

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PENGAMBILAN  
KEPUTUSAN PRAJURIT SESKOAL**



**FIRDAUS  
7617168242**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Doktor**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2020**

# **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN PRAJURIT SESKOAL**

**FIRDAUS**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap pengambilan keputusan prajurit SESCOAL. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel dari penelitian ini adalah 92 orang prajurit SESCOAL. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; (1) Terdapat pengaruh langsung positif kecerdasan emosional terhadap pengambilan keputusan, (2) terdapat pengaruh langsung positif disiplin kerja terhadap pengambilan keputusan, (3) terdapat pengaruh langsung positif motivasi kerja terhadap pengambilan keputusan, (4) terdapat pengaruh tidak langsung kecerdasan emosional terhadap pengambilan keputusan melalui motivasi kerja, (5) terdapat pengaruh tidak langsung disiplin kerja terhadap pengambilan keputusan melalui motivasi kerja, (6) terdapat pengaruh tidak langsung kecerdasan emosional terhadap pengambilan keputusan melalui disiplin kerja.

**Kata Kunci:** disiplin kerja, kecerdasan emosional, motivasi kerja, pengambilan keputusan

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, WORK DISIPLIN AND  
WORK MOTIVATION ON THE SESKOAL PRESCRIPTION  
DECISION MAKING***

***FIRDAUS***

***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to know the influence of emotional intelligence, work discipline and work motivation towards the decision making of SESKOAL 'ssouldiers. This research uses quantitative approaches with survey methods. The samples of this study were 92 Seskoal 'ssouldiers. The results of this study show that; (1) There is a direct positive influence on the emotional intelligence of decision making, (2) there is a direct influence of positive working discipline on decision making, (3) There are direct positive influences of work motivation for Decisions, (4) there is an indirect effect of emotional intelligence on decision making through work motivation, (5) there is an indirect effect of work discipline on decision making through work motivation, (6) there is an indirect effect of emotional intelligence on decision making through work discipline.*

*Keywords: decision making, emotional intelligence, work discipline, work motivation,*

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN  
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOSI DOKTOR**

Promotor



Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si

Tanggal : 07-01-2020

Kopromotor



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal : 03-01-2020

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Dr. Komarudin, M.Si  
(Ketua)<sup>1</sup>



29-01-2020

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Sekretaris)<sup>2</sup>



27-1-2020


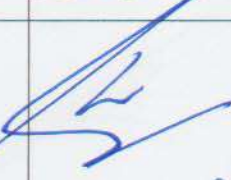
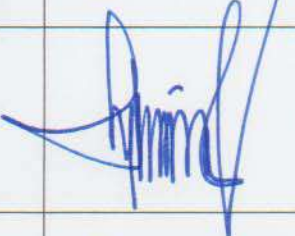




Nama : FIRDAUS  
No. Registrasi : 7617168242  
Angkatan : 2016/2017

<sup>1</sup> Rektor Universitas Negeri Jakarta

<sup>2</sup> Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama : FIRDAUS  
 No. Registrasi : 7617168242  
 Angkatan : 2016/2017

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Ir. Ivan Hanafi, M.Pd. (Ketua)		24/1/2020
2.	Dr. Suryadi (Koordinator MP S3 UNJ/Sekretaris)		21/01/2020
3.	Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si (Promotor)		07/01/2020
4.	Dr. Matin, M.Pd (Kopromotor)		03/01/2020
5.	Prof. Dr. Mukhneri Mukhtar, M.Pd (Penguji)		21/01/2020
6.	Dr. Neti Karnati, M.Pd. (Penguji)		27/11/19
7.	Prof. Dr. Manahan Tampubolon, MM (Penguji Luar)		21/11/2019

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Januari 2020



Eiridius

## **KATA PENGANTAR**

Syukur Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Disertasi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Displin Dan Motivasi Kerja Terhadap Pengambilan Keputusan Prajurit Seskoal.”.

Disertasi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Pendidikan pada Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa selesainya Disertasi ini tentu tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, dorongan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada Rektor Universitas Negeri Jakarta (UNJ), Dr. Komarudin, M.Si, Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta, Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Begitu juga kepada Dr. Suryadi sebagai Koordinator S3 Program Studi Manajemen Pendidikan, serta kepada Prof. Dr. Sylviana Murni, SH, M.Si sebagai Promotor dan Dr. Matin, M.Pd selaku Co. Promotor.

Kepada Bapak/Ibu orang tua yang telah mendahuluiku, semua saudaraku dan seluruh anak beserta istri tersayang yang selalu memberikan dorongan motivasi serta do'a yang tidak pernah lepas. Dan teman-teman Pascasarjana Program Studi Manajemen Pendidikan angkatan 2016 yang saling memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan Disertasi ini. Semoga bantuan baik bersifat moral maupun materil selama penelitian sehingga selesainya Disertasi ini, dapat menjadi amal baik dan ibadah, serta mendapatkan imbalan yang layak dari Allah Yang Maha Esa .Amin.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa Disertasi ini masih jauh dari kesempurnaan. Olehkarena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Akhir kata semoga disertasi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Maret 2019

Firdaus



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERBAIKAN</b> .....	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Pembatasan Masalah .....	16
D. Perumusan Masalah .....	16
E. Kegunaan Penelitian .....	17
F. Kebaruan Penelitian ( <i>State of The Art</i> ) .....	18
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b>	
A. Deskripsi Konseptual .....	19
1. Pengambilan Keputusan .....	19
2. Kecerdasan Emosional .....	27
3. Disiplin Kerja .....	39
4. Motivasi Kerja.....	49
B. Hasil Penelitian Relevan .....	56
C. Kajian Teori .....	61
D. Hipotesis Penelitian .....	69

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian .....	71
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	71
C. Metode Penelitian .....	71
D. Populasi dan Sampel .....	73
E. Teknik Pengumpulan Data .....	74
F. Teknik Analisa Data.....	86
G. Hipotesis Statistik.....	87

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Data.....	89
1. Pengambilan Keputusan (Y).....	89
2. Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ).....	92
3. Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	94
4. Motivasi Kerja ( $X_3$ ).....	97
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	100
C. Perhitungan Koefisien Jalur .....	108
D. Pengujian Hipotesis .....	111
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	115

### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	129
B. Implikasi.....	130
C. Rekomendasi .....	131

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	139
-------------------------	-----

RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rencana Program dan Pelaksanaan.....	9
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen pengambilan keputusan.....	75
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Kecerdasan Emosional .....	78
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen Disiplin Kerja.....	81
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	84
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Pengambilan Keputusan .....	89
Tabel 4.2	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel Y .....	91
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Kecerdasan Emosional .....	91
Tabel 4.4	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel $X_1$ .....	93
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja .....	94
Tabel 4.6	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel $X_2$ .....	96
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja .....	97
Tabel 4.8	Rerata Indikator dan Butir Pernyataan Variabel $X_3$ .....	98
Tabel 4.9	Rangkuman Statistik Deskriptif .....	99
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi.....	102
Tabel 4.11	ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 78,71 + 0,41X_1$ .....	103
Tabel 4.12	ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 61,52 + 0,49X_2$ .....	104
Tabel 4.13	ANOVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{Y} = 62,95 + 0,48X_3$ .....	105
Tabel 4.14	Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi .....	106
Tabel 4.15	Rangkuman Hasil Pengujian Koefisien Korelasi .....	107
Tabel 4.16	Hasil SPSS Model Struktural .....	108
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung Antar Variabel .....	113
Tabel 4.18	Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	115
Tabel 4.19	Koefisien Jalur Indikator Kecerdasan Emosional terhadap Pengambilan Keputusan.....	117
Tabel 4.20	Koefisien Jalur Indikator Kecerdasan Emosional terhadap Pengambilan Keputusan.....	119
Tabel 4.21	Koefisien Jalur Indikator Kecerdasan Emosional terhadap Pengambilan Keputusan.....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Ove Niew Of the decision making process</i> (Greenberg, 2013). ....	24
Gambar 2.2.	Tahapan Proses "Kebijakan Publik"( <i>Cycle of Public Policy</i> ) .....	25
Gambar 2.3	<i>The theory of multiple intelligences</i> Gilman, Lynn (2012).....	31
Gambar 2.4	<i>Possible Steps in Discipline Process</i> .....	39
Gambar 3.1.	Pengaruh antar variable .....	72
Gambar 4.1	Histogram Data Pengambilan Keputusan .....	90
Gambar 4.2	Histogram Data Kecerdasan Emosional.....	93
Gambar 4.3	Histogram Data Disiplin Kerja.....	95
Gambar 4.4	Histogram Data Motivasi Kerja .....	98
Gambar 4.5	Model Hubungan Struktural Antar Variabel .....	107
Gambar 4.6	Diagram Jalur Empiris Model Struktural 1 .....	108
Gambar 4.7	Model Struktural Berdasarkan Hasil Perhitungan Lisrel .....	109
Gambar 4.8	Hasil Uji Goodness Fit Indeks .....	109
Gambar 4.9	Hasil Pengaruh Tidak Langsung $X_1$ Terhadap Y Melalui $X_3$ .....	110
Gambar 4.10	Hasil Pengaruh Tidak Langsung $X_2$ Terhadap Y Melalui $X_3$ .....	110
Gambar 4.11	Hasil Pengaruh Tidak Langsung $X_1$ Terhadap Y Melalui $X_2$ .....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	143
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba .....	143
Lampiran 3 Kis-kisi Akhir Instrumen .....	179
Lampiran 4 Data Hasil Penelitian.....	193
Lampiran 5 Persyaratan Analisis.....	215
Lampiran 6 Hasil Perhitungan.....	285
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis .....	207
Lampiran 8 SPSS .....	319
Lampiran 9 Surat-surat .....	347

