

ABSTRAK

ERISKA MEGAYANTI SUCIPTO. **Hubungan Antara Komunikasi Efektif Dengan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Pelabuhan Indonesia II Cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara.** Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2008.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi efektif dengan produktivitas kerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia II Cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara.

Penelitian ini dilakukan selama satu bulan terhitung mulai awal bulan Mei sampai dengan akhir bulan Mei 2008. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi perencanaan dan pengendalian operasi PT Pelabuhan Indonesia II Jakarta Utara sebanyak 165 orang, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan pada subdivisi Pelayanan Kapal dan Barang yang berjumlah 65 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 59 orang karyawan dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menjaring data kedua variabel penelitian, instrumen yang digunakan untuk variabel X (komunikasi efektif) adalah berbentuk kuesioner dan Variabel Y (produktivitas kerja karyawan) adalah data sekunder yang diperoleh dari perusahaan. Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas instrumen variabel X (komunikasi efektif) sebesar 0,876.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 558,21 + 2,665 X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,096$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 59$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,115. Karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (38,93) > F_{tabel} (4,02)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (-1,16) < F_{tabel} (1,86)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier.

Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,637$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (6,24) > t_{tabel} (1,671)$.

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara komunikasi efektif dengan produktivitas kerja karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 40,58 % variabel produktivitas kerja karyawan (Y) ditentukan oleh komunikasi efektif (X).

ABSTRACT

ERISKA MEGAYANTI SUCIPTO. Correlation Between Effective Communication And Employee Work Productivity at PT Pelabuhan Indonesia II Jakarta Utara.
Skripsi, Jakarta : Study of Office Administration Education Program, Economics and Administration Department, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2008.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlations between effective communication with work productivity at PT Pelabuhan Indonesia II Jakarta Utara. This research have been done during a months on Mei 2008. The research method using survey method with correlation approach. The populations research were all of employees at division of Planning and controlling operation with total 165 employees, while the reach of populations were employees in subdivisions of Pelayanan Kapal dan Barang with total 65 employees, according to level of error 5% on Krejcie table was taken 55 employees as research sample which use simple random sampling technique.

Variable data X (effective communication), using Likert Scale. Then, it has construct validity test using validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula. Reliability X variable (effective communication) is 0,876. Whereas Y variable (work productivity) using secondary data on yearly report.

The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 558,21 + 2,665X$. And then, normality data test using Lilliefors Formula and the result is $L_{count} = 0,096$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,115$, so $L_{count} < L_{table}$. It mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution.

The result of regression significance test is $F_{count} (38,93) > F_{table} (4,02)$. Shows that that the regression is significance. Regression linearity test, $F_{count} (-1,16) < F_{table} (1,86)$, shows that regression is linear. After that, the Product Moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,637$. I used correlations coefficient significance t-test. The result of $t_{count} = 6,24$ and $t_{table} = 1,671$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that the research is significance and positive correlations between effective communication and work productivity.

Next, the result of determination coefficient is 0,4058. It means that employees work productivity variable determination by 40,58% variation of effective communication. The conclusion, there is a positive correlations between effective communication and employees work productivity at PT Pelabuhan Indonesia II Jakarta Utara.