

DAFTAR PUSTAKA

Buku.

Afrizal. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif : Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif dalam Berbagai Disiplin Ilmu*.

Depok: Rajawali Pers..

Budianto, Heri. 2011. *Ilmu Komunikasi Sekarang dan Tantangan Masa Depan*. Jakarta: Kencana.

Bungin, Burhan. 2015. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.

Cangara, Hafied. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

—————. 2018. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Danandjaja.2011. *Peranan Humas dalam Perusahaan*.Yogyakarta: Graha Ilmu.

Florentina K, Tahubijuluw dan Sugiarto. 2014. *Metodologi Penelitian: Cara Mudah Membuat Makalah, Skripsi, Tesis dan Disertasi*.

Tangerang: PT. Matana Bina Utama

Hikmat, Mahi M. 2011. *Metode Penelitian Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Kasiran. 2010. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Malang: UIN Press,
- Kriyantoro,Rachmat. 2012. *Public Relations Writing*, Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Musa, Hubeis, dkk. 2012. *Komunikasi Profesional, Seperangkat Pengembangan Diri*. Bogor: IPB Press.
- Mukarom, Zainal, Muhibudin Wijaya Laksana. 2015. *Manajemen Public Relations (Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat)*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations & Komunikasi*. Ed. 1, Cet. 5. Jakarta: Rajawali Pers.
- Saebani, Beni Ahmad dan Sutisna, Yana. 2018. *Metode Penelitian (Edisi Revisi)*. Bandung Cv Pustaka Setia).
- Sariosa, Samiaji. 2017. *Penelitian Kualitatif Dasar-Dasar*. Jakarta: PT. Indeks
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wilcox, Dennis L. dkk. 2015. *Public Relations Strategies and Tactics 11th edition*. Global Edition-Pearson Education Limited.

Yasir, 2011. *Perencanaan Komunikasi*. Pekanbaru: Pusat Pengembangan Pendidikan Universitas Riau.

Zamzam, Firdaus Fakhry. 2018. *Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish CV Budi Utama.

Website.

Kereta Api Solusi Kebutuhan Transportasi Massal,

<http://www.presidentri.go.id/program-prioritas-2/kereta-api-solusi-kebutuhan-transportasi-massal.html> diakses pada 1 Oktober 2019, pukul 20.30 WIB

Kereta Api, Moda Transportasi Andalan Masyarakat,

<http://www.dephub.go.id/post/read/kereta-api-moda-transportasi-andalan-masyarakat-14311> diakses pada Jumat, 27 September 2019, pukul 12.21 WIB

Moda Transportasi Kereta Api, Moda Angkutan Umum Massal Pilihan Di

Perkotaan <http://dika.dephub.go.id/moda-transportasi-kereta-api-moda-angkutan-umum-massal-pilihan-di-perkotaan-1> diakses pada 1 Oktober 2019, pukul 22.11 WIB

Sekilas PT Kereta Commuter Indonesia http://www.krl.co.id/#_m_tentangkami

diakses pada 1 Oktober 2019, pukul 23.03 WIB

Peningkatan Layanan KCI Menutup Tahun 2019

<http://www.krl.co.id/peningkatan-layanan-kci-menutup-tahun-2019/> diakses pada 24 November 2019, pukul 12.21 WIB

Ibu Hamil Pingsan Tergencet Uyel-uyelan Penumpang KRL Commuter Line
<https://www.tribunnews.com/metropolitan/2013/07/01/ibu-hamil-pingsan-tergencet-uyel-uyelan-penumpang-krl-commuter-line> diakses pada 2 Oktober 2019, pukul 13.11 WIB

Jurnal.

Rahma, Dhiya Ur. (2018) Skripsi. *Metode Perencanaan Komunikasi Wakil Walikota Bekasi Ustadz Ahmad Syaikhu Dalam Mewujudkan Kerukunan Umat Beragama Di Kota Bekasi* (Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah)

Aprilla, Monica. (2018). *Perencanaan Komunikasi Pemerintah Kota Payakumbuh Dalam Mempertahankan Kota Sehat Yang Berkelanjutan*, JOM FISIP Vol.5 (Riau: Universitas Riau)

Hutagol, Anggeh Afelina. (2019). *Perencanaan Komunikasi Indonesia Youth Educate and Social Dalam Mengimplmentasikan Program I-YES Mengajar*. JOM FISIP Vol.6 (Riau: Universitas Riau)