

# **RELASI KETERGANTUNGAN DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**

**(Studi dan Kritik terhadap Program *Comdev* PT Astra International, Tbk  
di RW 09 Sungai Bambu, Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara)**



**Achmad Salman Alfarisi**

**4825062124**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
(KONSENTRASI PEMBANGUNAN)  
JURUSAN SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

## ABSTRAK

**Achmad Salman Alfarisi.** Relasi Ketergantungan dan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi dan Kritik Terhadap Program *Comdev* PT. Astra International, Tbk di RW 09 Sungai Bambu, Kecamatan Tanjung Priok, Jakarta Utara), Skripsi, Program Studi Sosiologi Pembangunan, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan sebuah penilaian sosiologis tentang makna dibalik kegiatan CSR Astra terhadap masyarakat RW 09 Sungai Bambu. Penilaian ini dilihat dari efektivitas dalam sebuah kegiatan evaluasi terhadap implementasi program pengembangan masyarakat atau *community development* (khususnya IGA dan Pendidikan) dan dampak-dampak sosialnya. Serta, di dalam penilaian ini ingin memberikan suatu kritikan terhadap program *comdev* tersebut.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian gabungan (*Mixed Methods*). Metode penelitian ini memilih dengan cara mengkombinasikan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pada kuantitatif ialah ingin mengetahui tingkat efektivitas dari program *comdev* Astra. Sedangkan pada kualitatif ialah ingin menggali lebih dalam mengenai permasalahan yang belum terungkap secara deskriptif. Selain itu, prosedur pengumpulan dan analisis data pada dua pendekatan ini, yakni dengan cara membuat instrumen penelitian dalam bentuk angket dan wawancara mendalam untuk mencari banyaknya informasi dari responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat bentuk-bentuk implementasi program *comdev* Astra, yaitu program IGA, pendidikan, kesehatan, dan lingkungan. Adapun implementasi program *comdev* yang diprioritaskan Astra bagi masyarakat ialah IGA dan pendidikan. Hasil kegiatan evaluasi untuk program *comdev* Astra ini diperoleh, yakni pada program IGA baik majun dan komposting ialah tidak berhasil. Sedangkan pada program pendidikan berupa pemberian beasiswa Astra ialah berhasil.

Efektivitas terhadap pelaksanaan dua program *comdev* Astra, ternyata memberikan dampak-dampak sosial yang dirasakan bagi masyarakat, di mana dampak sosial ini lebih cenderung ke arah negatif ketimbang positif. Selain itu, Efektivitas ini memberikan dua refleksi yang berbeda. *Pertama*, refleksi teoritik, di mana harapan adanya kegiatan CSR Astra sesuai dengan pencapaian MDGs dan komitmen yang dimilikinya. *Kedua*, refleksi empiris juga sebagai kritikan terhadap hasil implementasi dua program tersebut, yakni menciptakan ketidakberdayaan dan konflik, semakin terbentuknya ketergantungan terhadap perusahaan, dan masih terbentuknya kemiskinan struktural bagi masyarakat. Adanya kritikan ini memberikan solusi alternatif berupa melakukan pembenahan pola-pola strategi pemberdayaan terhadap dua program *comdev* tersebut dan penekanan partisipasi masyarakat yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta

Drs. Komarudin, M.Si  
NIP. 19640301 199103 1 001

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dra. Evy Clara, M.Si</u> NIP. 19590927 198403 2 001 Ketua	.....	.....
2.	<u>Dian Rinanta Sari, S.Sos</u> NIP. 19690306 199802 2 001 Sekretaris	.....	.....
3.	<u>Rusfadia Saktiyanti Jahja, M.Si</u> NIP. 1978001 200801 2 016 Anggota/Penguji Ahli	.....	.....
4.	<u>DR. Robertus Robet</u> NIP. 19710516 200604 1 001 Anggota/Pembimbing I	.....	.....
5.	<u>Umar Baihaqki, M.Si</u> NIP. 19830412 200812 1 002 Anggota/Pembimbing II	.....	.....

Tanggal Lulus: 12 Juli 2011

## MOTTO

**“... Dan katakanlah: “Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.” (QS. Thahaa: 114)**

**“Menuntut Ilmu itu wajib atas setiap Muslim.” (Hadits Shahih diriwayatkan Ibnu Majah)**

**“Ilmu adalah penguasa atas harta, sedangkan harta tidak berkuasa atas ilmu.” (Yazid bin Abdul Qadir Jawas)**

**“Jadikan ilmu, iman, dan amal sebagai teman akrab di duniamu.”  
(Abu Achmad)**

**“Jadilah orang kaya, tetapi jadilah orang kaya yang shalih karena kaya tanpa keshalihan hanya akan melahirkan kapitalis-kapitalis baru.” (Valentino Dinsi)**

## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh,

Segala puji milik Allah *Azza wa Jalla* yang telah memberikan nikmat yang tidak terhitung banyaknya. Terutama nikmat diberikannya kemudahan bagi penulis dalam rangka menyelesaikan penelitian tugas akhir skripsi. Keberangkatan penelitian ini dimulai dari kegiatan magang di PT. Astra International, Tbk dan menjadi sebuah tantangan intelektual baru bagi penulis untuk mengeksplorasinya lebih dalam yang terkait tentang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Pengembangan Masyarakat. Tema ini menjadi salah satu isu pembangunan sosial untuk dikritik dan diberi solusi agar menjadi lebih baik di masa mendatang. Juga, tema mengenai studi kritikan terhadap program pengembangan masyarakat (*comdev*) sebagai wujud nyata dari kegiatan CSR ini menjadi isu yang diangkat di dalam penelitian skripsi.

Dalam proses penyelesaian penelitian ini menghabiskan waktu yang lama dan menjadi banyaknya kendala bagi penulis untuk mencari bahan informasi, serta melakukan revisi di dalam penyusunan skripsi ini, agar tidak keluar jalur dari tema penelitian yang diangkat. Namun akhirnya, dengan selesainya penyusunan skripsi ini dan berakhir pula berbagai tugas akademik dalam memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Sosiologi Pembangunan, Jurusan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Untuk itu, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih dan doa balas kebaikan kepada semua pihak yang terlibat dalam rangka menyelesaikan penelitian tugas akhir skripsi ini. Terutama penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- 1) Drs. Komarudin, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial yang telah berkenan untuk merekomendasikan kegiatan magang penulis di Astra.
- 2) Dra. Evy Clara, M.Si selaku Ketua Jurusan Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
- 3) DR. Robertus Robet selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis berupa ide-ide kerangka berpikir di dalam penyusunan tugas akhir ini.

- 4) Rakhmat Hidayat, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan doa dan motivasi bagi penulis selama perkuliahan.
- 5) Bapak M. Riza Deliansyah selaku Kepala Divisi ESR Astra yang telah berkenan untuk memberikan izin bagi penulis ketika magang di Astra.
- 6) Bapak Karim Suwandono selaku Kepala Asisten Divisi ESR Astra yang telah memberikan sejumlah informasi terkait dengan tema penelitian ini.
- 7) Mas Anto, Mas Yasir, Mas Andy dan Mas Galih selaku Supervisor dan *Associate* Astra yang telah banyak membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 8) Kedua orang tua (Bapak dan Ibu) dan kakak-kakak penulis (Mba Melly, Mas Lutfi, dan Mas Iqbal) yang tidak pernah putus untuk memberikan motivasi dan dukungan materiil bagi penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini.
- 9) Teman-teman kelas Sosiologi Pembangunan 2006 dan teman-teman seperjuangan magang penulis (Iwan, Solihin, Hans, Tia, dan Afri) yang memberikan motivasi dan bantuan di dalam proses penyusunan penelitian ini.
- 10) Anak-anak pengajian Forum Studi Islam (FSI) Al-Kautsar UNJ (Agung, Wawan, Sandos, Hasbulloh, Arief, dkk) dan teman-teman seperjuangan alumni SMAN 1 Brebes (Agil, Ummu Fahish, dan Hendy Subroto Ibnu Yasin Al-Jawy) yang memberikan motivasi dan doa bagi penulis.

Juga, penulis menyadari akan ketidaksempurnaan di dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini dan menerima lapang hati akan kritik dan saran yang membangun. Serta, penulis berharap kepada Allah Ta'Ala, agar semoga hasil penelitian ini menjadi ilmu yang bermanfaat untuk penelitian berikutnya dan kemajuan untuk perbaikan program-program *comdev* di bidang CSR bagi perusahaan.

Jakarta, 12 Juli 2011

Achmad Salman Alfarisi,

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>MOTTO</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xi
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Permasalahan Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
D. Tinjauan Pustaka Sejenis .....	11
E. Kerangka Konseptual .....	17
1. Evaluasi Program Pengembangan Masyarakat .....	17
2. Efektivitas Program .....	19
3. Evaluasi Dampak Sosial Program .....	20
4. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dalam Perspektif Kritis.....	22
5. Relasi-Relasi Ketergantungan .....	24
6. Kemiskinan Struktural .....	25
7. SWOT .....	28
8. Partisipasi Masyarakat .....	30
F. Prosedur Penelitian .....	32
1. Rancangan Penelitian <i>Mixed Methods</i> .....	32
2. Peran Peneliti .....	34
3. Prosedur Pengumpulan dan Analisis Data .....	34
a) Survei Lokasi Penelitian .....	36
b) Populasi dan Sampel .....	37
c) Identifikasi Variabel dan Indikator .....	39
d) Pembuatan Instrumen Penelitian .....	43
e) Penyebaran Angket/Kuesioner .....	43
f) Pengolaan Data .....	44
4. Strategi Validasi Temuan Penelitian .....	45

5 Keterbatasan Penelitian .....	46
G. Sistematika Penulisan .....	47

## **BAB II PROFIL PERUSAHAAN DAN WILAYAH**

A. Pengantar .....	48
B. Sekilas Astra Internationa .....	49
1. Profil Divisi ESR .....	50
2. CSR: Komitmen Berkelanjutan bagi Astra .....	52
3. Permasalahan Sosial Perusahaan .....	54
C. Selayang Pandang RW 09 Sungai Bambu .....	55
1. Kondisi Demografis .....	56
2. Struktur Sosial Ekonomi Masyarakat RW 09 .....	59
3. Profil Komunitas Lokal .....	64
a) Komunitas Swakarya .....	68
b) Komunitas Peduli Hijau .....	71
D. Ringkasan .....	76

## **BAB III PELAKSANAAN PROGRAM *COMDEV* ASTRA**

A. Pengantar .....	77
B. Gambaran Pelaksanaan Program <i>Comdev</i> Astra .....	78
1. Program IGA .....	83
a) Majun .....	85
b) Komposting .....	87
2. Program Pendidikan .....	89
3. Program Kesehatan .....	94
4. Program Lingkungan .....	97
C. Tahapan Pelaksanaan Program <i>Comdev</i> Astra .....	100
1. <i>Monitoring</i> Program IGA dan Pendidikan .....	102
2. Evaluasi Program IGA dan Pendidikan .....	104
3. Hasil Evaluasi Program IGA dan Pendidikan .....	104
a) Majun .....	105
b) Komposting .....	112
c) Beasiswa Pendidikan .....	118
D. Ringkasan .....	125



## **BAB IV RELASI KETERGANTUNGAN DAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL**

### **PERUSAHAAN**

A. Pengantar .....	126
B. Dampak Sosial Program <i>Comdev</i> Astra .....	127
1. Majun .....	127
a) Peningkatan Pendapatan Ekonomi Masyarakat yang Belum Merata .....	128
b) Munculnya Konflik di Masyarakat .....	130
c) Ketergantungan Masyarakat Menjadi Meningkatkan terhadap Bantuan Perusahaan .....	131
2. Komposting .....	133
a) Ketergantungan Komunitas terhadap Bantuan Perusahaan .....	134
b) Lemahnya Kesadaran Masyarakat untuk Membudidayakan Sampah Rumah Tangga/Pasar dan Industri .....	135
3. Beasiswa Pendidikan .....	136
a) Dampak Program Beasiswa terhadap Peningkatan Prestasi Siswa .....	137
b) Dampak Program Beasiswa terhadap Kebutuhan Pendidikan Siswa .....	138
c) Ketergantungan Siswa terhadap Program Beasiswa .....	139
C. Refleksi Teoritik <i>Comdev</i> : antara Kemandirian dan Ketergantungan Sosial .....	141
1. <i>Comdev</i> dan Pembangunan Kemandirian Sosial .....	142
2. Kritik <i>Comdev</i> : Kemandirian dan Ketergantungan Sosial .....	149
3. Dialektika <i>Comdev</i> : Teori dan Praktik .....	155
D. Ringkasan .....	165

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	166
B. Saran .....	168

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	169
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	172
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	195

## DAFTAR TABEL

I.1.	: Konflik antara Masyarakat dengan Perusahaan .....	4
I.2.	: Matriks SWOT .....	30
I.3.	: Populasi dan Sampel <i>Beneficieries</i> Program <i>Comdev</i> Astra .....	37
I.4.	: Operasional Konsep .....	40
I.5.	: Indikator Program <i>Comdev</i> .....	45
II.1.	: Program Tanggung Jawab Sosial Astra .....	53
II.2.	: Program CSR Astra di Kecamatan Tanjung Priok .....	55
II.3.	: Komposisi Penduduk RW 09 Sungai Bambu .....	58
II.4.	: Daftar Jumlah Kepala Keluarga (KK) Sementara RW 09 .....	60
III.1.	: Beasiswa Astra 2009/2010 .....	91
III.2.	: Hasil Akhir Evaluasi Program Majun .....	106
III.3.	: Hasil Akhir Evaluasi Program Komposting .....	112
III.4.	: Hasil Akhir Evaluasi Program Beasiswa (Sekolah) .....	119
III.5.	: Hasil Akhir Evaluasi Program Beasiswa (Orang Tua/Wali Siswa) .....	124

## DAFTAR GAMBAR

I.1.	: Pola Hubungan Menindas Pusat dengan Pinggiran .....	27
I.2.	: Peta lokasi Sungai Bambu .....	36
II.1.	: Suasana keramaian pada malam hari di Jalan Jati VI RW 09 Sungai Bambu .....	61
II.2.	: Kantor Sekretariat RW 09 Sungai Bambu yang memiliki 3 fungsi .....	64
II.3.	: Bantuan barang yang diberikan oleh Astra untuk Komunitas Peduli Hijau .....	73
II.4.	: Langkah-langkah proses dalam pengolahan pupuk kompos .....	74
III.1.	: Bentuk Kain Majun .....	85
III.2.	: Kegiatan produksi kain majun sebagai hasil mitra kerja sama antara Komunitas Swakarya .....	86
III.3.	: Hasil kemasan pupuk kompos dalam muatan karung .....	87
III.4.	: Kegiatan yang dilakukan seorang siswa terhadap kepedulian sekolah .....	90
III.5.	: YPA-MDR memberikan bantuan fasilitas pendidikan .....	93
III.6.	: PMT bagi balita yang ditangani oleh para pengurus Posyandu Mawar IX .....	95
III.7.	: Kegiatan Penyuluhan Kesehatan yang dilakukan oleh dokter Astra .....	96
III.8.	: Kondisi lingkungan di sekitar perumahan warga RW 09 Sungai Bambu .....	98
III.9.	: Potisasi penghijauan di bawah kolong <i>fly over</i> jalan tol Pluit-Tanjung Priok .....	99

## DAFTAR GRAFIK

III.1.	: Peningkatan Pendapatan Warga (Nominal Per Bulan/%) .....	106
III.2.	: Peningkatan Tabungan <i>Beneficiaries</i> (%) .....	108
III.3.	: Ketergantungan Pendapatan <i>Beneficiaries</i> (%) .....	110
III.4.	: Persepsi tentang Masalah Program (%) .....	111
III.5.	: Peningkatan Pendapatan <i>Beneficiaries</i> Kompos (per bulan/%) .....	113
III.6.	: Ketergantungan Pendapatan <i>Beneficiaries</i> (%).....	115
III.7.	: Persepsi tentang Masalah Program (%) .....	117
III.8.	: Penerimaan Sekolah terhadap Program Beasiswa (%) .....	119
III.9.	: Dampak Program terhadap Peningkatan Prestasi Siswa (%) .....	121
III.10.	: Ketergantungan Siswa terhadap Program (%) .....	122
III.11.	: Ketergantungan Orang Tua/Wali Siswa terhadap Program (%) .....	123

## DAFTAR SKEMA

III.1. : Program CSR Astra .....	79
III.2. : Alur Pembuatan Program CSR di Grup Astra .....	80
III.3. : Alur Pelaksanaan Program CSR Astra .....	82
III.4. : Alur Pelaksanaan Program IGA Astra .....	100
IV.1. : Karakteristik CSR .....	144
IV.2. : Ketergantungan <i>comdev</i> Terhadap Bantuan Perusahaan .....	153
IV.3. : Sifat Bentuk Ketergantungan Terhadap Perusahaan .....	154

## DAFTAR LAMPIRAN

I	: Mekanisme Perhitungan Nilai Efektivitas Program <i>Comdev</i> Astra ....	172
II	: LFA Program IGA RW. 09 Sungai Bambu .....	177
III	: LFA Program Beasiswa Pendidikan .....	178
IV	: Analisa SWOT .....	179
V	: PPM Program Majun IGA RW. 09 Sungai Bambu .....	180
VI	: PPM Program Komposting IGA RW. 09 Ssungai Bambu .....	181
VII	: PPM Program Beasiswa Pendidikan .....	182
VIII	: Hasil Rekapitulasi Masalah dan Solusi Program IGA dan Pendidikan .....	183
IX	: Angket .....	184
X	: Wawancara .....	191