

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KREATIVITAS  
TERHADAP PEMECAHAN MASALAH UNTUK MAHASISWA/I  
AKUNTANSI, UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**PUTRI ALIFFIA**

**1701618055**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND CREATIVITY ON  
PROBLEM SOLVING FOR ACCOUNTING STUDENTS, STATE  
UNIVERSITY OF JAKARTA.**

**PUTRI ALIFFIA**

**1701618055**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This skrip was written to comply one of the requirements to obtaining Bachelor of Education at Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION**

**CONCENTRATION OF ACCOUNTING EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

## **ABSTRAK**

**PUTRI ALIFFIA. 1701618055. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah untuk Mahasiswa/i Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta.**

Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Konsentrasi Pendidikan Akuntansi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah dalam Akuntansi pada mahasiswa/i prodi Akuntansi Universitas Negeri Jakarta. Menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Populasi yang diambil adalah seluruh mahasiswa/i aktif prodi S1 Akuntansi dan S1 Pendidikan Akuntansi angkatan 2018-2020 di Universitas Negeri Jakarta. Teknik pengambilan sampel adalah menggunakan *probability random sampling* dengan perolehan sampel sebanyak 186 sampel. Instrumen yang digunakan adalah instrumen tes dan kuesioner angket. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis berganda. Dari hasil pengujian data yang telah dilakukan didapatkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional terhadap Pemecahan Masalah. Kemudian didapatkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah. Dan yang terakhir didapatkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah. Penelitian ini menjelaskan bahwa Kecerdasan Emosional dan Kreatifitas dapat menjadikan faktor penentu membuat Pemecahan Masalah dalam berbagai kasus yang dihadapi.

Kata kunci: kecerdasan emosional, kreativitas, pemecahan masalah, akuntansi

## **ABSTRACT**

**PUTRI ALIFFIA. 1701618055. The Effect of Emotional Intelligence and Creativity on Problem Solving for Accounting Students, State University of Jakarta.**

*Thesis. Jakarta. Economic Education Study Program. Accounting Education Concentration. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2022.*

*This study aims to determine whether there is an influence between Emotional Intelligence and Creativity on Problem Solving in the field of accounting in students of Accounting Study Program, State University of Jakarta. Using quantitative methods with a survey approach. The population taken is all active students of the S1 Accounting and S1 Accounting Education Study Program class 2018-2020 at the State University of Jakarta. The sampling technique was using probability random sampling with the acquisition of a sample of 186 samples. The instruments used are test instruments and questionnaires. The analysis technique used is multiple analysis. From the results of data testing that has been carried out, it is found that there is a positive and significant influence between Emotional Intelligence on Problem Solving. Then it was found that there was a positive and significant influence between Creativity on Problem Solving. And finally, it was found that there was a positive and significant influence between Emotional Intelligence and Creativity on Problem Solving. This study explains that Emotional Intelligence and Creativity can be the determining factors in making Problem Solving in various cases encountered.*

*Keywords:* emotional intelligence, creativity, problem solving, accounting

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### Lembar Pengesahan Skripsi

#### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ati Sumiati, S.Pd., MM NIP.197906102008012028 (Ketua)		..... 22/08/2022
2	Dra. Sri Zulaihati, M.Si NIP.196102281986022001 (Sekretaris)		..... 22/08/2022
3	Dr. Achmad Fauzi, S.Pd, M.Ak NIP.197705172010121002 (Pengaji Ahli)		..... 28/08/2022
4	Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., AK., CA NIP.196612131993032003 (Pembimbing 1)	 	..... 25/08/2022
5	Dr. Mardi, M.Si NIP.196003011987031001 (Pembimbing 2)		..... 29/08/2022

Nama : Putri Aliffia  
No. Registrasi : 1701618055  
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi  
Tanggal Lulus : 16 Agustus 2022

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

### **LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya,
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama-nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka,
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Putri Aliffia  
NIM. 1701618055

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Aliffia  
NIM : 1701618055  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ Prodi Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : putrialif0200@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah  
untuk Mahasiswa/i Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2022

Penulis

( *Putri Aliffia* )

## **LEMBAR MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

“Jika kau tidak mau mengambil RESIKO, kau tidak dapat menciptakan MASA DEPAN”  
(Luffy-One Piece)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kemampuannya”  
(Q.S Al-Baqarah : 286)

“DONE is better than PERFECT”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

“Kedua orang tua saya, mamah dan bapak yang telah memberikan dukungan motivasi serta doa yang tidak henti. Sehingga, saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan sebaik-baiknya. Terimakasih kepada para pembimbing dan para dosen yang sudah membimbing saya selama menjadi mahasiswa, hingga saya menjadi pribadi yang lebih baik secara ilmu dan akhlak. Kepada teman-teman seperjuangan, yang tidak akan saya lupakan kenangan yang telah kita lewati bersama sebagai mahasiswa pendidikan ekonomi. Mari tetap semangat dan menjaga silahturahmi”.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Inayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah untuk Mahasiswa/i Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta”.

Ucapan terima kasih Penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang sudah ikut membantu dalam proses pelaksanaan dan penyusunan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang selalu menolong hambanya yang sedang dalam kesulitan
2. Orang tua yang selalu mendukung dan memberikan doa serta bantuan selama proses pembuatan Skripsi ini
3. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Ati Sumiati, S.Pd., M.M. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
6. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE., M.Si., AK., CA. selaku Dosen Pembimbing 1 saya yang telah meluangkan waktunya untuk dapat

memberikan saran, bimbingan, dukungan, informasi, serta arahan demi penyusunan skripsi ini

7. Dr. Mardi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 2 saya yang telah meluangkan waktunya untuk dapat memberikan saran, bimbingan, dukungan, informasi, serta arahan demi penyusunan skripsi ini
8. Teman-teman Pendidikan Akuntansi dan Akuntansi 2018, 2019, dan 2020 yang telah memberikan saya saran, dukungan, dan motivasi untuk kelangsungan dan kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan berharap akan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah untuk Mahasiswa/i Akuntansi, Universitas Negeri Jakarta” ini dapat bermanfaat kepada setiap orang yang membacanya.

Jakarta, 17 Juli 2022

Putri Aliffia

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALTIAS .....</b>	vii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	viii
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	22
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	22
1.2 Fokus Penelitian.....	29
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	29
1.4 Tujuan Penelitian .....	30
1.5 Manfaat Penelitian .....	30
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	32
2.1 Konsep yang Diteliti .....	32

2.1.1 Variabel Pemecahan Masalah (Y).....	32
a) Definisi atau Konsep Pemecahan Masalah.....	32
b) Dimensi Pemecahan Masalah .....	33
c) Karakteristik atau Ciri-Ciri Pemecahan Masalah .....	33
d) Jenis Pemecahan Masalah.....	34
e) Alat Ukur atau Indikator Pemecahan Masalah .....	35
2.1.2 Variabel Kecerdasan Emosional (X1).....	37
a) Definisi atau Konsep Kecerdasan Emosional.....	37
b) Dimensi Kecerdasan Emosional .....	39
c) Karakteristik atau Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional .....	40
d) Jenis Kecerdasan Emosional.....	41
e) Alat Ukur atau Indikator Kecerdasan Emosional .....	42
2.1.3 Variabel Kreativitas (X2).....	43
a) Definisi atau Konsep Kreativitas .....	43
b) Dimensi Kreativitas .....	44
c) Karakteristik atau Ciri-Ciri Kreativitas.....	45
d) Jenis Kreativitas.....	47
e) Alat Ukur atau Indikator Kreativitas .....	47
2.2 Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	48
2.2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	48
2.2.2 Kerangka Teoritik .....	67

2.2.3 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	71
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	73
3.2 Desain Penelitian .....	73
1. Metode .....	73
2. Hubungan antar Variabel .....	74
3.3 Populasi dan Sampel .....	75
1. Populasi.....	75
2. Sampel .....	76
3.4 Pengembangan Instrumen.....	78
1. Pemecahan Masalah (Y) .....	78
a) Definisi Konseptual .....	78
b) Definisi Operasional .....	79
c) Uji Instrumen Penelitian.....	80
2. Kecerdasan Emosional (X1) .....	83
a) Definisi Konseptual .....	83
b) Definisi Operasional .....	84
c) Uji Instrumen Penelitian.....	85
3. Kreativitas (X2) .....	88
a) Definisi Konseptual .....	88
b) Definisi Operasional .....	88

c) Uji Instrumen Penelitian .....	90
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	92
3.5 Teknik Analisis Data .....	93
1. Uji Regresi Berganda.....	93
2. Uji Normalitas.....	94
3. Uji Linearitas .....	95
4. Uji Hipotesis .....	96
a) Uji Kelayakan Model (Uji F).....	96
c) Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	97
d) Uji Korelasi Ganda .....	98
e) Uji Koefisien Determinasi .....	99
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>101</b>
4.1 Deskripsi Data.....	101
A. Data Pemecahan Masalah .....	101
B. Data Kecerdasan Emosional .....	105
C. Data Kreativitas .....	110
4.2 Hasil.....	114
A. Uji Regresi Berganda.....	114
B. Uji Persyaratan Analisis.....	116
1. Uji Normalitas.....	116
2. Uji Linearitas .....	118

3. Uji Hipotesis .....	119
a) Uji Kelayakan Model (Uji F).....	119
b) Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t).....	120
c) Uji Korelasi Ganda .....	122
d) Uji Koefisien Determinasi .....	123
C. Pembahasan Hasil .....	124
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Pemecahan Masalah dalam Akuntansi .....	124
2. Pengaruh Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah dalam Akuntansi ...	125
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kreativitas terhadap Pemecahan Masalah dalam Akuntansi.....	127
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Implikasi .....	130
5.3 Saran .....	132
5.4 Keterbatasan Penulis.....	134
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	134
<b>BAGIAN AKHIR.....</b>	<b>136</b>
6.1 DAFTAR PUSTAKA .....	136
1. Instrumen Uji Coba.....	151
a) Instrumen Tes Uji Coba Pemecahan Masalah dalam Akuntansi .....	151
b) Instrumen Angket Uji Coba Kecerdasan Emosional .....	154

c) Instrumen Angket Uji Coba Kreativitas .....	155
2. Instrumen Final.....	156
a) Instrumen Tes Final Pemecahan Masalah dalam Akuntansi .....	156
b) Instrumen Angket Final Kecerdasan Emosional .....	159
c) Instrumen Angket Final Kreativitas.....	160
6.3 Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	161
6.4 Lampiran.....	162
6.5 Riwayat Hidup Penulis .....	193



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hubungan Pengaruh Variabel Penelitian .....	75
Gambar 3.2 Rumus Uji Validitas Pemecahan Masalah .....	82
Gambar 3.3 Rumus Uji Reliabilitas Pemecahan Masalah .....	83
Gambar 3.4 Rumus Uji Validitas Kecerdasan Emosional .....	86
Gambar 3.5 Rumus Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional .....	87
Gambar 3.6 Rumus Uji Validitas Kreativitas .....	91
Gambar 3.7 Rumus Uji Reliabilitas Kreativitas .....	92
Gambar 3.8 Rumus Uji Regresi Berganda.....	94
Gambar 3.9 Rumus Uji Normalitas .....	95
Gambar 3.10 Rumus Uji F .....	97
Gambar 3.11 Rumus Uji t .....	98
Gambar 3.12 Rumus Uji Koefisien Determinasi .....	100
Gambar 4.1 Statistik Deskripsi Variabel Pemecahan Masalah (Y) .....	102
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pemecahan Masalah (Y) .....	103
Gambar 4.3 Histogram Variabel Pemecahan Masalah (Y).....	104
Gambar 4.4 Statistik Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X1) .....	106
Gambar 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pemecahan Masalah (Y) .....	107
Gambar 4.6 Histogram Variabel Kcerdasan Emosional (X1).....	108
Gambar 4.7 Statistik Deskripsi Variabel Kreativitas (X2) .....	110

Gambar 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kreativitas (X2) .....	111
Gambar 4.9 Grafik Frekuensi Variabel Kreativitas (X2).....	112
Gambar 4.10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	115
Gambar 4.11 <i>Output</i> Uji Normalitas.....	117
Gambar 4.12 <i>Output Probably Plot</i> Uji Normalitas .....	118
Gambar 4.13 <i>Output</i> ANOVA dalam Uji Linearitas .....	119
Gambar 4.14 <i>Output</i> ANOVA dalam Uji F .....	120
Gambar 4.15 <i>Output</i> ANOVA dalam Uji t .....	121
Gambar 4.16 <i>Output</i> ANOVA dalam Uji Korelasi Ganda .....	122
Gambar 4.17 <i>Output</i> ANOVA dalam Uji Determinasi.....	124

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Capaian Nilai Rata-Rata UN Nasional .....	23
Tabel 3.1 Daftar Populasi Penelitian .....	76
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Pemecahan Masalah (Y) .....	79
Tabel 3.3 Skala Penilaian Pemecahan Masalah (Y) .....	80
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Kecerdasan Emosional (X1) .....	84
Tabel 3.5 Skala Penilaian Kecerdasan Emosional (X1) .....	85
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Kreativitas (X2) .....	89
Tabel 3.7 Skala Penilaian Kreativitas (X2).....	89
Tabel 4.1 Deskripsi Data Indikator Pemecahan Masalah (Y).....	104
Tabel 4.2 Deskripsi Data Indikator Kecerdasan Emosional (X1).....	108
Tabel 4.3 Deskripsi Data Indikator Kreativitas (X2).....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Validitas Pemecahan Masalah (Y).....	162
Lampiran Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X1) dengan r tabel 0,361 .....	163
Lampiran Uji Validitas Kreativitas (X2) dengan r tabel 0,361 .....	168
Lampiran Hasil Uji Realibilitas Pemecahan Masalah.....	172
Lampiran Hasil Uji Realibilitas Kecerdasan Emosional .....	173
Lampiran Hasil Uji Realibilitas Kreativitas .....	174
Lampiran Data Final Pemecahan Masalah (Y) .....	175
Lampiran Data Final Kecerdasan Emosional (X1) .....	179
Lampiran Data Final Kreativitas (X2).....	184
Lampiran Deskripsi Data dan Frekuensi Pemecahan Masalah (Y).....	187
Lampiran Rata-Rata Indikator Pemecahan Masalah (Y).....	187
Lampiran Deskripsi Data dan Frekuensi Kecerdasan Emosional (X1).....	188
Lampiran Rata-Rata Indikator Kecerdasan Emosional (X1).....	188
Lampiran Deskripsi Data dan Frekuensi Kreativitas (X2) .....	189
Lampiran Rata-Rata Indikator Kreativitas (X2).....	189
Lampiran Hasil Uji Regresi Berganda .....	190
Lampiran Hasil Uji Normalitas .....	190
Lampiran Hasil Uji Linearitas .....	191
Lampiran Hasil Uji F.....	191

Lampiran Hasil Uji t.....	192
Lampiran Hasil Uji Korelasi Ganda.....	192
Lampiran Hasil Uji Determinasi .....	192

