

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan deskriptif, analisis, interpretasi data dan pengolahan data statistik yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan penelitian untuk menguji hipotesis penelitian dan uji mengenai hubungan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi efektif dengan produktivitas kerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia II cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara.
2. Berdasarkan perhitungan koefisien determinasi maka 40,58% variasi produktivitas kerja karyawan ditentukan oleh komunikasi efektif dan sisanya ditentukan oleh faktor lain. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara komunikasi efektif dengan produktivitas kerja karyawan pada PT Pelabuhan Indonesia II cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara.

B. Implikasi

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, bahwa komunikasi efektif mempengaruhi produktivitas kerja karyawan pada PT.

Pelabuhan Indonesia II Cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara. Dengan demikian implikasi yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian adalah:

1. Komunikasi yang efektif membantu karyawan dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaannya sesuai dengan yang diharapkan oleh pimpinan, juga meminimalkan terjadinya kesalahpahaman dalam berkomunikasi dan mempermudah tercapainya tujuan perusahaan.
2. Komunikasi yang terjadi harus dipahami secara jelas oleh karyawan agar tidak terjadi kesalahan dalam penafsiran pesan yang dimaksud. Dengan pemahaman yang baik dan jelasnya tugas yang diberikan akan membantu karyawan untuk bekerja lebih baik dan efektif.
3. Dalam penerapan komunikasi efektif perlu diperhatikan kemampuan dan keterampilan karyawan, hal ini untuk menghindari terjadinya salah penafsiran oleh karyawan. Kemampuan dan keterampilan berkomunikasi yang baik sangat membantu dalam penyelesaian tugas dan hasil yang diperoleh karyawan.

Dengan penelitian yang telah dilakukan maka PT. Pelabuhan Indonesia II Jakarta Utara sebagai pihak perusahaan hendaknya mampu untuk mempertahankan dan meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan menerapkan komunikasi efektif dengan baik sesuai dengan kebutuhan perusahaan dalam mendesain pekerjaannya. Semakin baik komunikasi efektif maka produktivitas kerja karyawan akan meningkat.

C. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti menyampaikan saran-saran kepada PT. Pelabuhan Indonesia II cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara yaitu:

1. Setiap karyawan hendaknya dapat melakukan komunikasi dengan baik agar dapat meminimalkan kesalahpahaman dalam berkomunikasi sehingga pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Karyawan hendaknya mampu meningkatkan keterampilan dan kemampuannya dalam bekerja, karena dengan kemampuan dan keterampilan yang lebih akan membuat karyawan mampu meningkatkan produktivitas kerja karyawan itu sendiri.

D. Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak sepenuhnya sampai pada tingkat kebenaran mutlak. Dari hasil uji hipotesis tersebut peneliti juga menyadari bahwa penelitian ini memiliki beberapa kelemahan antara lain :

1. Karena keterbatasan waktu dan biaya, maka sampel penelitian dibatasi pada divisi perencanaan dan pengendalian operasi PT Pelabuhan Indonesia II cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara.
2. Variabel terikat yaitu Produktivitas kerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh komunikasi efektif tetapi juga dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya.
3. Tingkat komunikasi efektif yang diperoleh hanya berdasarkan pengukuran pada saat penelitian, sehingga apabila dilakukan penelitian lagi mungkin

hasilnya akan sedikit berbeda tergantung pada situasi di lapangan dan berbagai faktor lain yang turut mempengaruhi.

4. Hasil dari penelitian hanya berlaku pada PT Pelabuhan Indonesia II cabang Tanjung Priok, Jakarta Utara dan tidak dapat digeneralisasikan pada perusahaan lainnya, karena setiap respondennya memiliki karakteristik yang berbeda.