

**ANALISIS PENGGUNAAN MEDIA *WEB BASED LEARNING*
JTEST4YOU PADA MATA KULIAH *BUNPOU* DI ERA
PANDEMI COVID-19**

(Penelitian Kualitatif pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta Tahun akademik 2020/2021)



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Disusun Oleh:

Nabila Meliyanti

1211617053

Skripsi yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Nabila Meliyanti
No. Reg : 1211617053
Program Studi : Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Media *Web Based Learning* JTEST4YOU
Pada Mata Kuliah *Bungsu* di Era Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Frida Philiyanti, M.Pd.
NIP 1974091320091220002

Pembimbing II



Dr. Poppy Rahayu, M.Pd.
NIP 197103052005012001

Penguji I



Eva Jeniar Noverisa, M.Pd.
NIP 199001122019032011

Penguji II



Dr. Cut Erra Rismorlita, M.Si.
NIP 197612282008122001

Ketua Penguji



Eva Jeniar Noverisa, M.Pd.
NIP 199001122019032011

Jakarta, 24 Agustus 2022

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd.
NIP. 196805291992032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nabila Meliyanti
No. Registrasi : 1211617053
Program Studi : Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi :

**Analisis Penggunaan Media *Web Based Learning* JTEST4YOU Pada Mata Kuliah
Bunpou di Era Pandemi Covid-19**

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2022



Nabila Meliyanti
NIM. 1211617053



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Meliyanti
NIM : 1211617053
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Jepang
Alamat email : nabila249f@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul:

Analisis Penggunaan Media *Web Based Learning* Jtest4you pada Mata Kuliah *Bunpou* di Era Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2022
Penulis

(Nabila Meliyanti)

ABSTRAK

Nabila Meliyanti, 2022. *Analisis Penggunaan Media Web Based Learning JTEST4YOU Pada Mata Kuliah Bunpou di Era Pandemi Covid-19*. Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan guna (1) Mengetahui kualitas media *web based learning* JTEST4YOU dalam pembelajaran *bunpou* dan (2) Mengetahui kelebihan dan kekurangan media *web based learning* JTEST4YOU. Peran pendidikan guna mengurangi transmisi wabah Covid-19 yang terjadi di seluruh dunia termasuk Indonesia salah satunya ialah dengan menggantikan pembelajaran tatap muka dengan pembelajaran jarak jauh (PJJ). Namun dalam pelaksanaannya masih banyak ditemukan kendala yang terjadi. Guna mengatasi permasalahan tersebut, banyak digunakan media alternatif pembelajaran mandiri salah satunya *website* JTEST4YOU. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas JTEST4YOU berdasarkan analisis kategori *usability*, *information*, dan *service interaction* kapabel untuk dijadikan media pendukung pembelajaran *bunpou* dan (2) Kelebihan JTEST4YOU di antaranya adalah kemudahan untuk mengakses kapanpun dan di manapun dengan biaya internet terjangkau, memiliki tampilan penyajian materi yang sederhana, materi yang disajikan relevan dengan materi perkuliahan, memiliki contoh kalimat terbaharui yang memotivasi mahasiswa untuk memahami materi lebih dalam, dan tersedianya fitur latihan soal guna mengevaluasi pemahaman mahasiswa merupakan kelebihan JTEST4YOU dan (2) Kekurangan JTEST4YOU ditunjukkan dari fitur interaktivitas yang rendah serta keberhasilan siswa bergantung pada kemandirian belajar dan motivasi masing-masing peserta didik.

Kata Kunci: **Web Based Learning, JTEST4YOU, Media Pendukung Pembelajaran, Covid-19.**

ABSTRACT

Nabila Meliyanti, 2022. *Analysis of the Use of JTEST4YOU Web Based Learning Media in Bunpou Courses in the Era of the Covid-19 Pandemic*. Thesis, Japanese Language Education Study Program, Faculty of Language and Arts, State University of Jakarta.

This study aims to (1) determine the quality of JTEST4YOU web based learning media in bunpou learning and (2) determine the advantages and disadvantages of JTEST4YOU web based learning media. One of the roles of education to reduce the transmission of the Covid-19 outbreak that occurred throughout the world, including Indonesia, is to replace face-to-face learning with distance learning. However, in its implementation there are still many obstacles that occur. In order to overcome these problems, many alternative independent learning media are used, one of which is the JTEST4YOU website. The results showed that (1) the quality of JTEST4YOU based on an analysis of the usability, information, and service interaction categories capable of being used as a supporting media for bunpou learning and (2) the advantages of JTEST4YOU include the ease of accessing anytime and anywhere with affordable internet costs, having a simple material presentation display, the presented material is relevant to the lecture material, has updated examples of sentences that motivate students to understand the material more deeply, and the availability of practice questions to evaluate student understanding and (2) JTEST4YOU's disadvantages are shown in the low interactivity feature and student success depends on independent learning and motivation of each student.

Keywords : Web Based Learning, JTEST4YOU, Learning Support Media, Covid-19

Covid-19 パンデミック時代の文法授業における jtest4you Web ベースの学習
メディア活用の分析

ジャカルタ国立大学

Nabila Meliyanti

nabilameliyanti12@gmail.com

概要

A. 背景

2019年12月、中国の武漢で原因不明の急性肺炎、通称 COVID-19 が発生した。世界保健機関（WHO）と公衆性急活動センター（PHEOC）のデータによると、2020年6月20日現在、COVID-19 はインドネシアを含む約215カ国に拡散している。教育文化部は、COVID19 の流行時の緊急期間における教育生活の実施に関する通達 NO.4/2020 を発表した。ガイドラインに基づいて、教育機関はオンライン学習または遠隔学習を実施することを決定した。生徒同士の身体的接触を減らすことで COVID-19 の感染を減らせるという根拠に基づいて学校は閉鎖を余儀なくされている場所の一つである。（Viner et al., 20020; Irawat & Jonatan 2020:136.

遠隔学習では、教室での対面授業の役割を代替するものとして期待されている。Mushfi は、これを実現する案には、遠隔学習に最適な学習にはオンライン学習メディアまたはイーラーニング必要と主張している（Mushfi, 2019. Nuriansyah, 2020:61）。しかし、現実には、サーバーのエラー、インターネット接続の制約、限られた電子機器設備、各生徒が住んでいるインターネット設備などが原因で、遠隔教育の実施に多くの障害が発生しているのが現状である。（Rahmawati, 2009:30）。イーラーニング教材に関する文献調査のデータによると、すべての学習者がオンライン学習で成功するわけではないことが示されている（中山ら、2006年）。また、他の研究データによると、オンライン学習の成功に影響する障壁として、交流する教師の不足、学習者にとって理解しにくい教材、オンライン学習の手段であるインターネットにかかる費用が高つくことなどが挙げられている（Handayani et al., 2020）。これは、Mastur によって、オンラ

イン学習の導入に成功する教師は、生徒に教材を届ける過程で科学技術に詳しい活用教師であることと一致する。このような状況を踏まえ、教材提供における知識と技術の活用、特に禍中で小学生向けオンライン学習におけるデジタルプラットフォームの活用に関連する文献をレビューする必要がある。

本研究では、オンライン学習においてどのようなデジタルプラットフォームがよく使われているのか、また、オンライン学習でよく使われているデジタルプラットフォームにはどのような特質や利点があるのかを説明することを目的としている。

B. 問題提供

以上のような背景を踏まえて、本研究では以下のような問題設定を行っている。

1. JTEST4YOUのWeb学習メディアの品質についての総評はどのようなものか。
2. Web学習メディア「JTEST4YOU」のメリット・デメリットはそれぞれ何か

C. 研究方法

この研究では、質的な研究アプローチ、またはデータを記述的に提示する研究を採用している。つまり、この質的研究の目的は、ある現象の背後にある経験的な現実を深く記述することなのである。したがって、本研究で質的なアプローチを用いるのは、経験的な現実と適用可能な理論とを一致させるためである。研究の種類は定性調査研究である。Groves らによると (2004) 調査とは、多数の主体から情報を収集し、それを数値分布または定量的に記述する体系的な方法である。一方、質的調査とは、Jansen (2010) による、ある集団の多様性を調査することである。このタイプの質的調査は、変数の値を決定し計算することを目的とせず、母集団における関連する次元と値を記述することを目的としている。本研究では、研究者は、一定の配慮をしたサンプリング手法、すなわち、目的サンプリング手法を用いた非確率サンプリング手法でインフォーマントを採取した。つまり、研究ニーズに基づいてサンプリングが行われる (杉代野, 2007: 300)。インフォーマントの選定基準としては、まず、2020-2021 年度に文法講演を履修している、または履修したことのある IV 期、VI 期、VIII 期の現役学生であること。第二に、情報提供者は、遠隔学習の際に JTEST4YOU のウェブベースの

学習を利用したことがある。これらの基準から、IV期、VI期、VIII期の学生数は119名であり、IV期が36名、VII期が27名、VIII期が56名であることがわかる。そして、全学生から、遠隔学習の際にJTEST4YOUのウェブベースの学習を利用したことがある情報提供者を割り出しました。したがって、この調査のインフォーマントは合計63人である。

本研究で用いたデータ分析技法は、パーセント技法とマイルズ&ヒューバーマンモデルの質的データ分析技法である。

1. パーセンテージ技法

パーセンテージ分析は、回答者の回答や現場の現象がどの程度の頻度傾向なのかを見るために用いられる手法である。このステップでは、各質問に対する各回答の割合の大きさを確認し、得られたデータを分析しやすいようにするためでもある。

以下の手順でパーセンテージである。

a) データチェック

回答者の回答の完全性を確認することで、調査票に含まれるデータの取得を確認すること。

b) データ分類

指定された基準に基づいてデータを分類し、データ分析を容易にする。

c) 分類したデータを集計する。

d) 回答/データの頻度の計算

e) 得られた各データのパーセンテージをパーセント法で計算する。

f) 表形式でのデータの可視化

g) リサーチクエスチョンに従ったデータの解釈。

本調査で用いたパーセンテージの手法は、以下の式を用いている。

$$P = \frac{F}{n} \times 100\%$$

説明：P = パーセント量

F = 回答頻度

n = 回答者の総数

パーセンテージを算出した後、その値をパーセンテージ計算の評価尺度に入力する。この尺度は、Sugino が表現している。(2012:94).

2. Miles and Huberman によるデータ分析手法

Sugino が引用した Miles and Huberman による、質的データのデータ分析は、対話的に行われ、一定期間のデータ収集が終了するまで続けられるという。最終的にデータ分析活動でデータが飽和状態になるまで、データ分析には、データ削減またはデータ縮小、データ提示またはデータ表示、結論の導出が含まれる (Sugiyono, 2009: 337)。

本研究で用いた分析基準は、(1)インフォーマントの特徴に基づくデータの分析である。本研究の情報提供者は、JTEST4YOU のウェブサイトの利用状況を見るために、文法講演 4、6、8 コースの学生である。(2) Stuart Barnes (Barnes & Vidgen, 2000) が提案した 3 次元 (ユーザビリティ、情報、サービスの相互作用) に基づくユーザ満足度の分析である。(3)Web 学習メディア「JTEST4YOU」のメリット・デメリットを分析する。

D. 解決

立山 (2017:335) によると、ウェブベースのオンライン学習は、外国語学習者のニーズに対応するために、特に時間や場所に制限のある外国語学習者に広く利用されているそうである。Web 教材を利用するメリットの一つは、利用可能な教材を簡単に更新できることである。言語学習者がウェブ上の学習施設を利用して言語学習を共同化することの重要性は、Liu ら (2014: 406) が提唱する理論とも一致する。“*One of important factors influencing language learning is how learners perceive Web-based collaboration that may improve their learning in the target language*”. つまり、言語学習において大きな影響を与える重要な要因の 1 つは、学習者がいかにして目標言語学習プロセス

を最適化するための構成要素を連携させる機会を見出すことができるかということである。

学習メディアの質は、効果的・効率的な学習目的の達成を左右する要因の一つである。Webqual は、Stuart Barnes が開発した、ウェブサイトの品質を測定するための手法である (Barnes & Vidgen, 2000; Sujona & Santoso, 2017: 2)。Stuart Barnes によれば、ウェブサイトの質は、ユーザビリティ、インフォメーション、サービス・インタラクションの3つの側面から形成されるという。品質だけでなく、ウェブサイトメディアのメリット・デメリットも、この研究で分析されることの一つである。Rusman (2009:118) は、ウェブベース学習の利点として、次の5つを挙げている。

1. いつでも、どこでも、世界中どこからでも利用できる使用。
2. 使用するために発生する費用は、手頃なものと言える。
3. 個別対応なので、学習者は自分の能力や特性に合わせて学習することができる。
4. オンデマンドでパーソナライズされたサポートを受けることができる学習である。
5. 学習コンテンツや教材は常に更新されている。

E. 結論

ユーザーであるインフォーマントへのアンケートやインタビューの結果、JTEST4YOU 支援学習メディアは、その優位性から利用が可能であることがわかった。JTEST4YOU の Web 学習の利点は、「いつでも、どこでも、手頃なインターネット料金で使用できる」「シンプルな教材表示」「講義内容に関連した教材が表示される」「例文が更新され、より深く理解する動機付けができる」「練習問題機能があり、学生の理解度を評価できる」などが挙げられる。一方、JTEST4YOU を利用するデメリットとしては、学習の成功の度合いが生徒によって異なることが挙げられる。これは、JTEST4YOU が、生徒一人ひとりの学習の主体性とモチベーションに結果が左右される、自立型の学習メディアであるためである。また、JTEST4YOU 自体にも、「色彩構成による教材表示」「教材の一部が見つからない」「学習サイトとしてのインタラクティブ性の低さ」などの欠点がある。

JTEST4YOU を文法学習の支援メディアとして活用することの意味は、文法パターンを総合的に理解できるようになることと考えられる。JTEST4YOU は、生徒の探究心や新しい情報を分析する意欲を高めまる。JTESTYOU は、教材を表示するだけでなく、練習問題を通じてユーザーが自分の理解度を確認することができる。JTEST4YOU を使用することで、文法パターンの理解度を高め、オンライン対面学習時のミスコミュニケーションや教材の欠落を最小限に抑えることが期待される。



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Media *Web Based Learning* JTEST4YOU Pada Mata Kuliah *Bunpou* di Era Pandemi Covid-19.” sebagai syarat untuk menyelesaikan studi pada Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Nur Saadah Fitri Asih, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang UNJ, juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
3. Ibu Dr. Frida Philiyanti, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Poppy Rahayu, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan nasihat dan motivasi serta berbagi cerita di tengah kesibukan beliau.
4. Seluruh Dosen Jurusan Bahasa Jepang Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.
5. Kedua orang tua penulis, Alm Papah Hendriko Limenta, Mamah Pitriyanti dan Adik Bunga Rizkina yang senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tiada henti sehingga penulisan ini dapat terselesaikan dengan baik..
6. Ragil Ramadhan Adiguna, kekasih hati penulis sekaligus tempat bertukar pikiran dan tempat berbagi cerita. Terima kasih atas tawa canda yang membuat proses penulisan skripsi ini terasa ringan dan menyenangkan.
7. Teman-teman penulis, Yosepani Rahma K, Asih Christy, Andaradisha Getaya, Anindhita Asmarani, Vaniya Safitri, Rachel, Denis, Kristiadi Dwi Hadiri, Ursula Natalia, Giri Baskoro, Abid Azizi, Lee Dong Seok, Jean Pauline, Sufyan, Pao, Darya Yurkova, Mochamad Rizki, Niko Gio, Wiwid, Shella Steifany, Assyifa Arini, Erica Gabriela, Natasya Anindya, Mauryn Renata, Bayu Setia Naufal, Ezra Luga, dan Alya Dhiya. Terima kasih sudah menemani keseharian penulis sehingga masa-masa studi penulis menjadi lebih berwarna.
8. Seluruh teman-teman AKAZORA 2017 yang telah berjuang, belajar bersama, dan menemani penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini.
9. Seluruh senpai-tachi nihongo gakka, khususnya Marco Senpai, Wata Senpai, Andre Senpai, Hendy Senpai, Saut Senpai, Bayu Senpai, Frenky Senpai, dan Acis Senpai, yang telah berbagi cerita dan ilmu baik dalam bidang akademik maupun non-akademik.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Jakarta, 29 Mei 2022

Penulis,

Nabila Meliyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
概要.....	vi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	6
1. Fokus Penelitian.....	7
2. Subfokus Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Secara Teoritis.....	8
2. Secara Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Deskripsi Teoretis.....	9
1. Pembelajaran Berbasis TIK.....	9
2. <i>E-learning</i>	12
3. <i>Media Web Based Learning</i>	16
4. <i>Media Web Based Learning JTEST4YOU</i>	29
5. Mata Kuliah <i>Bunpou</i> atau Tata Bahasa.....	32

B. Penelitian Relevan	36
C. Kerangka Berpikir	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Tujuan Penelitian	43
B. Lingkup Penelitian.....	44
C. Waktu dan Tempat.....	44
D. Prosedur Penelitian	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Kriteria Analisis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	54
A. Deskripsi Data	54
B. Interpretasi.....	64
1. Analisis Deskriptif Hasil Penelitian Kualitas Media <i>Web Based Learning</i> JTEST4YOU.....	64
2. Interpretasi Hasil Penelitian Kelebihan dan Kekurangan Media <i>Web</i> <i>Based Learning</i> JTEST4YOU	90
C. Keterbatasan Penelitian.....	93
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Implikasi.....	97
C. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penampilan Website pada “*Grammar List*”

Gambar 2.2 Penampilan Materi Unduhan Website JTEST4YOU

Gambar 2.3 Penampilan Website pada “*Grammar Test*”

Gambar 2.4 Kerangka berpikir analisis pengaruh penggunaan media web based learning JTEST4YOU pada mata kuliah bunpou di era pandemi Covid-19.

Gambar 3.1 Rumus Skor Ideal

Gambar 3.2 Metodologi Analisis Data Kualitatif Miles dan Huberman

Gambar 4.1 Halaman “Home” JTEST4YOU

Gambar 4.2 Tampilan *Web Based Learning* JTEST4YOU pada *laptop* dan *smartphone*

Gambar 4.3 Penyajian Materi

Gambar 4.4 Penyajian Materi (Contoh Kalimat dan Audio Pelafalan)

Gambar 4.5 Halaman Latihan JTEST4YOU

Gambar 4.6 Tampilan Penyajian Materi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkat Interaktivitas menurut Codone

Tabel 2.2 Indikator Penelitian

Tabel 3.1 Penentuan Skor Jawaban

Tabel 3.2 Skor Ideal

Tabel 3.3 *Rating Scale*

Tabel 4.1 Hasil Survei Kuisisioner



DAFTAR GRAFIK

- Grafik 2.1 Model Webqual
- Grafik 4.1 Indikator interaksi jelas dan dapat dimengerti
- Grafik 4.2 Indikator kemudahan melakukan navigasi
- Grafik 4.3 Indikator Tampilan menarik
- Grafik 4.4 Indikator Desain sesuai
- Grafik 4.5 Indikator Mudah digunakan dan dioperasikan
- Grafik 4.6 Indikator Pengalaman positif
- Grafik 4.7 Indikator Informasi Akurat
- Grafik 4.8 Indikator Informasi lengkap
- Grafik 4.9 Indikator Informasi aktual
- Grafik 4.10 Indikator informasi relevan
- Grafik 4.11 Indikator informasi mudah dimengerti
- Grafik 4.12 Indikator Reputasi Baik
- Grafik 4.13 Indikator Keamanan Berinteraksi
- Grafik 4.14 Indikator Kemudahan Berinteraksi
- Grafik 4.15 Indikator Pelaksanaan Layanan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kisi-kisi kuesioner penelitian dan pedoman wawancara

Lampiran 2 Hasil statistik kuisioner penelitian

