

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Deskripsi Teoritik.....	9
1. Komitmen Organisasi.....	9
2. Organizational Citizenship Behavior	16
3. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior	21
B. Hasil Penelitian yang Relevan	23
C. Kerangka Berpikir	28

D. Hipotesis Penelitian.....	31
------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Metode dan Desain Penelitian	32
D. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi	33
2. Sampel.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Definisi Konseptual Variabel	36
2. Definisi Operasional Variabel.....	37
3. Kisi-kisi Instrumen.....	37
4. Uji Coba Instrumen	38
a. Uji Validitas Instrumen	38
b. Uji Reliabilitas Instrumen	41
F. Teknik Analisis Data Statistik	42
G. Hipotesis Statistik.....	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	48
1. Karakteristik Sampel Penelitian	48
a. Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	48
b. Karakteristik Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	49
c. Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia	51
2. Deskripsi Data Lapangan.....	52
a. Deskripsi Data Variabel (X) Komitmen Organisasi	52
b. Deskripsi Data Variabel (Y) Organizational Citizenship Behavior	56
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	59
1. Uji Normalitas	59

2. Uji Signifikansi Dan Linieritas.....	60
C. Pengujian Hipotesis Dan Pembahasan.....	62
1. Pengujian Hipotesis	62
2. Pembahasan Penelitian.....	65
D. Keterbatasan Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	68
B. Implikasi.....	68
C. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	164