

# **KONFLIK LATEN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH**

**(Studi Kasus: Desa Babakanreuma, Kecamatan Sindangagung, Kabupaten Kuningan)**



**Sandia Merliani Putri**

**1405618001**

**Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN SOSIOLOGI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**Sandia Merliani Putri, Konflik Laten dalam Pengelolaan Sampah (Studi kasus: Desa Babakanreuma, Kecamatan Sindangagung, Kabupaten Kuningan). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta 2022.**

Sampah merupakan persoalan yang tidak hanya berdampak pada pencemaran lingkungan namun juga terjadinya potensi konflik di masyarakat, salah satunya adalah konflik laten. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan konflik laten yang terjadi di Desa Babakanreuma, mendeskripsikan peran BUMDesa Amar Jaya dalam pengelolaan sampah di Desa Babakanreuma, mendeskripsikan resolusi konflik laten yang dibangun oleh Pemerintah Desa Babakanreuma dalam mengatasi persoalan pengelolaan sampah masyarakat.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini sebanyak 11 informan dan 1 orang informan triangulasi data. Lokasi penelitian di Desa Babakanreuma, Kecamatan Sindangagung, Kabupaten Kuningan. Waktu penelitian dimulai tanggal 1 Desember 2021 – 8 April 2022. Data hasil penelitian dianalisis menggunakan konsep konflik laten dari Simon Fisher.

Hasil penelitian adalah adanya konflik laten yang terjadi di Desa Babakanreuma karena pengelolaan sampah masyarakat yang belum baik. Bentuk konflik laten yang terjadi di Desa Babakanreuma berupa ketegangan antar warga, kekecewaan antar warga, protes warga terhadap aturan pembuangan sampah. Konflik laten yang terjadi karena aspek-aspek pengelolaan sampah yang belum berjalan dengan baik. Dalam Simon Fisher resolusi konflik melalui negosiasi, mediasi dan kekuasaan sebagai suatu proses penyelesaian konflik. Pemerintah membuat BUMDes Amar Jaya unit Usaha Pengelolaan Sampah dalam upaya penyelesaian konflik laten di Desa Babakanreuma.

**Kata Kunci:** Pengelolaan Sampah, Konflik Laten, Resolusi Konflik

## ABSTRACT

**Sandia Merliani Putri, *Latent Conflict in Waste Management (Case study: Babakanreuma Village, Sindangagung District, Kuningan Regency)*. Thesis. Jakarta: Sociology Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University 2022.**

*Garbage is a problem that not only has an impact on environmental pollution but also the potential for conflict in the community, one of which is latent conflict. This study aims to describe the latent conflict that occurred in Babakanreuma Village, describe the role of Amar Jaya BUMDes in waste management in Babakanreuma Village, describe latent conflict resolution built by the Babakanreuma Village Government in overcoming community waste management problems.*

*The research method used is qualitative with a case study approach. Data collection techniques were carried out by means of observation, in-depth interviews, and documentation. The subjects of this study were 11 informants and 1 informant of data triangulation. The research location is in Babakanreuma Village, Sindangagung District, Kuningan Regency. The time of the research starts on December 1, 2021 – April 8, 2022. The data from the research were analyzed using the concept of latent conflict from Simon Fisher.*

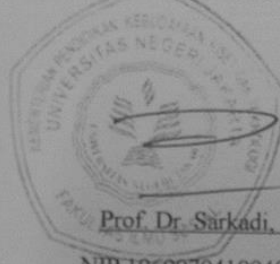
*The result of the research is that there is a latent conflict that occurs in Babakanreuma Village due to poor community waste management. The form of latent conflict that occurred in Babakanreuma Village was in the form of tension between residents, disappointment between residents, residents' protests against the rules of waste disposal. Latent conflicts that occur due to aspects of waste management that have not gone well. In Simon Fisher conflict resolution through negotiation, mediation and power as a process of conflict resolution. The government created BUMDes Amar Jaya a Waste Management Business unit in an effort to resolve latent conflicts in Bbakanreuma Village.*

**Keywords:** *Waste Management, Latent Conflict, Conflict Resolution*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI  
Penanggung Jawab/ Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP.196907041994031002

No.	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Suyuti, M.Pd</u> NIP. 198401162019031005 Ketua Sidang		26 Agustus 2022
2.	<u>Devi Septiandini, M.Pd</u> NIDK - 8841290019 Sekretaris Sidang		25 Agustus 2022
3.	<u>Abdi Rahmat, M.Si</u> NIP. 197302182006041001 Penguji Ahli		24 Agustus 2022
4.	<u>Prima Yustitia N., S.KPm, M.Si</u> NIP. 198905232019032017 Dosen Pembimbing I		23 Agustus 2022
5.	<u>Mayang Puti Seruni, M.Si</u> NIP. 198708312020122003 Dosen Pembimbing II		24 Agustus 2022

Tanggal Lulus: 11 Agustus 2022

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : Sandia Merliani Putri**

**Nomor Registrasi : 1405618001**

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Resolusi Konflik Melalui Pengelolaan Sampah (Studi Kasus: BUMDes Amar Jaya Desa Babakanreuma Kecamatan Sindangagung Kabupaten Kuningan)” ini sepenuhnya adalah karya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan tidak ada kegiatan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika penulisan yang berlaku dalam lembaga pendidikan.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, Juli 2022



Sandia Merliani Putri



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sandia Merliani Putri  
NIM : 1405618001  
Fakultas/Prodi : Ilmu Sosial/ S1 Pendidikan Sosiologi  
Alamat email : sandiamerliani04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : Konflik Laten dalam Pengelolaan Sampah (Studi kasus: Desa Babakanreuma, Kecamatan Sindangagung, Kabupaten Kuningan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2022

Penulis,

(Sandia Merliani Putri)

## MOTTO

*“Still Alive”*

“Tetaplah hidup, karena kita tidak pernah tau apa yang menunggu didepan sana. Setidaknya tetap percaya akan hal itu, bahwa kita akan menuju kepada apa yang telah Tuhan persiapkan. Tolong berahan.”

Dan

Berterimakasihlah pada diri sendiri yang sudah mampu berjuang selama ini. Terimakasih diri sudah mau bertahan hingga detik ini. Bahkan ketika ingin menyerah sekalipun, diri ini tetap berusaha keras untuk bertahan.

*Love yourself.*

-Sandia Merliani Putri-



## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua terkasih, Ibu Ii Casri dan Bapak Sukono yang setiap hari tiada henti berusaha dan berdoa bagi kelancaran pendidikan saya, memberikan dukungan materil dan non materil.

Kepada keluarga besar saya yang senantiasa mendukung segala harapan dan cita-cita saya dan tidak henti-hentinya memberikan do'a dan dukungan kepada saya.





## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Resolusi Konflik Melalui Pengelolaan Sampah (Studi Kasus: BUMDes Amar Jaya Desa Babakanreuma Kecamatan Sindangagung Kabupaten Kuningan) dengan baik. Shalawat serta salam dipanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai junjungan besar yang telah membawa perubahan dari zaman kegelapan menuju risalah kebenaran. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari sepenuhnya, tanpa bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun materil, terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Ii Casri dan Bapak Sukono yang tidak ada hentinya memberikan dukungan kepada peneliti dalam doa, semangat, materil, dan non-materil seperti fisik dan psikis berupa motivasi yang diberikan secara penuh kasih sayang, sehingga peneliti dengan kerja kerasnya mampu menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
2. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
3. Dian Rinanta Sari S.Sos, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta
4. Prima Yustitia Nurul Islami, S.KPm, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan, membimbing, juga memotivasi sejak penelitian RC hingga penelitian skripsi
5. Mayang Puti Seruni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan penuh kepada peneliti, memberikan masukan, motivasi yang sangat berguna bagi peneliti dalam penulisan skripsi
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Pendidikan Sosiologi dan Sosiologi yang telah memberikan ilmu, pembelajaran dan pengalaman yang sangat berarti
7. Mba Yusliana selaku staf Program Studi Pendidikan Sosiologi, terimakasih banyak atas segala bantuan dan pemberian informasi yang berguna selama masa perkuliahan sampai proses perskripsian
8. Keluarga besar yang selalu memanjatkan doa dan memberikan dukungan atas kebaikan pendidikan saya khususnya penulisan skripsi. Abah, emih, uwa, mamang, bibi, bu dhe, pak dhe, buk le dan pak le, dan saudara yang selalu menyemangati selama perkuliahan hingga skripsi
9. Bapak Salim selaku Kepala Desa Babakanreuma yang telah mengizinkan peneliti untuk membahas seputar pengelolaan sampah Desa Babakanreuma

khususnya BUMDes Amar Jaya Desa Babkanreuma, Bapak Juru Tulis Rohidin yang senantiasa memberikan informasi secara mendetail kepada peneliti dalam kelancaran penulisan skripsi. Bapak Dr. Udin selaku Validitas dalam skripsi. Ibu Eet dan tokoh masyarakat lain yang senantiasa mengizinkan untuk memberikan informasinya. Tak lupa seluruh masyarakat Desa Babakanreuma yang sudah bersedia untuk memberikan informasi secara menyeluruh kepada peneliti dalam proses observasi maupun pencarian data lapangan.

10. Bira, Emay, Etin terimakasih sudah menemani peneliti sejak awal masa perkuliahan hingga penulisan skripsi. Terimakasih karena senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan limpahkan karunia-Nya
11. Dhinar, Naomy, Patricia, Dani, Ardi terimakasih sudah menemani masa perkuliahan yang berkesan. Memberikan pengalaman dan saling bertukar pikiran. Senantiasa memberikan dukungan kepada peneliti.
12. Seluruh teman-teman Pendidikan Sosiologi A dan B yang memberikan banyak sekali pengalaman dan kenangan semasa perkuliahan.
13. Kepada seluruh BEM Prodi Pendidikan Sosiologi saya ucapkan terimakasih.
14. Silvia Yuniawati dan Ayunda yang senantiasa tidak henti-hentinya memberikan dukungan kepada peneliti hingga sampai saat ini dalam penulisan skripsi.
15. dr. Luhur Artsonugroho. Sp.Kj selaku Dokter di RSUD 45 Kuningan Jawa Barat yang selalu memberikan dorongan, dan motivasi kepada peneliti yang tiada henti-hentinya. Bantuan dan motivasi memberikan penulis kemudahan dalam proses pengerjaan skripsi.
16. Dr. Irman Badruzzaman.Sp.B salah satu dokter di RS Kuningan *Medical Center* yang telah membantu peneliti dalam kesehatan sehingga penulisan skripsi mampu berjalan dengan baik.
17. Terimakasih kepada seluruh mahasiswa Pendidikan Sosiologi yang telah memberikan kenangan serta pengalamannya kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Berkaitan dengan hal tersebut, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian sejenis di masa yang akan datang.

Jakarta, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Permasalahan Penelitian .....	7
1.3.Tujuan Penelitian .....	8
1.4.Manfaat Penelitian .....	8
1.5.Tinjauan Penelitan Sejenis .....	9
1.6.Kerangka Konseptual.....	22
1.6.1. Konflik Laten Simon Fisher .....	22
1.6.2. Resolusi Konflik dalam Simon Fisher .....	27
1.6.3. Pengelolaan Sampah dan Permasalahannya .....	31
1.6.4. Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) .....	36
1.6.5. Hubungan Antar Konsep .....	40
1.7. Metodologi Penelitian .....	42
1.7.1. Pendekatan Penelitian .....	42
1.7.2. Subjek Penelitian .....	43
1.7.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
1.7.4. Peran Peneliti .....	45
1.7.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.8.Sistematika Penulisan .....	51
<b>BAB II KONTEKS SOSIAL DESA BABAKANREUMA</b>	

2.1. Pengantar .....	54
2.2. Gambaran Umum Desa Babakanreuma.....	54
2.2.1. Deskripsi Wilayah Desa Babakanreuma.....	54
2.2.2. Kondisi Sosial Masyarakat Desa Babakanreuma .....	58
2.3. Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Amar Jaya Desa Babakanreuma .....	62
2.3.1. Gambaran Umum Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) Amar Jaya.....	62
2.3.2. Peran BUMDes Amar Jaya dalam Pengelolaan Sampah Masyarakat Desa Babakanreuma .....	66
2.4. Penutup .....	73

### **BAB III KONFLIK LATEN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI DESA BABAKANREUMA**

3.1. Pengantar .....	74
3.2. Konflik Laten dalam Permasalahan Sampah di Desa Babakanreuma .....	74
3.2.1. Konflik Laten dalam Permasalahan sampah di <i>Jarian</i> .....	74
3.2.2 Konflik Laten dalam Permasalahan Sampah di Sekitar Aliran Sungai .....	78
3.2.3. Dampak Perilaku Masyarakat Membuang Sampah Kesungai .....	89
3.3 Bentuk Konflik Laten.....	109
3.3.1 Ketegangan Antar Warga .....	109
3.3.2 Kekecewaan Antar Warga.....	114
3.3.3 Protes Warga Terhadap Aturan Pembuangan Sampah.....	117
3.4 Upaya Awal Mengatasi Konflik Pengelolaan Sampah: Solusi dari Masyarakat ..	119
3.5 Resolusi Konflik Melalui Dukungan Pemerintah Desa dengan Pembentukan BUMDes Amar Jaya Sub Unit Pengelolaan Sampah .....	123
3.5.1 Dampak yang Dirasakan Masyarakat dengan Program BUMDes Amar Jaya Sub Unit Pengelolaan Sampah.....	128
3.6 Penutup .....	133

### **BAB IV RESOLUSI KONFLIK LATEN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH DI DESA BABAKANREUMA**

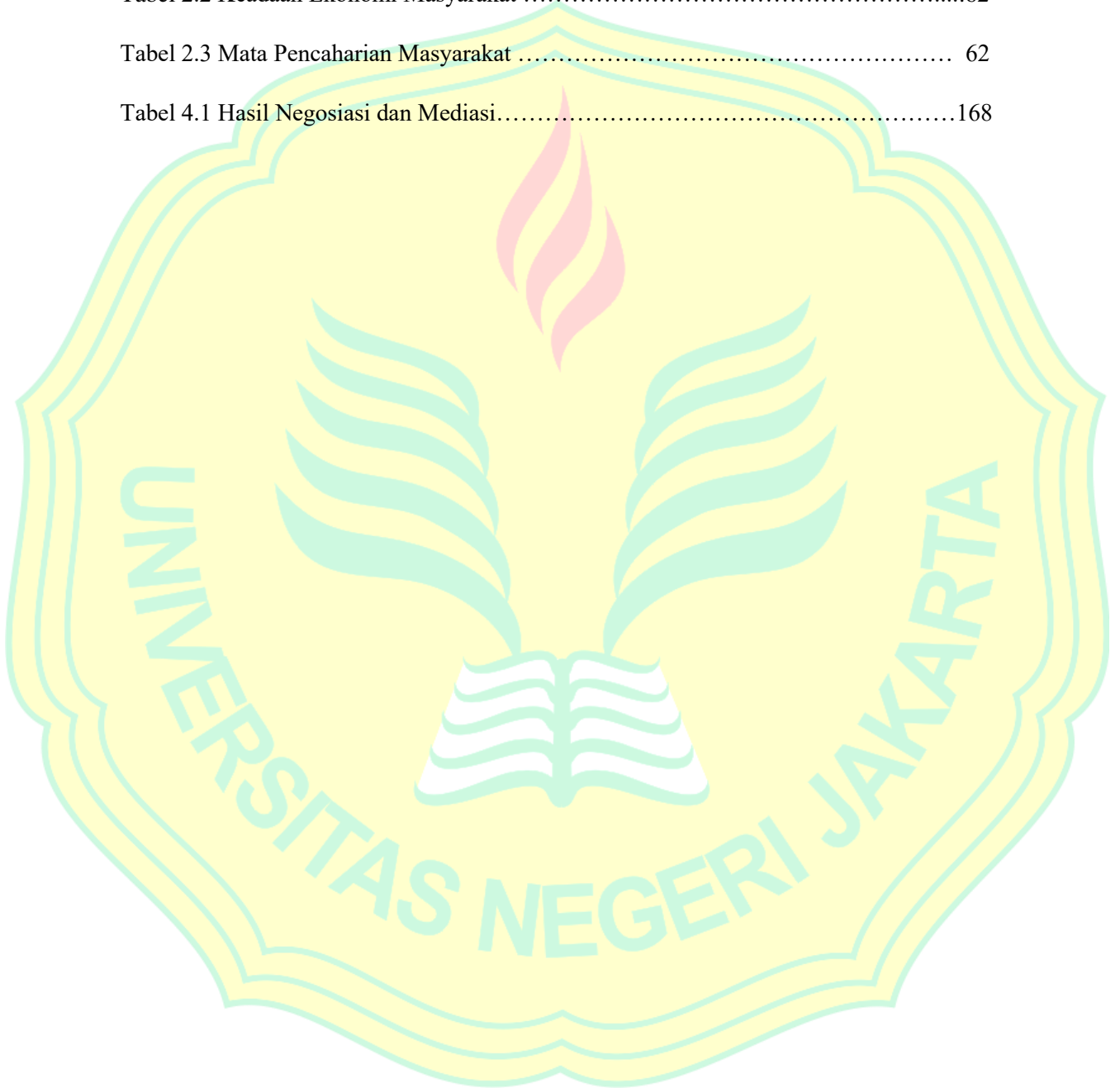
4.1 Pengantar.....	135
4.2 Analisis Konflik Laten Pengelolaan Sampah.....	135
4.2.1 Penyebab Konflik Laten Dalam Permasalahan Sampah Masyarakat Desa Babakanreuma .....	135
4.2.2 Alat Bantu Analisis Konflik Simon Fisher .....	144
4.3 Resolusi Konflik Laten dalam Simon Fisher .....	148
4.4 Tahapan Resolusi Konflik.....	150

4.4.1 Memfasilitasi Dialog.....	150
4.4.2 Negosiasi.....	152
4.4.3 Mediasi.....	155
4.5 Peran Aktor dalam Resolusi Konflik.....	162
4.5.1 Tokoh Masyarakat di Sekitar Aliran Sungai.....	162
4.5.2 Pemerintah Desa Babakanreuma.....	164
4.6 Peningkatan Kesadaran Melalui Pendidikan Lingkungan.....	165
4.7 Penutup.....	170
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	172
5.2 Saran.....	173
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>176</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>180</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>229</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Subjek Penelitian.....	47
Tabel 2. 1 Pendidikan Masyarakat Desa Babakanreuma.....	61
Tabel 2.2 Keadaan Ekonomi Masyarakat .....	62
Tabel 2.3 Mata Pencaharian Masyarakat .....	62
Tabel 4.1 Hasil Negosiasi dan Mediasi.....	168



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sasaran dan Perilaku .....	24
Gambar 1.2 Tahap-tahap Konflik Sebagai Alat Bantu Analisis .....	28
Gambar 1.3 Menyeimbangkan Kekuasaan .....	32
Gambar 2.1 Peta Jarak Desa Babakanreuma dan Kota Kabupaten.....	55
Gambar 2.2 Peta Desa Babakanreuma.....	55
Gambar 2.3 Batas Desa Babakanreuma dan Desa Kertawangunan	
Gambar 2.4 Kegiatan Masyarakat dalam Mengelola Batu Sungai .....	64
Gambar 2.5 Struktur Kepengurusan Pemerintah Desa Babakanreuma.....	66
Gambar 2.6 Logo BUMDes Amar Jaya.....	66
Gambar 2.7 Proses Pengangkutan Sampah Dan Pembuangan Sampah di Desa Babakanreuma.....	70
Gambar 2.8 Masyarakat Mengumpulkan Sampah Rumah Tangga.....	72
Gambar 2.9 Proses Penyortiran Sampah dan Pembakaran Sampah.....	74
Gambar 3.1 Beberapa Lokasi Jarian (Tempat Pembuangan Masyarakat Desa).....	75
Gambar 3.2 Gambaran Sungai dan Jembatan Sungai Pembatas Desa.....	79
Gambar 3.3 Tempat Penumpukan sampah dan Pembakaran sampah.....	102
Gambar 3.4 Bentuk Aksi Protes Terhadap Larangan Pembuangan Sampah.....	109
Gambar 3.5 Kegiatan Gotong Royong Masyarakat Untuk Membersihkan Area Aliran Sungai .....	
Gambar 3.6 Kondisi Terkini dari Aliran Sungai dan Pinggiran Sungai .....	110

## DAFTAR SKEMA

Skema 1.1 Tinjauan Penelitian Sejenis .....	42
Skema 1.2 Hubungan Antar Konsep.....	21
Skema 2. 1 Bagan Struktur Kepengurusan BUMDes.....	54
Skema 2.2 Sistem Pengelolaan Sampah Masyarakat olej BUMDes Amar Jaya.....	75
Skema 3. 1 Makna Sungai Bagi Masyarakat Desa Babakanreuma .....	83
Skema 3. 2 Pembuangan Sampah Ke sungai Oleh Masyarakat.....	92
Skema 3.3 Konflik yang Muncul dalam Pengelolaan Sampah.....	108
Skema 3. 4 Resolusi Pengelolaan Sampah melalui Program BUMDes.....	132
Skema 3. 5 Dampak dari Resolusi Konflik BUMDes dalam Pengelolaan Sampah Masyarakat Desa.....	133
Skema 4.1 Aspek Penyebab Konflik Laten Pengelolaan Sampah di Masyarakat Desa Babakanreuma.....	148
Skema 4.2 Alat Bantu Analisis Konflik Simon Fisher.....	154
Skema 4.3 Menyeimbangkan Kekuasaan .....	165
Skema 4.4 Peningkatan Kesadaran Melalui Pendidikan Lingkungan.....	177