

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DI KARYAWAN PT SHARP SEMICONDUCTOR
INDONESIA**

**SATRIO MUHAMMAD SENOAJI
1705617075**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND WORK
MOTIVATION TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AT PT SHARP SEMICONDUCTOR INDONESIA
EMPLOYEES***

SATRIO MUHAMMAD SENOAJI

1705617075



***This Paper is Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor Degree
of Management at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT MAJOR
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022***

ABSTRAK

Satrio Muhammad Senoaji, 2021; Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Sharp Semiconductor Indonesia : Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, & Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Untuk mengetahui gambaran atau deskripsi dari pengembangan karir, motivasi kerja, kompensasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT Sharp Semiconductor Indonesia. 2) Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT Sharp Semiconductor Indonesia. 3) Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT Sharp Semiconductor Indonesia. 4) Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan motivasi kerja secara simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan PT Sharp Semiconductor Indonesia. Untuk mengetahui pengaruh Pengembangan karir dan Motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada PT. Sharp Semiconductor Indonesia, penelitian ini dilakukan kepada 452 karyawan pada PT. Sharp Semiconductor Indonesia, dengan penggunaan sampel sebanyak 82 karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode riset eksplanatoris kausal. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui metode survei dengan penyebaran kuesioner, yang kemudian data yang didapatkan akan diolah menggunakan peranti lunak SmartPLS versi 3. Berdasarkan hasil analisis, peneliti menemukan bahwa pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan hasil nilai t-statistik $3,334 > 1,664$ dan nilai p-value $0,00088615 < 0,05$. Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan hasil nilai t-statistik $5,303 > 1,664$ dan nilai p-value $0,00000017 < 0,05$. Pengembangan karir dan motivasi kerja

berpengaruh signifikan terhadap Organizational Citizenship Behavior secara simultan dengan hasil nilai t-statistik $11,374 > 1,664$ dan nilai p-value $0,000000000006 < 0,05$.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Organizational Citizenship Behavior



ABSTRACT

Satrio Muhammad Senoaji, 2021; The Influence of Career Development and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior at PT. Sharp Semiconductor Indonesia : Human Resources Concentration, Management S1 Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, & Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.

The purpose of this research are as follows: 1) To find out the description or description of career development, work motivation, compensation, Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT Sharp Semiconductor Indonesia. 2) To determine the effect of career development on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT Sharp Semiconductor Indonesia. 3) To determine the effect of work motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT Sharp Semiconductor Indonesia. 4) To determine the effect of career development and work motivation simultaneously on Organizational Citizenship Behavior (OCB) on employees of PT Sharp Semiconductor Indonesia. To determine the effect of career development and work motivation on Organizational Citizenship Behavior at PT. Sharp Semiconductor Indonesia, this research was conducted on 452 employees at PT. Sharp Semiconductor Indonesia, using a sample of 82 employees. The study uses a quantitative approach using causal explanatory research methods. The data collection technique used in this study was through a survey method by distributing questionnaires, which then the data obtained would be processed using the SmartPLS version 3 software. Based on the results of the analysis, the researchers found that career development has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior with the results of the t-statistic value of $3.334 > 1.664$ and the p-value of $0.00088615 < 0.05$. Work motivation has a significant effect on Organizational Citizenship Behavior with the results of the t-statistical value of $5.303 > 1.664$ and the p-value of $0.00000017 < 0.05$. Career development and work motivation have a significant effect on Organizational Citizenship Behavior


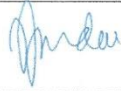
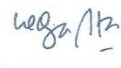



simultaneously with the results of the t-statistic value of $11.374 > 1.664$ and the p-value of $0.0000000000006 < 0.05$.

Keywords : Career Development, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  <u>Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.</u> NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Ketua Penguji)		27 Agustus 2022
2	Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Penguji 1)		25 Agustus 2022
3	Dra. Sholikhah, MM NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		24 Agustus 2022
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		22 Agustus 2022
5	Dr. Christian Wiradendi W, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		23 Agustus 2022
Nama : Satrio Muhammad Senoaji No. Registrasi : 1705617075 Program Studi : S1 Manajemen 2017 Tanggal Lulus : 18 Juli 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proposal penelitian ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Proposal penelitian ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, November 2021

Yang membuat pernyataan



Satrio Muhammad Senoaji

NIM. 1705617075

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Satrio Muhammad Senoaji.....
NIM : 1705617075.....
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen.....
Alamat email : satriosenoaji@gmail.com.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengembangan karir dan Motivasi kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di karyawan PT Sharp Semiconductor Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2022

Penulis

(Satrio Muhammad Senoaji)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Karyawan PT Sharp Semiconductor Indonesia” sebaik mungkin. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Begitu banyak pelajaran yang telah diperoleh. Berbagai tantangan dan kendala pun dihadapi dalam proses penyusunan skripsi ini. Ungkapan terimakasih penulis tujukan kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, arahan, maupun dorongan kepada praktikan.

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, SE., M.Si., selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis selama penulisan Skripsi.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis selama penulisan Skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi bimbingan dan semangat kepada penulis.
6. Bapak Magha dan Ibu Siti selaku karyawan departemen Legal PT. Sharp Semiconductor Indonesia.
7. Seluruh Karyawan PT. Sharp Semiconductor Indonesia.
8. Dukungan dan Doa dari kedua Orang tua penulis yang senantiasa mendukung perjalanan penulis dengan tulus.

9. Teman – teman kelas C S1 Manajemen dan teman – teman dari SMAN 6 Bekasi yang selalu mengingatkan penulis untuk semangat dalam menjalani hidup dan semangat dalam mengerjakan skripsi.

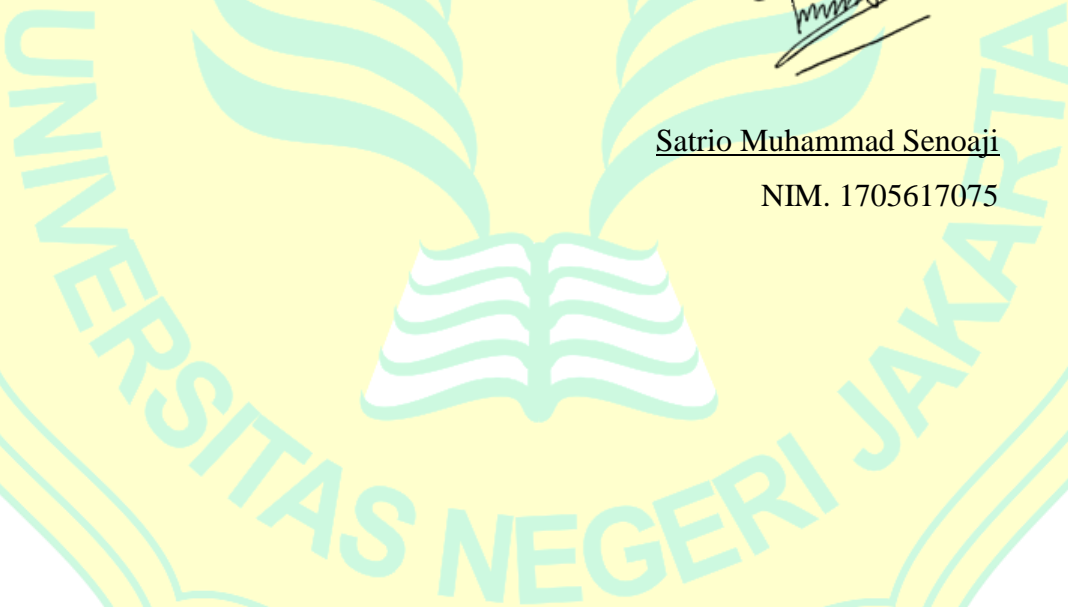
Dalam setiap hal tentu terdapat kelebihan dan kekurangan, begitu pula dengan skripsi ini. Kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan. Semoga dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 1 November 2021



Satrio Muhammad Senoaji

NIM. 1705617075



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Pembatasan Penelitian.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Organizational Citizenship Behaviors (OCB).....	13
2.1.1. Pengertian Organizational Citizenship Behaviors (OCB).....	13
2.1.2. Dimensi Organizational Citizenship Behaviors (OCB)	16

2.1.3. Motif dan Faktor Organizational Citizenship Behavior	21
2.1.4. Manfaat Organizational Citizenship Behavior	24
2.2. Pengembangan Karir	28
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir	28
2.2.2. Dimensi Pengembangan Karir	29
2.2.3. Faktor Pengembangan Karir	32
2.2.4. Tujuan Pengembangan Karir	33
2.3. Motivasi Kerja	34
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	34
2.3.2. Jenis Motivasi Kerja	36
2.3.3. Teori Motivasi Kerja	36
2.3.4. Dimensi Motivasi Kerja	42
2.3.5. Tujuan Motivasi Kerja	43
2.4. Penelitian yang Relevan	43
2.5. Kerangka Teoritik	57
2.6. Kerangka Pemikiran	60
2.7. Pengembangan Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	62
3.2. Jenis Penelitian	62
3.3. Populasi dan Sample	63
3.4. Definisi Operasional Variable	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data	68
3.6. Teknik Analisis Data	69

3.6.1. Uji Model Pengukuran (Outer Model)	70
3.6.2. Uji Model Struktural (Inner Model)	72
3.6.3. Uji Hipotesis	74
3.6.4. Analisis Deskriptif	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	77
4.1. Deskripsi Unit Analisis	77
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir :	79
4.2. Deskripsi Variable	80
4.2.1. Pengembangan Karir	80
4.2.2. Motivasi Kerja	83
4.2.3. Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	85
4.2.4. Deskripsi Statistik Variable	88
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan	88
4.3.1. Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	88
4.3.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	100
4.3.3. Pengujian Hipotesis	107
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian	109
4.4.1. Interpretasi Hasil Penelitian Pengembangan Karir terhadap Organizational Citizenship Behaviour	109
4.4.2. Interpretasi Hasil Penelitian Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour	112

4.4.3. Interpretasi Hasil Penelitian pengaruh simultan Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja terhadap Organizational Citizenship Behaviour	114
BAB V PENUTUP	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Implikasi dan Saran	119
5.3. Keterbatasan Penelitian	124
5.4. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	124
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	135



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuisisioner Pra Riset tentang faktor OCB di pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia	5
Gambar 2.1 Piramida Hierarki Kebutuhan menurut Maslow	41
Gambar 3.1 Dua Model dari Metode PLS-SEM.....	70
Gambar 4.1 Hasil Uji Validitas Konvergen seluruh variable	89
Gambar 4.2 Hasil Uji Validitas Konvergen variable Pengembangan Karir (X1). 90	
Gambar 4.3 Hasil Uji Validitas Konvergen variable Motivasi Kerja (X2).....	91
Gambar 4.4 Hasil Uji Validitas Konvergen variable Organizational Citizenship Behaviour (Y1).....	92
Gambar 4.5 Hasil Uji Validitas Konvergen seluruh variable yang sudah di modifikasi.....	93
Gambar 4.6 Data Diagram Average Variance Extracted (AVE).....	95
Gambar 4.7 Data Diagram R Square OCB	101
Gambar 4.8 Data Diagram F Square	102
Gambar 4.9 Data Diagram Path Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y	104
Gambar 4.10 Data Diagram Path Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y secara simultan	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia Bulan Desember 2020 – Maret 2021	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia Bulan Desember 2020 – Maret 2021	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Riset 29 responden mengenai faktor yang mendukung perilaku OCB di pegawai PT Sharp Semiconductor Indonesia	5
Tabel 2.1 Rangkuman Dimensi Organizational Citizenship Behaviour	20
Tabel 2.2 Rangkuman Dimensi Pengembangan Karir	32
Tabel 2.3 Rangkuman Perbedaan Dimensi Motivasi Kerja menurut Herzberg	39
Tabel 2.4 Rangkuman Penelitian – Penelitian relevan terdahulu	52
Tabel 3.1 Tabel Operasional Variable	65
Tabel 4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pengembangan Karir	81
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi Kerja	83
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	85
Tabel 4.8 Data Statistik Variable	88

Tabel 4.9 Data Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	94
Tabel 4.10 Cross loading Pengembangan Karir (X1)	96
Tabel 4.11 Cross loading Motivasi Kerja (X2).....	97
Tabel 4.12 Cross loading Organizational Citizenship Behaviour (Y)	98
Tabel 4.13 Nilai Composite Reliability	99
Tabel 4.14 Nilai Cronbach's Alpha	100
Tabel 4.15 Nilai R Square OCB.....	101
Tabel 4.16 Nilai F Square	102
Tabel 4.17 Nilai Variance Inflation Factor (VIF)	103
Tabel 4.18 Nilai Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y	104
Tabel 4.19 Nilai Path Coefficients atau Koefisien Jalur X1 dan X2 terhadap Y secara simultan	105
Tabel 4.20 Nilai Pengujian Q-square (Q^2)	106
Tabel 4.21 Nilai Pengujian Hipotesis.....	107
Tabel 4.22 Ringkasan dari Pengujian Hipotesis	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	135
---------------------------------------	-----

