

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan karuniaNya pula yang memberikan jalan kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, Alhamdulillah penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu tiada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dra. Nurahma Hajat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
2. Dra. Rochyati selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Admistrasi FE UNJ.
3. Dra. Sudarti selaku Pembimbing Akademik, dan juga selaku Ketua Program Studi Administrasi Perkantoran Jurusan Ekonomi dan Admistrasi FE UNJ.
4. Widya Parimita SE, MPA, Selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, dan memberikan bimbingan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.

5. Dra. Sri Zulaihati, M.Si, selaku pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para Pegawai PT PLN (Persero) P3B Jawa Bali atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi peneliti.
7. Keluarga ku tercinta, Mama & Almarhum Papa tersayang, Adikku Winar, Umi & Abah, Paman & Bibi, serta Sepupuku-sepupuku ku tersayang. Terima kasih atas dukungannya.

Jakarta, Juli 2008

Peneliti