

SKRIPSI

**STUDI LITERATUR: ANALISIS MEDIA PEMBELAJARAN
UNTUK JURUSAN AKOMODASI PERHOTELAN**



RIDHO IDHAM ANWAR

5545153901

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Studi Literatur: Analisis Media Pembelajaran Untuk
Jurusan Akomodasi Perhotelan
Penyusun : Ridho Idham Anwar
Pembimbing I : Prastiti Laras Nugraheni, M.Si
Pembimbing II : Elmanora, M.Si
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2022

Pembimbing I



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si
NIDN 0017078909

Disetujui Oleh:

Pembimbing II



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Studi Literatur: Analisis Media Pembelajaran untuk
Jurusan Akomodasi Perhotelan
Penyusun : Ridho Idham Anwar
NIM : 5545153901

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si
NIDN 0017078909

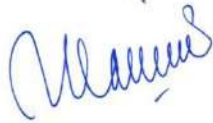
Pembimbing II



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi

Ketua Penguji



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes
NIP: 195612041984032001

Anggota Penguji I



Vania Zulfa, S.Pd, M.Pd
NIP: 199305142019032025

Anggota Penguji II



Dr. Shinta Doriza, M.Pd, M.S.E
NIP: 197511152006042001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ridho Idham Anwar
NIM : 5545153901
Fakultas/Prodi : Teknik / Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : ridhoidham96@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Studi Literatur: Analisis Media Pembelajaran Untuk Jurusan Akomodasi Perhotelan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 September 2022

Penulis

(Ridho Idham Anwar)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Ridho Idham Anwar, Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., dan Elmanora, M.Si., 2022, Studi Literatur: Analisis Media Pembelajaran Untuk Jurusan Akomodasi Perhotelan, Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis media pembelajaran yang dapat digunakan pada mata pelajaran di jurusan akomodasi perhotelan. Penelitian ini menggunakan metode studi literatur dengan cara menganalisis artikel ilmiah. Penelitian ini menganalisis 40 artikel ilmiah yang diterbitkan sejak tahun 2016-2022. Hasil analisis menunjukkan bahwa media pembelajaran yang dapat digunakan untuk mata pelajaran di jurusan akomodasi perhotelan adalah media pembelajaran buku ajar untuk mata pelajaran *food and beverage*, *game puzzle* untuk mata pelajaran *front office*, presentasi untuk mata pelajaran *housekeeping*, serta media pembelajaran animasi untuk mata pelajaran *laundry* dan sanitasi, higiene, dan keselamatan kerja. Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh berbagai peneliti menemukan bahwa media tersebut efektif untuk meningkatkan hasil belajar siswa di jurusan akomodasi perhotelan.

Kata Kunci: *food and beverage*, *front office*, *housekeeping*, *laundry*, media pembelajaran, sanitasi dan higiene.

ABSTRACT

Ridho Idham Anwar, Prastiti Laras Nugraheni, M.Si., and Elmanora, M.Si., 2022, *Literature Study: Analysis Learning Media for Hotel Accomodation Major*, Undergraduate Thesis, Education Of Family Welfare Departement, Faculty of Engineering, Universitas Negeri Jakarta.

This study aims to analyze learning media that can be used in the Hospitality Accomodation Department major. This study uses a literature study method by analyzing scientific articles. This study analyzed 40 scientific articles published from 2016-2022. The analysis results show that the learning media used for subjects in the hospitality accomodation major are textbook for food and beverage, game puzzles for front office, presentation for housekeeping, and also animations for laundry and sanitation, hygiene, and safety work. The results of research that various researchers have carried out found that the media is effective in improving student learning outcomes in the hospitality accomodation major.

Keywords: *food and beverage, front office, housekeeping, laundry, learning media, sanitation and hygiene.*



LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Agustus 2022



Ridho Idham Anwar
NIM 5545153901

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah, Subhannahu Wa Ta'ala, atas diberikan segala nikmat, hidayah, ilmu serta kelancaran yang diberikan-Nya kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Studi Literatur: Analisis Media Pembelajaran Untuk Jurusan Akomodasi Perhotelan”. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang membantu penulis dalam bentuk doa, motivasi dan *support* dalam bentuk apapun kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta dan Dosen Pembimbing Akademik
2. Elmanora, M.Si selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga dan Dosen Pembimbing II
3. Prastiti Laras Nugraheni, M.Si selaku Dosen Pembimbing I
4. Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes dan Dr. Muh. Faesal, MH, M.Pd selaku dosen penguji seminar proposal serta Vania Zulfa, S.Pd, M.Pd., dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E sebagai dosen penguji.
5. Dosen-dosen yang ada di program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga maupun diluar program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga atas ilmu selama perkuliahan.
6. Para karyawan Tata Usaha program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah membantu dalam penjadwalan perkuliahan, menyiapkan peralatan untuk kegiatan perkuliahan hingga skripsi peneliti.
7. Orang tua peneliti, yaitu Dra. Elda Rayhana, M.Si dan Syamsul Anwar, S.H selaku orang tua dari peneliti yang membantu dan memberikan saran, ide, dan *support* dalam skripsi peneliti.
8. Keluarga besar dari orang tua peneliti yang membantu peneliti dalam bentuk doa, finansial selama perkuliahan, dan motivasi.
9. Marcelliano dipanggil Marcel, teman bermain, teman mengobrol dan teman yang suka membantu peneliti ketika ada kesulitan.
10. Almarhum Hafi Elang Perdana, terimakasih telah berteman dengan peneliti dari tahun 2012 di SMK Wisata Indonesia hingga meninggal pada tahun 2017. Semoga kau bahagia di Surga dan menjalani hobi kau disana ya, bro.
11. Almarhum Redi Putratama, terimakasih sudah berteman dengan peneliti selama kuliah dari tahun 2016 hingga meninggal dunia tahun 2019. Semoga bahagia di Surga ya bang.
12. Ibu Dian Rahmawati guru BK dan Ibu Neneng Herawati di SMK Wisata Indonesia mengucapkan terimakasih atas doa, arahan, dan dukungan dari ibu selama penulis bersekolah di SMK dan ketika ingin daftar ke perguruan tinggi.
13. Para Staff Hotel Sultan Hotel Jakarta, sudah membantu peneliti dalam melakukan *on the job training* selama 6 bulan pada tahun 2018.
14. Para Staff Hotel GrandKemang Jakarta Selatan, sudah mendidik peneliti saat peneliti masih SMK dan melakukan *on the job training* selama 6 bulan pada tahun 2014.

15. Bang Syarief, Pak Eko, bang andi, Pak Gusti, Bang Iyus, serta Pak Dion dari staff *banquet* GrandKemang Hotel Jakarta tahun 2014 atas doanya agar penulis bisa kuliah di UNJ dan *alhamdulillah* berkat doa mereka, peneliti diterima dan kuliah di UNJ di tahun 2015.
16. Sahabat dan teman-teman yang membantu peneliti, yaitu Niken Wahyu Utami, Sheila Khoirunnisa, S.Pd, Ramadhan Hadi, S.Pd, Sheema, Mega Fajaria, Shifa Kutnaida Aulia Linar, S.Pd, Zara Chairany, S.Pd, Dian Cahyani, Rizka Amalia, Zahra Adina, Ranita Sari, dan Syifa Ruslani.
17. Teman-teman PKK 2015 yang telah kebersamai selama kurang lebih 4 tahun.

Harapan dari peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya prodi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Peneliti menyadari masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dapat diberikan guna perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Jakarta, 3 Agustus 2022
Penyusun,

Ridho Idham Anwar

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6.1 Kegunaan teoritis	6
1.6.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II KERANGKA TEORITIK DAN KERANGKA BERPIKIR	8
2.1 Kerangka Teoritik	8
2.1.1 Pengertian Media Pembelajaran	8
2.1.2 Fungsi dan Kegunaan Media.....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Media Pembelajaran	11
2.1.4 Pengertian Pendidikan Menengah Kejuruan	12
2.1.5 <i>Public Area Attendant</i> Dalam <i>Housekeeping</i>	13
2.1.6 <i>Room Attendant</i> Dalam <i>Housekeeping</i>	14
2.1.7 <i>Front office</i>	14
2.1.8 <i>Laundry</i>	15
2.1.9 Sanitasi, Higiene, dan Keselamatan Kerja	15
2.1.10 <i>Food and Beverage</i>	16
2.2 Penelitian Relevan.....	16
2.3 Kerangka Teoritik	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tempat, Waktu, dan Subyek Penelitian	21
3.2 Metode Penelitian.....	21
3.3 Data dan Sumber Data.....	22
3.3.1 Data.....	22
3.3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	23
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data	23

3.5	Prosedur Analisa Data	24
3.5.1	Reduksi Data	24
3.5.2	Penyajian Data	24
3.5.3	Penarikan Kesimpulan	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Hasil Studi Literatur	26
4.2	Analisis Media Pembelajaran pada Mata Pelajaran Akomodasi Perhotelan ..	86
4.2.1	<i>Food and Beverage</i>	86
4.2.2	<i>Front office</i>	87
4.2.3	<i>Housekeeping</i>	90
4.2.4	<i>Laundry</i>	91
4.2.5	Sanitasi, higiene, dan keselamatan kerja	91
4.3	Keterbaruan Penelitian	134
4.4	Keterbatasan Penelitian	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
5.1	Kesimpulan	137
5.2	Saran	138
DAFTAR PUSTAKA.....		139
RIWAYAT HIDUP PENULIS		145

DAFTAR GAMBAR

Nomor
2.1

Judul Gambar
Diagram Kerangka Berpikir

Halaman
20



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Pengelompokkan Analisis Media Pembelajaran Untuk Jurusan Akomodasi Perhotelan	94

