

**TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG SUSPENSION
BRIDGE SITU GUNUNG SEBAGAI SARANA REKREASI**



MUHAMMAD ANSHAR MAHEBU

6835155058

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Olahraga**

**PROGRAM STUDI ILMU KEOLAHRAGAAN
KONSENTRASI OLAHRAGA REKREASI
FAKULTAS ILMU OLAHRAGA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG SUSPENSION BRIDGE SITU GUNUNG SEBAGAI SARANA REKREASI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat kepuasan pengunjung suspension bridge situ gunung sebagai sarana rekreasi. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2022. Pada penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian deskriptif. Sampel penelitian ini adalah pengunjung suspension bridge situ gunung sampel dalam penelitian ini mungkin 100 orang. Teknik penyebaran kuisisioner 25 pertanyaan tentang kepuasan pengunjung yang akan dijawab oleh responden akan ditampilkan secara offline. Teknik analisis data peneliti yaitu dengan menghitung skor jawaban, menginterpersikan jawaban dari setiap butir pernyataan, dan menginterpersikan jawaban dari setiap dimensi. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti maka didapat hasil penelitian bahwa pengunjung suspension bridge situ gunung yang memiliki tingkat kepuasan dengan dimensi kasat mata 78 orang atau 78% dengan kategori tinggi, pengunjung suspension bridge situ gunung dengan dimensi kehandalan 74 orang atau 74% dengan kategori tinggi, pengujung suspension bridge situ gunung dengan dimensi ketanggapan 58 orang atau 58% dengan kategori tinggi, pengunjung suspension bridge situ gunung dengan dimensi jaminan 77 orang atau 77% dengan kategori tinggi dan pengunjung suspension bridge situ gunung dengan dimensi empati 39 orang atau 39% dengan kategori tinggi.

Kata Kunci: Tingkat kepuasan, Pengunjung, Rekreasi

THE LEVEL OF SATISFACTION VISITORS OF SITU MOUNTAIN SUSPENSION BRIDGE AS A MEANS OF RECREATION

ABSTRACT

This study aims to see the level of satisfaction of visitors to the mountain bridge suspension as a recreational facility. This research was conducted in March 2022. In this study, researchers used descriptive research methods. The sample of this study was a visitor to the mountain bridge, the sample in this study was probably 100 people. The questionnaire distribution technique of 25 questions about visitor satisfaction that will be answered by respondents will be displayed offline. The researcher's data analysis technique is to calculate the answer score, interpret the answer from each item of the statement, and interpret the answer from each dimension. From the research conducted by the researcher, the results of the study were obtained that visitors to the mountain situ suspension bridge which has a level of satisfaction with the visible dimensions of 78 people or 78% with the high category, visitors to the mountain situ suspension bridge with a reliability dimension of 74 people or 74% with a high category, the end suspension bridge situ mountain with a dimension of responsiveness of 58 people or 58% with a high category, visitors suspension bridge situ mountain with a guarantee dimension of 77 people or 77% with a high category and visitors suspension bridge situ mountain with dimensions of empathy 39 people or 39% with a high category.

Keywords : *Satisfaction level, Visitors, Recreation*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
------	--------------	---------

Pembimbing I

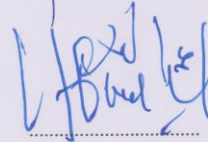
Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si
NIP. 197112192005011001



.....

Pembimbing II

Dr. Abdul Sukur, S.Pd, M.Si
NIP. 196911302000031001

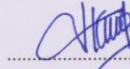


.....

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
------	---------	--------------	---------

1. Dr. Hernawan, S.E, M.Pd
NIP. 196907212002121001

Ketua



.....

2. Dra. Aryati, M.Pd
NIDK. 8973710021

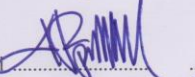
Sekretaris



.....

3. Dr. Fajar Vidya Hartono, M.Pd
NIP. 198411272010121004

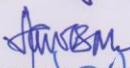
Dosen Pengu



.....

4. Dr. Aan Wasan, S.Sos., M.Si
NIP. 197112192005011001

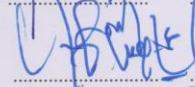
Dosen Penguji



.....

5. Dr. Abdul Sukur, S.Pd, M.Si
NIP. 196911302000031001

Dosen Penguji



.....

Tanggal Lulus : 5 Agustus 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena skripsi ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2022



Muhammad Anshar Mahebu
No.Reg. 683515058

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MUHAMMAD ANSHAR MAHEBU
NIM : 6835155058
Fakultas/Prodi : ilmu keolahragaan / olahraga rekreasi
Alamat email : ANSHAR.MAHEBU425@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Tingkat Kepuasan Pengunjung Suspension Bridge Situ Gunung sebagai sarana Rekreasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(M. ANSHAR. MAHEBU)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat kekuatan, kesehatan, dan sukacita serta nikmat lainnya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul **“Tingkat Kepuasan Pengunjung Suspension Bridge Situ Gunung sebagai Sarana Rekreasi”** yang disusun sebagai sebagian persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Olahraga dari Program Studi Ilmu Keolahragaan Konsentrasi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta **Dr. Johansyah Lubis, M.Pd**, Ketua Program Studi Ilmu Keolahragaan Konsentrasi Olahraga Rekreasi Fakultas Ilmu Olahraga Universitas Negeri Jakarta **Hartman Nugraha, M.Pd**, **Hartman Nugraha, M.Pd** selaku Pembimbing Akademik, serta kepada **Dr. Aan Wasan, S.Sos, M.Si** selaku dosen pembimbing I, **Dr. Abdul Sukur, S.Pd, M.Si** selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan petunjuk, bimbingan dan mengarahkan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, tidak lupa juga saya ucapkan Terima Kasih kepada **Ayah saya Abbas Mahebu** dan **Ibu saya Mutiyana.L** yang sudah berjuang keras demi membiayai kuliah dan memenuhi kebutuhan saya selama ini dan selalu memberikan doa dukungan disetiap hari yang

saya jalani. Terimakasih juga untuk **Muhammad Anhar Mahebu, S.Kom, Bambang Tri Hadi Saputra, S.Or, Reza Dermawan, S.M, Attalla Anthurium Avo Bonita Bilidao, S.Or** dan teman-teman yang ada didalamnya karena telah banyak memberika bimbingan dan banyak memberikan motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen dan staff Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu, wawasan dan bantuan yang berarti kepada penulis selama mengikuti pendidikan.

Jakarta, Agustus 2022

M.A.M

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR DIAGRAM	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II PEMBAHASAN	6
A. Deskripsi konseptual.....	6
1. Kepuasan	6
2. Pengunjung	15
3. <i>Suspension Bridge</i>	20
4. Rekreasi	22
B. Kerangka Berpikir	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Tujuan penelitian.....	27
B. Tempat dan waktu penelitian	27
1. Tempat Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian	27
C. Metode penelitian	27
D. Teknik pengumpulan data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN	31
A. Deskripsi Data.....	31
1. Dimensi Kasat Mata (<i>Tangible</i>)	32

2.	Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>).....	33
3.	Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	34
4.	Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>).....	36
5.	Dimensi Empati (<i>Emphaty</i>).....	38
B.	Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		41
A.	Kesimpulan	41
B.	Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA.....		43
RIWAYAT HIDUP.....		70



DAFTAR TABEL

3. 1 Kisi-kisi instrumen.....	32
3.2 Hasil Keseluruhan.....	33
3. 3 Dimensi Kasat Mata.....	34
4. 1 Dimensi Kehandalan.....	35
4. 2 Dimensi Ketanggapan.....	37
4.3 Dimensi Jaminan.....	39
4.4 Dimensi Empat.....	41



DAFTAR DIAGRAM

4. 1 Keseluruhan.....	34
4. 2 Kasat Mata.....	35
4. 3 Kehandalan.....	37
4. 4 Ketanggapan.....	38
4. 5 Jaminan.....	40
4. 6 Empati.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

1 Angket Penelitian.....	50
2 Dimensi Kasat Mata.....	53
3 Dimensi Kehandalan.....	56
4 Dimensi Ketanggapan.....	59
5 Dimensi Jaminan.....	62
6 Dimensi Empati.....	65
7 Dimensi Keseluruhan.....	68
8 Surat Penelitian.....	70
9 Surat Balasan Tempat Penelitian.....	71
10 Foto Penelitian.....	72