a total score of 11,820. Through this data, it shows that public perceptions in the use of the PeduliLindungi application in cognitive aspects obtained a score of 6,131 in the category of undecided, then the affective aspect obtained a score of 2,319 in the bad category, and the conative aspect obtained a score of 3,370 in the good category. So it can be said that the public has accepted the policy of using the PeduliLindungi application and utilizing the PeduliLindungi application to access public facilities safely. Although every individual has bad feelings in responding to the obstacles in the PeduliLindungi application, these policies must still be obeyed and implemented in order to prevent the transmission of the COVID-19 virus in public facilities.

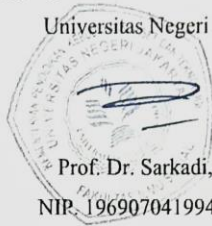
Keywords: *Perceptions, communities, policies, applications.*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

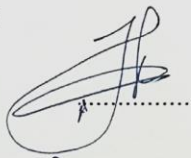
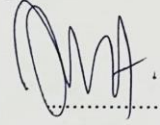
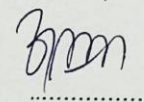
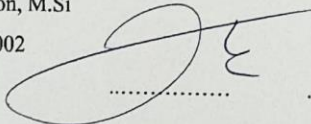
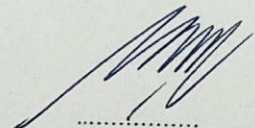
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Achmad Nur Hidayat, M.Pd NIP. 199312222019121001 Ketua		16-08-2022
2.	Nandi Kurniawan, M.Si NIDK. 8874090018 Sekretaris		18-08-2022
3.	Dr. Desy Safitri, M.Si NIP. 196912042008012016 Penguji Ahli		16-08-2022
4.	Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si NIP. 1973072819980310002 Dosen Pembimbing I		16-08-2022
5.	Sujarwo, M.Pd NIP. 198608012014041001 Dosen Pembimbing II		18-08-2022

Tanggal Kelulusan : 04 Agustus 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial,
Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Syahrul Ramadhan

No. Registrasi : 1407618010

Program Studi : Pendidikan IPS

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

PERSEPSI MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI

**(Studi Deskriptif: Pengguna KRL di Stasiun Parung Panjang, Kabupaten
Bogor)**

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dilapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya ilmiah orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 04 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan



Syahrul Ramadhan

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syahrul Ramadhan
NIM : 1407618010
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial/Pendidikan IPS
Alamat email : syahrulc25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PERSEPSI MASYARAKAT DALAM PENGGUNAAN APLIKASI PEDULILINDUNGI
(STUDI DESKRIPTIF: PENGGUNA KRL DI STASIUN PARUNG PANJANG,
KABUPATEN BOGOR)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 04 Agustus 2022

Penulis

(SYAHRUL RAMADHAN)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Everyone thinks of changing the world, but no one thinks of changing themselves”.

(Semua orang berpikir untuk mengubah dunia, tetapi tidak ada yang berpikir untuk mengubah dirinya sendiri)

(Anon)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(*Q.S Ar-Rum: 60*)

Persembahan :

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, teman terbaik, dan diri saya sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan perkuliahan dengan sebaik mungkin.

Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan motivasi yang tidak terbatas sehingga saya dapat berjuang sampai sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal penelitian skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat dalam Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi (Studi Deskriptif: Pengguna Aktif KRL di Stasiun Parung Panjang, Kota Tangerang Selatan)”.

Tak ada kata sempurna melainkan hanya untuk Allah SWT. Tiada gading yang tak retak, demikian pula dengan skripsi ini, masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Rasa hormat dan ucapan terima kasih yang setulusnya penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua, saudara dan seluruh keluarga besar yang sudah selalu mendukung, membantu dan mendoakan penulis dalam menjalani perkuliahan.
2. Ibu Dr. Desy Safitri M.Si selaku Kepala Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
3. Bapak Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing proses penyusunan skripsi.

4. Bapak Sujarwo, M.Pd, selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Aang, selaku kepala Stasiun Parung Panjang yang telah membantu memudahkan koordinasi dalam penyebaran kuesioner.
6. Adli Hakim Nasution, selaku *External Relations and Corporate Image* PT. KAI yang telah mengeluarkan izin penelitian di Stasiun Parung Panjang.
7. Kak Hilwa sebagai kakak mentor penyusunan skripsi metode deskriptif kuantitatif yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Kak Ihya, kak Nunu, kak Iky dan kak Dwi yang telah berkenan untuk membantu sehingga memudahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Teman-teman saya sedari SMP, Alif, Wahyu, Ari, Dhandi, dan Vidi yang selalu menghadirkan canda, tawa, dan menghibur ketika saya mengalami kesulitan dalam proses penyusunan skripsi.
10. Teman-teman saya di perkuliahan, Nabila, Nadia Annisa, Aditya, Sakha, Sutra, Alisa, Drajat, Awalul, Wahyu, Ghina dan Putri Dwiyanti yang selalu menemani, memberikan masukan, saran, dan mendukung saya selama perkuliahan dan penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperbimbingan Pak Haris dan Pak Sujarwo yang selalu membantu dan memberi semangat satu sama lain sehingga penulis dapat mengatasi hambatan yang ditemui dalam penulisan skripsi.

12. Teman-teman yang mau membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

13. Para penulis yang tulisannya penulis jadikan sebagai bahan rujukan.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya dapat dijadikan pembelajaran. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai sumber belajar dan referensi khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, Juni 2022

Syahrul Ramadhan



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan Masalah	7
C. Perumusan Masalah	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Deskripsi Teori.....	9
1. Konsep Persepsi	9
2. Konsep Masyarakat	18
3. Kereta <i>Commuter</i> Indonesia.....	20
4. Pelayanan Publik	21

5. Aplikasi PeduliLindungi	23
B. Penelitian yang Relevan.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Tujuan Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
C. Metode Penelitian	27
D. Subjek Penelitian	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Data.....	33
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	33
2. Deskripsi Subjek Penelitian	35
3. Deskripsi Data Kuesioner.....	37
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75
RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Penumpang KRL 2016-2020 (Juta Orang).....	3
Tabel 3.1	Bobot Skor Instrumen Penelitian	32
Tabel 4.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
Tabel 4.4	Pengetahuan Masyarakat Mengenai Aplikasi PeduliLindungi	38
Tabel 4.5	Pemahaman Masyarakat Dalam Menggunakan Aplikasi PeduliLindungi	40
Tabel 4.6	Penilaian Masyarakat Mengenai Layanan Kebijakan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi	42
Tabel 4.7	Aspek Kognitif Masyarakat	44
Tabel 4.8	Perasaan Individu	45
Tabel 4.9	Sikap Individu	47
Tabel 4.10	Aspek Afektif Masyarakat	49
Tabel 4.11	Tingkah Laku Masyarakat Setelah Adanya Kebijakan Wajib Menggunakan PeduliLindungi	51
Tabel 4.12	Dorongan Masyarakat	52
Tabel 4.13	Aspek Konatif Masyarakat	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Peta Lokasi Penelitian	33
Gambar 4.2	Pengetahuan Masyarakat Mengenai Aplikasi PeduliLindungi	39
Gambar 4.3	Pemahaman Masyarakat Dalam Menggunakan Aplikasi PeduliLindungi	41
Gambar 4.4	Penilaian Masyarakat Mengenai Kebijakan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi	43
Gambar 4.5	Aspek Kognitif Masyarakat.....	45
Gambar 4.6	Perasaan Individu	47
Gambar 4.7	Sikap Individu	49
Gambar 4.8	Aspek Afektif Masyarakat.....	50
Gambar 4.9	Tingkah Laku Masyarakat Setelah Adanya Kebijakan Wajib Menggunakan PeduliLindungi	52
Gambar 4.10	Dorongan Masyarakat Dalam Menggunakan PeduliLindungi.....	54
Gambar 4.11	Aspek Konatif Masyarakat	56

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Pengetahuan Masyarakat Mengenai Aplikasi PeduliLindungi	38
Diagram 4.2 Pemahaman Masyarakat Dalam Menggunakan Aplikasi PeduliLindungi	40
Diagram 4.3 Penilaian Masyarakat Mengenai Kebijakan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi	42
Diagram 4.4 Aspek Kognitif Masyarakat	44
Diagram 4.5 Perasaan Individu	46
Diagram 4.6 Sikap Individu	48
Diagram 4.7 Aspek Afektif Masyarakat.....	50
Diagram 4.8 Tingkah Laku Masyarakat Setelah Adanya Kebijakan Wajib Menggunakan PeduliLindungi	51
Diagram 4.9 Dorongan Masyarakat Dalam Menggunakan PeduliLindungi.....	53
Diagram 4.10 Aspek Konatif Masyarakat.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	75
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari PT. KAI.....	76
Lampiran 3 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	77
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 5 Tabulasi Instrumen Kognitif.....	82
Lampiran 6 Tabulasi Instrumen Afektif.....	88
Lampiran 7 Tabulasi Instrumen Konatif	94
Lampiran 8 Transkrip Wawancara 1	100
Lampiran 9 Transkrip Wawancara 2.....	101
Lampiran 10 Transkrip Wawancara 3.....	102
Lampiran 11 Dokumentasi.....	103
Lampiran 12 Riwayat Hidup.....	105