

**FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *INTENTION TO STAY*
PADA PERUSAHAAN SWASTA DI JAKARTA**

**REGIA SARASWATI
1707618027**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

FACTORS AFFECTING THE *INTENTION TO STAY* AT PRIVATE COMPANIES IN JAKARTA

**REGIA SARASWATI
1707618027**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This Thesis Is Prepared As One Of The Requirement To Get A Bachelor Of Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta

**BUSSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2022**

ABSTRAK

Regia Saraswati, 2022: Faktor – Faktor yang Mempengaruhi *Intention to stay* pada Perusahaan Swasta di Jakarta. Skripsi, Jakarta: Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Drs. Nurdin, M.M., M.Si dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Para pekerja swasta harus memiliki niat untuk tinggal di perusahaan mereka untuk waktu yang lama. Niat untuk tinggal terkait dengan banyak faktor, termasuk kepuasan kerja, kehidupan kerja keseimbangan, dan komitmen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja dan komitmen organisasi terhadap niat tinggal karyawan. Subyek penelitian adalah 200 karyawan yang bekerja pada Perusahaan Swasta di Jakarta. Desain penelitian yang digunakan adalah metode AMOS SEM dengan pendekatan kuantitatif. Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan keseimbangan kehidupan kerja secara signifikan mempengaruhi niat untuk tetap dan keseimbangan kehidupan kerja juga secara signifikan mempengaruhi komitmen organisasi. Namun terdapat hasil tidak signifikan keseimbangan kehidupan kerja dan komitmen organisasi terhadap niat untuk menetap.

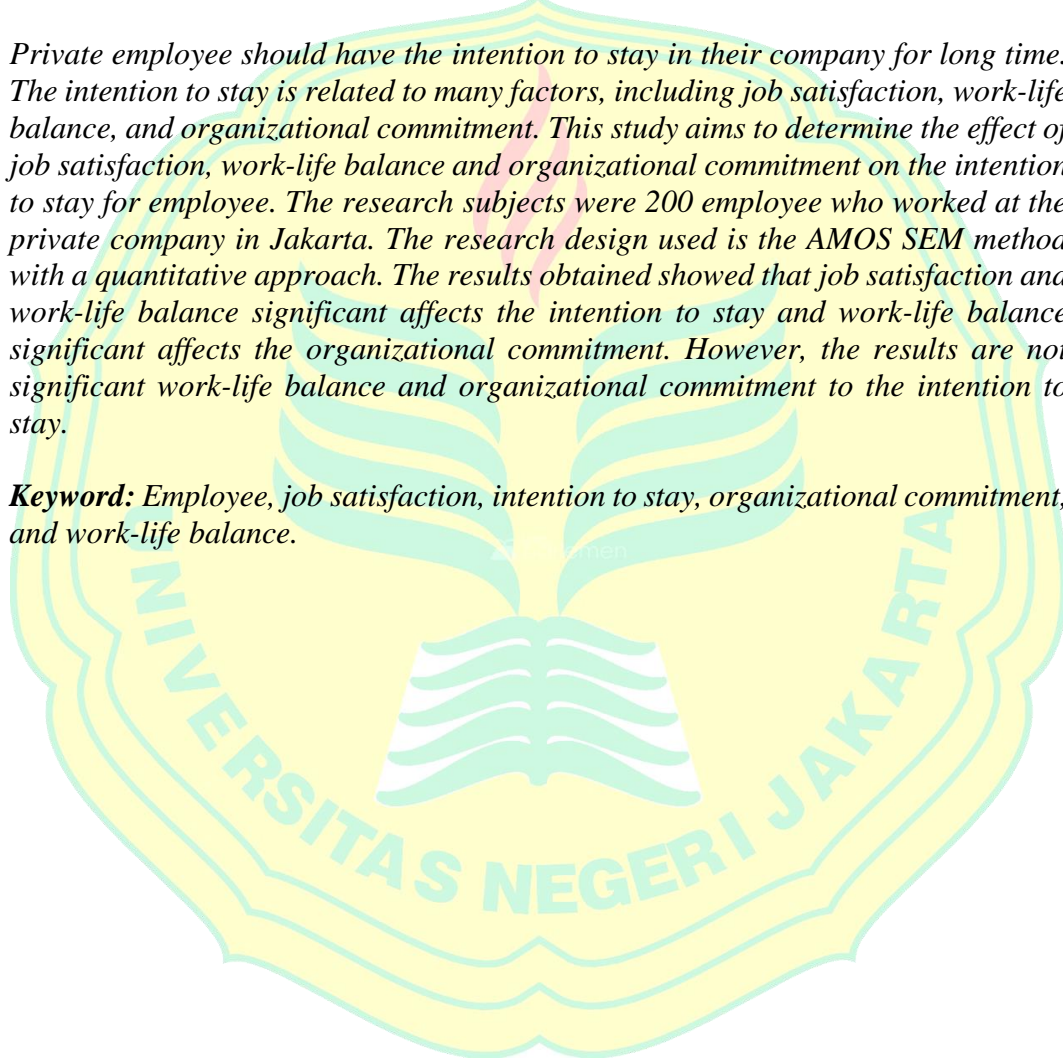
Kata kunci: Kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, komitmen organisasi, niat untuk tinggal, dan pekerja swasta.

ABSTRACT

Regia Saraswati, 2022: Factors Affecting the Intention to Stay at Private Companies in Jakarta. Thesis, Jakarta: Business Education, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Drs. Nurdin, M.M., M.Si dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Private employee should have the intention to stay in their company for long time. The intention to stay is related to many factors, including job satisfaction, work-life balance, and organizational commitment. This study aims to determine the effect of job satisfaction, work-life balance and organizational commitment on the intention to stay for employee. The research subjects were 200 employee who worked at the private company in Jakarta. The research design used is the AMOS SEM method with a quantitative approach. The results obtained showed that job satisfaction and work-life balance significant affects the intention to stay and work-life balance significant affects the organizational commitment. However, the results are not significant work-life balance and organizational commitment to the intention to stay.

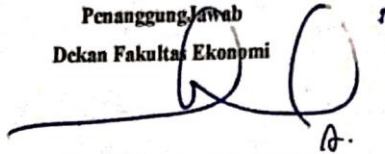
Keyword: *Employee, job satisfaction, intention to stay, organizational commitment, and work-life balance.*






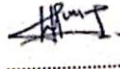

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nadya Fadhillah Fidhyallah, S.Pd., M.Pd. NIP. 199302202019032022 (Ketua)		24 Agustus 2022
2	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan M.Si. NIP. 195807221986032001 (Penguji 1)		23 Agustus 2022
3	Muhammad Fawaiq, M.Ec.Dev. NIP. 198507232010121002 (Penguji 1)		22 Agustus 2022
4	Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si. NIP. 196610302000121001 (Pembimbing 1)		22 Agustus 2022
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		22 Agustus 2022

Nama : Regia Saraswati
No. Registrasi : 1707618027
Program Studi : Pendidikan Bisnis
Tanggal Lulus : 10 Agustus 2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan


Regia Saraswati

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Regia Saraswati
NIM : 1707618027
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Bisnis
Alamat email : regiasaraswati@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :


Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Intention to Stay* pada Perusahaan Swasta di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

(Regia Saraswati)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto :

“Doa, Usaha, Ikhtiar, dan Tawakal”

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al-Baqarah: 286)

“Ingatlah, sesungguhnya pertolongan Allah itu dekat.” (QS. Al – Baqarah: 214)

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah SWT atas segala kemudahan dan pertolongan-Nya peneliti dapat menuntaskan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah bertahan dan mampu menyelesaikan secara optimal. Selain itu, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya, adik, dan seluruh kerabat yang telah turut memberikan doa dan bantuannya kepada saya. Saya persembahkan pula skripsi ini untuk kedua dosen pembimbing saya pak Nurdin dan pak Christian yang telah memberikan arahan sejak awal hingga selesainya penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Faktor - Faktor yang Mempengaruhi *Intention to stay* pada Perusahaan Swasta di Jakarta, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I Skripsi.
2. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II Skripsi.
3. Nadya Fadillah Fadyallah, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Orangtua yang selalu menjadi pendukung utama dalam pelaksanaan kegiatan akademik dan non akademik.
5. Kakak tingkat dan teman-teman Pendidikan Bisnis 2018 yang senantiasa memberikan saran dalam penyusunan Skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2022



Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Pendukung	10
2.1.1 <i>Theory Mowday</i> (Teori Mowday)	10
2.1.2 <i>Intention to stay</i> (Niat untuk Tinggal)	11
2.1.3 <i>Organizational commitment</i> (Komitmen Organisasi)	15
2.1.4 <i>Job satisfaction</i> (Kepuasan Kerja)	19
2.1.5 <i>Work-life balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	24
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	29
2.3 Kerangka Teori	52
2.3.1 Pengaruh <i>Work-life balance</i> dengan <i>Organizational commitment</i> ..	52
2.3.2 Pengaruh <i>Job satisfaction</i> dengan <i>Organizational commitment</i>	53
2.3.3 Pengaruh <i>Work-life balance</i> dengan <i>Intention to stay</i>	55
2.3.4 Pengaruh <i>Job satisfaction</i> dengan <i>Intention to stay</i>	56
2.3.5 Pengaruh <i>Organizational commitment</i> dengan <i>Intention to stay</i>	58
2.3.6 Pengaruh <i>Work-life balance</i> dengan <i>Intention to stay</i> melalui <i>Organizational commitment</i>	60

2.3.7	Pengaruh <i>Job satisfaction</i> dengan <i>Intention to stay</i> melalui <i>Organizational commitment</i>	61
2.4	Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		76
3.1	Waktu Dan Tempat Penelitian	76
3.1.1	Waktu Penelitian	76
3.1.2	Tempat Penelitian.....	76
3.2	Desain Penelitian.....	76
3.3	Populasi dan Sampel	77
3.3.1	Populasi.....	77
3.3.2	Sampel	77
3.4	Pengembangan Instrumen	78
3.4.1	<i>Intention to stay</i> (Niat untuk Tinggal)	78
3.4.2	<i>Organizational commitment</i> (Komitmen organisasi)	80
3.4.3	<i>Job satisfaction</i> (Kepuasan Kerja)	82
3.4.4	<i>Work-life balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja).....	84
3.4.5	Skala Pengukuran.....	86
3.5	Teknik Pengumpulan Data	87
3.6	Teknik Analisis Data	87
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	87
3.6.2	Uji Validitas	87
3.6.3	Uji Reliabilitas	88
3.6.4	Uji Hipotesis	89
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi.....	92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		106
4.1	Deskripsi Data	106
1)	Jenis Kelamin Responden	106
2)	Usia Responden	107
3)	Pendidikan Terakhir Responden.....	107
4)	Status Pernikahan Responden.....	108
5)	Domisili Responden.....	109
4.2	Hasil.....	109
4.2.1	<i>Intention to stay</i>	109

4.2.2	<i>Organizational commitment</i>	115
4.2.3	<i>Job satisfaction</i>	120
4.2.4	<i>Work-life balance</i>	126
4.2.5	Uji Confirmatory Factor Analysis.....	132
4.2.6	Fit Model	133
4.2.7	Uji Hipotesis	140
4.3	Pembahasan	144
4.3.1	<i>Work-life balance</i> terhadap <i>Organizational commitment</i>	144
4.3.2	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Organizational commitment</i>	145
4.3.3	<i>Work-life balance</i> terhadap <i>intention to stay</i>	147
4.3.4	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>intention to stay</i>	148
4.3.5	<i>Organizational commitment</i> terhadap <i>Intention to stay</i>	149
4.3.6	<i>Work-life balance</i> terhadap <i>Intention to stay</i> melalui <i>Organizational commitment</i> (pengaruh tidak langsung)	150
4.3.7	<i>Job satisfaction</i> terhadap <i>Intention to stay</i> melalui <i>Organizational commitment</i> (pengaruh tidak langsung)	151
BAB V PENUTUP.....		153
5.1	Kesimpulan.....	153
5.2	Implikasi	154
5.3	Keterbatasan Penelitian	155
DAFTAR PUSTAKA		158
Lampiran		170
RIWAYAT HIDUP PENULIS		233

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei <i>Intention to stay</i>	2
Gambar 1.2 Survei Permasalahan Karyawan Keluar	4
Gambar 1.3 Survei <i>Organizational commitment</i>	5
Gambar 1.3 Survei Alasan Karyawan Bertahan	6
Gambar 2.1 Model Penelitian	66
Gambar 3.1 Jenis Kelamin	94
Gambar 3.2 Pendidikan Terakhir Responden	95
Gambar 3.3 Status Pernikahan Responden	96
Gambar 3.4 Domisili Responden	97
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	106
Gambar 4.2 Usia Responden	107
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	107
Gambar 4.4 Status Pernikahan Responden	108
Gambar 4.5 Domisili Responden	109
Gambar 4.1 Model structural sebelum modifikasi	132
Gambar 4.2 Model structural setelah modifikasi	133



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	34
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian	40
Tabel 3.1 Kisi-kisi instrumen <i>intention to stay</i>	75
Tabel 3.2 Kisi-kisi instrumen <i>organizational commitment</i>	77
Tabel 3.3 Kisi-kisi instrumen <i>job satisfaction</i>	79
Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen <i>work-life balance</i>	81
Tabel 3.5 Skala likert	82
Tabel 3.6 Goodness of fit full model	88
Tabel 3.7 Jenis Kelamin.....	89
Tabel 3.8 Usia Responden.....	90
Tabel 3.9 Pendidikan Terakhir Responden	90
Tabel 3.10 Status Pernikahan Responden	91
Tabel 3.11 KMO and Bartlett's Test <i>Intention to stay</i>	92
Tabel 3.12 <i>Factor Loading Intention to stay</i>	94
Tabel 3.13 <i>Cronbach's Alpha Intention to stay</i>	94
Tabel 3.14 <i>Corellation Intention to stay</i>	95
Tabel 3.15 KMO and Bartlett's Test <i>Organizational commitment</i>	95
Tabel 3.16 Factor Loading <i>Organizational commitment</i>	96
Tabel 3.17 <i>Cronbach's Alpha Organizational commitment</i>	96
Tabel 3.18 <i>Corellation Organizational commitment</i>	97
Tabel 3.19 KMO and Bartlett's Test <i>Job satisfaction</i>	97
Tabel 3.20 Factor Loading <i>Job satisfaction</i>	98
Tabel 3.21 <i>Cronbach's Alpha Job satisfaction</i>	98
Tabel 3.22 <i>Corellation Job satisfaction</i>	99
Tabel 3.23 KMO and Bartlett <i>Work-life balance</i>	99
Tabel 3.24 Factor Loading <i>Work-life balance</i>	100
Tabel 3.25 <i>Cronbach's Alpha Organizational commitment</i>	100
Tabel 3.26 <i>Corellation Organizational commitment</i>	101
Tabel 4.1 Statistika Deskriptif <i>Intention to stay</i>	106
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator <i>Intention to stay</i>	106
Tabel 4.3 KMO and Bartlett's Test <i>Intention to stay</i>	109
Tabel 4.4 Factor Loading <i>Intention to stay</i>	110
Tabel 4.5 Statistika Deskriptif <i>Organizational commitment</i>	111
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator <i>Organizational commitment</i>	112
Tabel 4.7 KMO and Bartlett's Test <i>Organizational commitment</i>	114
Tabel 4.8 Factor Loading <i>Organizational commitment</i>	115
Tabel 4.9 Statistika Deskriptif <i>Job satisfaction</i>	116
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator <i>Job satisfaction</i>	117
Tabel 4.11 KMO and Bartlett's Test <i>Job satisfaction</i>	120
Tabel 4.12 Factor Loading <i>Job satisfaction</i>	121
Tabel 4.13 Statistika Deskriptif <i>Work-life balance</i>	122
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Jawaban Indikator <i>Work-life balance</i>	123
Tabel 4.15 KMO and Bartlett <i>Work-life balance</i>	126

Tabel 4.16 Factor Loading <i>Work-life balance</i>	126
Tabel 4.17 Goodness of Fit Sebelum Modifikasi.....	127
Tabel 4.18 Goodness of Fit Setelah Modifikasi.....	128
Tabel 4.19 Pernyataan Indikator Fit.....	131
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis	135
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis	135



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	170
Lampiran 2. Tabulasi Data <i>Pilot Study Intention to stay</i>	178
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas <i>Pilot Study Intention to stay</i>	179
Lampiran 4. Tabulasi Data <i>Pilot Study Organizational commitment</i>	180
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas <i>Pilot Study Organizational commitment</i>	181
Lampiran 6. Tabulasi Data <i>Pilot Study Job satisfaction</i>	182
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas <i>Pilot Study Job satisfaction</i>	183
Lampiran 8. Tabulasi Data <i>Pilot Study Work-life balance</i>	184
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas (EFA) dan Reliabilitas <i>Pilot Study Work-life balance</i>	185
Lampiran 10. Tabulasi Data Final <i>Job satisfaction</i>	192
Lampiran 11. Tabulasi Data Final <i>Organizational commitment</i>	198
Lampiran 12. Tabulasi Data Final <i>Work-life balance</i>	204
Lampiran 13. Tabulasi Data Final <i>Intention to Stay</i>	205
Lampiran 14. Data Responden Uji Final	211
Lampiran 15. Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	221
Lampiran 16. Saran dan Perbaikan Skripsi	224
Lampiran 17. Hasil Turnitin.....	225