

PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN NEOP (*NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM*) UNTUK KARYAWAN BARU PT. ZURICH ASURANSI INDONESIA, TBK.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun oleh:

Thareq Azizi Priandani

1215164101

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

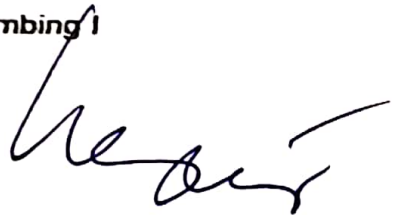
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengembangan Program Pelatihan NEOP (*New Employee Orientation Program*) untuk Karyawan Baru PT. Zurich Asuransi Indonesia Tbk

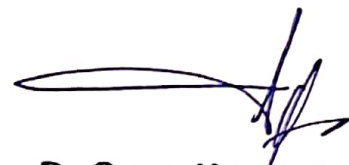
Nama Mahasiswa : Thareq Azizi Priandani
 Nomor Registrasi : 1215164101
 Program Studi : Teknologi Pendidikan
 Tanggal Ujian : 04 Agustus 2022

Pembimbing I



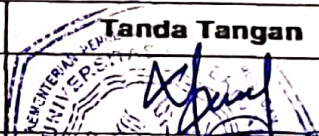



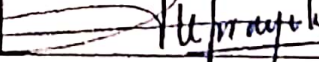
Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd
 NIP. 195710161983031002

Pembimbing II



Dr. Cecep Kustandi, M.Pd
 NIP. 1198105132008121003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M. Pd. (Penanggung Jawab)*		30-08-22
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		30-08-22
Drs. Zuhdy Hasibuan, M.Pd (Ketua Penguji)***		19/8-22
Dra. Dewi Salma Prawiladilaga, M.Sc.Ed (Dosen Penguji I)****		18/8/22
Dra. Suprayekti, M.Pd (Dosen Penguji II)****		19/8-2022

Catatan :

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- *** Ketua Penguji
- **** Dosen Penguji

PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN NEOP (*NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM*) UNTUK KARYAWAN BARU PT. ZURICH ASURANSI INDONESIA, TBK.

2022

Thareq Azizi Priandani

ABSTRAK

Penelitian pengembangan yang berjudul “Pengembangan Program Pelatihan NEOP (*New Employee Orientation Program*) untuk Karyawan Baru PT. Zurich Asuransi Indonesia, Tbk” bertujuan untuk menghasilkan suatu rancangan dan bahan ajar berupa program pelatihan yang dapat membantu PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk dalam menyelenggarakan pelatihan NEOP dimana pelatihan ini merupakan pelatihan wajib diikuti oleh karyawan baru Zurich Insurance. Berdasarkan metode yang digunakan, penelitian ini termasuk dalam metode penelitian dan pengembangan (*research and development*). Model pengembangan yang digunakan adalah Model Pengembangan Instruksional (MPI) yang dikembangkan oleh Prof. Dr. M. Atwi Suparman. Hasil penelitian berupa program pelatihan atau kurikulum pelatihan. Responden yang terlibat untuk mengevaluasi produk diantaranya, ahli materi instruksional dan ahli desain instruksional. Nilai yang didapatkan pada tahap evaluasi formatif oleh ahli materi adalah 3.54 (sangat baik), dan ahli desain pembelajaran 3.00 (baik). Hasil penilaian digunakan untuk meningkatkan kualitas produk.

Kata Kunci: Pengembangan, Program Pelatihan, NEOP, Karyawan Baru, Model Pengembangan Dick and Carey, Model Pengembangan Instruksiona

**NEOP (NEW EMPLOYEE ORIENTATION PROGRAM) TRAINING
PROGRAM DEVELOPMENT FOR NEW EMPLOYEE AT PT. ZURICH
ASURANSI INDONESIA, TBK**

2021

Thareq Azizi Priandani

ABSTRACT

The research development entitled “NEOP (New Employee Orientation Program) Training Program Development for New Employee at PT. Zurich Asuransi Indonesia, Tbk” aims to produce a design and learning materials in the forms of training curriculum that can help PT. Zurich Asuransi Indonesia, Tbk organizing a training of NEOP which is the mandatory training for Zurich’s new employee. Based on the method of this research included in the research and development method (research and development). *The development model used is the Instructional Development Model (MPI) which was developed by Prof. Dr. M. Atwi Suparman. The result of the research is a training program or training. curriculum Respondents involved in evaluating the product include, instructional materials experts and instructional design experts. The score obtained at the formative evaluation stage by the material expert was 3.54 (very good), and the learning design expert 3.00 (good). The results of the assessment are used to improve product quality.*

Keywords: *Development, Training Program, NEOP, New Employee, Instructional Development Model*

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Thareq Azizi Priandani

No. Registrasi : 1215164101

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Pengembangan Program Pelatihan NEOP (New Employee Orientation Program) untuk Karyawan Baru PT. Zurich Asuransi Indonesia, Tbk " adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan dengan saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan September 2020-Juli 2022.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 20 Juli 2022



Thareq Azizi Priandani



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Thareq Azizi Priandani
NIM : 1215164101
Fakultas/Prodi : Ilmu Pendidikan/ Teknologi Pendidikan
Alamat email : thareeq@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGEMBANGAN PROGRAM PELATIHAN NEOP (NEW EMPLOYEE ORIENTATION
PROGRAM) UNTUK KARYAWAN BARU PT. ZURICH ASURANSI INDONESIA, TBK.**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 September 2022

(Thareq Azizi Priandani)

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai”

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan tidak menyerah sampai dengan sekarang.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas karunia nya sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi saya yang dengan judul “Pengembangan Program Pelatihan NEOP (*New Employee Orientation Program*) untuk Karyawan Baru PT. Zurich Asuransi Indonesia Tbk.. Proposal ini saya buat untuk menuntaskan salah satu syarat dari rangkaian kegiatan penyelesaian studi S1 yaitu Sidang Proposal Penelitian.

Pada naskah skripsi ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada pihak - pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Berikut rasa hormat setinggi - tingginya dan terima kasih sedalam - dalamnya untuk :

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku .Wakil Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
3. Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom., M.M. selaku Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Robinson Situmorang, M.Pd selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak masukan terhadap penulisan ini

5. Dr. Cecep Kustandi, M.Pd selaku dosen pembimbing kedua saya. Terima kasih pak atas bimbingannya selama ini dan juga refrensi-refrensi yang telah Bapak berikan
6. Untuk orang tua dan juga kaka Saya yang selalu sabar menantikan Saya untuk menyelesaikan skripsi ini dan juga memberikan motivasi yang mendalam
7. Rekan-rekan,atasan hingga pihak-pihak terkait PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk. yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Terkhusus untuk orang terkasih, Assyifa Mentari Putri Budiyanto yang selalu sabar untuk menerima keluh kesah penulis terhadap penulisan ini, menunggu penulis hingga akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini, serta yang selalu mengingatkan Saya agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang sudah membantu penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun dari dosen penguji dan juga pembaca agar dapat memperbaiki proposal ini kedepannya. Akhir kata, Terima Kasih.

Jakarta, 27Juli 2022

TAP

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Analisis Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	14
C. Ruang Lingkup.....	14
D. Tujuan Pengembangan	15
E. Manfaat Pengembangan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
A. Kajian Pengembangan Program Pelatihan.....	17
B. Kajian PT. Asuransi Adira Dinamika Tbk.....	29
C. Kajian PT. Zurich Asuransi Indonesia Tbk.....	31
D. Kajian Program NEOP.....	33
E. Model-Model Pengembangan	37
F. Penelitian Relevan	42
BAB III PROSEDUR PENGEMBANGAN.....	45
A. Tujuan Khusus Pengembangan	45
B. Prosedur Pengembangan	46
BAB IV HASIL PENGEMBANGAN.....	61
A. Deskripsi Hasil Pengembangan	61
B. Prosedur Pemanfaatan Produk	94
C. Keterbatasan Pengembangan	95

BAB V KESIMPULAN & SARAN.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
DAFTAR LAMPIRAN	102



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Saran Perbaikan Pelatihan NEOP	9
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Formatif untuk Ahli Materi Instruksional.....	54
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Evaluasi Formatif untuk Ahli Desain Instruksional.....	57
Tabel 3. 3 Penilaian Skala Likert.....	60
Tabel 4.1 Kesenjangan Pelatihan NEOP	63
Tabel 4.2 Rumusan Tujuan Kurikuler.....	64
Tabel 4.3 Analisis Instruksional.....	65
Tabel 4.4 Tujuan Instruksional Umum	70
Tabel 4.5 Kemampuan Karyawan Baru Zurich	74
Tabel 4.6 Kisi-Kisi Tes Kognitif	78
Tabel 4.7 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Desain Pembelajaran	87
Tabel 4.8 Hasil Evaluasi Ahli Desain Pembelajaran	90
Tabel 4.9 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi Pelatihan.....	90
Tabel 4.10 Hasil Evaluasi Formatif Ahli Materi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Survei Kepuasan Karyawan Baru terhadap Pelaksanaan NEOP.....	8
Gambar 1. 2 Ketertarikan Karyawan Baru untuk Pembaharuan Pelatihan NEOP.....	9
Gambar 2. 1 Tampilan Learning Portal Adira Insurance.....	34
Gambar 2. 2 Tahapan Pengembangan Model Pengembangan Instruksional (MPI).....	38
Gambar 3. 1 Tahapan Pengembangan Model Pengembangan Instruksional (MPI).....	46

