

SURVEI PROFIL ORGANISASI BELAJAR PADA KINERJA DIVISI DI TOYOTA AUTO2000 PERMATA HIJAU



Oleh:

Muhammad Brian Ammar Helmy

1101617065

Teknologi Pendidikan

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan

Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

ABSTRAK

Muhammad Brian Ammar Helmy. Survei Profil Organisasi Belajar pada Kinerja Divisi di Toyota Auto2000 Permata Hijau. Skripsi. Jakarta: Program Studi Teknologi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. 2022

Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan profil organisasi belajar terhadap kinerja divisi servis dan divisi *finance administration* di Toyota Auto2000 Permata Hijau berdasarkan teori dari Marquardt. Teori ini terdiri dari lima aspek, yaitu aspek belajar, aspek organisasi, aspek manusia, aspek pengetahuan, dan aspek teknologi. Dalam organisasi belajar, Teknologi pendidikan berperan dalam memfasilitasi proses belajar manusia untuk meningkatkan kinerja menggunakan berbagai sumber secara efektif dan efisien. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survei dengan analisis pendekatan kuantitatif. Hasil dari divisi servis mendapatkan nilai *range result* sebagai berikut: aspek belajar mendapatkan nilai *range result* 37.35 (sangat baik), aspek organisasi mendapatkan nilai *range result* 37.75 (sangat baik), aspek manusia mendapatkan nilai *range result* 37.3 (sangat baik), aspek pengetahuan mendapatkan nilai *range result* 35.9 (sangat baik), dan aspek teknologi mendapatkan nilai *range result* 37.2 (sangat baik). Selanjutnya hasil dari divisi *finance administration* mendapatkan nilai *range result* sebagai berikut: aspek belajar mendapatkan nilai *range result* 37.45 (sangat baik), aspek organisasi mendapatkan nilai *range result* 38.65 (sangat baik), aspek manusia mendapatkan nilai *range result* 37.75 (sangat baik), aspek pengetahuan mendapatkan nilai *range result* 37.2 (sangat baik), dan aspek teknologi mendapatkan nilai *range result* 38.25 (sangat baik). Berdasarkan hasil dari analisis data kuantitatif menunjukkan bahwa penerapan profil organisasi belajar pada kinerja di divisi servis dan divisi *finance administration* dapat dikatakan sangat baik.

Kata Kunci: Survei, Profil Organisasi Belajar, Teori Marquardt, Divisi Servis, Divisi *Finance Administration*

ABSTRACT

Muhammad Brian Ammar Helmy. Organization Profile Survey on Study Divisional Performance at Toyota Auto2000 Permata Hijau. Thesis. Jakarta: Educational Technology Study Program. Faculty of Education, State University of Jakarta. 2022

This study aims to compare the profile of learning organizations to the performance of the service division and finance administration division at Toyota Auto2000 Permata Hijau based on Marquardt's theory. This theory consists of five aspects, namely learning aspects, organizational aspects, human aspects, knowledge aspects, and technological aspects. In learning organizations, educational technology plays a role in facilitating the human learning process to improve performance using various sources effectively and efficiently. The research method used in this research is survey research method with quantitative approach analysis. The results of the service division get a range result value as follows: the learning aspect gets a range result value of 37.35 (very good), the organizational aspect gets a range result value of 37.75 (very good), the human aspect gets a range result value of 37.3 (very good), the knowledge aspect gets the result range value is 35.9 (very good), and the technological aspect gets the result range value is 37.2 (very good). Furthermore, the results from the finance administration division get a range result score as follows: the learning aspect gets a 37.45 (very good) range result value, the organizational aspect gets a 38.65 (very good) range result value, the human aspect gets a 37.75 range result value (very good), the knowledge gets a range result value of 37.2 (very good), and technological aspects get a range result value of 38.25 (very good). Based on the results of the analysis of quantitative data shows that the application of learning organizational profiles on performance in the service division and finance administration division can be said to be very good.

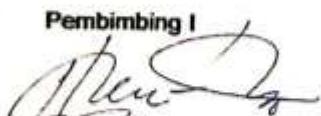
Keywords: Survey, Learning Organization Profile, Marquardt Theory, Service Division, Finance Administration Division

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Survei Profil Organisasi Belajar pada Kinerja Divisi di Toyota Auto2000 Permata Hijau

Nama Mahasiswa : Muhammad Brian Ammar Helmy
Nomor Registrasi : 1101617065
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 5 Agustus 2022

Pembimbing I



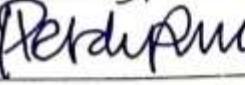
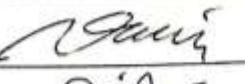
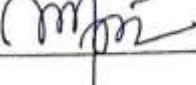
Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd
NIP. 110319742002121001

Pembimbing II



Drs. R.A. Hirmana W., M.Sc.Ed
NIP. 196501301991031004

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		31/08/22
Dr. Wirda Hanif, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		31/08/22
Retno Widyaningrum, S. Kom. M. M. (Ketua Penguji)***		16.08.2022
Mulyadi, M.Pd (Dosen Penguji I)****		15/8/22
RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si (Dosen Penguji II)*****		15/8/22

Catatan :

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji
- ***** Dosen Penguji

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang berlamban tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Muhammad Brian Ammar Helmy
No. Registrasi : 1101617065
Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Survei Profil Organisasi Belajar Pada Kinerja Divisi Di Toyota Auto2000 Permata Hijau" adalah

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2021-April 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 18 Juli 2022



Muhammad Brian Ammar Helmy



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimil: 021-4894221
Laman lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama MUHAMMAD BRIAN AMMAR HELMY
NIM 1101617065
Fakultas/Prodi FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN / TEKNOLOGI PENDIDIKAN
Alamat email brianammar.helmy@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

SURVEI PROFIL ORGANISASI BELAJAR PADA KINERJA DIVISI
DI TOYOTA AUTO2000 PEMATA HIJAU

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 SEPTEMBER 2021

Penulis

(Muhammad Brian Ammar Helmy)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan YME atas segala limpahan kasih, karunia, dan kehendak-Nya, sehingga Tugas Akhir Skripsi dengan judul Survei Profil Organisasi Belajar pada Kinerja Divisi di Toyota Auto2000 Permata Hijau dapat diselesaikan dengan baik. Selesainya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ini, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

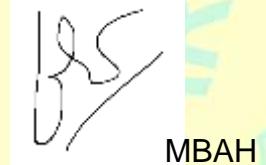
1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Retno Widyaningrum, S.Kom., M.M. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Uwes Anis Chaeruman, M.Pd dan Drs. R.A. Hirmana Wargahadibrata, M.Sc.Ed selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis
5. Untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Untuk teman-teman seperjuangan di Teknologi Pendidikan angkatan 2017 yang telah membantu dalam menyelesaikan berbagai masalah yang saya hadapi

Dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan

Jakarta, 18 Juli 2022



MBAH

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Ruang Lingkup	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Organisasi Belajar.....	11
1. Pengertian Organisasi Belajar	11
2. Fungsi Organisasi Belajar.....	12
3. Hambatan dalam Organisasi Belajar	13
B. Profil Organisasi Belajar.....	15
1. Belajar.....	16

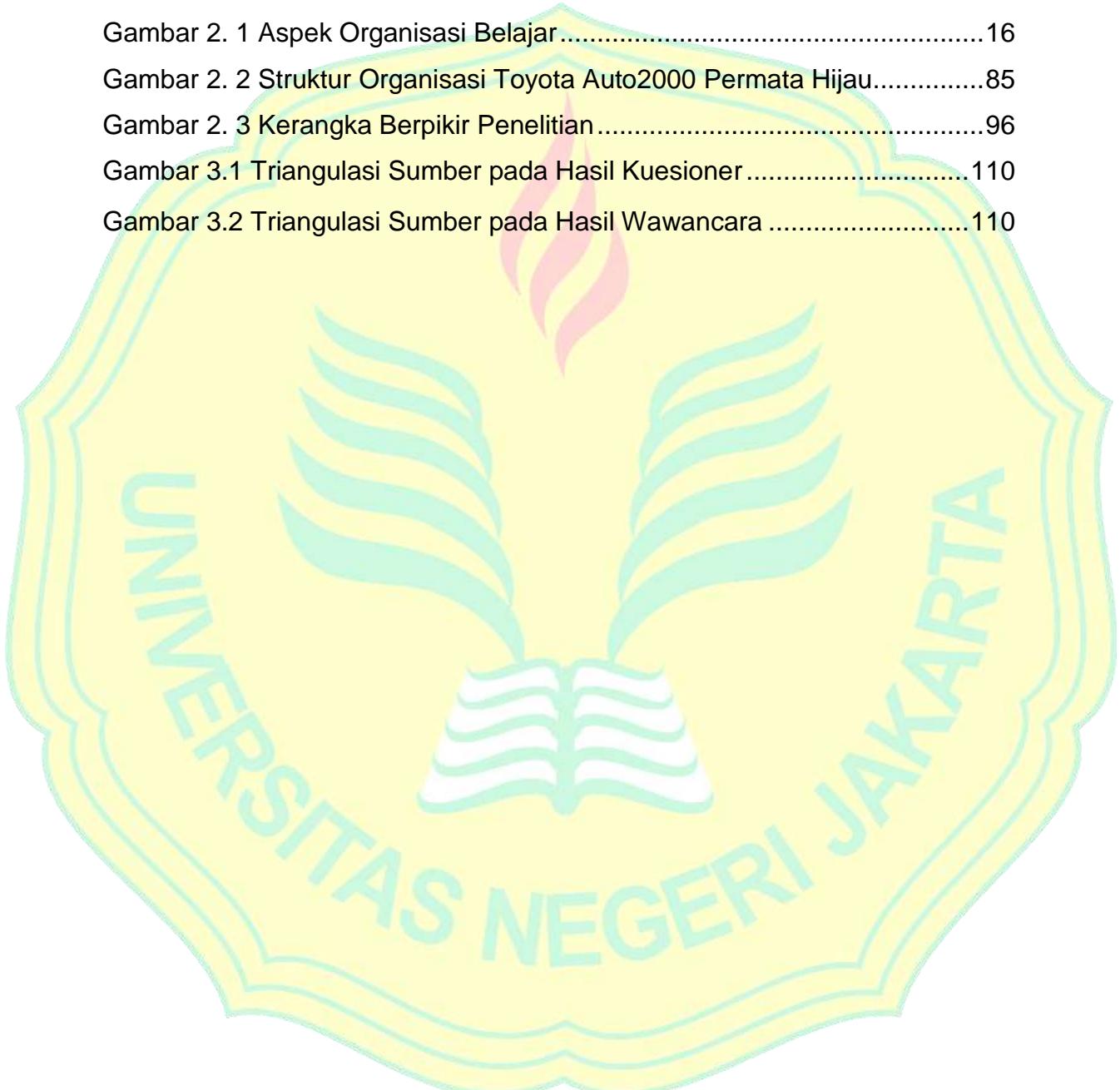
2. Organisasi.....	29
3. Orang.....	41
4. Pengetahuan	51
5. Teknologi	67
C. Profil Perusahaan Toyota Auto2000 Permata Hijau.....	83
1. Profil Toyota Auto2000 Permata Hijau.....	83
2. Visi, Misi, dan Proporsi Nilai	84
3. Struktur Organisasi	85
4. Kegiatan Umum Toyota Auto2000 Permata Hijau	91
D. Hasil Penelitian yang Relevan.....	94
E. Kerangka Berpikir.....	95
F. Hipotesa Penelitian	96
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	97
A. Tujuan Umum dan Tujuan Khusus.....	97
B. Jenis Penelitian	97
C. Tempat dan Waktu Penelitian	99
D. Sumber Data	99
E. Teknik Pengumpulan Data.....	101
F. Instrumen Penelitian	104
G. Validitas dan Reliabilitas	106
H. Teknik Analisis Data.....	108
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	112
A. Deskripsi Data	112
1. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	112
2. Hasil Angket Divisi Servis	113
3. Hasil Angket Divisi <i>Finance Administration</i>	115
4. Hasil Wawancara	117
B. Analisis Data	119
1. Analisis Data Hasil Angket Divisi Servis	119

2. Divisi <i>Finance Administration</i>	134
3. Analisis Data Hasil Wawancara.....	150
4. Perbandingan Divisi Servis dan Divisi <i>Finance Administration</i> ...	151
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	153
A. Kesimpulan	153
B. Implikasi	154
C. Saran.....	158
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN	162
RIWAYAT HIDUP	188



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Aspek Organisasi Belajar	16
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Toyota Auto2000 Permata Hijau.....	85
Gambar 2. 3 Kerangka Berpikir Penelitian	96
Gambar 3.1 Triangulasi Sumber pada Hasil Kuesioner	110
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber pada Hasil Wawancara	110



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Model Mobil Toyota Auto2000	Error! Bookmark not defined.	3
Tabel 3. 1 Sumber Data dan Pengkodean.....		101
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Profil Organisasi Belajar	Error!	
Bookmark not defined.		
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Subjek Penelitian		112
Tabel 4. 2 Hasil Angket Divisi Servis		114
Tabel 4. 3 Hasil Angket Divisi Finance Administration		116
Tabel 4. 4 Perhitungan Range Result Aspek Belajar pada Responden Divisi Servis.....		120
Tabel 4. 5 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Belajar Berdasarkan Karakteristik Karyawan		121
Tabel 4. 6 Perhitungan Range Result Aspek Organisasi pada Responden Divisi Servis		123
Tabel 4. 7 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Organisasi Berdasarkan Karakteristik Karyawan		124
Tabel 4. 8 Perhitungan Range Result Aspek Manusia pada Responden Divisi Servis.....		126
Tabel 4. 9 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Manusia Berdasarkan Karakteristik Karyawan		127
Tabel 4. 10 Perhitungan Range Result Aspek Pengetahuan pada Responden Divisi Servis		129
Tabel 4. 11 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Pengetahuan Berdasarkan Karakteristik Karyawan		130
Tabel 4. 12 Perhitungan Range Result Aspek Teknologi pada Responden Divisi Servis		132

Tabel 4. 13 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Teknologi Berdasarkan Karakteristik Karyawan	133
Tabel 4. 14 Perhitungan Range Result Aspek Belajar pada Responden Divisi Finance Administration	135
Tabel 4. 15 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Belajar Berdasarkan Karakteristik Karyawan	136
Tabel 4. 16 Perhitungan Range Result Aspek Organisasi pada Responden Divisi Finance Administration.....	138
Tabel 4. 17 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Organisasi Berdasarkan Karakteristik Karyawan	139
Tabel 4. 18 Perhitungan Range Result Aspek Manusia pada Responden Divisi Finance Administration.....	141
Tabel 4. 19 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Manusia Berdasarkan Karakteristik Karyawan	142
Tabel 4. 20 Perhitungan Range Result Aspek Pengetahuan pada Responden Divisi Finance Administration.....	144
Tabel 4. 21 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Pengetahuan Berdasarkan Karakteristik Karyawan	145
Tabel 4. 22 Perhitungan Range Result Aspek Teknologi pada Responden Divisi Finance Administration.....	147
Tabel 4. 23 Persepsi Karyawan Terhadap Penerapan Aspek Teknologi Berdasarkan Karakteristik Karyawan	148

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian	162
Lampiran 2 Validasi Instrumen Evaluasi Formatif	163
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	167
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	173
Lampiran 5 Hasil Angket Divisi Servis	174
Lampiran 6 Hasil Angket Divisi Finance Administration	178
Lampiran 7 Triangulasi Data Hasil Kuesioner	182
Lampiran 8 Triangulasi Data Hasil Wawancara	186