

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	10

### **BAB II LANDASAN TEORETIS DAN KERANGKA BERPIKIR**

#### A. LANDASAN TEORI

##### 1. Empati

a. Definisi Empati.....	12
b. Aspek Empati.....	15
c. Tingkat Empati.....	17
d. Proses Empati .....	19
e. Faktor yang Mempengaruhi Empati.....	24
2. Mahasiswa Bimbingan dan Konseling	
a. Definisi Mahasiswa Bimbingan dan Konseling .....	25
b. Kurikulum Prodi Bimbingan dan Konseling .....	26
c. Profil Prodi Bimbingan dan Konseling UNJ .....	27
B. Penelitian Relevan .....	29
C. Kerangka Berpikir.....	32

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Tujuan Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	35
C. Metode Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampel .....	36
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Definisi Konseptual.....	37
2. Definisi Operasional .....	37
3. Instrumen Penelitian .....	38
4. Hasil Uji Coba Instrumen .....	40

5. Teknik Analisis Data .....	44
-------------------------------	----

#### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Data Hasil Penelitian .....	46
1. Deskripsi Tingkat Empati Mahasiswa BK UNJ 2014-2017 .....	46
2. Deskripsi Tingkat Empati Berdasarkan Aspek .....	48
3. Deskripsi Tingkat Empati Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4. Deskripsi Tingkat Empati Berdasarkan Setiap Angkatan .....	57
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
C. Keterbatasan Penelitian .....	75

#### **BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	76
B. Implikasi .....	77
C. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA .....	80
----------------------	----

LAMPIRAN