

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT
X**

MUHAMMAD FARIS JULIANTO

1705617018



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND WORKLOAD
ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT PT X**

MUHAMMAD FARIS JULIANTO

1705617018



This thesis was written as one of the requirement for getting a Bachelor Degree of Management at The Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA



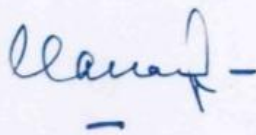

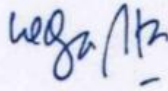
2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|--|--|-----------------|
| 1 | Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Ketua Penguji) |  | 22 Agustus 2022 |
| 2 | Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Penguji 1) |  | 20 Agustus 2022 |
| 3 | Prof. Dr. Nanang Fattah, M.Pd. NIP. 195105181978031001 (Penguji 2) |  | 19 Agustus 2022 |
| 4 | Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1) |  | 22 Agustus 2022 |
| 5 | Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 2) |  | 22 Agustus 2022 |

Nama : Muhammad Faris Julianto
No. Registrasi : 1705617018
Program Studi : Manajemen
Tanggal Sidang : 16 Agustus 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 07 Agustus 2022



Muhammad Faris Julianto
NIM. 1705617018

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Faris Julianto
NIM : 1705617018
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Manajemen
Alamat email : farisjuli99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2022

Penulis

(Muhammad Faris Julianto)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. atas rahmat, nikmat dan ridho-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT X”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan ilmu, arahan, dan bimbingan untuk peneliti menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A., selaku dosen pembimbing kedua yang senantiasa membantu, mengarahkan, dan membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini.
3. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Mba Vinia selaku asisten dosen Mam Widya yang turut membimbing dan membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua peneliti, Bapak Edhi dan Ibu Siti Masturoh yang selalu memotivasi dan mendoakan peneliti agar lancar dalam penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh teman S1 Manajemen B 2017 yang selalu memberikan semangat dan membantu peneliti, baik ketika masa perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pihak PT X yang banyak membantu peneliti dalam memberikan data untuk penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak lainnya yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu peneliti menerima semua kritik dan saran agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik untuk kedepannya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2022

Muhammad Faris Julianto

ABSTRAK

Muhammad Faris Julianto, 2022; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT X. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT X. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT X. 3) Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT X. Penelitian ini dilakukan terhadap 90 karyawan PT X yang berlokasi di Bogor. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan explanatory. Pada hipotesis pertama didapatkan hasil T Statistik sebesar $15,142 > 1,96$ dan P Value $0,000 < 0,005$, dengan original sample sebesar $-0,758$. Hasil ini menyimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kemudian pada hipotesis kedua didapatkan hasil T Statistik sebesar $2,885 > 1,96$ dan P Value $0,004 < 0,005$, dengan original sample sebesar $0,189$. Hasil ini menyimpulkan H_0 ditolak dan H_a diterima, yang artinya beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

Muhammad Faris Julianto, 2022; The Effect of Job Satisfaction and Workload on Employee Turnover Intention at PT X. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, Study Program of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purposes of this study are: 1) To find out the description of job satisfaction and workload on employee turnover intention at PT X. 2) To find out the effect of job satisfaction on employee turnover intention at PT X. 3) To find out the effect of workload on employee turnover intention at PT X. PT X. This research was conducted on 90 employees of PT X located in Bogor. Data collection technique using a survey method by distributing questionnaires which were then processed with the help of SmartPLS software. This study uses descriptive and explanatory analysis. In the first hypothesis, the results of the T statistic are $15,142 > 1.96$ and P Value $0.000 < 0.005$, with the original sample of -0.758 . These results conclude that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Then in the second hypothesis, the results of the T statistic are $2.885 > 1.96$ and the P Value is $0.004 < 0.005$, with the original sample of 0.189 . These results conclude that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that the workload has a positive and significant effect on turnover intention.

Keyword: *Job Satisfaction, Workload, and Turnover Intention*

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| BAB II KAJIAN TEORITIK..... | 12 |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 12 |
| 2.1.1 Turnover Intention | 12 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja..... | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.3 Beban Kerja | 21 |
| 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 46 |
| 2.4 Perumusan Hipotesis Penelitian | 48 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 50 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 50 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian | 50 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian..... | 50 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 51 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 51 |
| 3.4 Penyusunan Instrumen | 52 |
| 3.4.1 Variabel Penelitian..... | 52 |
| 3.4.2 Skala Pengukuran | 54 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 55 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 55 |
| 3.6.1 Analisis Deskriptif | 56 |
| 3.6.2 Uji SEM-PLS | 57 |
| 3.7 Uji Hipotesis..... | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 62 |
| 4.1 Deskripsi Unit Analisis | 62 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 62 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 63 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 64 |
| 4.2 Deskripsi Variabel | 65 |
| 4.2.1 Variabel Turnover Intention | 65 |
| 4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja | 68 |
| 4.2.3 Variabel Beban Kerja | 72 |
| 4.3 Hasil Pengujian Instrumen | 75 |
| 4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 75 |
| 4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 80 |
| 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis | 82 |
| 4.5 Interpretasi Hasil Penelitian | 84 |
| BAB V PENUTUP | 90 |
| 5.1 Kesimpulan | 90 |
| 5.2 Implikasi | 91 |
| 5.3 Saran | 94 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian | 101 |
| 5.5 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Turnover PT X tahun 2020 - 2021 | 3 |
| Tabel 1.2 Hasil Pra-Riset | 5 |
| Tabel 1.3 Data Absensi PT X tahun 2021 | 6 |
| Tabel 1.4 Rincian Kisaran Gaji Karyawan PT X | 7 |
| Tabel 1.5 Hasil Pernyataan Beban Kerja | 8 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 43 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 50 |
| Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> | 53 |
| Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja | 53 |
| Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja | 54 |
| Tabel 3.5 Skala Pengukuran Penilaian | 55 |
| Tabel 3.6 Interpretasi Skor Variabel Penelitian | 56 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 62 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 63 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 64 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan | 65 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> | 66 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 68 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja | 72 |
| Tabel 4.8 Hasil Perhitungan <i>Cross Loading</i> | 77 |
| Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Q Square | 82 |
| Tabel 4.10 Hasil Perhitungan T-Statistik | 82 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 48 |
| Gambar 4.1 Path Model | 76 |
| Gambar 4.2 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) | 77 |
| Gambar 4.3 Hasil Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i> | 79 |
| Gambar 4.4 Hasil Perhitungan <i>Composite Reliability</i> | 80 |
| Gambar 4.5 Hasil Perhitungan R Square | 81 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian | 111 |
| LAMPIRAN 2 Data Primer Hasil Kuesioner | 114 |
| LAMPIRAN 3 Hasil Olah Data Smart-PLS | 120 |

