

# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Surat Penelitian



*Building  
Future  
Leaders*

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
BIRO AKADEMIK KEMAHASISWAAN DAN HUBUNGAN MASYARAKAT



Kampus Universitas Negeri Jakarta  
Jl. Rawamangun Muka, Gedung Administrasi Lt. 1, Jakarta 13220  
Telp: (021) 4759081, (021) 4893668, email: bakhum.akademik@unj.ac.id

Nomor : 15831/UN39.12/KM/2019

28 November 2019

Lamp. : -

Hal : Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penulisan Skripsi

Kepada Yth.

Kasubag Hubungan Media Badan Kepegawaian Negera

Jl. Mayor Jendral Sutoyo No. 12, RT.4/RW.14, Cililitan, Kec.  
Kramat Jati, Kota Jakarta Timur, daerah Khusus Ibu Kota DKI  
Jakarta 13640

Sehubungan dengan keperluan penulisan Skripsi mahasiswa, dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Tatu Mulyana  
Nomor Registrasi : 4123165291  
Program Studi : Hubungan Masyarakat  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Jenjang : D3  
No. Telp/Hp : 081319888987

Untuk dapat mengadakan penelitian guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka penulisan Skripsi dengan judul "**Keterbukaan Informasi Publik Sebagai Strategi Humas Badan Kepegawaian Negara Dalam Melawan Hoax Recruitment CPNS 2019**".

Atas perhatian dan kerja samanya disampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan  
dan Hubungan Masyarakat

  
Woro Sasmojo, SH.  
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
2. Koordinator Program Studi Hubungan Masyarakat



**Lampiran 2 TRANSKIP WAWANCARA KEY-INFORMAN 1**

Narasumber : Bapak Fictor saing  
Jabatan : kabag hubungan media dan peliputan  
Waktu wawanacra : 20 Desember 2019  
Tempat wawancara : Kantor humas badan kepegawaian negara

Hasi Wawancara

Pertanyaan Mengenai

P : Hallo selamat pagi pak fictor

N : Hallo Tatu pagi juga

P : Apakah humas BKN selalu mengetahui berita hoax terkait recruitment cpns

N : *sering terjadi bahkan ada kasus baru seperti pemalsuan tanda tangan dan lain sebagainya.*

P: Menurut anda bagaimana pandangan anda mengenai hoax itu sendiri ?

N : *tentunya kita sebagai negara Indonesia kalo ingin menjadi menuju kepada negara maju, jangan mengharapkan cara dengan cara yang tidak sehat, mari bersaing dengan cara sehat. Artinya mempersiapkan diri apa yang harus disiapkan untuk bersaing tersebut.*

P : Apa yang sering humas ketahui tentang recruitmen cpns

N : *semua sudah tertuang didalam peraturan bkn , pastinya mensosialisasikan dengan tugas setiap calon cpns seperti melayani tamu,*

P: Apa tindakan humas

N : *mengklarifikasi humas media jika sudah parah baru kita konfrensipers. Dengan sendirinya masyarakat akan dating sendiri jika masalah hoax tersebut memang perlu dipertanyakan.*

P : Humas bkn dalam mengambil keputusan

N : *selalu pimpinan yang mengambil keputusan, humas hanya mengeksekusi saja*

P : Hubungan humas

N : *Alhamdulillah berjalan dengan lancar*

P : Integrasi

N ; *terintegrasi melainkan di internal, dengan kata lain tidak bergabung dengan departemen yang lain karena kata kuci nya ada dikita*

P : KA BKN menyadari bahwa humas sebagai peran penting untuk memecahkan setiap masalah

N : *Jelas iya sangat membantu, perannya sangat besar dan sangat penting. Membantu pimpinan dalam hal menyakinkan kepada masyarakat dan memberikan informasi kepada masyarakat.*

P : Apakah humas dalam setiap ada masalah langsung memberikan informasi atau memberitahu kepada atasan atau kepala BKN.

N : *Tidak harus, kalau masih bisa ditangani kita tangani terlebih dahulu, jika ada masalah sampai dengan konfrensi pers dengan sendirinya kami akan dipanggil oleh kepala BKN yang menanyakan bagaimana informasinya.*

*Apakah benar sehingga jangan sampai meresahkan masyarakat dan sebelum dipanggil kepada kepala BKN kita sudah mempersiapkan dan mengantisipasi jawaban tersebut.*

*P :Apakah ada pengadaan diskusi*

*N : Artinya kita tidak kepancing dengan informasi – informasi tersebut. Kira-kira hoax ini berdampak atau tidak kepada masyarakat khususnya nama baik kita atau tidak. Kita saring lagi apakah informasi tersebut hanya menguntungkan sebelah pihak tetapi kita tanggepin.*

*P : Kepala biro humas belatar belakang apa?*

*N : Untuk sementara belum ada kepala biro humas untuk saat ini karena dalam waktu dekat ini ada recruitment terkait pejabat atau pimpinan jabatan untuk pengisian jabatan tersebut.*

*P : Apakah humas sering bekerja sama dengan media.*

*N : Sangat karena itu mitra tidak berhenti itu selalu kita tangani pada event event besar bahkan media sendiri yang meminta kepada BKN informasi yang sedang hangat.*

*P : Bagaimana humas mengajak masyarakat untuk aware terhadap isu hoax*

*N : Kita memberikan informasi-informasi berita yang dapat pertanggung jawab seperti berita tentang tupoxi kami seperti tentang pegawaian sampai tentang pemberhentian tentunya dengan undang- undang ASN tentunya itu yang akan kami publish dengan kinerja BKN dengan tugas masing-masing melalui tugasnya.*

*P : Apakah ada perselisihan atau kesalah pahaman atasan dan bawahan*

N : *Gaboleh karena itu setan nanti dimarahin tuhan. Harus saling memaklumi dan saling memahami. Kita hanya memberikan saran saja kalau diterima syukur kalau tidak diterima yasudah.*

P : *Dihumas bkn ada beberapa anggota dengan divisi yang berbeda apakah disetiap anggota ikut andil dalam memecahkan setiap masalah termasuk isu hoax*

N : *iya , ikut andil semua maupun langsung maupun tidak langsung*

P : *Apakah dalam isu hoax sigap mengatasi permasalahan tersebut*

N : *tanggap dan peka dalam mencari pemecahan masalahnya atau solusinya, dan mengantisipasi dilihat dari konteks permasalahannya dan kita akan berikan kepada yang berkompeten disetiap bidangnya tergantung permasalahannya apa. Karena humas ini mediastor, dan humas hanya memediasi humasnya. Sehingga bisa memberikan jawaban.*

P : *Bagaimana humas meminimalisir masalah yang ada sehingga tidak sampai merugikan masyarakat dengan kemakan isu hoax tersebut.*

N : *kita harus meyakinkan publik bagaimana publik harus paham tentang aturan main yang terexpos konteks itu sendiri*

P : *Keberagaman anggota humas*

N : *humas orangnya harus flexible, dinamis jadi bagaimana pun humas harus belajar memahami dan bersugesti tinggi sehingga humas disukai banyak orang sehingga mudah mendapatkan berita dengan baik.*

P : *Apakah humas menjalankan sesuai dengan kode etik profesi*

N : *iya , harus. Dan sesuai konteks lapangan seperti apa yang harus dikuasai oleh humas jadi kita akan menjalankan tugasnya sesuai dengan kode etik profesi itu sendiri*

P : Humas ketidakpercayaan kepada bkn dikarenakan sering sekali banyaknya isu hoax

N : *basmi saja hoax itu, dengan cara beri informasi kebenarannya. Jadi masyarakat bisa bedakan mana hoax mana bukan.*

P : Tindakan humas kepada oknum oknum yang tidak bertanggung jawab.

N : *harus ada bukti, apakah oknum tersebut benar menyebarkan berita yang merugikan masyarakat sesuai ada pembuktiannya. Sehingga humas hanya membantu saja untuk menindaklanjuti seperti melaporkan kepihak berwajib. Tapi balik lagi kepihak ketiga karna humas bkn hanya pelantara saja membantu pihak ketiga yang kena isu hoax tersebut sehingga keputusan ada dipihak ketiga.*

P : Pesan Bapak terhadap masyarakat

N : *tanyalah sumber yang valid. Harus siap cape jangan mau instan saja karena tidak ada proses yang instan.*

## TRANSKIP WAWANCARA KEY-INFORMAN 2

Narasumber : Bapak Agus  
 Jabatan : Kabag Pengaduan Masyarakat  
 Waktu wawanacra : 23 Desember 2019  
 Tempat wawancara : Kantor humas badan kepegawaian negara

P : Hallo Pak Agus selamat pagi

N : Hallo Tatu pagi juga

P : Bagaimana tanggapan bapak mengenai berita hoax terkait recruitmen CPNS 2019 ?

N : *Hoax itu informasi tidak benar tetapi seolah olah seperti informasi yang benar , contoh yang masuk ke pengaduan akan dibuka recruitment CPNS , honorer K2 akan diangkat dan ada pengangkatan CPNS melalui kebijakan tanpa test. sepanjang hal tersebut ada lapran ke BKN maka humas BKN akan memproses , prosesnya bagaimana ? seperti SK atau mungkin ada surat yang menyatakan pengumuman. dan kita akan stempel itu bahwa itu bukan produk BKN, dan ada di web BKN . dibikin narisnya untuk masyarakat, membuat informasi kepada masyarakat untuk berhati hati kepada informasi yang bersumber tidak jelas. Jadi dilihat sumbernya, jika sumbernya BKN berarti itu jelas, kalau sumbernya bukan BKN berarti oknum dari tidak jelas , dan dimedsoskan ke 3 medsos resmi BKN dan website. Setiap ada kejadian*

*itu pasti berulang, dan kebanyakan isu tersebut kan dari medsos untuk itu kita publikasikan lewat medsos. Jika lewat website terkadang tunggu perintah pimpinan selebihnya kami akan klarifikasi permasalahan tersebut lewat medsos. Atau juga kami sering menerima audiensi ,mereka kan sering bertanya seperti anggota dewan, atau honorer mereka kan bertanya maka akan kami sampaikan. Dan jangan percaya kepada isu isu hoax yang beredar.*

P : Kendala apa saja yang sering dihadapi terkait melawan hoax recruitment CPNS

N : *Kendala yang sulit banget sih tidak ada, karena kita tidak bisa melakukan hukuman disiplin kepada pelaku, karena kewenangan di PP53 itu ada kewenangan khususnya di setiap instansi. Kita sebagai penanganan hoax untuk PNS kita hanya bisa melaporkan ke wasdal , wasdal akan merekomendasi penyelidikan.*

P : Apakah humas BKN berkerja sama dengan

N : *Iya bekerjasama dengan yang lain, termasuk wasdal tadi. Karena nanti wasdal yang akan memberikan surat laporannya untuk hoax tadi ke pihak yang berwajib.dan kita juga bekerjasama dengan kominfo, nanti kita laporkan ke kominfo untuk memblokir akun oknum oknum penyebaran hoax tersebut. Dan pernah saat kita melakukan penyidikan penyebaran hoax dan*

*bekerjasama dengan kepolisian, waktu itu pernah didaerah bogor, langsung kita tangkap dan di tangani oleh kepolisian.*

P : Apa saja pengaduan masyarakat tentang berita hoax tersebut

N : *Pernah ada penipuan tetapi klo sudah buat grup sendiri itu namanya hoaxes , nah itu kita*

P : Apakah sering mengadakan diskusi dengan atasan terkait hoax CPNS tersebut

N : *Arahan dari pak kepala pasti ada tetapi untuk diskusi langsung dengan beliau itu biasanya dengan pak kepala biro humas, tetapi sekarang lagi masa seleksi jadi untuk kepala biro humas masih PLT untuk saat ini. Dan kita anggota humas diskusinya dengan atasan*

**TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 1**

Narasumber : Ibu Diah Pahlepi  
Jabatan : Kasub Hubungan Media dan  
Peliputan  
Waktu wawancra : 23 Desember 2019  
Tempat wawancara : Kantor humas Badan  
Kepegawaian negara

P : Assalamualaikum Ibu Diah

N : *Waalikumsallam Tatu, bagaimana kabarnya?*

P : Baik ibu.Ibu bagaimana kabarnya?

N : *Baik juga Tatu.*

P : Penelitian saya mengenai Hoax sesuai dengan bagian divisi ibu, saya ingin menanyakan bagaimana keterkaitan antara Hoax dengan media

N : *Media online, cetak, TV. Media tersebut sudah bekerjasama dengan stakeholder humas seperti : tv one , kompas tv , jawa post tv .*

P : Bagaimana tanggapan ibu sering adanya berita Hoax di BKN, terutama terkait *recruitment* CPNS.

N : *Humas terhubung deng eslon 1 dan eslon 2. Dikelompk itu yang akan direspon untuk kebijakan pemerintah, Jika ada informasi yang merugikan kita akan tindak lanjutkan sesuai prosedur yang telah ada*

P : *Pernah mengadakan konfrensi pers mengenai Hoax CPNS*

N : *Konfrensi pers itu tidak pernah adanya tentang permasalahan hoax tetapi hanya dengan klarifikasi melalui media online, jika isu tersebut sudah viral maka humas BKN akan membuat berita terkait isu hoax tersebut.*

P : *Apa kendala BKN untuk menangani berita Hoax tersebut.*

N : *Kendala informasi hoax tadi , pihak yang berwenang terkait hoax itu tidak sgera merespon dan aktivitas unit yang padat sehingga menghambat dan lupa untuk melibatkan humas dalam pemberitaan sehingga agenda kerjanya tidak terpublikasi.*

P : *Apakah kepala BKN ikut ambil dalam menangani Hoax tersebut*

N : *Ikut , justru kepala BKN memberi kesempatan penuh untuk teman teman di humas yang mengelola isu di awal. Ketika ada permasalahan ya diserahkan ke kita untuk bagaimana menanggulangnya tetapi sudah dilevel yang sudah berlalut larut beliau mau berstetmen ke publik. Bagaimana solusi*

**TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN 2**

Narasumber : Bapak Lugi Juano  
Jabatan : Kasub. Informasi dan Publikasi  
Waktu wawancra : 23 Desember 2019  
Tempat wawancara : Kantor humas Badan  
Kepegawaian negara

N : Ya, selamat pagi pak

P : Assalamualakum wr.wb.

N : Walaikumsallam wr.wb.

P : Sebelumnya dengan Bapak siapa pak?

N : Bapak Lugi nama lengkapnya bapak Lugiono

P : Dibidang apa sekarang pak ?

N : Kalo dibidang nya kita itu masuknya biro Humas, Humas itu dibidangnya publikasi dan dokumentasi

P : Tapi sebelumnya, saya langsung aja nih pak. Bapak itu mengetahui ya pak sering adanya berita Hoax ya pak di CPNS , recruitment CPNS terus terus berlanjut, lalu bagaimana menurut bapak ?

N : Ya, masyarakat tuh sekarang sudah cerdas, sudah pintar dimana ada berita-berita yang dianggap benar atau tidak benar atau sering disebut HOAX

ya, jadi dimana berita-berita HOAX itu lebih banyak dibanding berita yang sejujurnya benar yang dikeluarkan oleh BKN, Jadi dimana dberita-berita HOAX itupun kalau sampai ke kita , kita akan membantu mempublikasikan bahwa berita pengumuman recruitment CPNS ini tidak benar dan bukan milik BKN. Kita akan lakukan statement bahwa ini bukan produk BKN.

P : Oh gitu pak. Dengan cara kaya mempublikasikan saja pak ?

N : Iya, mempublikasikan itu bisa bentuknya, pertama di whatsapp group, kedua di media social milik BKN, social media BKN ka nada tiga ada Instagram, Facebook, dan Twitter. Berikut juga dengan website kita, jadi dimana penyampaian informasi yang lebih cepat itu lewat media social. Bawah informasi Hoax seperti itu bukan resmi bukan milik BKN, jadi ada sekelompok orang yang memanfaatkan informasi-informasi yang sudah pernah dilakukan tapi disalah gunakan.

P : Yang bapak ketahui tentang Hoax yang sering beredar itu tentang recruitment CPNS.

N : Ya sebenarnya HOAX itu bukan sekedar berita recruitment CPNS saja, ada bentuk pemanggilan diterima sebagai CPNS, kita harus verifikasi dan kita punya system khusus dimana cek nomor induk pegawai itu punya yang bersangkutan atau bukan, setelah kita cek bahwa nomor induk tersebut nama orang, bukan atas nama orang yang dipanggil dalam informasi HOAX tersebut. Masyarakat bahwa ini pemalsuan.

P : Bahkan yang kemarin saja hanya TryOut, sebuah TryOut gimana menurut pandangan bapak..

N : Ya, Jadi yang bimbel-bimbel yang tidak ada hubungannya dengan BKN kita akan tegur, termasuk bukti-bukti soal test dijual di Gramedia, masuk di Gramedia pun kita tegur .

P : HmMMM, gitu pak.

N : Iya, dan berita itupun dimedia sosialisasikan

P : Apakah Humas BKN sering mengetahui tentang berita hoax CPNS

N : *Masyarakat sudah cerdas , di mana berita yang benar atau yang tidak . melainkan berita pada saat ini lebih banyak berita negatif seperti hoax sehingga berita hoax lebih banyak dari pada berita yg lain kepada bkn . dan kita cap hoax dan dengan publikasikan seperti 3 media sosial kita, website kita, jadi dimana penyalur informasi yang cepat yaitu melalui media sosial dengan klarifikasi*

P : Apakah humas BKN menyadari dengan adanya berita hoax yang ada di BKN ? hoax apa saja yang sering ada di BKN terkait recruitment CPNS

N : *hoax yang beredar sebenarnya tidak hanya tentang recruitment CPNS saja , yang lain pun sering terjadi seperti SK , try out dan lain sebagainya*

P : Apa tindakan humas BKN dalam menangani berita hoax tersebut

N : *Kita kasi stemple , bahwa itu hoax dan kami sebar dan mengklarifikasi lewat media sosial*

P : Adakah sering mengadakan diskusi terkait hoax recruitment cpns

N : *Pasti, setiap ada berita masuk , kita lewat superfisi kita atau pemeriksaan sehingga kita cek terlebih dahulu dan kita lihat benar atau tidak karena humas adalah corong informasi*

P : Hak pengambilan keputusan

N : *punya, karena pada saat kita koordinasi karena humas punya*

P : Humas dengan stakeholder

N : *Saling bertukar informasi, kementrian , dinas, bahwa informasi yang kita miliki itu resmi dan menghindari adanya berita hoax*

P : Berita hoax humas nya ada campur tangan dengan departemen lain

N : *ada , karena berita hoax itu suka mengeluarkan isu*

P : KA bkn menyadari bahwa humas BKN adalah hal yang penting untuk BKN dalam menangani setiap permasalahan di BKN

N : *sangat menyadari bahwa humas membantu, karena beliau memantau , dan menasehati juga kepada humas. Artinya pimpinan pun bisa menilai dengan kinerja kita seperti kita menyebarkan informasi dengan cara tidak menggunakan Bahasa baku seperti menggunakan Bahasa yang tidak dengan 1 bahasa yaitu Bahasa sunda, medan, jawa dll. sehingga masyarakat mengerti dengan setiap informasinya. Dan itu salah satu yang diapresiasi oleh KA BKN*

P : Jika ada suatu permasalahan atau isu Hoax, humas BKN langsung membuat laporan ke kepala humas BKN atau tidak

N : *terlalu lama kalau menunggu pemimpinan sehingga langsung kita handle sendiri*

P : Apakah kepala BKN membantu menanggapi berita hoax tersebut

N ; *memberi klarifikasi , menjawab pertanyaan yang sangat penting untuk kepentingan masyarakat. Jadi masyarakat tidak terkecoh pada isu hoax yang beredar tersebut*

P : bagaimana tanggapan humas BKN untuk masyarakat agar lebih peduli dan langsung paham bahwa berita tersebut adalah hoax

N : *namanya informasi yang seperti itu kan kadang tidak dicermati dengan baik, harusnya kan tau bahwa mau masuk cpns itu tidak ada yang cepat , artinya tidak ada yang instan harusnya masyarakat itu sendiri harus smart dan bkn tidak bosan untuk memberikan informasi yang kami sampaikan kepada masyarakat. Dan untuk masyarakat yang dari pendalam*

P : Bagaimana cara humas BKN agar masyarakat lebih aware terhadap isu hoax tersebut

N : *kami sudah memberikan informasi kepada masyarakat itu kadang tidak mudah karena masyarakat males baca.*

P : apakah sering adanya perselisihan antara anggota humas BKN atau dengan atasan terkait menangani sebuah isu yang sedang terjadi

N : *perselisihan itu memang sering terjadi dan sah sah saja. Asal ada pimpinan yang bisa mengarahkan dan tidak memihak. Sehingga mendapatkan solusi yang akan kami sampaikan keoda masyarakat*

P : Apakah humas BKN mengikuti kode etik profesi

*N : Pasti harus mengikuti sesuai dengan kode etik profesi, BKN menjalankan kode etik profesi yang dinamakan Eksistensi profesi Pranata Humas yang sangat penting sebagai the real government public relations. Iprahumas sebagai wadah Pranata Humas seluruh Indonesia yang diharapkan mampu menjadi wadah untuk mensinergikan kinerja humas BKN.*

### Lampiran 3 Foto Dokumentasi

#### Dokumentasi Foto Bersama Key Informan 1



#### Dokumentasi Foto Bersama Key Informan 2



Dokumentasi Foto Bersama Informan 1



Dokumentasi Foto Bersama Informan 2

