

**PENGARUH SPIRITUALITAS DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DI  
KANTOR WALIKOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT**

**DEVIN YULIZAR KADI  
1705618023**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2022**

***THE INFLUENCE OF SPIRITUALITY AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR AT CENTRAL JAKARTA ADMINISTRATIVE  
MAYOR'S OFFICE***

**DEVIN YULIZAR KADI  
1705618023**



***This Paper is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's  
Degree of Management at Faculty of Economics State University of  
Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2022**

## ABSTRAK

**Devin Yulizar Kadi, 2022; Pengaruh Spritualitas dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si & Widya Paramita, SE., M.P.A.**

Fokus dalam analisis ini ialah: 1) mencari deskripsi dari Spritualitas di tempat kerja, Komitmen organisasi dan Organizational citizenship behavior di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. 2) Mengetahui pengaruh dari Spritualitas di tempat kerja pada Organizational citizenship behavior di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. 3) Mengetahui pengaruh dari Komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. 4) mengetahui pengaruh secara simultan dari Spritualitas di tempat kerja dan komitmen organisasi terhadap Organizational citizenship behavior di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan kepada 35 Pegawai Negeri Sipil di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. Strategi pengumpulan informasi menggunakan teknik studi melalui penyebaran jajak pendapat dan ditangani menggunakan program SPSS varian 25. Penelitian ini menggunakan investigasi yang jelas. Hasil yang didapat dari pemeriksaan kekambuhan menunjukkan bahwa ada dampak positif dan besar antara keduniawian dan perilaku kewarganegaraan hierarkis. Model pengujian mistisisme dan perilaku kewarganegaraan hierarkis memiliki dampak yang luar biasa sekaligus dengan nilai  $F_{hitung} > F_{tabel} = 55,289 > 3,041$ , sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diakui.

Kata kunci: Spritualitas, Komitmen, *Organizational Citizenship Behavior*.

## **ABSTRACT**

**Devin Yulizar Kadi, 2022: *The Influence of Spirituality and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior at Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si & Widya Paramita, SE., M.P.A.***

*The aims of this research are: 1) To find the description of Spirituality in the workplace, organizational commitment and Organizational citizenship behavior at Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. 2) To find the influence of Spirituality in the workplace on Organizational citizenship behavior at Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. 3) To find the effect of organizational commitment on Organizational citizenship at Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. 4) To find the simultaneous influence of Spirituality at work and organizational commitment to Organizational citizenship behavior at Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat. The information assortment strategy utilized a study technique through the dissemination of polls and handled utilizing SPSS variant 25 programming. This study utilized clear investigation. The outcomes got from the relapse examination show that there is a positive and huge impact among otherworldliness and hierarchical citizenship conduct. The examination model of mysticism and hierarchical citizenship conduct has a tremendous impact at the same time with the worth of  $F_{count} > F_{table} = 55.289 > 3.041$ , so  $H_0$  is dismissed and  $H_3$  is acknowledged.*

**Keywords:** *Spirituality, Commitment, Organizational Citizenship Behavior.*






# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd  
NIP.197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru ST.,MM. NIP. 197811272006041001 (Ketua Sidang)		10 Agustus 2022
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		11 Agustus 2022
3	Dra. Solikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		13 Agustus 2022
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		12 Agustus 2022
5	Widya Parimita, SE., M.P.A. NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 2)		11 Agustus 2022
Nama: Devin Yulizar Kadi No. Registrasi : 1705618023 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

# LEMBAR ORISINALITAS

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa .

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Agustus 2022  
Yang Membuat pernyataan



Devin Yulizar Kadi

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id  
Laman www.fe.unj.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Devin Yulizar Kadi  
NIM : 1705618023  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen  
Alamat email : kadidevin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Pengaruh Spiritualitas dan Komitmen Organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*

Di Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2022

Penulis



( Devin Yulizar Kadi )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas kemurahan dan keindahannya yang telah memberikan kesempatan dan kesempurnaan kepada analis sehingga dapat menyelesaikan proposal dengan mudah, dengan skripsi berjudul “Dampak Keduniawian dan Tanggung Jawab Hirarkis Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Berwibawa di Kantor Walikota Jakarta Pusat.” Usulan ini disiapkan oleh para ilmuwan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Pelaksana di S1 Pengurus Konsentrasi Program Kepegawaian Keuangan Sekolah Tinggi Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan postulat ini, para ilmuwan mendapat banyak sekali bantuan, arahan, informasi dan energi serta hiburan, terutama kepada para ahli yang umumnya memohon kepada Tuhan untuk kelancaran penelitian proposisi dari awal sampai akhir. Jadi pada acara ini, ilmuwan mungkin ingin berterima kasih:

1. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Widya Paramita, SE., M.P.A., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membantu, membimbing dan juga mengarahkan peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini
3. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan serta dorongan dan semangat yang banyak selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi.
6. Manajer Sumber Daya Manusia Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat yang memberikan izin kepada Peneliti untuk melakukan Penelitian pada Kantor Walikota Administrasi Jakarta Pusat



7. Kakak saya Desy yang selalu mendukung dan memotivasi Peneliti sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi hingga selesai. Serta tidak lupa peran anak bulu saya Gabriella dan tentunya kedua orang tua saya yang selalu mendoakan.
8. Seluruh teman-teman kelas S1 Manajemen A, khususnya Lawe, Alfin, Umar, Rejal, Raisan, Rafli, Akbar dan Farli yang selalu memberikan motivasi dan membantu Peneliti selama menjalani masa perkuliahan dan juga saat penulisan skripsi.
9. Seluruh teman-teman “Dewa *Gym*” seperti Fikri, Dewa, Paskal, Ridho, Jordi, Reagan Erik, Fedrian, Hafiz dan Ibas yang selalu mengingatkan akan kesehatan dimasa Peneliti sedang mengerjakan skripsi.
10. Semua pihak lainnya yang terlibat dalam penelitian ini yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa masih ada kekurangan di penelitian ini. Oleh karena itu Peneliti tidak menutup diri akan kritik dan saran yang diberikan agar skripsi ini lebih baik untuk kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta 30 Agustus 2022  
Yang menyatakan

---

Devin Yulizar Kadi

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Kebaruan Penelitian .....	12
BAB II .....	14
KAJIAN PUSTAKA .....	14
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	14
2.2 Spiritualitas di Tempat kerja .....	23
2.3 Komitmen Organisasi .....	29
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu .....	35
2.5 Kerangka Pemikiran .....	42
2.6 Kerangka Teori .....	49
2.7 Perumusan Hipotesis .....	50
BAB III .....	51
METODE PENELITIAN .....	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	51
3.2 Pendekatan Penelitian .....	52
3.3 Populasi dan Sampel .....	53
3.4 Penyusunan Instrumen .....	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	63
BAB IV .....	74
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	74
4.1 Deskripsi Data .....	74
4.2 Hasil Analisis .....	89

4.3 Interpretasi.....	101
<b>BAB V .....</b>	<b>105</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Implikasi dan saran.....	106
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	111
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

Table 1 Data Kuesioner Pra Riset .....	5
Table 2 Data Kuesioner Pra Riset .....	9
Table 3 Hasil Penelitian Terdahulu .....	41
Table 4 Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi .....	52
Table 5 Operasional Variabel .....	62
Table 6 Skala Likert .....	63
Table 7 Kriteria Interpretasi Skor .....	68
Table 8 Profil Responden .....	75
Table 9 Deskripsi Jawaban Mengenai Spiritualitas di Tempat Kerja .....	78
Table 10 Deskripsi Jawaban Mengenai Komitmen Organisasi .....	82
Table 11 Deskripsi Jawaban Mengenai Organizational Citizenship Behavior .....	86
Table 12 Hasil Uji Validitas .....	90
Table 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Table 14 Hasil Uji Normalitas .....	92
Table 15 Hasil Uji Linearitas .....	93
Table 16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	93
Table 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	94
Table 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
Table 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	97
Table 20 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	98
Table 21 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	100