

# **PERILAKU VOLUNTARISTIK PADA ORGANISASI BERBASIS PENDIDIKAN**

**(Studi Kasus Pada Volunter Swara Peduli Ceria, Kampung Sumur, Jakarta  
Timur)**



**Afif Nur Zakaria**

**1406618031**

**Skripsi Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Afif Nur Zakaria**, Perilaku Voluntaristik Pada Organisasi Berbasis Pendidikan. Studi pada Program Swara Peduli Ceria, Yayasan Swara Peduli Indonesia, Kampung Sumur, Klender, Jakarta Timur. Skripsi, Jakarta: Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan latar belakang volunter dalam melakukan tindakan voluntarisme, aktivitas-aktivitas voluntaristik Swara Peduli Ceria dalam menjawab permasalahan pendidikan di Kampung Sumur dan mendeskripsikan strategi Swara Peduli Ceria dalam upaya mempertahankan relawannya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang diperoleh dalam penelitian ini didapatkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara. Subjek penelitian terdiri dari 5 volunter program Swara Peduli Ceria, 2 pengurus, dan 2 orang tua yang anaknya mengikuti kegiatan pembelajaran di Swara Peduli Ceria. Lokasi penelitian dilakukan di Swara Peduli Ceria, Kampung Sumur, Klender, Jakarta Timur pada bulan Februari - Mei 2022. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan data primer dan data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa media sosial instagram dapat menjadi media yang efektif dalam menarik volunter. Volunter yang bergabung dilatar belakang motivasi yang berbeda yang meliputi motivasi intrinsic, motivasi ipsosentrik, dan motivasi endosentrik. Aktivitas yang dilakukan oleh Swara Peduli Ceria terdiri dari kelas pengajaran, kelas dongeng, dan kelas kerohanian. Upaya yang dilakukan Swara Peduli Ceria dalam mempertahankan volunternya adalah dengan mengadakan kegiatan gathering dan juga graduation sebagai bentuk penghargaan bagi volunter dan peserta didik serta dapat meningkatkan solidaritas dan loyalitas bagi volunter.

**Kata Kunci:** *Voluntaristik, Swara Peduli Ceria, Tindakan Sosial*

## ABSTRACT

**Afif Nur Zakaria**, *Voluntaristik Behavior in Education-Based Organization. Study at Swara Peduli Ceria, Kampung Sumur, East Jakarta. Undergraduate thesis, Jakarta: Sociology studies programe, Faculty of Social Science, State University of Jakarta, 2022.*

*This study aims to explain the background of volunteer members in carrying out voluntary actions, Swara Peduli Ceria's voluntary activities in answering educational problems in Sumur Village and describe Swara Peduli Ceria's strategies in an effort to retain volunteers.*

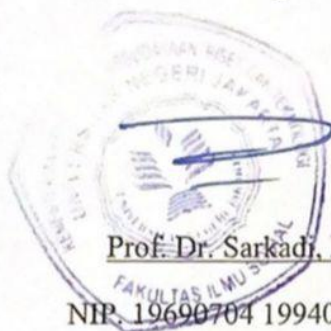
*This research uses a qualitative approach with a case study method. The data obtained in this study were obtained through observation, documentation, and interviews. The research subjects consisted of 5 volunteers from the Swara Peduli Ceria program, 2 administrators, and 2 parents whose children participated in learning activities in learning activities at Swara Peduli Ceria. The Research location was conducted in Swara Peduli Ceria, Kampung Sumur, East Jakarta in February – May 2022. In collecting data, the authors used primary data and secondary data.*



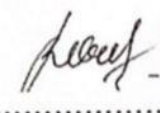
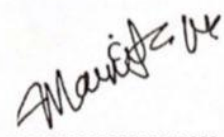
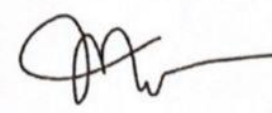
*Based on the results of the study, it was found that Instagram social media can be effective medium in attracting volunteers. Volunteers who join are motivated by different motivations which include intrinsic motivation, ipsosentric motivation, and endosentric motivation. Activities carried out by Swara Peduli Ceria consist of teaching classes, fairy tale classes, and spiritual classes. The efforts made by Swara Peduli Ceria in maintaining its volunteers are holding gatherings and graduation activities as a form of appreciation for volunteers and student and can increase solidarity and loyalty for volunteers.*

**Keyword: Voluntaristik, Swara Peduli Ceria, Social Action**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
Penanggung Jawab / Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Ikhlasih Dalimoenthe, M.Si</u> NIP. 19650529 198903 2 001 <b>Ketua Sidang</b>	 .....	24 agustus 2022 .....
2.	<u>Atik Kurniawati, M.Si</u> NIP. 19911001 202203 2 014 <b>Sekretaris Sidang</b>	 .....	24 agustus 2022 .....
3.	<u>Dr. Robertus Robet, MA</u> NIP. 19710516 200604 1 001 <b>Penguji Ahli</b>	 .....	22 agustus 2022 .....
4.	<u>Marista Christina Shally</u> <u>Kabelen, S. Fil., M. Hum</u> NIP. 19890523 201903 2 018 <b>Dosen Pembimbing I</b>	 .....	22 agustus 2022 .....
5.	Meila Riskia Fitri, S. Pd., MA NIP. 19890510 201903 2 025 <b>Dosen Pembimbing II</b>	 .....	22 agustus 2022 .....

**Tanggal Lulus : Sabtu, 20 Agustus 2022**

## LEMBAR ORISINALITAS



Program Studi Sosiologi  
Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Perilaku Volunteristik Pada Organisasi Berbasis Pendidikan (Studi Kasus Pada Volunter Swara Peduli Ceria, Kampung Sumur, Jakarta Timur)" ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 20 Agustus 2022



Afif Nur Zakaria



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afif Nur Zakaria  
NIM : 1406618031  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Sosiologi  
Alamat email : afifzakaria9d@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Perilaku Volunterstiu pada Organisasi berbasis Pendidikan  
(Studi Kasus pada Volunter Suara Peduli Ceria, Kampung Sumur,  
Jakarta Timur)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2022

Penulis

( Afif Nur Zakaria )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“JANGAN PERNAH PROTES PADA PROSES KARENA YANG SUDAH  
TERTAKAR, TIDAK AKAN MUNGKIN TERTUKAR”

\*\*\*\*

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, pengertian dan kasih sayang, juga kepada adik saya yang selalu membantu saya kapanpun ketika saya butuhkan, serta kepada diri peneliti yang sudah berjuang untuk menyelesaikan tanggung jawabnya dalam menempuh pendidikan S1.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas nikmat sehat walafiat serta izinnya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini berjudul: “Perilaku Volunteristik pada Organisasi Berbasis Pendidikan”.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Selama proses penelitian skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan motivasi dan pencerahan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan ketulusan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Abdul Rahman Hamid, SH, MH selaku koordinator Program Studi Sosiologi yang memberikan arahan dan ilmu selama dibangu perkuliahan pada Program Studi Sosiologi.
3. Marista Christina Shally Kabelen, S. Fil., M. Hum sebagai dosen pembimbing I. Terima kasih atas segala bimbingan dan kebaikan hatinya yang sudah sabar memberikan masukan dan semangat kepada peneliti selama penyelesaian skripsi ini.
4. Meila Riskia Fitri, S.Pd., MA selaku dosen pembimbing II. Terima kasih sudah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan untuk melengkapi skripsi ini.
5. Dr. Robertus Robet, MA selaku penguji ahli yang sudah memberikan masukan dan arahan kepada peneliti dalam penelitian penelitian ini.
6. Dr. Ikhlasiah Dalimoenthe, M. Si selaku ketua sidang ujian skripsi yang memberikan bimbingan kepada peneliti dalam penelitian ini.
7. Atik Kurniawati, M, Si selaku sekretaris sidang ujian skripsi yang sudah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penelitian ini.



8. Seluruh dosen dan tenaga pengajar Program Studi Sosiologi yang sudah memberikan ilmu dan pengalamannya terhadap peneliti selama kegiatan perkuliahan.
9. Kedua orang tua peneliti yang memberikan dukungan penuh secara moral dan materil kepada peneliti, serta saudari perempuan yakni adik peneliti yang membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.
10. Fatwa wihadma, Muchtadi Darmawan, Reyhan Adam, dan M. Yanuar Rahmatullah yang menjadi teman ngobrol, terima kasih atas segala masukan yang diberikan.
11. Tasha Faulika, Khadijah, Syifa Amelia, Savira yang sudah membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman “satulapan” yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah menjadi pengisi keseharian peneliti selama mengenyam pendidikan di kampus ataupun diluar kampus.
13. Nawang Tustania, Rayhan Oktariza, Dea Melania, Azizah Meirizja, Hany ditania, Auliatunissa, Mega Oktavia, Sadana Felix sebagai teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi.
14. Shafa Amalya selaku teman yang sudah membantu peneliti dalam membangun komunikasi dengan Swara Peduli Ceria.
15. Swara Peduli Ceria selaku subjek penelitian peneliti yang sudah sangat membantu dalam memberikan data sebagai bahan peneliti menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman Sosiologi B 2018 yang sudah banyak membantu dan berbagi ilmu selama berkuliah di Sosiologi Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Agustus 2022



Afif Nur Zakaria

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Tinjauan Pustaka Sejenis .....	9
1.6 Kerangka Konseptual.....	29
1.6.1 Voluntarisme dan Tindakan Voluntaristik.....	29
1.6.2 Teori Tindakan Sosial Weber .....	33
1.7 Metodologi Penelitian.....	38
1.8 Sistematika Penelitian.....	42
<b>BAB II VOLUNTER SWARA PEDULI CERIA</b> .....	<b>44</b>
2.1 Pengantar.....	44
2.2 Profil Swara Peduli Ceria.....	44
2.2.1 Visi dan Misi Swara Peduli Ceria .....	49
2.2.2 Struktur Organisasi Swara Peduli Ceria.....	50
2.2.3 Sumber Dana Swara Peduli Ceria .....	53
2.3 Volunter Swara Peduli Ceria .....	54

2.4 Profil Informan.....	56
2.5 Penutup .....	62
<b>BAB III PERILAKU VOLUNTARISTIK PADA RELAWAN PROGRAM SWARA PEDULI CERIA .....</b>	<b>63</b>
3.1 Pengantar.....	63
3.2 Terbentuknya Voluntarisme di Swara Peduli Ceria.....	63
3.2.1 Media Sosial Instagram Sebagai Media dalam Menarik Volunter .....	63
3.2.2 Faktor Keberadaan dan Ajakan Teman.....	70
3.3 Aktivitas Voluntaristik di Swara Peduli Ceria .....	71
3.3.1 Kelas Pengajaran.....	72
3.3.2 Kelas Dongeng.....	74
3.3.3 Kelas Kerohanian.....	75
3.4 Motivasi Volunter .....	77
3.4.1 Motivasi Intrinsik.....	79
3.4.2 Motivasi Endosentris .....	81
3.4.3 Motivasi Ipsosentrik.....	82
3.5 Manfaat Volunter .....	85
3.6 Strategi Swara Peduli Ceria dalam Mempertahankan Volunter .....	88
3.6.1 Membentuk Budaya dan Meningkatkan Softskill Volunter melalui Mekanisme Kepengurusan.....	89
3.6.2 Membangun Solidaritas Volunter Melalui Gathering Volunter dan Graduation Peserta Didik.....	92
3.7 Penutup .....	95
<b>BAB IV ANALISIS TINDAKAN SOSIAL DALAM AKSI VOLUNTARISTIK RELAWAN SWARA PEDULI CERIA .....</b>	<b>97</b>
4.1 Pengantar.....	97
4.2 Proses Individu hingga Menjadi Aktor Volunter. ....	97
4.3 Nilai-Nilai Voluntarisme dalam Membangun Aksi Voluntaristik. ....	105
4.4 Tindakan Sosial Dalam Aksi Voluntaristik .....	109
4.5 Kontribusi Relawan dalam Swara Peduli Ceria Sebagai Pendidikan Alternatif... ..	116
4.6 Penutup .....	120
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>122</b>
5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran .....	126

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>153</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Siswa Putus Sekolah di Jakarta .....	2
Gambar 2. 1 Logo Swara Peduli Ceria.....	44
Gambar 2. 2 Sanggar Belajar Swara Peduli Ceria .....	47
Gambar 3. 1 Dokumentasi Kegiatan Swara Peduli Ceria .....	66
Gambar 3. 2 Postingan Open Recruitment.....	67
Gambar 3. 3 Kegiatan Kelas Pengajaran.....	73
Gambar 3. 4 Kegiatan Kelas Dongeng.....	75
Gambar 3. 5 Postingan Kerja Sama Swara Peduli Ceria dengan Pihak Eksternal	83
Gambar 3. 6 Kegiatan Gathering Volunter .....	92
Gambar 3. 7 Kegiatan Graduation .....	94



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan Tinjauan Pustaka Sejenis .....	19
Tabel 2. 1 Profil Informan Relawan Swara Peduli Ceria.....	61



## DAFTAR SKEMA

Skema 1. 1 Kerangka Berpikir .....	36
Skema 4. 1 Proses Individu hingga Menjadi Volunter .....	104
Skema 4. 2 Tindakan Sosial Volunter di Swara Peduli Ceria.....	113

