

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WORK PERFORMANCE*
PADA KARYAWAN SICEPAT EKSPRES DI JAKARTA**

**RAIHAN AQSHAL GUNAWAN
1707618073**



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.**

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***THE FACTORS THAT INFLUENCE OF WORK PERFORMANCE
OF EMPLOYEES ON SICEPAT EKSPRES INDONESIA***

RAIHAN AQSHAL GUNAWAN

1707618073



*Mencerdaskan dan
Memantabatkan Bangsa*

*This Paper is Written as One of the Requirement for Getting a Bachelor
Degree of Education at Faculty of Economics States University of Jakarta.*

BISNIS OF EDUCATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATES UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Raihan Aqshal Gunawan, 2022 ; Faktor Yang Mempengaruhi Work Performance Pada Karyawan Sicepat Ekspres di Jakarta. Skripsi. Jakarta: Program Studi S1 Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan sicepat ekspres, 2) Menganalisa pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pada karyawan sicepat ekspres, 3) Menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sicepat ekspres, 4) Menganalisa pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan sicepat ekspres, 5) Menganalisa pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sicepat ekspres, 6) Menganalisa pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, 7) Menganalisa pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bantuan software Amos versi 23. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel berjumlah 200 responden. Penelitian ini merupakan penelitian *survey* berupa kuisioner untuk melihat pengaruh dari variabel yang diteliti. Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan










ABSTRACT

Raihan Aqshal Gunawan, 2022 ; The Factors that Influence of Work Performance of Employees on Sicepat Ekspres Indonesia. Thesis. Jakarta: Business of Education S1 Study Program, Faculty of Economics, States University of Jakarta. Advisory Team: Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si and Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM.

This study aims to: 1) Analyze the effect of work motivation on job satisfaction of employees of Sicepat Express, 2) Analyze the effect of career development on job satisfaction of employees of Sicepat Express, 3) Analyze the effect of work motivation on employee performance of Sicepat Express, 4) Analyze the effect of development careers on employee performance in Sicepat Ekspres, 5) Analyzing the effect of job satisfaction on employee performance in Sicepat Express, 6) Analyzing the effect of work motivation on employee performance through job satisfaction, 7) Analyzing the effect of career development on employee performance through job satisfaction. This study uses quantitative research methods with the help of Amos software version 23. The sampling technique uses purposive sampling with a total sample of 200 respondents. This research is a survey research in the form of a questionnaire to see the effect of the variables studied. Based on the results of the analysis it was found that motivation has a positive and significant effect on job satisfaction, career development has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, and work motivation has a positive and significant influence on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *Work Motivation, Career Development, Job Satisfaction, Work Performance*

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Ketua Penguji)	 	23 Agustus 2022
2	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Penguji Ahli 1)	 	23 Agustus 2022
3	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji Ahli 2)		23 Agustus 2022
4	Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si NIP. 196610302000121001 (Pembimbing 1)		23 Agustus 2022
5	Dr. Christian Wiradendi W, S.E., M.M NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)	 	23 Agustus 2022
Nama : Raihan Aqshal Gunawan No. Registrasi : 1707618073 Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis Tanggal Lulus : 10 Agustus 2022			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dandicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerimasanksi akademis berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksilainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2022

Penulis



Raihan Aqshal Gunawan
NIM. 1707618073

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Raihan Aqshal Gunawan
NIM : 1707168073
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/ Program Studi S1 Pendidikan Bisnis
Alamat email : raihanaqshalgunawan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Faktor Yang Mempengaruhi Work Performance Pada Karyawan Sicepat Ekspres di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Penulis

(Raihan Aqshal Gunawan)

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Tidak ada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak tangan. Tidak ada keberhasilan tanpa kerja keras, keuletan, kegigihan, dan kedisiplinan.

Hal itu juga harus dibarengi dengan sikap pantang menyerah dan tidak cepat putus asa. Semua cita-cita dan ambisi hanya bisa direngkuh apabila kita mau terus belajar berbagai hal, dimanapun dan kepada siapapun.”

— Chairul Tanjung

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, serta orang-orang terdekat saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya. Dan untuk diri saya pribadi yang sudah berjuang hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi *Work Performance* pada Karyawan Sicepat Ekspres di Jakarta”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi.
3. Nadya Fadillah Fadyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Kedua orangtua yang selalu memberikan doa dan menjadi motivasi utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik maupun non akademik.
5. Kakak tingkat dan teman-teman Pendidikan Bisnis 2018 yang

senantiasa memberikan saran serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Teman dan sahabat terdekat yang selalu memberikan dukungan serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 29 Juli 2022



Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Grand Theory	13
2.1.1 Teori Atribusi	13
2.2 Teori Pendukung	14
2.2.1 Kinerja Karyawan	14
2.2.2 Motivasi Kerja	17
2.2.3 Pengembangan Karir.....	19
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	23
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.4 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	24
2.4.1 Kerangka Teori	24
2.4.2 Pengembangan Hipotesis	58
BAB III.....	31
METODOLOGI PENELITIAN	31

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.1.1 Tempat Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu Penelitian	31
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	32
3.4 Penyusunan Instrumen	33
3.4.1 Kinerja Karyawan.....	33
3.4.2 Kepuasan Kerja	35
3.4.3 Motivasi Kerja.....	37
3.4.4 Pengembangan Karir	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2 Uji Validitas	41
3.6.3 Uji Realibilitas.....	41
3.6.4 Uji Kelayakan Model	42
3.6.5 Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	44
PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.1.1 Profil Responden	44
4.1.2 Profil Data	49
4.2 Hasil Uji Instrumen	63
4.3 Uji Kelayakan Model	66
4.4 Uji Hipotesis.....	72
4.4 Pembahasan.....	73
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi.....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	88
5.4 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peringkat <i>Human Development Index</i> (HDI) Negara Asia Tenggara.....	1
Gambar 1. 2 Jadwal <i>Drop Shipping</i> Sicepat Ekspres Indonesia	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	29



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pengantaran Paket pada Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	3
Tabel 1. 2 <i>Reward</i> dan Insentif Karyawan Sicepat Ekspres Indonesia cabang Jakarta	7
Tabel 1. 3 Jumlah Karyawan per Gerai Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	9
Tabel 1. 4 Jumlah Karyawan Tetap dan <i>Outsourcing</i> Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	10
Tabel 1. 5 Target Pengiriman Barang Sicepat Ekspres Indonesia Cabang Jakarta	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian	60
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja Karyawan	63
Tabel 3. 3 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	64
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 3. 5 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	66
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja	68
Tabel 3. 7 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	69
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pengembangan Karir	70
Tabel 3. 9 Skala Penilaian Tiap Pertanyaan	71
Tabel 3. 10 <i>Goodness Of Fit</i>	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing	103
Lampiran 3 Daftar Hasil Studi	104
Lampiran 4 Analisis Statistik Profil Responden dan Variabel Penelitian .	107
Lampiran 5 Hasil Output Amos	112
Lampiran 6 Hasil Turnitin	116

