

SKRIPSI
HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *COPING STRESS* PADA
PASANGAN BERCERAI YANG TIDAK DIBERI AKSES
BERTEMU ANAK



Utami Puji Astuti
5545153989

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN
KELUARGA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022

ABSTRAK

Utami Puji Astuti, Mulyati, M. Si, dan Shinta Doriza M.Pd., M.S.E. 2022. Hubungan Dukungan Sosial dan *Coping Stress* Pada Pasangan Bercerai Yang Tidak Diberi Akses Bertemu Anak. Skripsi. Jakarta, Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan dukungan sosial dan *coping stress* pada pasangan bercerai yang tidak diberi akses bertemu dengan anak. Penelitian ini dilaksanakan di KOMNAS Anak. Metode penelitian ini menggunakan metode *survey*. Responden penelitian ini adalah klien yang melaporkan kasusnya ke KOMNAS Anak sebanyak 136 orang pasangan bercerai. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan skala Likert, sedangkan instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: (1) *Ways of Coping* sebanyak 28 butir; (2) Dukungan Sosial sebanyak 36 butir. Dalam penelitian ini menunjukkan dukungan sosial dan *coping stress* memiliki hubungan yang positif ($r=0,340$, $p=0,000<0,05$), artinya semakin tinggi dukungan sosial maka akan semakin tinggi pula *Coping Stress* yang dilakukan pasangan bercerai. Oleh karenanya, untuk mendapatkan *Coping Stress* yang baik perlu didukung oleh keluarga, orang terdekat, dan teman untuk menumbuhkan rasa percaya diri dan penyemangat baru dalam menjalani hidup meskipun tanpa adanya akses bertemu dengan anak.

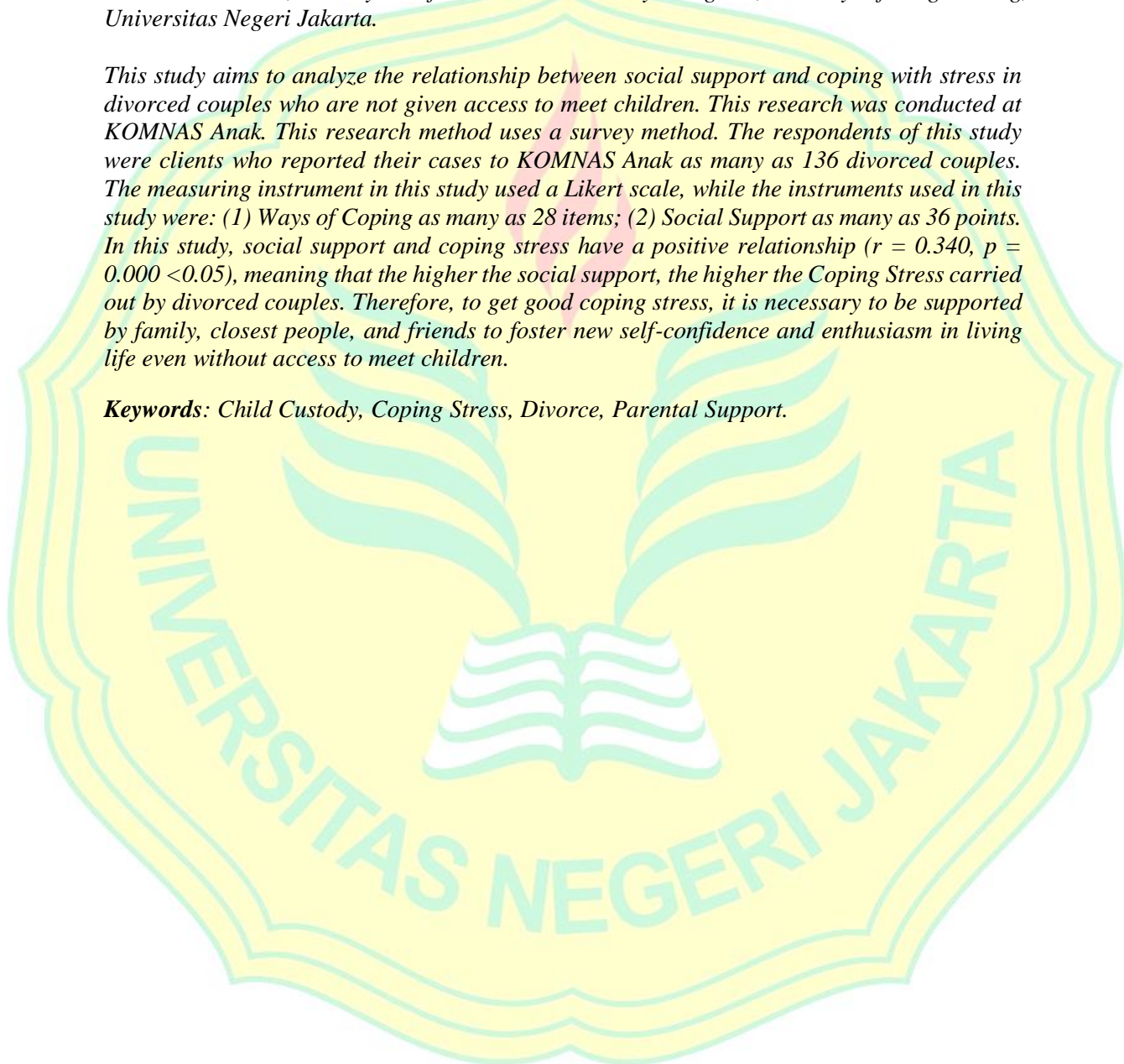
Kata Kunci: *Coping Stress*, Dukungan Orang Tua, Hak Asuh Anak, Perceraian.

ABSTRACT

Utami Puji Astuti, Mulyati, M. Si and Shinta Doriza M. Pd, M.S.E. 2022. Social Support Relationships and Coping Stress in Divorced Couples Who Are Not Given Access to Meet Children. Jakarta, Family Welfare Education Study Program, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze the relationship between social support and coping with stress in divorced couples who are not given access to meet children. This research was conducted at KOMNAS Anak. This research method uses a survey method. The respondents of this study were clients who reported their cases to KOMNAS Anak as many as 136 divorced couples. The measuring instrument in this study used a Likert scale, while the instruments used in this study were: (1) Ways of Coping as many as 28 items; (2) Social Support as many as 36 points. In this study, social support and coping stress have a positive relationship ($r = 0.340$, $p = 0.000 < 0.05$), meaning that the higher the social support, the higher the Coping Stress carried out by divorced couples. Therefore, to get good coping stress, it is necessary to be supported by family, closest people, and friends to foster new self-confidence and enthusiasm in living life even without access to meet children.

Keywords: *Child Custody, Coping Stress, Divorce, Parental Support.*



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dalam pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Utami Puji Astuti
NIM. 5545153989

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Hubungan Dukungan Sosial dan *Coping Stress* Pada Pasangan Bercerai Yang Tidak Diberi Akses Bertemu Anak

Penyusun : Utami Puji Astuti

NIM : 5545153989

Pembimbing I : Mulyati, M.Si

Pembimbing II : Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Mulyati, M.Si
NIDN. 0324127301

Pembimbing II



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E
NIP. 197511152006042001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si., M. Si
NIP. 19900308201903201



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Utami Puji Astuti
NIM : 5545153989
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : putami131@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *COPING STRESS* PADA

PASANGAN BERCERAI YANG TIDAK DIBERI AKSES BERTEMU

ANAK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2022

Penulis

(Utami Puji Astuti)

KATA PENGHANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kasih dan karuniaNya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Hubungan Dukungan Sosial dan Coping Stress Pada Pasagan Bercerai Yang Tidak Diberi Akses Bertemu Anak”** yang merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Keberhasilan dalam penyelesaian Proposal skripsi penulis ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini saya dengan rasa hormat dan kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknik yang sudah memberikan ilmu, arahan serta arahan dalam pelayanan dan urusan akademik.
2. Elmanora, S.Si., M.Si selaku Ketua Program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kelancaran pelayanan dalam urusan akademik.
3. Mulyati, M.Si dan Dr. Shinta Doriza M.Pd., M.S.E. selaku dosen pembimbing serta seluruh bapak/ibu dosen Program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah memberikan arahan serta membimbing saya dengan penuh kesabaran serta semangat untuk menyelesaikan skripsi penulis.
4. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya dalam apapun yang saya lakukan. Kalian adalah penyemangat dan sumber kekuatan saya untuk menyelesaikan Pendidikan.
5. Arist Merdeka Sirait, selaku ketua umum KOMNAS Anak yang sudah mengizinkan penulis untuk mencari data serta subjek penelitian.
6. Pravistania Rhermadiara Putri, S.Psi., M.Psi. sebagai Supervisi KOMNAS Anak, yang telah membantu penulis untuk menuangkan ide, diskusi, dan perhatian kepada penelitian ini.
7. Linanda Anggraeni A.Md, teman kecil saya yang selalu memberikan dukungan dan memberikan hiburan mengajak saya untuk “Mabar” bersama dengan tujuan penulis tidak stress.

8. Yoanita Nur Aulia S.Pd, dan Novia Nurcantika, A.Md, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan segera.
9. Piala Andreas, S.Pd. yang selalu bersedia dihubungi dadakan untuk berdiskusi dan membantu saat penulis sedang putus asa, selalu ada setiap penulis kesusahan saat menjalankan penelitian ini.
10. Zahra, Dian, Riska, Annisa, Pera, Risma. Teman seperjuangan yang kondisinya di ujung tanduk, selalu semangat dan optimis mengerjakan skripsi hingga selesai.
11. Indra Wahyudi, yang selalu membantu penulis dalam penulisan dan perhitungan, serta orang yang memperbolehkan rumahnya sebagai tempat penulis untuk mengerjakan penelitian ini, “salam warung mbak nur”.
12. Ilham Sapil, teman online saya yang sekarang sudah menjadi dosen, senantiasa selalu memberikan kata-kata “Mutiaras” yang terlontar dari ketikan *WhatsApp*, dengan pemberian masukan terselubung saat penulis meminta pendapat mengenai penelitian ini sehingga penulis tercerahkan.
13. Nida, S.Psi. yang selalu membantu penulis dalam pembuatan penelitian, membantu pencarian referensi dan masukan kepada penulis.
14. Teruntuk Dosen dan Staff Prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, terima kasih telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pembelajaran selama penulis menjalankan perkuliahan.
15. Teruntuk orang yang selalu menanyakan kabar dengan pertanyaan “sudah lulus utt?” penelitian ini saya persembahkan untuk kalian.
16. Terima kasih yang terakhir untuk diri saya sendiri **Utami Puji Astuti** untuk diriku terima kasih sudah menyelesaikan tanggung jawab yang telah diriku mulai. Terima kasih telah melewati tantangan, lika-liku, bertahan, hingga berjuang demi masa depan.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIK	8
2.1. Kerangka Teoritik	8
2.1.1. Definisi <i>Copping stress</i>	8
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial	14
2.3.1. Definisi Perceraian.....	17
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan	19
2.3. Kerangka Berpikir	21
2.4. Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Tujuan Penelitian.....	24
3.2. Tempat Dan Waktu Penelitian	24
3.3. Metode Penelitian.....	24
3.4. Populasi Dan Sampel.....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.5.1. Instrumen <i>Copping Stress</i>	27
3.5.2. Instrumen Dukungan Sosial	31
3.6. Teknik Analisa Data	36
3.7. Hipotesis Statistik.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Hasil Penelitian	40

4.1.1. Karakteristik Responden	40
4.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	42
4.2.1. Dukungan Sosial	42
4.2.2. <i>Coping Stress</i>	56
4.3. Pengujian Prasyarat Analis Data	63
4.3.1. Uji Normalitas	63
4.4. Uji Hipotesis.....	64
4.4.1. Uji Korelasi	64
4.4.2. Uji Signifikan Korelasi.....	64
4.4.3. Uji Koefisien Determinasi.....	65
4.5. Pembahasan Penelitian	65
4.5.1. Variabel Dukungan Sosial	65
4.5.2. Variabel <i>Coping Stress</i>	67
4.5.3. Hubungan Dukungan Sosial Dengan <i>Coping Stress</i>	68
4.4.4. Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN.....	70
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Implikasi.....	63
5.3. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	93
KATA PENYEMANGAT PENULIS	94