

**PENGARUH KEMAMPUAN MEMBAYAR TARIF PAJAK,  
METODE PEMBAYARAN DAN SANKSI PERPAJAKAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA  
KENDARAAN BERMOTOR DI MASA PANDEMI COVID-19**

**(STUDI KASUS PEMILIK KENDARAAN BERMOTOR DI  
KOTA JAKARTA PUSAT)**

**Abyan Arsyil**

**1701618066**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**THE INFLUENCE OF ABILITY TO PAY TAX RATE,  
PAYMENT METHODS AND TAX SANCTIONS ON  
TAXPAYER COMPLIANCE ON MOTORIZED VEHICLES  
DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

**(CASE STUDY OF MOTOR VEHICLE OWNER IN CENTRAL  
JAKARTA CITY)**

**Abyan Arsyil**

**1701618066**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis Proposal Was Prepared As One Of The Requirements To Obtain  
A Bachelor's Degree Of Education At The Faculty Of Economics, State  
University Of Jakarta**

**ECONOMIC EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2022**

## ABSTRAK

**ABYAN ARSYIL, Pengaruh Kemampuan Membayar Tarif Pajak, Metode Pembayaran Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kendaraan Bermotor Di Masa Pandemi Covid-19.** Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Membayar tarif pajak, metode pembayaran pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Riset ini dilakukan di Kantor SAMSAT Kota Jakarta Pusat. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 234 responden dengan metode pengambilan sampel menggunakan metode random sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuantitatif melalui kuesioner. Teknis analisis data yang dipakai dalam riset ini adalah regresi linear berganda. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan IBM SPSS versi 25.0. Berdasarkan hasil analisis maka dapat diketahui bahwa tarif pajak dan metode pembayaran pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor pada Kantor SAMSAT Kota Jakarta Pusat.

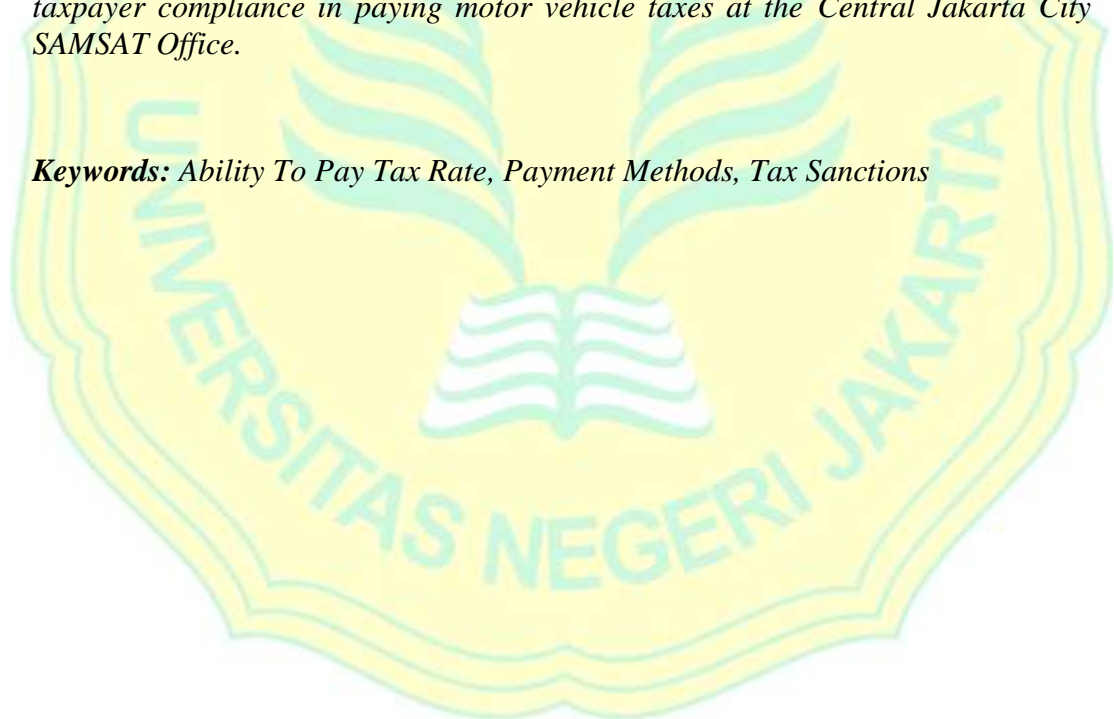
**Kata Kunci :** Tarif Pajak, Metode Pembayaran, Sanksi Perpajakan

## **ABSTRACT**

***ABYAN ARSYIL, The Influence of Perceived Ability to pay tax rate, Payment Methods and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance on Motorized Vehicles During the Covid-19 Pandemic. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, 2022.***





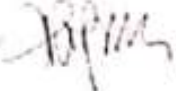
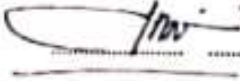
*This study aims to determine the effect of perceptions of ability to pay tax rate, tax payment methods and tax sanctions on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes. This research was conducted at the SAMSAT Office in Central Jakarta. The number of samples in this study were 234 respondents with the sampling method using the random sampling method. Collecting data in this study using quantitative techniques through questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression. The analysis used in this study uses IBM SPSS version 25.0. Based on the results of the analysis, it can be seen that ability to pay tax rate and tax payment methods have no significant effect on taxpayer compliance, while tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying motor vehicle taxes at the Central Jakarta City SAMSAT Office.*

***Keywords:*** Ability To Pay Tax Rate, Payment Methods, Tax Sanctions



## LEMBAR PENGESAHAN

### Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi , *			
			
Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE NIP. 196208091990032001 (Ketua Penguji)		23/8/2022
2	Dr. Karunizna Dianta A.S, S.IP., M.E. NIP. 198009242008121002 (Penguji 1)		19/08/2022
3	Siti Fatimah Zahra, S.E.I., M.E NIP. 199108182019032019 (Penguji 2)		19/08/2022
4	Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, M.Si. NIP. 197002072008121001 (Dosen Pembimbing 1)		19/08/2022
5	Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd NIP. 198903242019031009 (Dosen Pembimbing 2)		19/08/2022
Nama : Aryan Arsyil No. Registrasi : 1701618066 Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi Tanggal Lulus : 11/08/2022			

1072020

## PERNYATAAN ORISINILITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Abyan Arsyil



# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Abyan Arsyil  
NIM : 1701618066  
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Ekonomi  
Alamat email : abyanarsyil@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kemampuan Membayar Tarif Pajak, Metode Pembayaran dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kendaraan Bermotor di Masa Pandemi Covid-19  
(Studi Kasus Pemilik Kendaraan Bermotor di Kota Jakarta Pusat)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2022

Penulis

  
( Abyan Arsyil )  
nama dan tanda tangan

## LEMBAR MOTTO

يُرَىٰ خَيْرًا ذَرَّةً مِّنْ قَالٍ يَّعْمَلُ فَمَنْ

“Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarah pun, niscaya dia akan melihat balasannya.”

(QS. Az-Zalzalah: 7)





## LEMBAR PERSEMBAHAN

Tak terhitung rasa syukur atas berbagai nikmat dari-Nya, atas berbagai warna yang telah hadir hingga akhirnya sampailah saya pada penghujung perjalanan kampus pada jenjang sarjana. Skripsi, sebagai karya terakhir dalam wujud akademis saat menyandang gelar sebagai mahasiswa jenjang sarjana di kampus tercinta ini. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang tua dan keluarga saya yang selalu hadir dalam bayangan setiap kali memandang ruang-ruang akademis di kampus ini dan menjadi motivator terbaik dalam perjalanan panjang ini melalui berbagai dukungannya. Tidak lupa semua jajaran Dosen Fakultas Ekonomi UNJ, sahabat, kakak-kakak tingkat dan teman berjuang di prodi Pendidikan Ekonomi 2018 yang turut memberikan dukungan terbaik hingga terselesaikanlah skripsi ini. Do'a terbaik untuk semuanya, bahagia tak terkira bisa berada di lingkungan orang-orang baik. Tetap semangat untuk menuju kesuksesan di masa yang akan datang.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wata'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi penelitian yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Membayar Tarif Pajak, Metode Pembayaran Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kendaraan Bermotor Di Masa Pandemi Covid-19”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi Wassalam, para keluarga dan sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, S.E., M.S.E selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini;
4. Aditya Pratama, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini;

5. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama proses perkuliahan;
6. Keluarga tercinta yaitu Ibu Siti Mutia, Bapak Abdul Rosid, kakak yaitu Alma Kamila Karimah dan adik yaitu Bio Rizky yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis dengan baik;
7. Shalsa Azzahra yang telah memberikan dukungan baik tenaga maupun waktu, semangat dan motivasi penulis dalam pengerjaan skripsi serta menjadi tempat keluh kesah penulis selama mengerjakan penelitian ini hingga selesai;
8. Teman-teman Pendidikan Ekonomi 2018 yang senantiasa memberikan saran dan bantuan Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini terdapat kekurangan.

Oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif diharapkan penulis sehingga penelitian yang nantinya akan dilakukan dapat lebih bermanfaat di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Abyan Arsyil

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINILITAS .....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
LEMBAR MOTTO.....	viii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
BAB II .....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15

2.1	Kajian Teori Utama (Grand Theory) .....	15
2.2	Landasan Teori Kepatuhan Wajib Pajak .....	18
2.3	Landasan Teori Kemampuan Membayar Tarif Pajak .....	29
2.4	Landasan Teori Metode Pembayaran .....	37
2.5	Landasan Teori Sanksi Perpajakan .....	41
2.6	Hasil Penelitian Yang Relevan .....	46
2.7	Kerangka Teoritik .....	54
BAB III .....		58
METODE PENELITIAN .....		58
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	58
3.1.1	Tempat Penelitian .....	58
3.1.2	Waktu Penelitian .....	58
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	58
3.3	Desain Penelitian .....	59
3.3.1	Data Primer .....	60
3.3.2	Data Sekunder .....	60
3.4	Populasi dan Sampel .....	60
3.4.1	Populasi .....	60
3.4.2	Sampel .....	61
3.5	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	63
3.5.1	Kepatuhan Wajib Pajak .....	63
3.5.2	Kemampuan Membayar Tarif Pajak .....	67
3.5.3	Metode Pembayaran .....	71
3.5.4	Sanksi Perpajakan .....	75
3.6	Teknik Analisis Data .....	79
3.6.3	Uji Hipotesis .....	89



BAB IV .....	94
HASIL PENELITIAN.....	94
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	94
4.1.1 Uji Validitas .....	94
4.1.2 Uji Reliabilitas .....	97
3.2 Analisis Deskripsi .....	99
3.2.1 Analisis Deskripsi Karakteristik Responden .....	99
3.2.2 Analisis Deskripsi Jawaban Responden .....	100
3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	104
3.3.1 Uji Normalitas.....	104
3.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	105
3.3.3 Uji Multikolinieritas .....	107
3.3.4 Uji Autokorelasi .....	108
3.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	109
3.3.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	112
3.3.7 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	114
3.3.8 Uji Koefisien Determinasi.....	116
3.3.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	117
BAB V .....	124
PENUTUP .....	124
5.1 Kesimpulan .....	124
5.2 Implikasi .....	126
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	127
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	128
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN.....	135