

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BANTUAN SOSIAL DALAM
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI
KELURAHAN LARANGAN SELATAN KOTA TANGERANG**



ADJIE PRASETYO

1401618072

Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN &

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

Mencerdaskan dan Memartabatkan Bangsa

ABSTRAK

Adjie Prasetyo, Implementasi Kebijakan Bantuan Sosial dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Larangan Selatan Kota Tangerang. Skripsi. Jakarta : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang Implementasi Kebijakan bantuan Program Sembako Tahun 2022 di Kelurahan Larangan Selatan dan Kontribusi Bantuan Sosial Terhadap Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Larangan Selatan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini berasal dari observasi di Kelurahan Larangan Selatan, hasil dokumentasi, wawancara yang melibatkan Ketua RW, Ketua RT, PSM (Pekerja Sosial Masyarakat), dan tiga masyarakat penerima bantuan Program Sembako Tahun 2022 yang dipilih secara acak, serta buku dan jurnal yang berkaitan dengan penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data melalui tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan, serta keabsahan datanya diuji melalui teknik triangulasi dan expert opinion yaitu Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta. Berdasarkan hasil temuan penelitian menunjukkan bahwa adanya dukungan pemerintah dalam implementasi kebijakan bantuan Program Sembako Tahun 2022 di Kelurahan Larangan Selatan sehingga ini dapat mempermudah pihak kelurahan dalam memproses data untuk masyarakat yang membutuhkan dana bantuan sosial, akan tetapi masih terdapat kesalahan data dalam proses pencairan dana bantuan sosial Program Sembako Tahun 2022 yang diberikan oleh Dinas Sosial. Kesimpulan pada penelitian ini: 1) Implementasi kebijakan bantuan sosial Bantuan Program Sembako Tahun 2022 di Kelurahan Larangan Selatan sudah diimplementasikan, meskipun masih ada yang harus ditingkatkan seperti pendataan masyarakat penerima bantuan Program Sembako Tahun 2022. 2) Kontribusi bantuan Program Sembako terhadap kesejahteraan masyarakat hanya berfokus dalam satu indikator kesejahteraan saja yaitu aspek makanan, oleh karena itu bantuan Program Sembako Tahun 2022 belum dapat dikatakan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Program Bantuan Sosial, Kesejahteraan Masyarakat

*Memperdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

ABSTRACT

Adjie Prasetyo, Implementation of Social Assistance Policy in Improving Community Welfare in South Larangan Village, Tangerang City. Thesis. Jakarta : Pancasila and Citizenship Education, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, July 2022.

This study aims to find out about the Implementation of the 2022 Sembako Program Assistance Policy in South Larangan Village and the Contribution of Social Assistance to Community Welfare in South Larangan Village. This study uses a descriptive method with a qualitative approach. Sources of data used in this study came from observations in the Larangan Selatan Sub-district, documentation results, interviews involving the Head of RW, Head of RT, PSM (Community Social Workers), and three communities who received the 2022 Sembako Program assistance who were randomly selected, as well as books, and journals related to research. This study uses data analysis techniques through three stages, namely data reduction, data presentation, and conclusions, and the validity of the data is tested through triangulation techniques and expert opinions, namely the Chair of the Public Administration Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, University of Muhammadiyah Jakarta. Based on the research findings, it shows that there is government support in implementing the policy for the 2022 Sembako Program assistance in Larangan Selatan Village so that it can make it easier for the kelurahan to process data for people who need social assistance funds, but there are still data errors in the process of disbursing social assistance funds. The 2022 Basic Food Program provided by the Social Service. The conclusions of this study: 1) The implementation of the social assistance policy for the 2022 Sembako Program Assistance in Larangan Selatan Village has been implemented, although there are still things that need to be improved, such as collecting data on the community receiving the 2022 Sembako Program assistance. 2) The contribution of the Sembako Program assistance to the welfare of the community only focuses on only in one indicator of welfare, namely the food aspect, therefore the assistance for the 2022 Basic Food Program cannot be said to improve the welfare of the community.

Keywords: Policy Implementation, Social Assistance Program, Community Welfare

*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd.</u> NIP. 196108061989031002 Ketua Sidang		18 Agustus 2022
2	<u>Fauzi Abdillah, M.Pd.</u> NIP. 198903042019031008 Sekretaris		18 Agustus 2022
3	<u>Prof. Dr. M. Japar, M.Si.</u> NIP. 196602121991021001 Penguji Ahli		19 Agustus 2022
4	<u>Prof. Dr. Etin Solihatin, M.Pd.</u> NIP. 196601011989032003 Dosen Pembimbing I		08 Agustus 2022
5	<u>Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd.</u> NIP. 197509072008121003 Dosen Pembimbing II		15 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 05 Agustus 2022

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan adanya lembar pernyataan orisinalitas ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang menjadi referensi dalam penulisan seperti halnya pengutipan telah saya cantumkan dengan sebenar-benarnya.

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adjie Prasetyo

Tempat/Tanggal lahir : Tangerang, 17 Maret 2000

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Fakultas : Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Jenis Strata : Strata 1 / S1 (Sarjana Pendidikan / S.Pd)

Jakarta, 01 Agustus 2022

*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*



Adjie Prasetyo



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adjie Prasetyo
NIM : 1401618072
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial / Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan
Alamat email : adjie.prasetyo2000@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN BANTUAN SOSIAL DALAM MENINGKATKAN
KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI KELURAHAN LARANGAN SELATAN KOTA
TANGERANG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Penulis



Adjie Prasetyo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Bismillah Mudahlah Masalah “

PERSEMBAHAN

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunianya, serta hidayahnya yang senantiasa menuntun saya dalam menghadapi segala ujian dan rintangan selama proses penyusunan skripsi. Sholawat serta salam tidak lupa peneliti panjatkan untuk Baginda Besar Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan yang pertama untuk Almarhum Ayah saya tercinta yaitu Ayah Sudjoto bin Sudirman karena telah mendidik, membesarkan, dan membiayai sekolah saya hingga bisa sampai ada di titik saat ini. Saya sangat senang karena skripsi ini bisa selesai, meskipun Ayah saya sudah tiada, saya selalu ingin membuat Ayah saya bangga atas kelulusan saya, semua ini saya lakukan demi Ayah, semoga ini menjadi hadiah terindah untuknya.

kedua untuk Ibunda saya tercinta yaitu Ibunda Yuli Yulianih yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, membiayai sekolah hingga saat ini dan tak pernah lupa untuk memberikan dukungan, semangat, motivasi dan Doa yang terbaik setiap harinya. Serta untuk segenap keluarga besar yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Mencerdaskan & Memartabatkan Bangsa
Terakhir saya persembahkan skripsi ini untuk diri saya sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini ditengah keterbatasan kemampuan yang saya miliki, akhir kata saya ucapkan terimakasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunianya, serta hidayahnya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Bantuan Sosial dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kelurahan Larangan Selatan Kota Tangerang”. Sholawat serta salam tidak lupa peneliti panjatkan untuk Baginda Besar Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Sarjana (S1) di Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan rampung tanpa masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si. sebagai Rektor Universitas Negeri Jakarta, Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, Bapak Prof. Dr. Tjipto Sumadi, M.Si M.Pd sebagai Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, Ibu Prof. Dr. Etin Solihatin, M.Pd. sebagai dosen pembimbing I atas segala arahan, masukan, saran, bimbingan, waktu, semangat dan motivasi yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Bapak Dr. Yuyus Kardiman, M.Pd selaku dosen pembimbing II atas segala arahan, masukan, saran, bimbingan, waktu, semangat dan motivasi yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Tanpa mengurangi rasa hormat, seluruh dosen Prodi PPKN yang telah memberikan ilmunya selama menjalani perkuliahan, dan Bapak Yanto yang telah mengurus administrasi perkuliahan.

Peneliti juga ingin berterimakasih kepada Ibu Dr. Izzatusholekha, S.Sos., M.Si. selaku expert opinion dalam skripsi ini, Bapak Dede Suwarno, SP. yang telah bersedia menjadi key informan dalam skripsi ini, Ibu Fita Handayani selaku PSM (Pekerja Sosial Masyarakat) di Kelurahan Larangan Selatan, dan Masyarakat penerima manfaat bantuan sosial Program Sembako Tahun 2022 yang telah bersedia menjadi informan dalam skripsi ini.

Peneliti ingin berterimakasih kepada orang tua yang sangat luar biasa, yaitu Ibunda Yuli Yulianih atas dukungan berupa materil dan moril, serta doa yang selalu diberikan demi kesuksesan skripsi ini. Kepada adik-adik saya tercinta yang selalu membuat saya semangat dan termotivasi untuk menyelesaikan skripsi. Kepada teman-teman Prodi PPKN FIS UNJ Angkatan 2018, Khususnya teman-teman kelas A yang telah memberikan dukungan dan semangat. Serta sahabat - sahabat yaitu Ridwan Jamaludin, Muhammad Juanda Ramadhan, Muhammad Erlanda, Gilang Maulidya, Nurul Zahra, Aldi Gustiawan, dan Milda Maulida yang selalu memberikan semangat dan dukungan disaat proses penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini juga tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Mencerdaskan &

Jakarta, 01 Agustus 2022

Memartabatkan Bangsa

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	16
C. Fokus dan Subfokus Penelitian	17
D. Pertanyaan Penelitian	17
E. Tujuan Penelitian	18
F. Manfaat Penelitian	18
G. Kerangka Konseptual	18
BAB II KAJIAN TEORI	20
A. Konsep Kebijakan Publik	20
1. Pengertian Kebijakan Publik	20
2. Tahapan Dalam Kebijakan	24
3. Tujuan Kebijakan Publik	31
4. Implementasi Kebijakan Publik	32
5. Model-Model Kebijakan Publik	38
B. Konsep Kesejahteraan Masyarakat	43
1. Pengertian Kesejahteraan Masyarakat	43
2. Indikator Kesejahteraan Masyarakat	46
C. Program Bantuan Sosial	50
1. Pengertian Bantuan Sosial	50
2. Bantuan Sosial di Provinsi Banten	54
D. Penelitian yang Relevan	55
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian	58
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	58
C. Sumber Data	58
D. Teknik Pengumpulan Data	59

E. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	60
F. Teknik Analisis Data.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	63
B. Sumber Informasi.....	70
C. Hasil Temuan Penelitian.....	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	111
E. Keterbatasan Studi.....	125
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Implikasi.....	127
C. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	134



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kelurahan Larangan Selatan	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kelurahan Larangan Selatan	65
Gambar 4. 3 Data Bidang Kesejahteraan Masyarakat	68
Gambar 4. 4 Proses Pendaftaran Pengambilan Bansos	87
Gambar 4. 5 Proses Verifikasi Data Penerima Bansos	87
Gambar 4. 6 Proses Pencairan Dana Bansos	88



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Biodata Key Informan	71
Tabel 4. 2 Biodata Informan	71



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Izin Penelitian.....	135
Lampiran 1.2 Surat Balasan Penelitian	136
Lampiran 1.3 Matrik Penelitian	137
Lampiran 1.4 Matrik Instrumen Wawancara	139
Lampiran 1.5 Daftar Pertanyaan Wawancara	144
Lampiran 1.6 Instrumen Observasi	148
Lampiran 1.7 Instrumen Dokumenter	150
Lampiran 1.8 Pedoman Wawancara <i>Expert Opinion</i>	151
Lampiran 1.9 Transkrip Hasil Wawancara <i>Key Informan</i>	156
Lampiran 1.10 Transkrip Hasil Wawancara Informan	162
Lampiran 1.11 Transkrip Hasil Wawancara <i>Expert Opinion</i>	196
Lampiran 1.12 Lembar Hasil Observasi	211
Lampiran 1.13 Tanggal-Tanggal Observasi Lapangan.....	217
Lampiran 1.14 Dokumentasi Penelitian	219



*Mencerdaskan &
Memartabatkan Bangsa*